

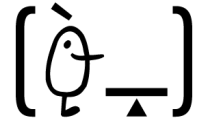


E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en teledetecció

CURSO 2023 - 2024



En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC > Encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV

| BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO | TITULACIÓN | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|---|------------|------------------|----------|
| Programa formativo | 4.00 | 3.52 | 3.47 |
| Organización de la enseñanza | 4.18 | 3.61 | 3.62 |
| Infraestructuras | 4.20 | 4.18 | 3.89 |
| Atención al estudiante | 4.67 | 4.08 | 4.14 |
| Proceso de enseñanza-aprendizaje | 4.22 | 3.79 | 3.79 |

| BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO | TITULACIÓN | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|--|-------------------|-------------------------|-----------------|
| Actitud docente | 4.67 | 4.15 | 4.19 |

| BLOQUE GENERAL | TITULACIÓN | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|---------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|
| Satisfacción del máster | 4.17 | 3.70 | 3.48 |
| Calidad del profesorado | 4.67 | 4.04 | 3.89 |
| Interés del máster | 4.50 | 4.07 | 3.78 |
| Recomendación de este postgrado | 4.17 | 3.67 | 3.44 |
| Utilidad del curso | 4.67 | 3.73 | 3.69 |

COMENTARIO

Los resultados sobre la satisfacción del estudiantado son muy positivos, superiores a 4.00 y con frecuencia superiores a 4.50. Estos resultados son, en todos los casos más altos que la media del centro y de la UV. Las puntuaciones más altas (4.67) se alcanzan en ítems como "Atención al estudiante", "Actitud docente", "Calidad el profesorado" y "Utilidad del curso", seguidas del "Interés del Máster" que tiene una puntuación 4.50. La puntuación más baja, aunque relativamente satisfactoria (4.17), se obtiene en las preguntas sobre la "Recomendación de este postgrado" y "Satisfacción del máster", aunque con un resultado superior a la media del centro y de la UV.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

| |
|--|
| El programa formativo |
| La organización de la enseñanza |
| Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas. |
| Atención al estudiante |
| Proceso de enseñanza-aprendizaje |
| Actitud docente |
| El estudiantado está satisfecho con el máster |
| Calidad del profesorado |
| Interés del máster |
| El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as. |
| Utilidad del curso |

PUNTOS DÉBILES

No se han detectado puntos débiles en este procedimiento.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

| BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO | TITULACIÓN | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|--|------------|------------------|----------|
| Programa formativo | 4.83 | 4.55 | 4.48 |
| Organización de la enseñanza | 4.66 | 4.48 | 4.45 |
| Instalaciones y recursos | 4.62 | 4.62 | 4.44 |
| Desarrollo de la enseñanza | 4.76 | 4.49 | 4.37 |
| Alumnado | 4.96 | 4.50 | 4.42 |

COMENTARIO

La encuesta de satisfacción del profesorado muestra resultados excelentes, todos ellos por encima de 4.50 y siempre superiores a la media del centro y de la UV. Destaca la alta valoración del alumnado (4.96) y del programa formativo (4.83).

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster.

El profesorado considera que el programa formativo, la organización y el desarrollo de la enseñanza cumplen con lo establecido en la memoria de verificación.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

El profesorado está muy satisfecho con el alumnado el máster

PUNTOS DÉBILES

No se han detectado puntos débiles en este procedimiento

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV

| BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|--|------------------|----------|
| Gestión académica | 4.01 | 4.08 |
| Comunicación | 4.08 | 4.13 |
| Instalaciones y recursos | 3.82 | 3.93 |
| Aulas de informática o laboratorios | | 3.72 |
| Sugerencias y reclamaciones | 3.66 | 2.47 |

| BLOQUE GENERAL | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|---|------------------|----------|
| Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas | 3.96 | 4.00 |

| BLOQUE GENERAL | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|---|------------------|----------|
| Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro | 4.33 | 4.31 |
| Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones | 4.23 | 4.02 |
| Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente | 4.20 | 4.09 |

COMENTARIO

Los resultados de la encuesta de satisfacción al PTGAS (referidos al personal del centro) son satisfactorios, obteniendo en todos los ítems puntuaciones por encima de 3.5 y frecuentemente por encima de 4.00. En todos los casos, son similares a los de la media de la UV.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica y la comunicación

El PTGAS está satisfecho con la organización y desarrollo de las titulaciones

El PTGAS está satisfecho con la atención prestada al estudiantado

PUNTOS DÉBILES

No se han detectado puntos débiles en este procedimiento

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

| BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS | TITULACIÓN | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|---|------------|------------------|----------|
| Proceso de formación/Plan de estudios | 3.92 | 3.86 | 3.32 |
| Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster | 4.14 | 4.15 | 3.76 |
| Desarrollo de la enseñanza | 4.00 | 3.97 | 3.47 |
| Prácticas externas | | 4.83 | 4.04 |
| Estancia de movilidad | | | 3.45 |
| Trabajo Fin de máster | 4.60 | 4.37 | 3.87 |

| BLOQUE GENERAL | TITULACIÓN | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|-------------------------|------------|------------------|----------|
| Calidad del profesorado | 4.25 | 4.15 | 3.74 |

| BLOQUE GENERAL | TITULACIÓN | MEDIA DEL CENTRO | MEDIA UV |
|---|------------|------------------|----------|
| Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras | 4.50 | 4.15 | 3.54 |
| Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV | 3.75 | 4.08 | 3.79 |
| Recomendaría la titulación | 4.00 | 3.92 | 3.51 |

COMENTARIO

Los resultados de satisfacción de los graduados y graduadas son muy positivos, con puntuaciones en el entorno de 4.00 y frecuentemente superiores. Estos resultados son generalmente superiores a la media del centro y de la UV. Destaca la satisfacción con el TFM (4.60 frente a 4.37 de la media del centro y 3.87 de la media de la UV), la satisfacción con las infraestructuras (4.50, frente a 4.15 y 3.54), y la calidad del profesorado (4.25 frente a 4.15 y 3.74). También es destacable que en el ítem sobre recomendación de la titulación, la puntuación (4.00) es ligeramente superior a la media del centro (3.92) y claramente mayor que la media de la UV (3.51). El peor resultado en esta encuesta se refiere a la satisfacción con la vida académica y extraacadémica en la UV, con una puntuación de 3.75, inferior a la media del centro (4.08) y prácticamente igual a la media de la UV (3.79). No planteamos ninguna acción de mejora relativa a la satisfacción con la vida extraacadémica.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas están satisfechos con el Proceso de Formación/Plan de estudios

Los egresados y las egresadas están satisfechos con el desarrollo de las competencias y de la enseñanza

Los egresados y las egresadas están satisfechos con el TFM

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.

Los egresados y las egresadas están satisfechos con las infraestructuras e instalaciones

Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.

PUNTOS DÉBILES

No se han detectado puntos débiles en este procedimiento

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

