



**E.RH2.1- Informe de evaluación y propuestas de mejora
 MASTER EN Intervención Psicológica en Ámbitos
 Sociales CURSO 2017-18**

DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

EVIDENCIAS					
PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico) El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora. El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las 	Indicadores			
		Total de PDI		Puntuación 42	
		I.RH2.01	Tasa de PDI funcionario/a	Puntuación 80,95%	
		I.RH2.02	Tasa de PDI doctor/a	Puntuación 95,24%	
		I.RH2.03	Tasa de PDI a tiempo completo	Puntuación 95,24%	
		I.RH2.04	Número de PDI por cuerpos docentes	Puntuación	CATEGORIA Número
					CU 7
					TU 25
					CEU 1
					TEU DOC 1
	TEU				
	PCD 4				
	PAD 2				
	PA				
	PC				
	Asociados 2				
	Visitantes				
	Otros 2-				
I.RH2.05	Créditos impartidos por cuerpos docentes	Puntuación	CATEGORIA Número		
			CU 19,12		



RH2-PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI
 <MASTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES>



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

disciplinas del plan de estudios. • Perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas. • Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster. • Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de				TU	73,74
				CEU	0,40
				TEU DOC	3,24
				TEU	
				PCD	12,80
				PAD	1,50
				PA	
				PC	
				Asociados	7,13
				Visitantes	
			Otros		
I.RH2.06	Número total de TRIENIOS		Puntuación	305	
I.RH2.07	Número total de QUINQUENIOS		Puntuación	165	
I.RH2.08	Número total de SEXENIOS		Puntuación	69	
I.RH2.09	Evaluación de la Docencia		Puntuación	4,21	



evaluación del profesorado).
• Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.

SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU- Catedrático de Universidad
- TU- Titular de Universidad
- CEU- Catedrático de Escuela Universitaria
- TEU DOC- Titular de Escuela Universitaria- DOCTOR
- TEU- Titular de Escuela Universitaria- NO DOCTOR
- PCD- Profesor Contratado Doctor
- PAD- Profesor Ayudante Doctor
- PA- Profesor Ayudante
- PC- Profesor Colaborador
- Asociados
- Visitantes
- OTROS

1-El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico).

La estructura académica se adecua las necesidades del programa formativo del Máster en intervención psicológica en ámbitos sociales. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado del curso 2017-2018 distinguiendo por categoría docente y número de créditos que imparten.

La tasa de profesorado funcionario implicado en la titulación del máster ha sido del 80,95%, manteniéndose aproximadamente en los mismos porcentajes que en cursos anteriores

La tasa de profesorado a tiempo completo es del 95,24%, lo que contribuye a incrementar la estabilidad y continuidad del profesorado en la titulación.

La tasa de profesor doctor con docencia en la titulación es del 95.24%. Estos datos indican que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender a los estudiantes adecuadamente.



2- El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico de la UV y en concreto en el Máster de intervención psicológica en ámbitos sociales reúne la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora requerida para impartir docencia en la titulación adecuándose su perfil docente e investigador a las exigencias y peculiaridades de los estudios.

Se constata que la adecuación del personal docente para impartir el máster de Intervención Psicológica en Ámbitos Sociales es excelente. Casi la totalidad de la plantilla del personal docente que imparte en el máster son doctores, siendo también a tiempo completo.

De la plantilla del profesorado el 80.95% son funcionarios, ya que imparte docencia un contratado doctor, que aun no siendo funcionario es una figura estable de la universidad.

La mayoría de los profesores del máster son Profesores Titulares de Universidad (25)

Los Catedráticos de Universidad son 7, Catedráticos de Escuela Universitaria hay 1, 4 profesores ayudantes doctores y 2 profesores asociados.

Se trata de una plantilla muy consolidada de profesores PDI a tiempo completo de los cuales el 95,24% son doctores, todos ellos expertos por su formación y por su experiencia docente, investigadora y profesional en las materias que imparten en el máster. Los seis departamentos de la Facultad de Psicología de la Universitat de València participan activamente en el máster: Departamento de Psicología Social, Departamento de Psicología Básica, Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Departamento de Psicobiología, Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos y Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento. También participan en el máster el departamento de Sociología y Antropología Social y el departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat de València.

La categoría académica de los profesores del máster garantiza, por tanto, la máxima calidad de esta titulación. Lo cual puede también comprobarse específicamente con la elevada experiencia profesional, investigadora y docente



RH2-PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI
<MASTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES>



del personal del máster tanto departamentos de la facultad de psicología como en su conjunto. Entre los 6 departamentos de psicología se contabilizan 305 trienios, 1655 quinquenios (docencia valorada positivamente) y 69 sexenios (investigación valorada positivamente), que dan cuenta de la idoneidad de la plantilla.

Además de estos criterios de excelencia, se ha tenido en cuenta en la selección del profesorado el haber dirigido y participado en proyectos de investigación vinculado directamente a la materia (o contenidos de la misma) a impartir en el máster. De ahí, que todos y cada uno de los profesores de este máster cuenta además con experiencia profesional real en proyectos de investigación sobre la materia que imparte, lo cual, se refleja, como se verá, en la alta satisfacción del alumnado con respecto a la calidad del profesorado.

En definitiva, podemos concluir que la estructura del personal académico se adecua óptimamente a las necesidades del programa formativo y que el perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

En el siguiente cuadro se exponen los datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL			
	TRINIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
NÚMERO	291	155	60

Es importante destacar que los datos corresponden al profesorado funcionario (Catedrático de Universidad y Titular de Universidad), los cuales son el 80.95% de la plantilla.

Si realizamos un análisis de la evolución de los datos de la experiencia docente e investigadora del profesorado, podemos concluir este apartado diciendo que los datos se han mantenido e incluso mejorado ya que la plantilla de profesorado ha sido estable en los diferentes cursos de implantación del plan de estudios.

3-El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

El perfil académico es adecuado, puesto que los currículos son ajustados a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias.



Los profesores tienen competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado estable como en el de los asociados, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno profesional de la titulación.

4- Perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas.

El plan de estudios del máster contempla la realización de prácticas externas como materia obligatoria de 18 créditos ECTS. Las prácticas en instituciones y empresas posibilita que los alumnos del Máster adquieran y perfeccionen procedimientos, técnicas y métodos para desenvolverse como futuros profesionales en el ámbito de la intervención psicosocial. Las prácticas externas que se están desarrollando en la titulación son acordes con los objetivos y competencias que se han establecido en el máster, ya que se están desarrollando en los diferentes ámbitos de intervención psicosociales, centros de residencias de menores, SEAFIS, Servicios Sociales Generales, Instituciones Penitenciarias, centros de personas mayores... El profesorado que tutoriza las prácticas externas en la universidad, y en concreto en este máster, está formado para desarrollar dicha actividad, existiendo formación específica para esta tipología de asignaturas y motivando al profesorado que mayor relación tiene con las empresas u organizaciones públicas o privadas.

Teniendo en cuenta el Reglamento de Prácticas Externas de la Universitat de València (<http://www.adeituv.es/practicas-en-empresas/tutor-academico/funciones-del-tutor/>), los tutores académicos tienen las siguientes funciones:

- Hacer un seguimiento efectivo de las prácticas en coordinación con el tutor de la entidad colaboradora.
- Facilitar al estudiante el calendario de tutorías para el seguimiento de las prácticas.
- Llevar a cabo el proceso evaluador de las prácticas del estudiante tutelado y emitir la correspondiente calificación cuando se trate de prácticas curriculares.

Para adecuar el perfil del profesorado y para fomentar el correcto desarrollo de estas funciones, la Universitat de València está desarrollando en los últimos años una serie de acciones y programas encaminados a mejorar la calidad de las prácticas externas por mediación de su Fundación Universidad-Empresa, ADEIT. En este contexto, el proyecto sistema para la Evaluación y Acreditación de los Tutores de Prácticas Externas (<http://seat.adeituv.es/>) pretende aumentar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.



RH2-PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI
<MASTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES>



Para ello se ha configurado un sistema innovador para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas y que contiene los siguientes elementos:

Un modelo de calidad de tutoría de las prácticas externas universitarias.

El curso "Docencia y gestión de la tutoría de prácticas externas".

Un sistema para la evaluación de los tutores de prácticas externas.

Este proyecto considera que el modelo de calidad de la tutoría de prácticas se basa en cuatro momentos esenciales: la preparación de la práctica, la preparación del estudiante, el seguimiento de la práctica y la evaluación de la práctica

Dicho modelo abarca las mismas dimensiones que el modelo de calidad de las titulaciones de la Universitat de València, que se concreta en el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Centrándose en estas dimensiones es importante destacar la de Recursos Humanos, cuyo objeto es evaluar que el perfil, preparación y experiencia de los tutores inciden en una buena práctica, y todos ellos conforman una dimensión propia del modelo de calidad

Otro de los elementos de este programa son los cursos de formación, cuyos objetivos del curso de formación son: Mostrar los elementos que intervienen en las prácticas externas universitarias y las principales funciones que desempeña el tutor académico y el tutor de la empresa o institución.

Proporcionar herramientas y documentos que faciliten el desempeño de una buena tutoría de prácticas.

Promover el intercambio de experiencias entre el tutor académico y el tutor de la empresa.

Facilitar el procedimiento de reconocimiento y de acreditación para los tutores de prácticas externas.

Por último y teniendo en cuenta el perfil del profesorado queremos destacar el Sistema de reconocimiento y acreditación de tutores de prácticas externas de la Universitat de València.

La Universitat de València reconoce la labor que desempeñan los tutores de prácticas externas mediante la Mención de Calidad para los tutores académicos y la Acreditación para los tutores de empresa o institución.

Anualmente intervienen en las prácticas externas de la Universitat de València más de 6.000 tutores, de los que 1.200 son tutores académicos y 4.800 tutores de empresa o institución.



RH2-PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI
<MASTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES>



El sistema de reconocimiento se sustenta sobre los siguientes ejes esenciales: un modelo de calidad de la tutoría de prácticas, un programa de formación que normalice la tutoría y unas herramientas de ayuda como son el manual y las guías, ADEIT como entidad gestora del sistema bajo la dirección del vicerrectorado de la Universitat de València con competencias en las prácticas externas y del Consell Social, un comité técnico que valora las solicitudes presentadas por los tutores.

Objetivos del sistema

Mejorar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.

Reconocer el buen ejercicio de la labor tutorial.

Proyectar la cultura de la calidad en la sociedad y en la propia universidad.

TUTOR DE EMPRESA

Por otro lado, el tutor de empresa tiene una formación específica, como psicólogo/a en intervención psicosocial, requisito que queda claramente determinado en los convenios de prácticas que desarrollan los estudiantes. Como se ha comentado anteriormente el proyecto para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas, también son destinatarios los tutores de empresa.

Las funciones de los tutores de empresa son:

Establecer el programa de prácticas de común acuerdo con el tutor académico, así como aquellas modificaciones que puedan ser necesarias para el adecuado desarrollo de la práctica y atender las posibles incidencias que pudieran surgir en el desarrollo de las prácticas.

Acoger al estudiante y organizar la actividad a desarrollar con arreglo a lo establecido en el programa de prácticas.

Supervisar sus actividades, orientar y controlar el desarrollo de la práctica con una relación basada en el respeto mutuo y el compromiso con el aprendizaje.

5-Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster.

En el plan de estudios del Máster de Intervención Psicológica en Ámbitos Sociales se especifica que el trabajo fin de máster es obligatorio y se computa con 6 créditos.

El objetivo de este trabajo es la realización de una investigación original, con el formato y extensión propia de un artículo académico.



RH2-PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI
<MASTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES>



Teniendo en cuenta las características de este módulo y el Reglamento Regulador de los Trabajos fin de Máster de la Universitat de València (<http://www.uv.es/uvweb/universitat/es/estudis-postgrau/masters-oficials/treball-fi-master-1285846160620.html>), los trabajos de fin de máster contarán por lo menos con un tutor o tutora que supervise la tarea del alumnado.

Para tutorizar los trabajos de fin de máster será necesaria la condición de Doctor o Doctora salvo en los casos en que así lo autorice la Comisión de Estudios de Postgrado.

Si el trabajo de fin de máster se realiza en una institución, organismo o empresa diferente a la Universitat de València se deberá nombrar a un cotutor o cotutora externo. Este deberá colaborar junto con el tutor o tutora académico en la definición del contenido del trabajo de fin de máster y su desarrollo.

El tema del trabajo se establece de común acuerdo entre el estudiante y su tutor o tutora. En cualquier caso, la Comisión de Coordinación Académica organiza y garantiza la asignación de tema y tutor o tutora para todo el estudiantado matriculado.

6-Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (encuesta de evaluación del profesorado)

El título de Intervención Psicológica en Ámbitos se implantó en el curso 2010-2011, por ello actualmente hemos recogido la información de cuatro anualidades, aunque en este informe nos vamos a centrar en los datos del 2017-18.

La encuesta consta de 20 ítems, distribuidos en los siguientes bloques:

Materiales y guía docente; Metodología docente, Coordinación, Actitud, Atención a los alumnos, Evaluación, Global.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.



RH2-PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI
<MASTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES>



Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que en todos los ítems se obtienen puntuaciones superiores a 4 sobre 5 , obteniendo valores mas altos que la media de la universidad.

En el bloque de materiales y guía docente el resultado es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,19 superior a años anteriores y más alto que la media de la Universitat de València.

El ítem mejor valorado en este bloque es, el de que los estudiantes perciben que se ha completado los aspectos fundamentales de las guías docentes. 4,22. Esto se debe a que desde la CAT se ha trabajado para que se publiquen todas las guías docentes de la titulación antes de la matrícula publicándose dicha información en la página web de la titulación y se ha indicado a los coordinadores de los módulos la importancia de que se respeten en la docencia los contenidos de las guías docentes.

La coordinación docente obtiene una media de 4,14, la actitud del profesorado se evalúa con una media de 4,55 y el sistema de evaluación se evalúa con una media de 4,13 sobre 5. En general podemos decir que los estudiantes realizan una evaluación positiva de la docencia recibida en todos los bloques analizados.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico)	X				
El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.	X				
El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.	X				
Si el título tiene prácticas, perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a dichas prácticas.	X				
Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster.					
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).	X				
Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.	X				

PUNTOS FUERTES

- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico)
- El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

	El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.				
	La formación del personal académico				
	El perfil del personal académico y tutores académicos son adecuados a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios				
	Satisfacción elevada de los estudiantes con la docencia, la metodología y la atención				
	Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.				
	PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE



RH2-PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE PDI
<MASTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES>



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS