



E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en enginyeria química

CURSO 2023 - 2024



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	3.98	4.10	3.47
Organización de la enseñanza	4.20	4.16	3.62
Infraestructuras	4.38	4.42	3.89
Atención al estudiante	4.82	4.51	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	4.22	4.22	3.79

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Actitud docente	4.66	4.58	4.19

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	4.10	4.12	3.48
Calidad del profesorado	4.50	4.50	3.89
Interés del máster	4.20	4.35	3.78
Recomendación de este postgrado	4.40	4.22	3.60
Utilidad del curso	4.50	4.27	3.69

COMENTARIO

En la tabla superior se muestran los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado en cada uno de los diferentes bloques, así como el de las preguntas específicas del bloque general, para el curso 23/24. Como se puede apreciar los resultados son más que satisfactorios en todos los casos (siempre > 3.95), y con valores semejantes a los títulos del centro y sensiblemente superiores al promedio de la Universitat.

Los bloques de actitud docente y atención al estudiante sobresalen por su elevada puntuación. En el bloque general destaca positivamente la alta valoración de la 'Utilidad del curso' y de la 'Recomendación del título'.

Como dato positivo adicional que se debe mencionar: en los últimos 4 cursos estos resultados se han mantenido en valores muy parecidos a los de este último curso, lo que denota una elevada satisfacción mantenida a lo largo de los diferentes cursos.

A partir de los datos de satisfacción del estudiantado obtenido de las encuestas se puede asegurar que la impresión de este grupo de interés sobre el título es muy buena.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado está satisfecho con el máster.

El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.

La atención del profesorado es muy bien valorada

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.64	4.68	4.48
Organización de la enseñanza	4.68	4.65	4.45
Instalaciones y recursos	4.79	4.79	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.51	4.55	4.37
Alumnado	4.63	4.68	4.42

COMENTARIO

Los datos de satisfacción del profesorado (23/24) aparecen reflejados en la tabla superior. Todos los bloques han sido calificados con valores muy altos (>4.51) en consonancia con la valoración promedio del centro y de la UV.

Los niveles de satisfacción del profesorado con el título se muestran elevados, lo que se considera positivo. Esta buena valoración se ha mantenido a lo largo de los últimos cursos, mostrando una tendencia positiva.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster.

El profesorado considera que el desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	3.72	4.08
Comunicación	3.74	4.13
Instalaciones y recursos	3.90	3.93
Aulas de informática o laboratorios	---	3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.67	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.67	4.00

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	3.89	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	3.80	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	3.90	4.09

COMENTARIO

Los resultados de las encuestas de satisfacción del PTGAS del centro en el curso 23/24 se pueden ver en la tabla superior. Dado que las aulas informáticas y laboratorios utilizadas en el Máster son de gestión del Departamento (con únicamente dos personas implicadas) y no dependen del centro, ese ítem no ha sido valorado en relación a este título.

En general los valores obtenidos son más que adecuados (>3.6), aunque suelen ser ligeramente inferiores a los de la media de la UV. Se debe destacar positivamente que la tendencia en los últimos años es positiva, y ya no aparecen valoraciones por debajo de 3.0, como en cursos pasados.

Se puede resaltar la buena valoración del ítem de 'sugerencias y reclamaciones', especialmente si lo comparamos con en el promedio de la Universitat.

Como aspecto de reflexión y vigilancia, se podría mencionar la valoración obtenido respecto a la 'información para desarrollar las funciones', que es significativamente inferior al promedio de la UV.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

PUNTOS DÉBILES

El PTGAS del centro valora en menor medida que el promedio de la UV, la información de que dispone para desarrollar sus funciones

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	3.83*	3.86	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	4.45*	4.15	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.92*	4.02	3.47
Prácticas externas	4.25*	4.05	4.04
Estancia de movilidad			3.45
Trabajo Fin de máster	4.50*	4.44	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	4.35*	4.39	3.74

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.33*	4.19	3.54
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	4.48*	4.22	3.79
Recomendaría la titulación	4.00*	4.06	3.51

COMENTARIO

Los valores de la tabla anterior corresponden a la valoración de los egresados en el curso 22/23, excepto en el caso de este título, donde en ese curso el número de encuestas contestadas por los egresados no fue suficientemente representativo, y se ha optado por incluir el valor promedio* de los cuatro cursos anteriores (del 17-18 al 21/22), con un total de 20 encuestas recogidas. En este tipo de encuestas, donde el número de respuestas cada curso es relativamente bajo (promedio de 5), la aproximación de utilizar promedios acumulados de varios cursos se puede considerar más que correcta, especialmente desde el punto de vista de la significancia y variabilidad de los resultados.

Con esta consideración, los valores de la satisfacción de los egresados sobre el título en los últimos cursos son más que adecuados, con valores en consonancia con la media del centro y significativamente superiores a los de la UV. Los resultados están alineados con los obtenidos por el estudiantado (tabla anterior).

La recomendación del profesorado y de la titulación obtienen valores más que positivos. La valoración del TFM y las prácticas externas es muy elevada.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.

Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.

Los egresados consideran que adquieren las competencias del título

Muy positiva valoración de las prácticas externas y del TFM

PUNTOS DÉBILES

Bajo número de encuestas contestadas, especialmente en el último curso

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Participación de los egresados en las encuestas	[X] SAIC [] Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1) Analizar la posibilidad de ampliar la forma y el momento de la realización de las encuestas 2) Sensibilizar a los estudiantes del Máster de la importancia de que contesten esta encuesta cuando piden el título.	[] Dirección Centro [X] CAT/CCA [] Comité Calidad Centro [] Administrador/a [X] Unidad de calidad [] Otro	[] Alta [X] Media [] Baja	Curso Inicio: 2025 Curso fin:2027	Número de encuesta de egresados en los próximos cursos	[X] Fase inicial [] En desarrollo [] Finalizado	No	Fase inicial
RE2-2	Satisfacción PTGAS con la información de que dispone para desarrollar las funciones	[X] SAIC [] Informe externo de evaluación	ACCIONES: Vigilar la evaluación de este indicador en las encuestas	[X] Dirección Centro [X] CAT/CCA [X] Comité Calidad Centro [] Administrador/a	[] Alta [] Media [X] Baja	Curso Inicio: 2025 Curso fin:2027	Valoración del ítem de la encuesta sobre la información de que se dispone para desarrollar las funciones	[X] Fase inicial [] En desarrollo [] Finalizado	No	Fase inicial

				<input type="checkbox"/> Unidad de calidad						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<input type="checkbox"/> Otro						
--	--	--	--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--