



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



**MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron a partir de los resultados de las encuestas, el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

**DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:**

Curso detección	Encuesta-GRUPO DE INTERÉS	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>								
2014-15	Egresados	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de tercero y los graduados 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con el OPAL (servicio responsable de la orientación profesional), actualmente UVEmpleo. 2. Desarrollo de sesiones para informar a los estudiantes de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar al OPAL, servicio encargado de la orientación profesional en la UV. 3. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título OPAL (UVEmpleo) Representantes de Estudiantes Coordinadores de tercero y cuarto	2014	2016	X <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones y se está evaluando su utilidad. Aunque los resultados de las encuestas de este año no han mejorado sustancialmente, pero consideramos que es porque no se han materializado todavía por los estudiantes.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



**MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

Uno de los problemas que se repite cada año, en relación con las encuestas es **el bajo índice de respuestas**, por ello desde la Unidad de Calidad, en colaboración con los centros, está desarrollando estas mejoras:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>PARTICIPACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>							
2012-13	Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/la responsable de calidad del centro.</li> <li>2. La Unidad de Calidad avisa semanalmente a los responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas.</li> <li>3. Desde la Dirección del Centro s ha motivado a los estudiantes para que desarrollen las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado.</li> <li>4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas (<a href="http://www.uv.es/uvweb/unitat-qualitat/ca/qualitat-professorat/avaluacio-docent/normativa-vigent/enquestes/enquestes-online/manual-bones-practiques-1285891117374.html">http://www.uv.es/uvweb/unitat-qualitat/ca/qualitat-professorat/avaluacio-docent/normativa-vigent/enquestes/enquestes-online/manual-bones-practiques-1285891117374.html</a>)</li> <li>5. Elaboración de un video para motivar a los estudiantes para que complimenten las encuestas de satisfacción (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=veps9gLOFic#t=20">https://www.youtube.com/watch?v=veps9gLOFic#t=20</a>) dicho video se publica en la web principal de la Universidad, en la Unidad de Calidad y en las pantallas de información de los centros.</li> </ol>	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2013	Todos los años se comunica a los responsables la periodicidad de las encuestas	X <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Todas las medidas se llevado a cabo, aunque se sigue trabajando en la mejora del índice de participación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



**MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		6. Publicidad en la página web de la importancia de las encuestas y motivar para que participen los implicados.					
<b>ACCIONES FUTURAS</b>							
2015-16	Seguir mejorando los índices de participación, aunque en algunas titulaciones se ha mejorado sustancialmente.	<p>1.Reunión con los responsables de calidad de los centros, para delimitar acciones de mejora de futuro y sobre todo presentar buenas prácticas de los centros/títulos que han obtenido un índice de participación más alto.</p> <p>2. Analizar el sistema de recogida de la encuesta de satisfacción de la opinión de los egresados. Se incluye dentro del ENTREU y los egresados no la completan cuando realizan el depósito del título, aunque desde la Unidad de Calidad se envían múltiples recordatorios.</p> <p>Dentro de esta encuesta hay aspectos clave para evaluar el funcionamiento de la titulación, destacando la movilidad de los estudiantes, las prácticas externas y la orientación profesional.</p> <p>3. Campaña desde la Unidad de Calidad para comunicar/sensibilizar a la comunidad educativa de las mejoras desarrolladas a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción.</p>	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2016	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Todas las medidas se llevado a cabo, aunque se sigue trabajando en la mejora del índice de participación



**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las estudiantes que están realizando su máster.

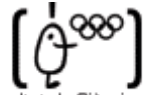
El título de MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE se implantó en el curso 2010/11, hemos recogiendo desde ese momento información, pero este análisis nos vamos a centrar en los datos del 18/19

La encuesta consta de 39 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en siete bloques o áreas de contenido:

- Programa formativo, junto al bloque siguiente analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación.
- Organización de la enseñanza, junto al bloque anterior analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación
- Infraestructuras, en este bloque se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y las destinadas al trabajo y estudio.
- Atención al estudiante, se le pregunta al estudiante si la acción tutorial ha sido adecuada y si los profesores han cumplido con el horario de atención tutorial.
- Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, junto con el Programa Formativo es un bloque muy importante donde se valora el grado de satisfacción del estudiante con las metodologías empleadas, si los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente, si los procedimientos de evaluación se ajustan a los objetivos, etc.
- Actitud docente, hace referencia a si el profesorado ha cumplido con sus obligaciones docentes y si ha tenido una buena actitud con los estudiantes.
- General, en el que se incluyen los aspectos globales del máster como; satisfacción e interés del máster, calidad del profesorado, relación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Ciències de  
l'Activitat Física i l'Esport

**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

calidad/precio, si recomendarían este postgrado a otros compañeros y compañeras y, por último, utilidad del curso.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con el director del máster y se decidió una asignatura troncal con todos sus grupos para llevar a cabo el pase de la encuesta realizada on-line.

De los estudiantes que han respondido la encuesta, el 60% trabaja durante la realización del máster, frente al 40% que nos indica que no.

Respecto a si han recibido alguna Beca/ayuda para la realización del máster, de los estudiantes encuestados, destacamos que 3 responden que sí que han recibido ayudas y 2 nos responden que no.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que todos los ítems han mejorado las puntuaciones positivas con respecto a las obtenidas en la anualidad anterior.

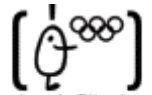
En el bloque de **Programa Formativo** obtenemos una media de 4,38 (en el curso 2017-18 se obtuvo una media de 3,50). Las puntuaciones de los estudiantes se han mejoraron sensiblemente en 11 de los 12 ítems de esta área de evaluación. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes en este Master son: los objetivos y el perfil de ingreso se detallan con claridad siendo accesibles y públicos (4,8), los programas o guías docentes han estado disponibles antes de la matrícula (4,8) y los contenidos impartidos has sido realmente diferentes a los del máster (4,5).

Es importante destacar que todos los ítems del bloque han estado por encima de la media de la universidad.

**Organización de la enseñanza**

La media de este ítem es de 4,12, mejorando sensiblemente la media obtenida en el curso 2017-18 que fue de 3,62.

Las puntuaciones se mantienen estables, observándose incrementos en los 5 ítems que componen esta dimensión, especialmente en lo referido a la coordinación entre el profesorado que pasa de 3,6 en el curso 2017-18 a 4.2 en el 2018-19. Con ser positiva, la puntuación más baja se obtiene en el respeto a la planificación de las



**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

actividades (3,6). Esto puede ser debido a cambios puntuales en el horario por necesidades de los docentes.

Para concluir este bloque es importante destacar que en todos los ítems se obtiene una media superior a la de la universidad.

**Infraestructuras**

La media de este ítem es de 4,33 siendo ligeramente superior a la media obtenida en el curso pasado que fue de 4,03.

Las puntuaciones se mantienen estables, observándose ligeros incrementos en los 5 ítems que componen esta dimensión. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes son las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (4.25), infraestructura de biblioteca y zonas de lectura (4.25), y la cantidad y calidad de información de la biblioteca y fuentes documentales (4.33).

Para concluir este bloque es importante destacar que en todos los ítems se obtiene una media superior a la de la universidad.

**Atención al estudiante**

Observamos una evolución similar a la de las dimensiones anteriores. La puntuación media de este bloque se incrementó sensiblemente curso 18/19 (4,75) al curso 17/18 (4). Todos los ítems puntúan por encima de 4.6.

**Proceso de enseñanza y aprendizaje**

Observamos una evolución similar a la de las dimensiones anteriores. La puntuación media de este bloque se incrementó sensiblemente curso 18/19 (4.49) al curso 17/18 (3.65). Todos los ítems puntúan por encima de 4.2, destacando el ajuste de los procedimientos de evaluación a los objetivos (4.75).

**Actitud docente**

Observamos una evolución similar a la de las dos dimensiones anteriores. Las puntuaciones son muy favorables, y la media se incrementó ligeramente en el curso



**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

18/19 (4.60) al curso 17/18 (4.22). El ítem mejor valorado es la adecuación de conocimiento del profesorado a los temas tratados (4.80).

**GLOBAL**

A nuestro juicio, la información que proporcionan los ítems de este bloque son los más importantes para el análisis de la titulación, ya que aquí el estudiante valora globalmente la satisfacción e interés del máster, la calidad del profesorado, y la utilidad del curso. Además de lo anterior, la relación calidad/precio y la recomendación a otros compañeros es uno de los ítems clave para conocer su nivel de satisfacción con el máster que están cursando.

La media de este bloque es muy alta (4.8), estando todos los ítems por encima de la media de la universidad tal como se puede apreciar en la tabla. La valoración de los anteriores aspectos ha mejorado notablemente con respecto al curso anterior. El interés de la titulación para los estudiantes alcanza una valoración de 4.8, superior en casi un punto a la del curso anterior. También se produce un incremento muy sustancial (casi 2 puntos) en la relación percibida entre calidad y precio (4.6). Un indicador interesante y positivo es el hecho de que los estudiantes recomendarían este postgrado, obteniendo una media de 4.80, muy superior a la del curso anterior (3,67).

**Evaluación General de la titulación**

	<b>Curso 2014/2015</b>	<b>Curso 2015/2016</b>	<b>Curso 2016/17</b>	<b>Curso 2017/18</b>	<b>Curso 2018/19</b>
<b>Satisfacción del Máster</b>	2.83	4.09	3.38	3.17	4.80
<b>Calidad del profesorado</b>	3.83	4.64	3.92	3.83	5.00
<b>Interés del Máster</b>	2.67	4.18	3.67	3.83	4.80
<b>Relación calidad/precio</b>	3.67	3.8	3	2.5	4.60
<b>Recomendación de este postgrado</b>	2.17	3.82	3.46	3.33	4.80
<b>Utilidad del curso</b>	3.67	3.64	3.46	3.67	4.80

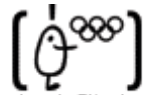
Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

**PUNTOS FUERTES**

Los estudiantes están muy satisfechos con el máster.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport

**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

Los estudiantes recomendarían el máster a otros compañeros
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas
La calidad del profesorado es óptima, según apreciación de los estudiantes

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Cuidar que se cumpla la planificación horaria	2019-21	Director del Máster Coordinadores de módulo





**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO**

La Unitat de Qualitat desenvolupa una enquesta de satisfacció del professorat que imparte docència en les diferents titulacions oficials.

Esta encuesta se pasa anualmente, organizándose desde la Unitat de Qualitat. El procedimiento de pase es on-line, enviando un correo electrónico a todos los profesores implicados y motivándoles a que cumplimenten dicha encuesta.

La encuesta consta de 21 ítems (además de las cuestiones identificativas), estructurada en seis bloques:

- Programa formativo, en el que señala la adecuación del plan de estudios con los objetivos que se pretende conseguir, así como el interés de la titulación.
- Organización de la enseñanza. Este bloque tiene como objetivo conocer la satisfacción del profesorado con la organización de la titulación, la planificación de la enseñanza y los diferentes mecanismos de coordinación- comunicación entre los diferentes implicados.
- Instalaciones y recursos. En este bloque se pregunta por la satisfacción del profesorado con las infraestructuras y el equipamiento de que se dispone la titulación, así como la adecuación de los fondos bibliográficos.
- Desarrollo de la enseñanza, que pretende analizar las metodologías docentes utilizadas y el grado de adecuación de las mismas.
- Alumnado, donde se pregunta al profesorado sobre la actitud de los estudiantes con los estudios.
- Global. Es un bloque de preguntas abiertas, donde el profesorado puede señalar los aspectos positivos y negativos de la titulación.

Vamos a analizar el curso 2018-19, comparándolo con las ediciones anteriores y presentando a continuación el informe de análisis de los datos elaborado por la Comisión de Título.



**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

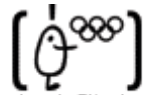
En el análisis de resultados vamos a considerar los bloques de la encuesta: programa formativo, organización del proceso de enseñanza, instalaciones y recursos, desarrollo de las enseñanzas y alumnado.

**Programa formativo**

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el programa formativo (obtiene una media del bloque de 4,51 frente a la del curso pasado que fue de 4,53); en particular se han valorado los objetivos del máster y del perfil de egreso, siendo adecuados, interesantes y estando actualizados (4,58), así como la diferenciación de los contenidos del máster y el grado (4,75). En el mismo sentido se valora, por un lado, que la secuencia de materias es adecuada, lo que evita vacíos y duplicidades (4,25); y, por otro lado, que es adecuada la proporción entre teoría y práctica (4,25). En todos estos aspectos se está por encima de la media de la UV. Para finalizar este bloque cabe destacar que el profesorado valora con un 4,50 que el perfil de ingreso está claramente delimitado y se adapta a los objetivos del máster.

**Organización de la enseñanza**

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente la organización de la enseñanza (obtiene una media del bloque de 4,36 frente a la del curso pasado que fue de 4,39); en particular se han valorado la planificación inicial y de las actividades programadas (4,86). Resulta llamativo que este sea precisamente el aspecto peor valorado por los estudiantes (3,60). No obstante, esta discrepancia no es de extrañar teniendo en cuenta que el motivo radique muy probablemente en cambios horarios introducidos por el profesorado, que valora positivamente la flexibilidad a la hora de hacerlo. En todos estos aspectos se está por encima de la media de la UV, excepto en los mecanismos para difundir la información del máster, donde se está ligeramente por debajo (4,23). Para finalizar este bloque cabe destacar que el profesorado valora con un 4,64 la adecuada organización del máster.



**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

**Instalaciones y Recursos**

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente la organización de la enseñanza (obtiene una media del bloque de 4,32 frente a la del curso pasado que fue de 4,26). Las aulas (4,36) y los recursos de biblioteca (4,43) están valorados positivamente, por encima de la media de la UV. Los laboratorios también son valorados positivamente (4,15), si bien un poco por debajo de la media de la universidad.

**Desarrollo de la enseñanza**

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el desarrollo de la enseñanza (obtiene una media del bloque de 4,22 frente a la del curso pasado que fue de 4,21); en particular, los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente las competencias desarrolladas en el máster (4,33). Del mismo modo, se estima que el nivel de los estudiantes es suficiente para seguir los contenidos (4,23). La relación entre el contenido y el periodo asignado a la docencia es ligeramente inferior a la media de la UV (4,08). Esto puede ser debido a la necesidad de disminuir el número de docentes de los módulos metodológicos, que implican una mayor continuidad en cuanto al desarrollo de los contenidos.

**Alumnado**

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente al alumnado del máster (obtiene una media del bloque de 4,36 frente a la del curso pasado que fue de 4,49). El profesorado estima que en general los estudiantes se muestran motivados (4,33) y que el máster satisface sus expectativas (4,13).

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

<b>PUNTOS FUERTES</b>
Planificación general del máster
Objetivos del máster y claridad del perfil de egreso
Procedimientos de evaluación
Asistencia y consecución de objetivos de los estudiantes



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport

**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

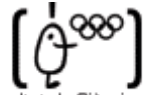
**CURSO 2018/19**

--

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Elaborar una web específica para difundir la información del máster	2020-21	Director Unidad Web y Marketing de la UV
Concentrar docencia en los módulos metodológicos	2020-21	Director CCA



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Ciències de  
l'Activitat Física i l'Esport

**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y SERVICIOS (PAS)**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés, por ello en esta anualidad 2018-19 hemos desarrollado un cuestionario para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios.

La encuesta consta de 20 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en seis bloques o áreas de contenido:

- Gestión Académica
- Comunicación
- Instalaciones
- Apartado específico para el personal que trabaja en las aulas de informática o los laboratorios
- Sugerencias y Reclamaciones del PAS
- Bloque general para conocer la satisfacción del personal en aspectos concretos como la información que dispones para el desarrollo de su trabajo, la atención que se presta a los estudiantes y la adecuación o coherencia en la implantación de las titulaciones que estamos evaluando.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con los y las administradoras de los centros para que informasen al personal sobre la importancia y objetivos del desarrollo de este cuestionario, dada su importancia para la toma de decisiones sobre el



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Ciències de  
l'Activitat Física i l'Esport

**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

funcionamiento de la gestión administrativa del centro y consecuentemente de la titulación.

Del personal de administración y servicios que ha respondido la encuesta el 14,29 % trabajan en los departamentos, y el 85,71 es personal de la secretaría del centro.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que la mayoría de los ítems están por debajo de la media de la universidad.

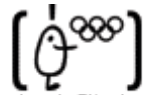
En el bloque de **Gestión Académica** obtenemos una media de 3,22, destacando negativamente el ítem sobre si la información recibida sobre los aspectos de las titulaciones, que se sitúa en 2,71. También puntúa negativamente la gestión de los trámites administrativos del alumnado (2,83)

En el bloque que hace referencia a la **comunicación** se obtiene una media de 3,28, destacando el ítem sobre la comunicación con el alumnado del título es adecuada con un 3,57 y la comunicación con otras unidades de organización que trabajan en la misma área de actividad es fluida que tiene una puntuación de 3.

El apartado de la encuesta que evalúa las **instalaciones** ha obtenido una media de 3,15 estando todos los ítems por debajo de la media de la universidad. En este bloque destaca la puntuación negativa en el ítem sobre la adecuación de las herramientas informáticas (2,71).

El próximo bloque de la encuesta únicamente lo completan las personas que trabajan en **aulas de informática o en los laboratorios del centro**. Al no haber participado en la encuesta, no constan datos.

En relación con la **atención a las sugerencias y reclamaciones**, se ha obtenido una media de 2,8 en lo referido al sistema existente para dar respuesta a las



**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

sugerencias y reclamaciones. En el ítem referido a la atención adecuada de reclamaciones, no hay datos, ya que la mayoría no sabe/no contesta.

Por último, el bloque denominado **general** y desde nuestro punto de vista el más importante, tiene una media de 3,54, estando todos ítems por debajo de la media de la universidad. No obstante, destaca positivamente la percepción de la satisfacción en la atención a los estudiantes (4,43)

Presentamos una tabla que resume las puntuaciones obtenidas en este apartado:

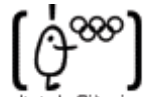
Información suficiente para las tareas que desarrollan	2,71
Adecuada atención a los estudiantes que acuden a los puntos de información del centro	4,43
Satisfacción con la organización del título	3,6
Adecuación y coherencia en la implantación de la titulación	3,6

Por último, queremos destacar que la Comisión Académica de Título ha estudiado los resultados de la encuesta y considera que no existen puntos débiles destacables, aunque se quieren desarrollar **mejoras** en:

- La información que el personal de administración y servicio tiene de las titulaciones de grado para el desarrollo de las tareas de gestión y administración.
- La adecuación del sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Ciències de  
l'Activitat Física i l'Esport

**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las egresados/as de la titulación, cuando realizan el depósito del título.

El Máster en Investigación e Intervención en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte se implantó en el curso 2010-11, vamos a analizar la información acumulado de los últimos cursos académicos.

La encuesta consta de 44 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en los siguientes bloques:

1. Proceso de formación / Plan de estudios en el que se hace hincapié si la titulación ha tenido una estructura coherente, una adecuada combinación de los conocimientos teóricos y prácticos y, por último, si las competencias desarrolladas capacitan para el ejercicio profesional
2. Desarrollo de las Competencias durante los estudios del máster, este bloque está relacionado con el nivel de competencias establecido en el MECES.
3. Desarrollo de la Enseñanza, valora el grado de satisfacción con las metodologías e información recibida durante la realización de la titulación.
4. Prácticas Externas, se evalúa la coordinación, organización y satisfacción durante la realización de las prácticas realizadas
5. Estancia de Movilidad: Erasmus, Sicue/Seneca, Programa Internacional u otras, informa del nivel académico, la atención recibida, la realización y satisfacción durante la estancia del estudiante
6. Trabajo Fin de Máster, se solicita al estudiante que valore los objetivos y criterios sobre la organización y evaluación del Trabajo Fin de Máster
7. Expectativas y Ocupación, donde se analizará si la titulación cursada permite el acceso al mundo laboral de acuerdo con los estudios realizados.
8. Bloque Global, en el que se incluyen los aspectos globales de la titulación como; calidad del profesorado, satisfacción con las





**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y  
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL  
DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

instalaciones e infraestructuras, satisfacción de la experiencia vivida y, por último, recomendarías esta titulación.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

De los estudiantes que han respondido la encuesta, el 83,33 % son hombres frente al 16,67% que representan las mujeres.

Respecto a la pregunta si la titulación cursada fue su primera opción, se ha obtenido un 92,86 % que han respondido sí lo fue.

En relación a la situación habitual durante los estudios, se obtiene un 71,43% que estaban a tiempo completo, frente a un 28,57 % que estaban a tiempo parcial.

La principal finalidad del máster es la formación de investigadores en ciencias de la actividad física, por lo que la continuidad con los estudios de doctorado es un asunto clave. A este respecto, de los estudiantes encuestados un 75% ha continuado con estudios de doctorado. También cabe destacar que la puntuación media en cuanto a la contribución del máster para preparar como investigador entre quienes tenía la intención de continuar con el doctorado es muy positiva (8 sobre 10).

Posteriormente, vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que se han obtenido puntuaciones positivas.

**Proceso de Formación / Plan de Estudios**

Este bloque consta de tres ítems y se ha obtenido una media de 3,50. Los ítems con mayor puntuación, 3,64 son: a) *creo que el plan de estudios tiene una estructura coherente y buena distribución temporal* y b) *pienso que las competencias desarrolladas en esta titulación capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional*. El ítem, el *Plan de Estudios combina adecuadamente los conocimientos teóricos y prácticos*, tiene una puntuación ligeramente inferior (3,21).

**Desarrollo de las Competencias durante los estudios de Máster**



**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

En este bloque se ha obtenido una media de 3,84. La puntuación más alta se ha obtenido *en sé reflexionar sobre la responsabilidad ética y social*, con un 4,21, puntuaciones ligeramente inferiores han obtenido los ítems *me siento capaz de evaluar y seleccionar la teoría y metodología científica (4,00)* y *sé comunicar de forma clara los resultados de investigación (4,07)*. La puntuación más baja se ha obtenido en *soy capaz de resolver problemas en entornos nuevos y contextos multidisciplinares*, con un 3,29.

**Desarrollo de la Enseñanza**

La media de este bloque es de 3,54. El ítem mejor valorado, con un 3,86 ha sido en *me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios*, mientras que el peor valorado es *la información publicada en la página web ha sido de utilidad* (3,36).

**Estancia de Movilidad: Erasmus, SICUE/ Seneca, Programa Internacional u otras**

De los estudiantes que han respondido la encuesta no han participado en ningún programa de movilidad

**Trabajo Fin de Máster**

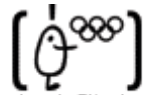
El bloque relacionado con la satisfacción del Trabajo Fin de Máster ha obtenido una media de 3,99. Las puntuaciones más altas han sido de 4,64 *en el grado de satisfacción con el tutor del trabajo fin de máster*, y de 4,57 *en el trabajo fin de máster desarrollado*. La puntuación más baja se ha obtenido *en la calificación otorgada a mi trabajo fin de máster se adecuó a los requisitos establecidos* con un 3,21.

**Expectativas y Ocupación**

De los estudiantes que han respondido a la encuesta el 78,57% trabajan durante la realización del máster. Éstos han valorado con un 3 el ítem, *considero que*, en la



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport

**MÁSTER EN MÁSTER EN INVESTIGACIÓN Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE**

**CURSO 2018/19**

situación del mercado laboral, *la titulación cursada en la UV me permitió o me permitirá encontrar un trabajo mejor al que tenía o tengo ahora*, frente a una media de 2,67 que han puntuado los que no trabajaban durante la realización del máster (un 21,43%). Respecto a esta situación, a la pregunta en qué medida se debe a la preparación conseguida con la titulación cursada en la UV es de 3,23 y a las condiciones actuales del mundo laboral es de 3,46.

**Global**

La media de este bloque es de 3,69. Donde podemos destacar las puntuaciones de 3,92 en la *Calidad del profesorado*, un 3,71 en la *experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica*, en la *Universitat de València*, un 3,64 en la *satisfacción con las instalaciones e infraestructuras* y, por último, un 3,50 en *recomendarías la titulación*.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

**PUNTOS FUERTES**

Calidad del profesorado

Continuidad con la formación investigadora (doctorado)

Tutorización de los TFM

Desarrollo de competencias relacionadas con la evaluación y Selección de la teoría y la metodología científica.

**ACCIÓN DE MEJORA**

**TEMPORALIZACIÓN**

**RESPONSABLE**

Elaborar una web para específica difundir la información del máster

2020-21

Director Unidad Web y Marketing de la UV

Proporcionar al PAS información suficiente sobre las tareas que desarrollan

2020-21

CCA Junta de centro FCAFE Decano FCAFE