



E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en Nous Periodismes, Comunicació Política i Societat del Coneixement

CURSO 2023 - 2024



En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC > Encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	3.68	3.63	3.47
Organización de la enseñanza	3.87	3.72	3.62
Infraestructuras	4.04	4.20	3.89
Atención al estudiante	4.38	4.36	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	4.18	3.96	3.79
Actitud docente	4.52	4.30	4.19

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	3.78	3.77	3.48
Calidad del profesorado	4.28	4.07	3.89
Interés del máster	4.17	4.01	3.78
Recomendación de este postgrado	4.20	3.69	3.44
Utilidad del curso	4.00	3.78	3.69

COMENTARIO

La encuesta de satisfacción del estudiantado ha deparado buenos o muy buenos resultados.

En el bloque de la encuesta de satisfacción, todos los ítems están por encima de la Universidad y la mayoría se alinean con los del Centro. En el caso del programa formativo, organización de la enseñanza, atención al estudiante, proceso de enseñanza-aprendizaje y actitud docente, los resultados con relación al máster están por encima de los del Centro y la UV. Los bloques de actitud docente (4,52) y atención al estudiante (4,38) sobresalen por su elevada puntuación.

En el bloque general, también todos los ítems están por encima de los resultados obtenidos en el Centro y la Universidad de València. Cabe destacar que el ítem sobre la recomendación del posgrado obtiene un 4.20, y la calidad del profesorado con un 4,28, resultados muy por encima de las medias del Centro y la UV.

Por último, cabe destacar que si miramos el histórico, la satisfacción va en aumento excepto en el bloque de infraestructuras, que se mantiene con valores muy parecidos a los del curso anterior.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El programa formativo es adecuado

La organización de la enseñanza es satisfactoria

Las infraestructuras son adecuadas

La atención al estudiante es adecuada

El proceso de enseñanza-aprendizaje es satisfactorio

La actitud docente es adecuada

El estudiantado está satisfecho con el máster.

La calidad del profesorado es adecuada

El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.

El estudiantado considera favorablemente la utilidad del máster.

PUNTOS DÉBILES

La CCA considera que no hay puntos débiles.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.38	4.55	4.48
Organización de la enseñanza	4.24	4.56	4.45
Instalaciones y recursos	4.58	4.56	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.48	4.47	4.37
Alumnado	4.25	4.55	4.42

COMENTARIO

La encuesta de satisfacción del profesorado nos depara unas calificaciones muy altas y alineadas con las del Centro y la Universidad, con ligeras variaciones, y siempre por encima de 4 sobre 5.

Cabe destacar la satisfacción respecto al desarrollo de la enseñanza (4.48), que está ligeramente por encima de las medias del Centro y de la UV.

La satisfacción del profesorado con el título se muestra elevada, lo que se considera positivo. Estas valoraciones se han mantenido a lo largo de los últimos cursos, mostrando una tendencia positiva.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El programa formativo es adecuado

La organización de la enseñanza es adecuada

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

El profesorado está satisfecho con el desarrollo de las enseñanzas del máster.

El profesorado considera que la calidad del alumnado es satisfactoria.

PUNTOS DÉBILES

La CCA considera que no hay puntos débiles

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	3.89	4.08
Comunicación	4	4.13
Instalaciones y recursos	3.86	3.93
Aulas de informática o laboratorios	3,5	3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.59	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.73	4.00

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.18	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	3.73	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	3.73	4.09

COMENTARIO

En el bloque de encuestas de satisfacción, la gestión académica, la comunicación y la satisfacción con las infraestructuras y recursos, se alinean con los de la UV y rozan o superan el 4. En el caso del ítem relativo a sugerencias y reclamaciones, que puntúa bajo en la media de la UV, con un 2,47, sin embargo en el Centro es del 3,59, más de un punto por encima.

Con relación al bloque general, las puntuaciones están ligeramente por debajo de la media de la UV, pero en todos los casos el Centro depara medias elevadas, que superan los 3,7 puntos (información para desarrollar las funciones asignadas; satisfacción con la organización de las titulaciones; satisfacción con el desarrollo de las titulaciones) y en algún caso, como la creencia en la buena atención hacia el estudiantado llega a un 4,18.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad

El PTGAS considera adecuada la comunicación.

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

El PTGAS del Centro, gestor del máster, considera adecuados los mecanismos de realización de quejas y sugerencias

El PTGAS está satisfecho con la información recibida para el desempeño de sus funciones

EL PTGAS considera que el estudiantado está bien atendido.

El PTGAS se encuentra satisfecho con la organización y el desarrollo de las titulaciones.

PUNTOS DÉBILES

La CCA considera que no hay puntos débiles.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	4.13	3.57	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	4.29	4.03	3.76
Desarrollo de la enseñanza	4.07	3.77	3.47
Prácticas externas	3.87	3.85	4.04
Estancia de movilidad	--		3.45
Trabajo Fin de máster	4.62	4.22	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	4.40	4.10	3.74

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.00	4.05	3.54
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	4.20	3.95	3.79
Recomendaría la titulación	4.40	3.60	3.51

COMENTARIO

Los resultados de las encuestas a las personas egresadas del máster deparan resultados satisfactorios, que en general se sitúan por encima del valor 4 sobre 5.

En cuando al bloque de encuestas, el plan de estudio y el proceso formativo han recibido calificación (4,13) por encima de las medias del Centro y la UV, y lo mismo sucede con el desarrollo de competencias (4,07) o con el TFM (4,62). El único ítem que se sitúa ligeramente por debajo de la media del Centro y la UV es la satisfacción con relación a las prácticas externas, aunque la puntuación es también favorable (3,87): en todo caso, en el procedimiento correspondiente (DE4) se ahonda en la cuestión de las prácticas externas.

En el campo del bloque general, los resultados se sitúan en todos los ítems por encima del 4 y superan a los del Centro y la UV. La calidad del profesorado recibe un 4,40, siendo la del Centro un 4,10 y la de la UV un 3,32. La satisfacción académica y extraacadémica de los egresados es muy elevada, situándose en un 4,20, muy por encima del Centro y la UV cuyos dígitos no llegan al 4. Muy relevante resulta la nota sobre recomendación de la titulación, que es de 4.40 casi un punto por encima de las medias del Centro y la UV.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y egresadas están satisfechos con el plan formativo, el proceso formativo, el desarrollo de la enseñanza y el desarrollo de las competencias del máster.

Los egresados y egresadas muestran satisfacción ante las Prácticas Externas obligatorias del máster.

Los egresados y egresadas consideran satisfactoria la organización del TFM

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.

Los egresados y egresadas consideran satisfactorias las instalaciones e infraestructuras donde se desarrollan sus actividades docentes.

Los egresados y las egresadas se sienten satisfechos con la experiencia docente y extradocente vivida y recomendarían la titulación a otras personas.

PUNTOS DÉBILES

La CCA considera que no hay puntos débiles.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Aumentar la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas de satisfacción	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1.En periodos de activación, la Unidad de Calidad envía semanalmente al personal implicado un correo con el enlace personalizado de la encuesta incidiendo en la importancia de la misma. 2.La Unidad de Calidad envía a los responsables de los títulos y responsables de calidad del centro un correo electrónico para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas 3. Motivar a los estudiantes y al profesorado para que desarrollen las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a todo el personal implicado. 4.Sensibilizar a los estudiantes del máster de la importancia de que contesten la encuesta del personal egresado cuando realizan el depósito el título.	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input checked="" type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Administrador/a <input checked="" type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: En curso	Número de respuestas conseguidas Número de acciones realizadas	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	Actualmente se está trabajando en este aspecto. Todas las medidas se han llevado a cabo aunque se sigue trabajando para mejorar los índices de participación en profesorado, PTGAS y egresados. La participación del estudiantado si se ha visto incrementada.

			Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--