



CURSO 2018/19

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Uno de los problemas que se repite cada año, en relación con las encuestas es **el bajo índice de respuestas**, por ello desde la Unidad de Calidad, en colaboración con los centros, está desarrollando estas mejoras:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
PARTICIPACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN							
2016-2017	Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/las responsable de calidad del centro. 2. La Unidad de Calidad avisa semanalmente a los responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas. 3. Desde la Dirección del Centro s ha motivado a los estudiantes para que desarrollen las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado. 4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas (http://www.uv.es/uvweb/unitat-qualitat/ca/qualitat-professorat/avaluacio-docent/normativa-vigent/enquestes/enquestes-online/manual-bones-practiques-1285891117374.html) 5. Elaboración de un vídeo para motivar a los estudiantes para que cumplimenten las encuestas de satisfacción (https://www.youtube.com/watch?v=veps9) 	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2016	Todos los años se comunica a los responsables la periodicidad de las encuestas	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Todas las medidas se llevado a cabo, aunque se sigue trabajando en la mejora del índice de participación



MÁSTER EN ENFERMERIA ONCOLÓGICA

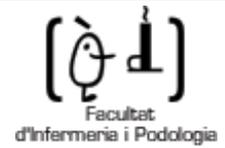
CURSO 2018/19

		gLOFIc#t=20) dicho video se publica en la web principal de la Universidad, en la Unidad de Calidad y en las pantallas de información de los centros. 6. Publicidad en la página web de la importancia de las encuestas y motivar para que participen los implicados.					
ACCIONES FUTURAS							
2016-17	Seguir mejorando los índices de participación, aunque en algunas titulaciones se ha mejorado sustancialmente.	1.Reunión con los responsables de calidad de los centros, para delimitar acciones de mejora de futuro y sobre todo presentar buenas prácticas de los centros/títulos que han obtenido un índice de participación más alto. 2. Analizar el sistema de recogida de la encuesta de satisfacción de la opinión de los egresados. Se incluye dentro del ENTREU y los egresados no la completan cuando realizan el depósito del título, aunque desde la Unidad de Calidad se envían múltiples recordatorios. Dentro de esta encuesta hay aspectos clave para evaluar el funcionamiento de la titulación, destacando la movilidad de los estudiantes, las prácticas externas y la orientación profesional. 3. Campaña desde la Unidad de Calidad para comunicar/sensibilizar a la comunidad educativa de las mejoras desarrolladas a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción.	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2016	2017	No se ha desarrollado, es una acción para este curso académico



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las estudiantes que están realizando su máster.

El título de Máster en Enfermería Oncológica se implantó en el curso 2016, hemos recogiendo desde ese momento información, pero este análisis nos vamos a centrar en los datos del 2018-19.

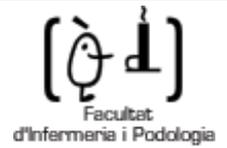
La encuesta consta de 39 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en siete bloques o áreas de contenido:

- Programa formativo, junto al bloque siguiente analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación.
- Organización de la enseñanza, junto al bloque anterior analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación
- Infraestructuras, en este bloque se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y las destinadas al trabajo y estudio.
- Atención al estudiante, se le pregunta al estudiante si la acción tutorial ha sido adecuada y si los profesores han cumplido con el horario de atención tutorial.
- Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, junto con el Programa Formativo es un bloque muy importante donde se valora el grado de satisfacción del estudiante con las metodologías empleadas, si los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente, si los procedimientos de evaluación se ajustan a los objetivos, etc.
- Actitud docente, hace referencia a si el profesorado ha cumplido con sus obligaciones docentes y si ha tenido una buena actitud con los estudiantes.
- General, en el que se incluyen los aspectos globales del máster como; satisfacción e interés del máster, calidad del profesorado, relación calidad/precio, si recomendarían este postgrado a otros compañeros y compañeras y por último, utilidad del curso.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con el director del máster y se decidió una asignatura troncal con todos sus grupos para llevar a cabo el pase de la encuesta realizada on-line.

De los estudiantes que han respondido la encuesta, el 38% trabajan durante la realización del máster, frente al 62% que nos indica que no.

Respecto a si han recibido alguna Beca/ayuda para la realización del máster, de los estudiantes encuestados, destacamos que un 23% sí que han recibido ayudas y un 77% nos responden que no.

En el bloque de **Programa Formativo** obtenemos una media de 3,71 (en el curso 2017-18 se obtuvo una media de 2,73). Las puntuaciones de los estudiantes han mejorado en todos los ítems de esta área de evaluación. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes en este Master son: los objetivos y el perfil de egreso (4,15), la diferencia de contenidos impartidos con el Grado de Enfermería (4) y la adecuación de los contenidos y materias (3,85).

Es importante destacar que todos los ítems del bloque han estado por encima de la media de la universidad, destacando el apartado que valora la proporción entre la teoría y la práctica.

Infraestructuras

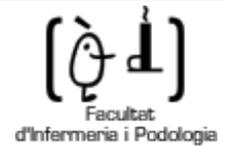
La media de este ítem es de 3,67 siendo ligeramente superior a la media obtenida en el curso pasado que fue de 3,48.

Las puntuaciones se mantienen estables, observándose ligeros incrementos en 4 de los 5 ítems que componen esta dimensión. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes son la biblioteca y el fondo documental (3,9), la infraestructura de biblioteca y zonas de lectura (3,85), y los laboratorios y espacios experimentales (3,67). El único ítem que se encuentra ligeramente por debajo de la valoración del curso anterior es el de aulas de



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

docencia y equipamiento (siete centésimas menor), este apartado ha sido el peor valorado en todos los cursos anteriores.

Para concluir este bloque es importante destacar que en cuatro de los cinco ítems se obtiene una media superior a la de la universidad. Sólo encontramos una puntuación ligeramente inferior (diez décimas) en el apartado de aulas de docencia y equipamiento. La valoración general de las infraestructuras ha ido en progresivo aumento desde el curso 16-17 (2.8) hasta el 18-19 (3.67)

Atención al estudiante

Observamos una evolución similar a la de las dos dimensiones anteriores. Las puntuaciones han aumentado del curso 17-18 al curso 18-19, aumentando cerca de un punto entero en sus dos apartados. Siendo la puntuación global del bloque de 4,5 frente al 3,71 del curso anterior.

El ítem mejor valorado de este bloque es el profesorado ha cumplido con el horario de tutorías con un 4,55, estando por encima de la media de la universidad.

Proceso de enseñanza y aprendizaje

La media de este ítem es de 4,06 siendo notablemente superior a la media obtenida en el curso pasado que fue de 3,16, incrementando casi un punto entero.

Las puntuaciones de los estudiantes han mejorado en todos los ítems de esta área de evaluación. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes en este Master son: las actividades presenciales y las clases (4,92) la adecuación del nivel de exigencia de las evaluaciones (4,23) y los procedimientos y criterios de evaluación (4) .

Es importante destacar que todos los ítems del bloque han estado por encima de la media de la universidad, destacando el apartado que valora la adecuación del nivel de exigencia de las evaluaciones.

Actitud docente

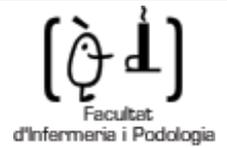
La media de este ítem es de 4,49 siendo notablemente superior a la media obtenida en el curso pasado que fue de 3,77.

Las puntuaciones de los estudiantes han mejorado en todos los ítems de esta área de evaluación. El aspecto mejor valorados por los estudiantes en este Master ha sido la actitud del profesorado (4,77)



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

Es importante destacar que todos los ítems del bloque han estado por encima de la media de la universidad, destacando el apartado que valora la actitud del profesorado hacia el estudiante.

A nuestro juicio, la información que proporcionan los ítems de este bloque son los más importantes para el análisis de la titulación, ya que aquí el estudiante valora globalmente la satisfacción e interés del máster, la calidad del profesorado, y la utilidad del curso. Además de lo anterior, la relación calidad/precio y la recomendación a otros compañeros es uno de los ítems clave para conocer su nivel de satisfacción con el máster que están cursando.

La media de este bloque es de 4,30, estando en la mayoría de los ítems por encima de la universidad y tal como se puede apreciar en la tabla. La valoración de los anteriores aspectos ha mejorado significativamente con respecto al curso anterior incrementando en casi un punto y medio. El interés de la titulación para los estudiantes alcanza una valoración de 4,31, superior a la del curso anterior. De forma parecida, la satisfacción con la titulación recibe una puntuación de 4,31. Un indicador interesante y positivo es el hecho de que los estudiantes recomendarían este postgrado, obteniendo una media de 4,38, muy superior a la del curso anterior (2,35).

Evaluación General de la titulación

	Curso 2016/2017	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Satisfacción del Máster	2,44	2,75	4,31
Calidad del profesorado	2,94	3	4,46
Interés del Máster	3,23	3,47	4,31
Relación calidad/precio	2,31	2,6	4,08
Recomendación de este postgrado	2,38	2,35	4,38
Utilidad del curso	2,62	3,1	4,23

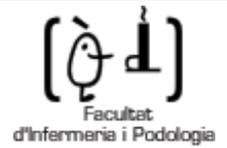
Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Los estudiantes están satisfechos con el máster.
Los estudiantes recomendarían el máster a otros compañeros



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

Los estudiantes están satisfechos con la atención que reciben
Los estudiantes están satisfechos con la actitud del profesorado

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Revisar las aulas asignadas al máster	Curso académico 2018-19	CCA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

La Unitat de Qualitat desarrolla una encuesta de satisfacción del profesorado que imparte docencia en las diferentes titulaciones oficiales.

Esta encuesta se pasa anualmente, organizándose desde la Unitat de Qualitat. El procedimiento de pase es on-line, enviándoles un correo electrónico a todos los profesores implicados y motivándoles a que cumplimenten dicha encuesta.

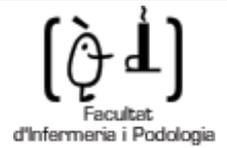
La encuesta consta de 21 ítems (además de las cuestiones identificativas), estructurada en seis bloques:

- Programa formativo, en el que señala la adecuación del plan de estudios con los objetivos que se pretende conseguir, así como el interés de la titulación.
- Organización de la enseñanza. Este bloque tiene como objetivo conocer la satisfacción del profesorado con la organización de la titulación, planificación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

de la enseñanza y los diferentes mecanismos de coordinación- comunicación entre los diferentes implicados.

- Instalaciones y recursos. En este bloque se pregunta por la satisfacción del profesorado con las infraestructuras y el equipamiento de que se dispone la titulación, así como la adecuación de los fondos bibliográficos.
- Desarrollo de la enseñanza, que pretende analizar las metodologías docentes utilizadas y el grado de adecuación de las mismas.
- Alumnado, donde se pregunta al profesorado sobre la actitud de los estudiantes con los estudios.
- Global. Es un bloque de preguntas abiertas, dónde el profesorado puede señalar los aspectos positivos y negativos de la titulación.

Vamos a analizar el curso 2018-19, comparándolo con las ediciones anteriores y presentando a continuación el informe de análisis de los datos elaborado por la Comisión de Título.

En el análisis de resultados vamos a considerar los bloques de la encuesta: programa formativo, organización del proceso de enseñanza, instalaciones y recursos, desarrollo de las enseñanzas y alumnado.

Programa formativo

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el programa formativo (obtiene una media del bloque de 4,74 frente a la del curso pasado que fue de 4,33); en particular se ha valorado que los contenidos del máster difieren de los impartido en la titulación del Grado y que los objetivos del máster y del perfil de egreso, siendo adecuados, interesantes y estando actualizados (ambos con una puntuación de 4,88). En el mismo sentido se valora, por un lado, que el perfil de ingreso se adapta a las necesidad del máster (4,82), y que la secuencia de materias es adecuada, lo que evita vacíos y duplicidades (4,71)

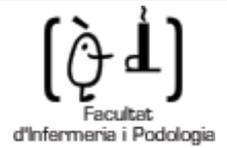
En todos los aspectos de este apartado se está por encima de la media de la UV.

Organización de la enseñanza



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente la organización de la enseñanza (obtiene una media del bloque de 4,68 frente a la del curso pasado que fue de 4,19); en particular se ha valorado la coordinación y comunicación entre el profesorado (4,87). En el mismo sentido se valora, por un lado, que se haya mantenido la planificación inicial de las actividades programadas (4,82), así como la coordinación entre las diferentes materias del máster (4,81)

En todos los aspectos de este apartado se está por encima de la media de la UV.

Instalaciones y recursos

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente las instalaciones y recursos (obtiene una media del bloque de 4,71 frente a la del curso pasado que fue de 4,16); en particular se ha valorado la calidad de la información documental de la biblioteca adecuándose a las necesidades del máster (4,81). En el mismo sentido se valora, por un lado, los espacios de aulas y talleres (4,65 y 4,67 respectivamente).

En todos los aspectos de este apartado se está por encima de la media de la UV.

Desarrollo de la enseñanza

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el desarrollo de la enseñanza (obtiene una media del bloque de 4,73 frente a la del curso pasado que fue de 4,21); en particular se ha valorado el nivel del alumnado matriculado (4,81) En el mismo sentido se valora, por un lado, la adecuación del tiempo para desarrollar los contenidos de las asignaturas (4,75), así como los procedimientos de evaluación utilizados (4,63)

En todos los aspectos de este apartado se está por encima de la media de la UV.

Alumnado

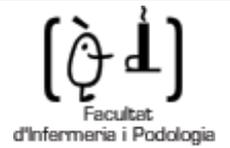
En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente al alumnado (obtiene una media del bloque de 4,70 frente a la del curso pasado que fue de 4,10); en particular se ha valorado tanto la motivación como la satisfacción del alumnado (ambas con 4,75). En el mismo sentido se valora, por un lado, la asistencia del alumnado (4,69) como la consecución de los objetivos del máster (4,63)

En todos los aspectos de este apartado se está por encima de la media de la UV.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

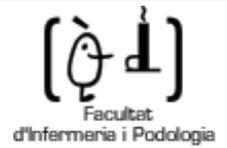
PUNTOS FUERTES
El profesorado está satisfecho con el perfil de egreso del estudiante
El profesorado está satisfecho con la coordinación que tienen entre ellos
El profesorado está satisfecho con el nivel del alumnado matriculado
El profesorado está satisfecho con la motivación del alumnado

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS (PAS)**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés, por ello en esta anualidad hemos desarrollado un cuestionario para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios.

La encuesta consta de 20 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en seis bloques o áreas de contenido:

- Gestión Académica
- Comunicación
- Instalaciones
- Apartado específico para el personal que trabaja en las aulas de informática o los laboratorios
- Sugerencias y Reclamaciones del PAS
- Bloque general para conocer la satisfacción del personal en aspectos concretos como la información que dispones para el desarrollo de su trabajo, la atención que se presta a los estudiantes y la adecuación o coherencia en la implantación de las titulaciones que estamos evaluando.

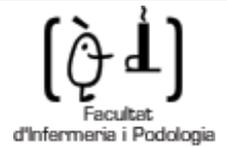
En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con los y las administradoras de los centros para que informasen al personal sobre la importancia y objetivos del desarrollo de este



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

cuestionario, dada su importancia para la toma de decisiones sobre el funcionamiento de la gestión administrativa del centro y consecuentemente de la titulación.

Del personal de administración y servicios que ha respondido la encuesta el 16,67% son personal de conserjería y el 83,33% son personal de la secretaría del centro.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que la práctica totalidad de los ítems están por encima de la media de la universidad.

En el bloque de **Gestión Académica** obtenemos una media de 4,1 , destacando el ítem sobre si la capacitación profesional y la gestión de los trámites administrativos relacionados con el alumnado , obteniendo una media de 4,33

En el bloque que hace referencia a la **comunicación** se obtiene una media de 4,5, obteniendo la misma puntuación (4,5) tanto en el ítem sobre la comunicación con el alumnado del título como en el que evalúa la comunicación con otras unidades de organización que trabajan en la misma área de actividad.

El apartado de la encuesta que evalúa las **instalaciones** ha obtenido una media de 3,77 estando dos de los cuatro los ítems por encima de la media de la universidad, no obstante los ítems que se encuentran por debajo superan los 3,5 puntos y se encuentran a una escasa décima de la media de la universidad. En este bloque destaca el ítem sobre la idoneidad de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación obteniendo una puntuación de 4,17, casi un punto por encima de la media de la universidad.

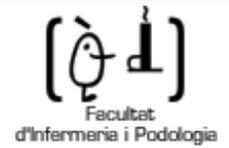
El próximo bloque de la encuesta únicamente lo completan las personas que trabajan en **aulas de informática o en los laboratorios del centro** donde se imparte la titulación, en este caso no ha sido contestado por ninguna persona.

En relación con la **atención a las sugerencias y reclamaciones**, se ha obtenido una media de 3,7, estando un ítem medio punto por encima de la media de la universidad y el



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

restante a una décima escasa bajo la media de la universidad. El ítem mejor valorado de este bloque es la adecuada respuesta obtenida si se ha planteado alguna sugerencia, que tiene una media de 4.

Por último el bloque denominado **general** y desde nuestro punto de vista el más importante, tiene una media de 4, estando todos ítems por encima de la media de la universidad.

Presentamos una tabla que resume las puntuaciones obtenidas en este apartado:

Información suficiente para las tareas que desarrollan	4,5
Adecuada atención a los estudiantes que acuden a los puntos de información del centro	5
Satisfacción con la organización del título	4,25
Adecuación y coherencia en la implantación de la titulación	4,5

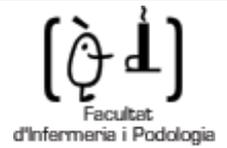
Por último, queremos destacar que la Comisión Académica de Título ha estudiado los resultados de la encuesta y considera que no existen puntos débiles destacables, aunque se quieren desarrollar **mejoras** en:

- La información que el personal de administración y servicio tiene de las titulaciones de grado para el desarrollo de las tareas de gestión y administración.
- La adecuación del sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las egresados/as de la titulación, cuando realizan el depósito del título.

El título de Master Universitario en Enfermería Oncológica se implantó en el curso 2016-17, vamos a analizar la información acumulado de los últimos cursos académicos.

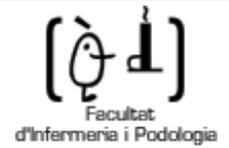
La encuesta consta de 44 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en los siguientes bloques:

1. Proceso de formación / Plan de estudios en el que se hace hincapié si la titulación ha tenido una estructura coherente, una adecuada combinación de los conocimientos teóricos y prácticos y, por último, si las competencias desarrolladas capacitan para el ejercicio profesional
2. Desarrollo de las Competencias durante los estudios del máster, este bloque está relacionado con el nivel de competencias establecido en el MECES.
3. Desarrollo de la Enseñanza, valora el grado de satisfacción con las metodologías e información recibida durante la realización de la titulación.
4. Prácticas Externas, se evalúa la coordinación, organización y satisfacción durante la realización de las prácticas realizadas
5. Estancia de Movilidad: Erasmus, Sicue/Seneca, Programa Internacional u otras, informa del nivel académico, la atención recibida, la realización y satisfacción durante la estancia del estudiante
6. Trabajo Fin de Máster, se solicita al estudiante que valore los objetivos y criterios sobre la organización y evaluación del Trabajo Fin de Máster
7. Expectativas y Ocupación, donde se analizará si la titulación cursada permite el acceso al mundo laboral de acuerdo con los estudios realizados.
8. Bloque Global, en el que se incluyen los aspectos globales de la titulación como; calidad del profesorado, satisfacción con las instalaciones e



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

infraestructuras, satisfacción de la experiencia vivida y por último, recomendarías esta titulación.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

De los estudiantes que han respondido la encuesta, el 100% son mujeres.

Respecto a la pregunta si la titulación cursada fue su primera opción, se ha obtenido un 100% que han respondido sí lo fue.

En relación a la situación habitual durante los estudios, se obtiene un 50% que estaban a tiempo completo, frente a un 50% que estaban a tiempo parcial.

De los estudiantes encuestados un 100% piensa en realizar otros estudios, y de éstos un 75% selecciona que el tipo de estudios es Grado; el motivo principal es un 66,67% por Promoción profesional.

Posteriormente, vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que se han obtenido puntuaciones positivas.

Antes de comenzar el análisis de los diferentes apartados cabe destacar que las encuestas obtenidas en el periodo analizado han sido 4, lo que supone una escasa representación de la muestra del alumnado.

Proceso de Formación / Plan de Estudios

Este bloque consta de tres ítems y se ha obtenido una media de 3,0 (con la misma puntuación para todos los ítems) mejorando respecto al año anterior (2,67 en 2017-18) Todos los ítems se encuentran próximos a la puntuación media de la UVEG y

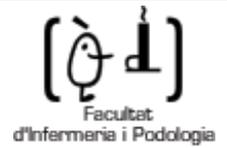
Desarrollo de las Competencias durante los estudios de Máster

En este bloque se ha obtenido una media de 3,71. Este bloque también ha mejorado respecto al año anterior (3,09 en 2017-18) La puntuación más alta se ha obtenido *en, sé comunicar de forma clara los resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica, y en he desarrollado suficiente autonomía para participar en proyectos de investigación o colaboraciones científicas* con un 4,25 (superando en un punto entero la



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

media de la UVEG), puntuaciones ligeramente inferiores han obtenido los ítems *sé reflexionar sobre la responsabilidad ética y social y en el desarrollo de nuevas metodologías de trabajo soy capaz de predecir situaciones complejas*, con un 3,75 en ambos casos, respectivamente. La puntuación más baja se ha obtenido en *he adquirido unos conocimientos teórico-prácticos avanzados*, con un 3,00. Este último ítem es el que más se distancia de la media de la UVEG por 36 décimas.

Desarrollo de la Enseñanza

La media de este bloque es de 2,63. Este bloque también ha mejorado respecto al año anterior (2,07 en 2017-18) El ítem mejor valorado, con un 3,24 ha sido en el proceso de evaluación es adecuado a las competencias de la titulación. Destacan también los ítems *me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios y la información publicada en la página web ha sido de utilidad ambos con una puntuación de 2,75*. A pesar de la mejora respecto del año anterior todos los ítems se encuentran por debajo de la media de la UVEG.

Prácticas Externas

De los estudiantes que ha respondido la encuesta un 100% ha realizado prácticas externas durante los estudios de máster. Éstos han valorado satisfactoriamente las prácticas, con puntuaciones próximas al 3 o que lo superan ampliamente. Este bloque también ha mejorado respecto al año anterior pasando de una puntuación de 2,46 en el curso 2017-18 a una puntuación actual de 3,33. El ítem mejor evaluado ha sido el grado de satisfacción con el tutor/a académico/a superando la media de la UVEG. El peor valorado ha recaído en la *satisfacción general en las prácticas externas junto al tutor de la institución* con una puntuación de 2,75 y 3 puntos respectivamente.

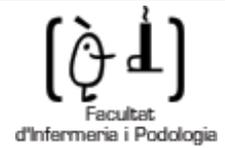
Si bien la valoración ha sido satisfactoria, a excepción de la valoración del tutor/a académico, el resto de apartado se encuentran por debajo de la media de la UVEG.

Estancia de Movilidad: Erasmus, SICUE/ Seneca, Programa Internacional u otras



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

De los estudiantes que han respondido la encuesta no han participado en ningún programa de movilidad

Trabajo Fin de Máster

El bloque relacionado con la satisfacción del Trabajo Fin de Máster ha obtenido una media de 4,05. Este bloque también ha mejorado respecto al año anterior (3,28 en 2017-18)

La puntuación más alta ha sido de 5,0 *en el grado de satisfacción con el tutor del trabajo fin de máster, como en el trabajo fin de máster desarrollado*. Respecto a si *los objetivos del trabajo fin de máster estaban clarificados desde el comienzo del desarrollo* se ha valorado con un 4,0 y, con la misma puntuación *en los requisitos y criterios de evaluación del trabajo fin de máster son adecuados y se publicaron con antelación*. La puntuación más baja se ha obtenido *en la calificación otorgada a mi trabajo fin de máster se adecuó a los requisitos establecidos con un 2,5*. Excepto este último ítem el resto se encuentran por encima de la media de la UVEG, destacando la *satisfacción con el tutor/a* y con la *calidad del trabajo fin de máster desarrollado*.

Expectativas y Ocupación

De los estudiantes que han respondido a la encuesta el 100% trabajan durante la realización del máster. Éstos han valorado con un 3,50 el ítem, considero que en la situación del mercado laboral, la titulación cursada en la UV me permitió o me permitirá encontrar un trabajo mejor al que tenía o tengo ahora. Respecto a esta situación, a la pregunta en qué medida se debe a la preparación conseguida con la titulación cursada en la UV es de 3,00 y a las condiciones actuales del mundo laboral es de 2,25.

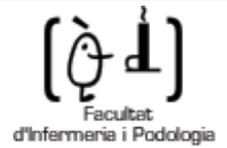
Global

La media de este bloque es de 2,87. A pesar de esta puntuación baja, ha mejorado respecto al curso 2017-18 donde obtuvo una puntuación de 2,42 Donde podemos destacar las puntuaciones de 3,50 *en recomendarías la titulación* que está por encima de la media de la UVEG. El resto de ítems se quedan por debajo de la media de la UVEG destacando el apartado de satisfacción con las instalaciones e infraestructuras que obtiene una puntuación media de 2,5.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Los graduados están satisfechos con el proceso de formación y el plan de estudios
Los graduados están satisfechos con el desarrollo de las competencias del máster
Los graduados están satisfechos con las prácticas externas
Los graduados están satisfechos con el trabajo fin de máster
Los graduados están satisfechos con las expectativas y ocupación

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Aumentar el número de participación de los egresados en la encuesta de satisfacción para conocer realmente si las instalaciones e infraestructuras del centro son adecuadas	2018-19	Comisión Académica Coordinadores de asignaturas Unitat de Qualitat
Aumentar el número de participación de los egresados en la encuesta de satisfacción para conocer sus inquietudes reales sobre las salidas profesionales relacionadas	2018-19	Comisión Académica Coordinadores de asignaturas Unitat de Qualitat



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA



CURSO 2018/19

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Coordinación Académica del Máster, en fecha 12-11-2019, aprueba el Informe de Evaluación de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes:

- Iván Julián Rochina
- Omar Cauli
- Silvia Corchón Arreche
- Rubén Hinarejos Monleón
- Amparo Benedito Monleón
- Antonio Martínez Sabater
- Jose Ribera Olmos
- Marta Terrón Pérez


Firma del responsable