



E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en enginyeria ambiental

CURSO 2023 - 2024



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	3.26	4.10	3.47
Organización de la enseñanza	3.46	4.16	3.62
Infraestructuras	4.16	4.42	3.89
Atención al estudiante	3.50	4.51	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	3.39	4.22	3.79

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Actitud docente	4.10	4.58	4.19

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	3.12	4.12	3.48
Calidad del profesorado	3.38	3.38	3.89
Interés del máster	3.57	4.35	3.78
Recomendación de este postgrado	3.12	4.22	3.79
Utilidad del curso	3.25	4.27	3.69

COMENTARIO

Los resultados de la encuesta final de satisfacción de alumnado realizada por la UV muestran unos resultados positivos en todos sus ítems al encontrarse por encima de 3.20. Esta encuesta se realiza al estudiantado de segundo curso. En el curso evaluado (2023-24) se recogieron las respuestas de 8 alumnos del total de 20 posibles. Destaca la valoración de las infraestructuras (4.16) y el de actitud docente (4.10). Además de esta encuesta, existe una de satisfacción intermedia que completan los alumnos al finalizar el primer curso. Los resultados de la encuesta intermedia presenta unos resultados similares a los de la final. La encuesta intermedia puede consultarse en la ficha del título, en el apartado de calidad/encuestas.

Por su parte, los resultados de satisfacción del estudiantado con el título en la encuesta realizada en la UPV son muy positivos (8.36 sobre 10.00).

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado está satisfecho con el máster.

El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.82	4.68	4.48
Organización de la enseñanza	4.73	4.65	4.45
Instalaciones y recursos	4.89	4.89	4.89
Desarrollo de la enseñanza	4.67	4.55	4.37
Alumnado	4.77	4.68	4.42

COMENTARIO

En los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del profesorado de la UV, todos los ítems han sido valorados por encima de 4.6 sobre 5, por lo que son considerados muy positivos y se encuentran por encima de los obtenidos en el centro y en la universidad.

Los resultados de satisfacción del profesorado en la UPV presenta también unos resultados muy positivos (8.27 sobre 10).

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster.

El profesorado considera que el desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	3.72	4.08
Comunicación	3.74	4.13
Instalaciones y recursos	3.90	3.93
Aulas de informática o laboratorios		3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.67	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.67	4.00

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	3.89	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	3.80	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	3.90	4.09

COMENTARIO

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del PTGAS en la UV muestran unas valoraciones por encima de 3.6 y, en general, cercanos a los obtenidos en el conjunto de la universidad. No hay una encuesta similar en la UPV.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	2.25 (3.31)	3.86	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	2.58 (3.70)	4.15	3.76
Desarrollo de la enseñanza	2.83 (3.41)	4.02	3.47
Prácticas externas	2.91 (3.77)	4.05	4.04
Estancia de movilidad			3.45
Trabajo Fin de máster	4.39 (3.79)	4.44	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	4.00 (3.95)	4.39	3.74
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.75 (4.28)	4.19	3.54

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	3.50 (4.00)	4.22	3.79
Recomendaría la titulación	2.50 (3.59)	4.06	3.51

COMENTARIO

La encuesta de satisfacción de egresados del curso 2023-24 fue respondida únicamente por 4 estudiantes. Es por ello que entre paréntesis se incluye la valoración media de los últimos 9 cursos, que incluye la respuesta de un total de 43 estudiantes. Atendiendo a esta media, los resultados de satisfacción de los egresados se pueden considerar satisfactorios, al encontrarse todos los ítems entre 3.3 y 4.28. Sin embargo, dado que el último curso el índice de satisfacción de los egresados parece haber descendido, se considera necesario incrementar el número de egresados que responden a las encuestas y evaluar los resultados de este curso 2023-24 junto con los que se puedan obtener en el siguiente 2024-25. Si los resultados continuasen por debajo de la media de los últimos cursos, se plantearían acciones de mejora.

Por otra parte, la UPV también realiza una encuesta a los egresados. La última disponible corresponde al curso 2022-23. En esta encuesta, los egresados valoraron con un 8.53 sobre 10.00 su satisfacción con la formación recibida, 8.38 sobre 10.0 su satisfacción con el personal académico y un 8.40 sobre 10.0 su satisfacción con los recursos disponibles. Resaltar, que el 100% de los egresados de este curso contestaron a la encuesta (17 alumnos en total).

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.

Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-2	Incrementar el número de encuestas de egresados recogidas	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: Informar a los estudiantes que presentan el TFM de la importancia de completar la encuesta que tienen disponible al realizar el depósito del título Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX):	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input checked="" type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Unidad de Calidad <input type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso inicio: 2024 Curso fin: 2025	Nº de encuestas de egresados	<input checked="" type="checkbox"/> Fase inicial <input type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	Acción implementada el presente curso. Todavía no tenemos resultados.