

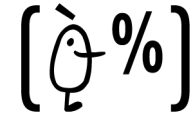


E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en comptabilitat, auditoria i control de gestió

CURSO 2023 - 2024



En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC > Encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	3.89	3.59	3.47
Organización de la enseñanza	4.10	3.71	3.62
Infraestructuras	4.83	4.30	3.89
Atención al estudiante	4.56	4.17	4.14

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de enseñanza-aprendizaje	4.13	3.87	3.79
Actitud docente	4.36	4.19	4.19
BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	3.64	3.57	3.48
Calidad del profesorado	4.09	3.98	3.89
Interés del máster	3.91	3.88	3.78
Recomendación de este postgrado	3.36	3.47	3.44
Utilidad del curso	4.00	3.82	3.69

COMENTARIO

Las valoraciones hechas por los estudiantes son muy satisfactorias, superando las puntuaciones medias del centro y las de la universidad. Cabe hacer mención especial a la valoración de los recursos empleados, la atención a los estudiantes y los docentes de la titulación, aspectos que reciben las mejores puntuaciones y que demuestran la gran entrega de los profesores y profesionales que imparten docencia en el máster.

En cuanto a los ítems del Bloque General, los estudiantes se encuentran satisfechos con el máster y valoran de forma muy positiva la calidad del profesorado, indicando en las encuestas individuales, en múltiples ocasiones, su agradecimiento y aprecio por el trabajo de cada uno de los profesores, destacando el empeño por ofrecer una formación de calidad, actualizada y muy útil para la inserción laboral y el desarrollo profesional. Este punto es consistente con la valoración de la utilidad del máster en el aprendizaje de competencias técnicas y soft-skills necesarias para el ámbito de la contabilidad en general, y de la auditoría y el control de gestión, en particular, así como el interés suscitado por la titulación en relación al desempeño profesional de profesiones como la de auditor, con la homologación del ICAC en cuanto al examen del ROAC, y la de controller. En el caso de la recomendación del postgrado, aunque la valoración es positiva, la puntuación se reduce un poco con respecto al resto de aspectos, lo que se puede deber en parte al nivel de exigencia del máster en todos sus aspectos, cuestión que en ocasiones hace que los estudiantes expresen una cierta frustración, pero que posteriormente, cuando ejercen cualquier profesión, agradecen mucho de forma personal cuando los profesores y profesionales coinciden de nuevo con ellos en otros ámbitos posteriores al máster.

En general, se valoran los ítems con una puntuación superior a la media del centro en todos los aspectos excepto en uno que está en la línea de las valoraciones generales.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado está satisfecho con el máster.

El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

El proceso de enseñanza-aprendizaje y la organización del máster destacan por su buena ejecución.

Los docentes y profesionales, así como por su actitud, están muy bien valorados por el estudiantado.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.89	4.54	4.48
Organización de la enseñanza	4.85	4.52	4.45
Instalaciones y recursos	4.70	4.43	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.64	4.35	4.37
Alumnado	4.66	4.45	4.42

COMENTARIO

El profesorado está muy satisfecho con el funcionamiento de la titulación, tanto en aspectos organizativos como en el desarrollo de la docencia. A esto se añade la buena relación y coordinación que se mantiene con los colaboradores externos, que se adaptan perfectamente a las necesidades formativas en cuanto a la adquisición y desarrollo de competencias, así como del aprendizaje de aspectos de carácter profesional.

Por todo ello, las puntuaciones indicadas son muy positivas y representan perfectamente la satisfacción de los docentes en todos los aspectos del posgrado.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster.

El profesorado considera que el desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

El profesorado considera que el alumnado responde positivamente al nivel de exigencia de las materias.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	4.24	4.08
Comunicación	4.37	4.13
Instalaciones y recursos	4.13	3.93
Aulas de informática o laboratorios		3.72
Sugerencias y reclamaciones	4.04	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	4.23	4.00
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.31	4.31

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	4.08	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	4.17	4.09

COMENTARIO

El PTGAS realiza valoraciones muy satisfactorias del máster y de su gestión, obteniendo en todos los ítems valoraciones por encima de 4. Destacamos especialmente los ítems vinculados con la transmisión de información y la comunicación entre docentes, PTGAS y estudiantado.

Cabe mencionar que el ítem de "Aulas de informática y laboratorios" no posee puntuación debido a que el máster no precisa de estos recursos ni le corresponde gestión alguna al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	3.17	3.79	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	3.14	3.99	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.17	3.71	3.47
Prácticas externas			
Estancia de movilidad			
Trabajo Fin de máster	3.60	4.08	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	3.75	3.86	3.74

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.25	4.18	3.54
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	3.75	4.05	3.79
Recomendaría la titulación	3.50	3.70	3.51

COMENTARIO

Las valoraciones de los egresados son positivas y satisfactorias, sin existir ninguna deficiencia específica. Es cierto que en alguno de los aspectos la puntuación obtenida es un poco más baja que la del centro o de la universidad, lo que se debe en gran parte a las puntuaciones de aspectos que se vinculan con la investigación científica o el uso de teorías, que en nuestro caso no son habituales debido al enfoque profesional de la titulación.

Sin embargo, cuando se valora el Bloque General, observamos que las puntuaciones recibidas son más positivas, especialmente en el componente de los recursos e instalaciones para impartir las clases. La valoración de los ítems es consistente con lo indicado por los estudiantes, los indicadores sobre el profesorado y la experiencia al cursar la titulación que han sido muy satisfactorias para los egresados, quedando la recomendación del máster un poquito por debajo, lo que se puede vincular de nuevo con aspectos de exigencia, dado que en las encuestas de inserción laboral la utilidad del máster se valora muy positivamente.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.

Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Incrementar la respuesta a las distintas encuestas de satisfacción	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: Desde unos años atrás, las encuestas se pueden realizar en clase, lo que ha supuesto un aumento considerable en el número de encuestas. Además, la UV ha establecido una serie de acciones con el fin de aumentar el número de encuestas: 1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/la responsable de calidad del centro. 2. La Unidad de Calidad avisa periódicamente a los/las responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas. 3. Desde la Dirección del Centro se ha motivado al estudiantado para que desarrolle las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado. 4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas: (http://www.uv.es/uvweb/unitatqualitat/ca/qualitat-professorat/avaluaciocent/normativavigent/enquestes/enquestes-online/manualbones-practiques-1285891117374.html) 5. Elaboración de un video para motivar al estudiantado para que cumplimente las encuestas de satisfacción (https://www.youtube.com/watch?v=veps9gLOFic#t=20) 	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input checked="" type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Administrador/a <input checked="" type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar	Número de respuestas a cada una de las encuestas	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	Sí / No	La dirección ha detectado en algunos cursos una mejora de las respuestas, tanto en número de estudiantes como en la valoración. No obstante, es un aspecto que seguirá siendo de alta prioridad para la dirección y la CCA.

