



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL

CURSO 2018/19

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Encuesta-GRUPO DE INTERÉS	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN PROFESIONAL								
2016-17	Egresados	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de tercero y los graduados 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con el UVEmpleo (servicio responsable de la orientación profesional) 2. Desarrollo de sesiones para informar a los estudiantes de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar al UVEmpleo, servicio encargado de la orientación profesional en la UV. 3. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título UVEmpleo Representantes de Estudiantes	2018	2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones y se está evaluando su utilidad. Aunque los resultados de las encuestas de este año no han mejorado sustancialmente, pero consideramos que es porque no se han materializado todavía por los estudiantes.
16-17	Profesorado	Incremento de información acerca de la conexión entre competencias y ejercicio profesional.	Aumento en las sesiones de presentación de la relación entre las competencias y el ejercicio profesional, haciendo hincapié en las materias		Dirección, OPAL	18	19	
16-17	Coordinadores Profesorado	Reflexión acerca del ajuste entre sistemas de evaluación y competencias desarrolladas.	Aumento en las sesiones de presentación de la relación entre las competencias y el ejercicio profesional, haciendo hincapié en las materias		Profesorado	2017	2018	Conseguido



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL

CURSO 2018/19

Curso detección	Encuesta-GRUPO DE INTERÉS	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
16-17	Profesorado	Revisar relación entre conocimientos teóricos y prácticos.	Revisión de las guías		Dirección. Servei d'estudiants CCA	2017	2018	Conseguido
2014-15	Profesorado/ Estudiantes	Mayor coordinación entre diferentes materias e interdepartamental	-Reuniones coordinadores	alta	Dirección, CCA	2016	2017	Estamos realizando reuniones con el profesorado con los coordinadores.
2014-15	Estudiantes	Detectar y solucionar aspectos de gestión y organización deficitarios	Reuniones con los coordinadores	ALTA	Dirección, CCA	2016	2017	Estamos realizando reuniones con el profesorado con los coordinadores

Uno de los problemas que se repite cada año, en relación con las encuestas es **el bajo índice de respuestas**, por ello desde la Unidad de Calidad, en colaboración con los centros, está desarrollando estas mejoras:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
PARTICIPACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN							
2012-13	Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/las responsable de calidad del centro. 2. La Unidad de Calidad avisa a los responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas. 3. Desde la Dirección del Centro se ha motivado a los estudiantes para que desarrollen las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado. 4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas (http://www.uv.es/uvweb/unitat- 	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2013	Todos los años se comunica a los responsables la periodicidad de las encuestas	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Todas las medidas se llevado a cabo, aunque se sigue trabajando en la mejora del índice de participación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL

CURSO 2018/19

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		<p>qualitat/ca/qualitat-professorat/avaluacio-docent/normativa-vigent/enquestes/enquestes-online/manual-bones-practiques-1285891117374.html)</p> <p>5. Elaboración de un video para motivar a los estudiantes para que complimenten las encuestas de satisfacción (https://www.youtube.com/watch?v=veps9gLOFic#t=20) dicho video se publica en la web principal de la Universidad, en la Unidad de Calidad y en las pantallas de información de los centros.</p> <p>6. Publicidad en la página web de la importancia de las encuestas y motivar para que participen los implicados.</p>					
ACCIONES FUTURAS							
2015-16	Seguir mejorando los índices de participación, aunque en algunas titulaciones se ha mejorado sustancialmente.	<p>1.Reunión con los responsables de calidad de los centros, para delimitar acciones de mejora de futuro y sobre todo presentar buenas prácticas de los centros/títulos que han obtenido un índice de participación más alto.</p> <p>2. Analizar el sistema de recogida de la encuesta de satisfacción de la opinión de los egresados. Se incluye dentro del ENTREU y los egresados no la completan cuando realizan el depósito del título, aunque desde la Unidad de Calidad se envían múltiples recordatorios. Dentro de esta encuesta hay aspectos clave para evaluar el funcionamiento de la titulación, destacando la movilidad de los estudiantes, las prácticas externas y la orientación profesional.</p> <p>3. Campaña desde la Unidad de Calidad para comunicar/sensibilizar a la comunidad educativa de las mejoras desarrolladas a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción.</p>	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2016	2017	No se ha desarrollado, es una acción para este curso académico



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las estudiantes que están realizando su máster.

El título de MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN ESPECIAL se implantó en el curso 2011-12, hemos recogido desde ese momento información, pero este análisis nos vamos a centrar en los datos del 2018-2019.

La encuesta consta de 39 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en siete bloques o áreas de contenido:

- Programa formativo, junto al bloque siguiente analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación.
- Organización de la enseñanza, junto al bloque anterior analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación
- Infraestructuras, en este bloque se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y las destinadas al trabajo y estudio.
- Atención al estudiante, se le pregunta al estudiante si la acción tutorial ha sido adecuada y si los profesores han cumplido con el horario de atención tutorial.
- Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, junto con el Programa Formativo es un bloque muy importante donde se valora el grado de satisfacción del estudiante con las metodologías empleadas, si los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente, si los procedimientos de evaluación se ajustan a los objetivos, etc.
- Actitud docente, hace referencia a si el profesorado ha cumplido con sus obligaciones docentes y si ha tenido una buena actitud con los estudiantes.
- General, en el que se incluyen los aspectos globales del máster como; satisfacción e interés del máster, calidad del profesorado, relación calidad/precio, si recomendarían este postgrado a otros compañeros y compañeras y por último, utilidad del curso.



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

De los 71 estudiantes matriculados en la asignatura en que se pasaron las encuestas, 22 estudiantes han respondido la encuesta, lo que representa un porcentaje de respuesta del 30%, de los cuales el 41% trabajan durante la realización del máster, frente al 59% que nos indica que no.

Respecto a si han recibido alguna Beca/ayuda para la realización del máster, de los estudiantes encuestados, destacamos que un 55% sí que han recibido ayudas y un 45% nos responden que no.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que en general se han obtenido puntuaciones algo inferiores con respecto a las obtenidas en la anualidad anterior. Esto puede ser debido a distintos factores. En primer lugar, el cambio de director, el Dr. Manuel López Torrijo que posteriormente dimitió y pasó a ser el Dr. José González Such. Esto ha conllevado un cambio en los procesos de coordinación y seguimiento del máster. Por otra parte, el Dr. José González Such tuvo una neumonía en el mes de abril que ha desencadenado en una EPOC. Además, ha estado también con el proceso de preparación de la plaza a Catedrático, que, aunque puede no estar relacionado con la organización del máster, pensamos que directa o indirectamente ha tenido cierta incidencia en el mismo. Por otra parte, el hecho de solo 22 alumnos haya contestado las encuestas proyecta un problema común a muchos procesos de respuesta on line, en el que la tasa de no respuesta es muy elevada y hace que sean precisamente los alumnos que han tenido algún problema los que contesten en mayor proporción.

En el bloque de **Programa Formativo** obtenemos una media de 3,06. Las puntuaciones de los estudiantes se han mantenido bastante estables e, incluso, mejoraron ligeramente en 8 de los 12 ítems de esta área de evaluación. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes en este Master son: los objetivos y el perfil de ingreso se detallan con claridad siendo accesibles y públicos (3.59), y las materias



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

que has cursado y sus contenidos se han adecuados a los objetivos del máster (3.32), los programas o guías docentes han estado disponibles antes de la matrícula (3,1), siendo los menos valorados los ítems 4 “Los contenidos impartidos en el máster han sido realmente diferentes de los estudiados durante los estudios de grado” (2.77) y el 3 “la proporción entre la teoría y la práctica ha sido adecuada” (2.59). En este sentido, cabe reseñar que debido a la diversidad de titulaciones de acceso, es en muchas ocasiones necesario volver a repasar o incluso introducir algunos conceptos que ya se dieron en los grados.

Es importante destacar que todos los ítems del bloque están más o menos sobre la media de la universidad, excepto el de los contenidos del máster han sido diferentes a los estudios de grado (2.77) frente a la media de los másteres en la UV (3.39).

Organización de la enseñanza

Respecto a la Organización de la enseñanza, la media del apartado es de 2.99, algo inferior a la del curso 17-18 (3.73), los ítems mejor valorados son el 11, se ha respetado la programación inicial (3,29), el 6 respecto a la información de las guías docentes ha sido amplia y detallada (3.27) y el 3, la información que se proporciona a los estudiantes sobre la organización del máster es adecuada (3.23). En cambio, los ítems que presentan medias de valoraciones menores son el 8 referido a la gestión y organización del máster (2,14) y el 6 referido a la coordinación entre el profesorado (2.82). Recordamos en este punto la explicación inicial sobre el cambio en la dirección del máster. Cabe reseñar que son puntos que necesitan ser mejorados durante el curso académico 19-20.

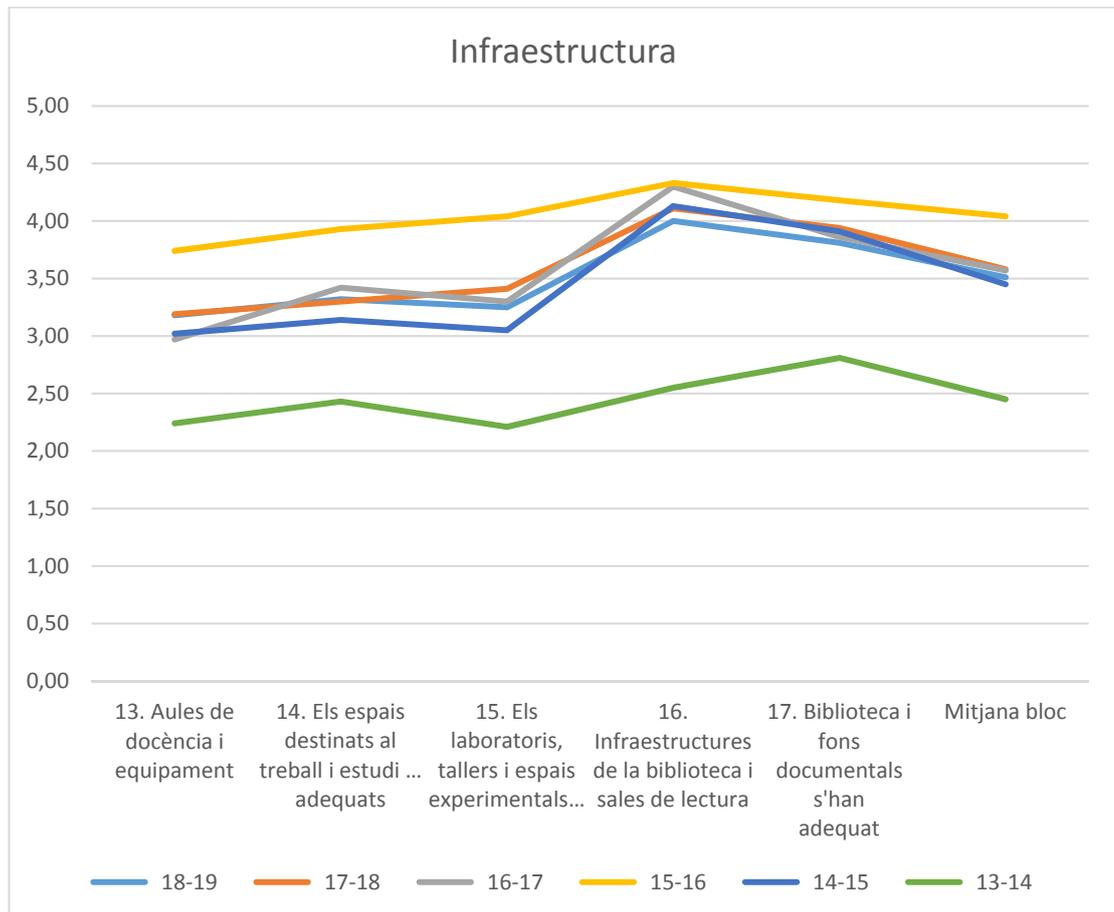
Infraestructuras

La media de este ítem es de 3.51 siendo ligeramente inferior a la media obtenida en el curso pasado que fue de 3.58. Las puntuaciones se mantienen estables, observándose ligeros incrementos en 3 de los 5 ítems que componen esta dimensión. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes son el 16 sobre infraestructura de biblioteca y zonas de lectura (4.00), el 17, la cantidad y calidad de información de la biblioteca y fuentes documentales (3.81) y el 14, referido a los espacios destinados al estudio. La pregunta con menor valoración es la 13, las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (3.18), aunque aún con buen nivel.



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

Para concluir este bloque es importante destacar que en todos los ítems se obtiene una media similar a la de la universidad.



Atención al estudiante

Observamos una evolución similar a la de las dimensiones anteriores. La puntuación global del bloque de 3,57 es algo inferior frente al 3.79 del curso anterior.

El ítem mejor valorado de este bloque es el profesorado ha cumplido con el horario de tutorías con un 3,68, estando algo por debajo de la media de la universidad (3,93), aunque aún con valores elevados.

Proceso de Enseñanza Aprendizaje

La media del bloque ha sido de 3,44, algo inferior a la del curso anterior de 3.78, con 22 alumnos que han contestado frente a 37 del curso anterior. El ítem



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

mejor valorado ha sido el 30, referido a la asistencia a las clases (4,77), seguido de los ítems 26 sobre cumplimiento del calendario de trabajo (3.62), el 25 sobre la adecuación de la bibliografía (3.59), el 24 sobre los materiales (3.45). Los ítems en los que los alumnos han otorgado una menor valoración han sido el 22 Fomenta el análisis y la síntesis (2.86) y el 21 sobre si las metodologías docentes han favorecido la implicación de los estudiantes (2.82). En general, en todos los ítems se obtienen valores algo menores que en el curso anterior.

Para concluir este bloque es importante destacar que en todos los ítems se obtiene una media similar a la de la universidad.

Actitud docente

En los tres ítems referidos a actitud docente se obtienen valores elevados de las medias de las valoraciones, siendo de 3.64 sobre la actitud positiva de los profesores, 3,92 respecto al conocimiento de los profesores de los temas que tratan y 3.86 del ítem 31 referido al cumplimiento del horario por parte de los profesores. La media de los ítems en el apartado es de 3.73, continuando con la tendencia de los apartados anteriores al ser algo más baja que los cursos anteriores. Respecto a la media de la UV, observamos que se obtienen valores algo menores (3,93; 4,09 y 3,92 respectivamente). Observamos que, aunque son algo menores que los de la media de la Universidad, aún se mantienen en valores elevados

GLOBAL

A nuestro juicio, la información que proporcionan los ítems de este bloque son los más importantes para el análisis de la titulación, ya que aquí el estudiante valora globalmente la satisfacción e interés del máster, la calidad del profesorado, y la utilidad del curso. Además de lo anterior, la relación calidad/precio y la recomendación a otros compañeros es uno de los ítems clave para conocer su nivel de satisfacción con el máster que están cursando.

La media de este bloque es de 3.15, estando en la mayoría de los ítems por encima de la universidad y tal como se puede apreciar en la tabla. La valoración de los anteriores aspectos ha disminuido con respecto al curso anterior. El interés de la



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

titulación para los estudiantes alcanza una valoración de 3.75, algo inferior a la del curso anterior (4,14). De forma parecida, la satisfacción con la titulación recibe una puntuación de 3,14. Cabe señalar las medias de puntuaciones algo más bajas que los de los cursos anteriores en el ítem referido a si los estudiantes recomendarían este postgrado, obteniendo una media de 2.67, inferior a la del curso anterior (3.56). Finalmente, al compararlo con las medias de la universidad encontramos que son similares, excepto en el ítem referido a si recomendaría el máster a un compañero en el que se obtiene una valoración media algo inferior (2.67 y 3.02, respectivamente)

Evaluación General de la titulación

	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/17	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Satisfacción del Máster	3.53	4.25	4.34	3.69	3.14
Calidad del profesorado	3.7	4.39	4.16	3.67	3.38
Interés del Máster	4.21	4.11	4.73	4.14	3.75
Relación calidad/precio	2.68	4.14	3.7	3.09	2.82
Recomendación de este postgrado	3.35	3.23	4.39	3.56	2.67
Utilidad del curso	3.81	4.32	4.47	3.61	3.18

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Satisfacción del Máster
Calidad del profesorado
Interés del Máster
Utilidad del curso

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Recomendación de este postgrado	Curso 19/20	CCA. Profesorado, sesiones informativas



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

La Unitat de Qualitat desarrolla una encuesta de satisfacción del profesorado que imparte docencia en las diferentes titulaciones oficiales.

Esta encuesta se pasa anualmente, organizándose desde la Unitat de Qualitat. El procedimiento de pase es on-line, enviándoles un correo electrónico a todos los profesores implicados y motivándoles a que cumplimenten dicha encuesta.

La encuesta consta de 21 ítems (además de las cuestiones identificativas), estructurada en seis bloques:

Programa formativo, en el que señala la adecuación del plan de estudios con los objetivos que se pretende conseguir, así como el interés de la titulación.

Organización de la enseñanza. Este bloque tiene como objetivo conocer la satisfacción del profesorado con la organización de la titulación, la planificación de la enseñanza y los diferentes mecanismos de coordinación- comunicación entre los diferentes implicados.

Instalaciones y recursos. En este bloque se pregunta por la satisfacción del profesorado con las infraestructuras y el equipamiento de que dispone la titulación, así como la adecuación de los fondos bibliográficos.

Desarrollo de la enseñanza, que pretende analizar las metodologías docentes utilizadas y el grado de adecuación de las mismas.

Alumnado, donde se pregunta al profesorado sobre la actitud de los estudiantes con los estudios.

Global. Es un bloque de preguntas abiertas, donde el profesorado puede señalar los aspectos positivos y negativos de la titulación.

Vamos a analizar el curso 2018/19, comparándolo con las ediciones anteriores y presentando a continuación el informe de análisis de los datos elaborado por la Comisión de Título.

En el análisis de resultados vamos a considerar los bloques de la encuesta: programa formativo, organización del proceso de enseñanza, instalaciones y recursos, desarrollo de las enseñanzas y alumnado.



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

Programa formativo

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el programa formativo, en la que obtiene una media del bloque de 4.21 similar a la del curso pasado que fue de 4.20. En particular se han valorado los objetivos del máster (4.24) y el perfil de ingreso está claramente delimitado y se adapta a los objetivos del máster (4.38), siendo adecuados, interesantes y estando actualizados. En el mismo sentido se valora, por un lado, que la secuencia de materias es adecuada, lo que evita vacíos y duplicidades (4.19) y por otro lado, que es adecuada la proporción entre teoría y práctica (4.10). Para finalizar este bloque cabe destacar que el profesorado valora con un 4.28 que los contenidos del máster son diferentes a los impartidos en el grado.

Organización de la enseñanza

La media de la dimensión es de 4.09, algo inferior a la del curso anterior (4,26). El aspecto que obtiene una mejor valoración en este bloque es el referido a los mecanismos utilizados para difundir la información del máster son adecuados, con una media en las valoraciones de 4.55, similar a la del año pasado (4.6) y que se han respetado la planificación inicial y las actividades programadas (4.48), similar a la del curso anterior (4.6). En general, el profesorado muestra un elevado acuerdo en los mecanismos de coordinación-comunicación entre la teoría y práctica de las materias (4.25), entre los profesores del máster (3.90), las materias (3.86) con puntuaciones similares a las del curso anterior, siendo el ítem referido a la comunicación interdepartamental (3.50) algo más bajo que las del curso anterior (4.17).

Instalaciones y recursos

Respecto al apartado de instalaciones y recursos encontramos que el aspecto mejor valorado es el de laboratorios, talleres y espacios experimentales se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas (Media 4.33). Los otros dos ítems también obtienen valoraciones elevadas (3.95 y 4.14). La media del apartado es de 4.12.



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

Desarrollo de la enseñanza

La valoración media de los ítems que componen el apartado es de 3.77, oscilando entre una media de 3.60 del ítem referido al nivel de los alumnos si es suficiente para seguir los contenidos de la materia y 3.90 del ítem sobre si los procedimientos de evaluación valoran adecuadamente las competencias de los estudiantes.

Alumnado

Finalmente, respecto al apartado de alumnado, las medias oscilan entre 3.79 del ítem 21 sobre satisfacciones de las expectativas de los alumnos y 4.35 sobre si los alumnos asisten regularmente a las clases y a las actividades.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Programa formativo
Organización de la enseñanza
Instalaciones y recursos
Desarrollo de la enseñanza

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
No hay		



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN
Y SERVICIOS (PAS)**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés, por ello se desarrollado un cuestionario para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios. Los últimos resultados son del curso 16-17.

La encuesta consta de 20 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en seis bloques o áreas de contenido:

Gestión Académica

Comunicación

Instalaciones

Apartado específico para el personal que trabaja en las aulas de informática o los laboratorios

Sugerencias y Reclamaciones del PAS

Bloque general para conocer la satisfacción del personal en aspectos concretos como la información que dispones para el desarrollo de su trabajo, la atención que se presta a los estudiantes y la adecuación o coherencia en la implantación de las titulaciones que estamos evaluando.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con los y las administradoras de los centros para que informasen al personal sobre la importancia y objetivos del desarrollo de este cuestionario, dada su importancia para la toma decisiones sobre el



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

funcionamiento de la gestión administrativa del centro y consecuentemente de la titulación.

Del personal de administración y servicios que ha respondido la encuesta son 4, del Servei de Postgrau.

En el bloque de **Gestión Académica** obtenemos una media de 3,75, destacando el ítem sobre si la capacitación profesional y la adecuación del puesto de trabajo para las tareas encomendadas en relación con el puesto laboral se ajustan a las necesidades, obteniendo una media de 4,25

En el bloque que hace referencia a la **comunicación** se obtiene una media de 4,13, destacando el ítem sobre la comunicación con otras unidades de organización que trabajan en la misma área de actividad es fluida que tiene una puntuación de 4,25 y la relación con los responsables académicos es fluida (4,00).

El apartado de la encuesta que evalúa las **instalaciones** ha obtenido una media de 3,33. En este bloque destaca el ítem sobre los recursos materiales para las tareas encomendadas son adecuados (3,5); el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones del centro donde realiza el trabajo es adecuado (3,33); las infraestructuras e instalaciones físicas del Título o centro dónde se desarrolla el trabajo son adecuados y las herramientas informáticas para gestionar los procesos son adecuadas obteniendo una puntuación de 3,25.

En relación con la **atención a las sugerencias y reclamaciones**, se ha obtenido una media de 3. Los ítems de este bloque son: la adecuada respuesta obtenida si se ha planteado alguna sugerencia, y el sistema es adecuado para dar respuesta a las sugerencias.

Por último, el bloque denominado **general** y desde nuestro punto de vista el más importante, tiene una media de 3,5.

Presentamos una tabla que resume las puntuaciones obtenidas en este apartado:

Información suficiente para las tareas que desarrollan	3.75
--	------



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

Adecuada atención a los estudiantes que acuden a los puntos de información del centro	4
Satisfacción con la organización del título	3.25
Adecuación y coherencia en la implantación de la titulación	3



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las egresados/as de la titulación, cuando realizan el depósito del título.

El título de Educación Especial se implantó en el curso 2011-2012, vamos a analizar la información acumulado de los últimos cursos académicos.

La encuesta consta de 44 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en los siguientes bloques:

1. Proceso de formación / Plan de estudios en el que se hace hincapié si la titulación ha tenido una estructura coherente, una adecuada combinación de los conocimientos teóricos y prácticos y, por último, si las competencias desarrolladas capacitan para el ejercicio profesional
2. Desarrollo de las Competencias durante los estudios del máster, este bloque está relacionado con el nivel de competencias establecido en el MECES.
3. Desarrollo de la Enseñanza, valora el grado de satisfacción con las metodologías e información recibida durante la realización de la titulación.
4. Prácticas Externas, se evalúa la coordinación, organización y satisfacción durante la realización de las prácticas realizadas
5. Estancia de Movilidad: Erasmus, Sicue/Seneca, Programa Internacional u otras, informa del nivel académico, la atención recibida, la realización y satisfacción durante la estancia del estudiante
6. Trabajo Fin de Máster, se solicita al estudiante que valore los objetivos y criterios sobre la organización y evaluación del Trabajo Fin de Máster
7. Expectativas y Ocupación, donde se analizará si la titulación cursada permite el acceso al mundo laboral de acuerdo con los estudios realizados.
8. Bloque Global, en el que se incluyen los aspectos globales de la titulación como; calidad del profesorado, satisfacción con las



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

instalaciones e infraestructuras, satisfacción de la experiencia vivida y por último, recomendarías esta titulación.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

De los 11 estudiantes que han respondido la encuesta, el 100% son mujeres.

Respecto a la pregunta si la titulación cursada fue su primera opción, se ha obtenido un 90,91% que han respondido sí lo fue, frente a un 9,09% que no fue así.

En relación a la situación habitual durante los estudios, se obtiene un 81,82% que estaban a tiempo completo, frente a un 18,18% que estaban a tiempo parcial.

De los estudiantes encuestados un 63,64% piensa en realizar otros estudios, y de éstos un 57,14% selecciona que el tipo de estudios es Doctorado; el 42,86% estudios de máster. El motivo principal es un 42,86% por Especialización, 28,57% por Inserción Laboral, y por último, un 28,57% por Promoción profesional.

Posteriormente, vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que se han obtenido puntuaciones positivas.

Proceso de Formación / Plan de Estudios

Este bloque consta de tres ítems y se ha obtenido una media de 3,48. Los ítems con mayor puntuación de 3,64 en *creo que el plan de estudios tiene una estructura coherente y buena distribución temporal*, seguida de 3,45 en *considero que el Plan de Estudios combina adecuadamente los conocimientos teóricos y prácticos*. La puntuación más baja, aunque aún con valores elevados, ha sido de 3,36 en *pienso que las competencias desarrolladas en esta titulación capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional*. Las medias se sitúan en niveles similares a las del curso anterior.



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

Desarrollo de las Competencias durante los estudios de Máster

En este bloque se ha obtenido una media de 4,03. La puntuación más alta se ha obtenido *en sé reflexionar sobre la responsabilidad ética y social (4,40) y soy capaz de resolver problemas en entornos nuevos y contextos multidisciplinares, con un 4,09*. Puntuaciones ligeramente inferiores han obtenido los ítems *sé comunicar de forma clara los resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica, he desarrollado suficiente autonomía para participar en proyectos de investigación o colaboraciones científicas, y en el desarrollo de nuevas metodologías de trabajo soy capaz de predecir... en situaciones complejas, se ha obtenido una media de 4*. Las puntuaciones más bajas se han obtenido en los ítems *He adquirido y aplicado conocimientos teórico-prácticos avanzados (3,82) y Me siento capaz de evaluar y seleccionar la teoría y metodología científica adecuada en el campo de estudio del máster 3,90*. aunque aún con puntuaciones elevadas de satisfacción.

Desarrollo de la Enseñanza

La media de este bloque es de 3,32. El ítem mejor valorado, con un 3,70 ha sido en *el contenido de las guías docentes se ha desarrollado según lo planificado*. Destacan también los ítems *la información publicada en la página web ha sido de utilidad y, con 3,64 y los ítems Las metodologías utilizadas en los distintos módulos se han adecuado a las competencias y al perfil de los estudiantes y en general, considero que el proceso de evaluación se ajusta a las competencias impartidas en la titulación, ambos con una media en las valoraciones de 3,36*. El ítem que presenta una media en las valoraciones más baja es *me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios (2,91)*.

Prácticas Externas

De los estudiantes que ha respondido la encuesta un 90,91% ha realizado prácticas externas durante los estudios de máster. Éstos han valorado satisfactoriamente las prácticas, con una media del apartado de 3,92 y con puntuaciones de 3,90 *en las prácticas externas han sido coherentes con los perfiles profesionales de mi titulación y, un 4 en me han ayudado a mejorar mi formación*. El ítem *la organización y gestión de las prácticas ha sido adecuada*, ha obtenido un 3,40.



**MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19**

Respecto al grado de satisfacción con el tutor académico, ha obtenido un 3,90; con el tutor de empresa o institución un 4 y, por último, un 4,30 con las prácticas externas.

Estancia de Movilidad: Erasmus, SICUE/ Seneca, Programa Internacional u otras

Los estudiantes que han respondido la encuesta no han participado en ningún programa de movilidad

Trabajo Fin de Máster

El bloque relacionado con la satisfacción del Trabajo Fin de Máster ha obtenido una media de 3,72. La puntuación más alta ha sido *el trabajo fin de máster desarrollado (4,09)*, de 3,73 en *el grado de satisfacción con el tutor del trabajo fin de máster*, y de 3,82, en *los requisitos y criterios de evaluación del trabajo fin de máster son adecuados y se publicaron con antelación*. Respecto a si *los objetivos del trabajo fin de máster estaban clarificados desde el comienzo del desarrollo* se ha valorado con un 3,45, y la puntuación más baja se ha obtenido en *la calificación otorgada a mi trabajo fin de máster se adecuó a los requisitos establecidos* con un 3,44. Se han obtenido niveles similares a los del curso anterior.

Expectativas y Ocupación

De las estudiantes que han respondido a la encuesta el 45,45% trabajaban durante la realización del máster. Éstos han valorado con un 3,60 el ítem *considero que en la situación del mercado laboral, la titulación cursada en la UV me permitió o me permitirá encontrar un trabajo mejor al que tenía o tengo ahora*, frente a una media de 3,20 que han puntuado los que no trabajaban durante la realización del máster (un 54,55%). Respecto a esta situación, a la pregunta en qué medida se debe a la preparación conseguida con la titulación cursada en la UV es de 3,70 y a las condiciones actuales del mundo laboral es de 3,90.

Global

La media de este bloque es de 3,71. Donde podemos destacar las puntuaciones de 3,78 en *la Calidad del profesorado*, un 4 en *la experiencia vivida, tanto académica*



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

como extraacadémica, en la Universitat de València, un 3,73 en la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras y, por último, un 3,36 en recomendarías la titulación.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Proceso de Formación / Plan de Estudios
Desarrollo de las Competencias durante los estudios de Máster
Desarrollo de la Enseñanza
Prácticas Externas
Trabajo Fin de Máster
Expectativas y Ocupación

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE



MÁSTER EN EDUCACIÓN ESPECIAL
CURSO 2018/19

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Coordinación Académica del Máster, en fecha **23 de abril de 2020**, aprueba el Informe de Evaluación de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes:

- Antonio Ferrer Manchón
- Amparo Fosati Parreño
- José González Such
- Manuel López Torrijo
- José Peirats Chacón
- Manuel Soriano Ferrer

Firma del responsable