



**RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018**

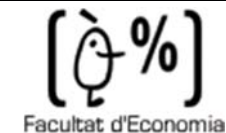


E.RH2.1- Informe de evaluación y propuestas de mejora

DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS						
PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> • El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico) • El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora. • El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios. • Perfil del personal 	EVIDENCIAS				
		Indicadores				
		Total de PDI		Puntuación	15	
		I.RH2.01	Tasa de PDI funcionario/a	Puntuación	66,67	
		I.RH2.02	Tasa de PDI doctor/a	Puntuación	80	
		I.RH2.03	Tasa de PDI a tiempo completo	Puntuación	80	
		I.RH2.04	Número de PDI por cuerpos docentes	Puntuación	CATEGORIA	
					CU	3
					TU	6
					CEU	0
					TEU DOC	1
					TEU	0
					PCD	1
					PAD	1
					PA	0
	PC			0		
	Asociados	3				
	Visitantes					
	Otros					
I.RH2.05	Créditos impartidos por cuerpos docentes	Puntuación	CATEGORIA			
			CU	6,6		
			TU	33,54		
			CEU	0		



**RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018**

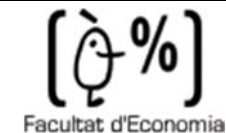


DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

<p>académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster. • Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado). • Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación. 					<table border="1"> <tr><td>TEU DOC</td><td></td></tr> <tr><td>TEU</td><td>0</td></tr> <tr><td>PCD</td><td>9,24</td></tr> <tr><td>PAD</td><td>2,94</td></tr> <tr><td>PA</td><td></td></tr> <tr><td>PC</td><td></td></tr> <tr><td>Asociados</td><td>6,28</td></tr> <tr><td>Visitantes</td><td></td></tr> <tr><td>Otros</td><td></td></tr> </table>	TEU DOC		TEU	0	PCD	9,24	PAD	2,94	PA		PC		Asociados	6,28	Visitantes		Otros	
	TEU DOC																						
	TEU	0																					
	PCD	9,24																					
	PAD	2,94																					
	PA																						
	PC																						
	Asociados	6,28																					
	Visitantes																						
	Otros																						
I.RH2.06	Número total de TRIENIOS	Puntuación	104																				
I.RH2.07	Número total de QUINQUENIOS	Puntuación	49																				
I.RH2.08	Número total de SEXENIOS	Puntuación	15																				
I.RH2.09	Evaluación de la Docencia	Puntuación	4,37																				
SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES																							
<ul style="list-style-type: none"> • CU- Catedrático de Universidad • TU- Titular de Universidad • CEU- Catedrático de Escuela Universitaria • TEU DOC- Titular de Escuela Universitaria- DOCTOR • TEU- Titular de Escuela Universitaria- NO DOCTOR • PCD- Profesor Contratado Doctor • PAD- Profesor Ayudante Doctor • PA- Profesor Ayudante • PC- Profesor Colaborador • Asociados • Visitantes • OTROS 																							
<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la</p>																							



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

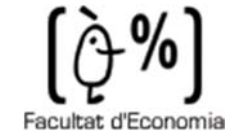
que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
TASAS							
2013-14	Aumentar la tasa de doctores en la titulación	1. Incentivar la participación del profesorado asociado en la obtención del doctorado, enfatizando la importancia de estos estudios para pasar a TC. 2. Conciliar la realización del doctorado con el horario académico 3. Dar más valor al mérito de doctor en los baremos de selección de profesorado asociado. 4. Registrar de forma precisa la posesión del título de doctor/a en el profesorado asociado, ya que en las bases de datos de la UV no están suficientemente actualizadas	ALTA	Comisión de Título Facultad Departamentos Profesorado Comisiones de Contratación Comisión de Profesorado de la UV	2013	Sin determinar	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Se están desarrollando todas las acciones que se han especificado (se ha modificado el baremo existente y se ha motivado al personal asociado), se vislumbra una mejora en el número de personas que se han matriculado en programas de doctorado, pero el indicador no se ha modificado sustancialmente.
2013-14	Aumentar el número de profesores acreditados a tiempo completo	1. Informar al profesorado sobre los plazos de solicitud de acreditaciones 2. Motivar al profesorado para que participen en los proyectos de investigación de los departamentos.	ALTA	Comisión de Título Facultad Departamentos Profesorado	2013	Sin determinar	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque se ha motivado al personal, no se ve la mejora todavía en el incremento del personal acreditado, es una mejora a largo-medio plazo
2013-14	Estabilizar al profesorado	Instar a las autoridades	ALTA	Comisión de	2013	Curso 2017-	La política de la UV



**RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018**



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

	de la UV (Ayudante doctor a Contratado Doctor)	pertinentes para que se potencie esta estabilización del personal		Título Facultad Departamentos Profesorado Comisión de Profesorado de la UV		18	apuesta por la estabilización de su personal docente e investigador. Actualmente imparten docencia X ayudantes doctores, que en un plazo de X años tienen que promocionar a contratado doctor.
TASA DE ASOCIADOS							
2012-13	Mejorar la implicación del personal asociado e intentar reducir su número	1. Estabilizar las figuras contractuales del profesorado, aumentando el número de ayudantes doctores y reduciendo asociados. 2. Los asociados son importantes en la titulación para ofrecer la visión profesional del título, pero en los departamentos se les ha motivado para que se impliquen más en la docencia e investigación.	ALTA	Comisión de Título Departamentos Profesorado	2012	2017-18	X <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha conseguido que un mayor número de asociados se implique en proyectos de investigación. Por otro lado, se han realizado diferentes reuniones con los asociados para coordinarlos y que participen más activamente en el desarrollo de la titulación.
PROGRAMA DOCENTIA							
2012-13	Implantar el Manual para la Evaluación de la actividad docente del profesorado (Programa DOCENTIA)	Fase 1- Diseño del programa DOCENTIA adaptado a la Universitat de València Fase 2- Aprobación del Programa por el Consejo de Gobierno de la UV	MUY ALTA	Comisión de Profesorado-grupo de trabajo Equipo Rectoral Vicerrector responsable del profesorado Consejo de Gobierno de la UV Equipo Rectoral Vicerrector responsable del profesorado Consejo de Gobierno de la	2012 2015	El Consejo de Gobierno de la UV ha aprobado el PROGRAMA DOCENCIA (29 de Septiembre de 2015)	Finalizada



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

		Fase 3- Convenio con AVAP y ANECA para evaluar el programa y certificación del DISEÑO		UV AVAP ANECA	Octubre 2015	Aprobado 2016	FINALIZADO
		Fase 4- Implantación del procedimiento de Evaluación del profesorado		Unidad de Calidad Profesorado Servicio de Recursos Humanos	2016-17	Como mínimo dos años de implantación	En proceso, actualmente se está desarrollando la implantación, se han concluido dos cursos y se va comenzar. el tercer piloto
		Fase 4- Certificación del Programa DOCENTIA		AVAP ANECA	Indeterminada	Como mínimo dos años de implantación	No se puede desarrollar

COMENTARIOS:

1-El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico).

La estructura académica se adecua las necesidades del programa formativo del Máster en Gestión de la Calidad. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado del curso 2017-2018 distinguiendo por categoría docente y número de créditos que imparten.

- El número de Catedráticos que impartió docencia en el curso 2017-18 fue de 3 profesores sobre un total de 15, los cuales impartieron un total de 6,6 créditos
Si comparamos dicho número con el número de Catedráticos que impartió docencia en el curso 2013-14 (3 profesores sobre un total de 14 de los cuales impartieron 15 créditos) observamos que el número de créditos a priori podría suponer un disminución de participación en la docencia, si bien el número de profesores de esta categoría es el mismo, lo que sucede que estos profesores se han centrado más en la dirección de Trabajos Fin de Máster, que si bien requieren de más conocimientos, el creditaje con el cual la UV valora este tipo de docencia es menor.
- La mayoría del profesorado que imparte docencia en el Máster es doctor el máster (Titular de Universidad, catedrático de escuela, contratado doctor o ayudante doctor), siendo 12 profesores que imparten 54 créditos en el curso 2017-2018 Cabe destacar que el dato se ha mantenido en los últimos cursos, ya que el profesorado



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

titular que imparte docencia en el máster es estable.

- En el máster imparten docencia 3 asociados, con un total de 6,8 créditos, que aportan su experiencia profesional y académica. Si comparamos con los cursos anteriores el número de asociados ha aumentado de 1 a 3, como hemos comentado en el párrafo anterior éstos aportan su experiencia profesional al aula y por ello, en algunas materias, hemos considerado oportuna su incorporación al máster.

La tasa de profesorado funcionario implicado en la titulación de Máster en Gestión de la Calidad ha sido del 66,67 %, ha bajado respecto a años anteriores, la disminución de debe a la incorporación de los dos asociados, comentada anteriormente, y de un profesor ayudante doctor. Cabe comentar que éste último es un exalumno de la primera edición del máster que posteriormente hizo el doctorado y se ha especializado en esta disciplina. La tasa de profesorado a tiempo completo es del 80% es elevada y sólo disminuye en un 10% respecto a cursos anteriores (por la incorporación de los dos asociados y el profesor ayudante doctor), esta situación de estabilidad y continuidad del profesorado repercute en estabilidad y solidez del título. La tasa de profesor doctor con docencia en la titulación es del 80% también es elevada y repercute en el mismo sentido.

De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender a los estudiantes adecuadamente.

Por otro lado, consideramos que la relación de estudiante/ profesor es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en el curso 2017-18 había 30 estudiantes matriculados e impartieron docencia 15 profesores de la Universitat de València y de la Universidad Jaume I.

2- El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico de la UV y en concreto en el Máster en Gestión de la Calidad reúne la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora requerida para impartir docencia en la titulación adecuándose su perfil docente e investigador a las exigencias y peculiaridades de los estudios.

En el caso de este Máster, la docencia es impartida fundamentalmente por profesorado del Departamento de Dirección de Empresas de la UV, más la colaboración de varios profesores de departamentos de la misma universidad: Comercialización e investigación de mercados, Contabilidad y Análisis Económico. Además, al tratarse de un máster interuniversitario también imparten docencia profesorado del departamento de Administración de Empresas y Marketing de la Universidad Jaume I.



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

El profesorado que imparte docencia en este máster se implica en las actividades de investigación, desarrollo e innovación, vinculando la docencia a su línea de trabajo.

En conjunto, el profesorado del máster está avalado tanto por su experiencia docente, en particular por la demostrada en el programa de Doctorado con Mención de Calidad "Estrategia y Dirección de Empresas", vigente en los últimos años en la universidad. Este programa destaca como por la labor investigadora, reconocida a través de sexenios y evaluada por agencias externas de acreditación estatal y autonómico. Por ello, los criterios para asignar la docencia en el nuevo Máster se basan en la trayectoria docente (quinquenios), sobre todo en programas de doctorado y postgrado, investigadora (sexenios, acreditaciones y participación en proyectos de investigación competitivos), y en la capacidad formativa de los profesores y profesoras participantes, cifrada en el número de tesis dirigidas en los últimos cursos. Con ello, se ajusta el perfil docente a la orientación investigadora del Máster.

En el siguiente cuadro se exponen los datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL			
	TRIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
Número	104	49	15

Si realizamos un análisis de la evolución de los datos de la experiencia docente e investigadora del profesorado, podemos concluir este apartado diciendo que los datos se han mantenido ya que la plantilla de profesorado ha sido estable en los diferentes cursos de implantación del plan de estudios.

Cabe destacar que, en los últimos años, el profesorado del máster está vinculado directamente a proyectos de investigación en temas de gestión de calidad y/o a convenios de colaboración con empresas en los mismos temas, lo que refuerza la actualización de los contenidos que se imparte en las diferentes materias que constituyen el Plan de Estudio. Además de los profesores externos que son profesionales del ámbito de la calidad, generalmente directores de calidad de empresas.

3-El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

El perfil académico es adecuado, puesto que los *curriculums* son ajustados a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias, todos relacionados con la gestión de la calidad y la dirección de empresas.

Los profesores tienen competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado estable



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

como en el del asociado, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno profesional de la titulación

4- Perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas.

Teniendo en cuenta la estructura del Plan de Estudios, el Máster en Gestión de la Calidad oferta con carácter obligatorio una materia denominada Prácticas en Empresa de 9 créditos.

El objetivo de esta asignatura es ofrecer la posibilidad de integrarse en un entorno laboral real y adquirir una experiencia directa y aplicada de los conocimientos especializados adquiridos en el máster.

El tutor de las prácticas en empresa evaluará y coordinará las prácticas del alumno en la empresa y también evaluará la memoria de prácticas que el alumno debe presentar al finalizar las mismas.

El profesorado que tutoriza las prácticas externas en la universidad, y en concreto en este máster, está formado para desarrollar dicha actividad, existiendo formación específica para esta tipología de asignaturas y motivando al profesorado que mayor relación tiene con las empresas u organizaciones públicas o privadas.

Teniendo en cuenta el Reglamento de Prácticas Externas de la Universitat de València (<http://www.adeituv.es/practicas-en-empresas/tutor-academico/funciones-del-tutor/>), los tutores académicos tienen las siguientes funciones:

- Hacer un seguimiento efectivo de las prácticas en coordinación con el tutor de la entidad colaboradora.
- Facilitar al estudiante el calendario de tutorías para el seguimiento de las prácticas.
- Llevar a cabo el proceso evaluador de las prácticas del estudiante tutelado y emitir la correspondiente calificación cuando se trate de prácticas curriculares.

Para adecuar el perfil del profesorado y para fomentar el correcto desarrollo de estas funciones, la Universitat de València está desarrollando en los últimos años una serie de acciones y programas encaminados a mejorar la calidad de las prácticas externas por mediación de su Fundación Universidad-Empresa, ADEIT. En este contexto, el proyecto sistema para la Evaluación y Acreditación de los Tutores de Prácticas Externas (<http://seat.adeituv.es/>) pretende aumentar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.

Para ello se ha configurado un sistema innovador para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas y que contiene los siguientes elementos:



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

- Un modelo de calidad de tutoría de las prácticas externas universitarias.
- El curso "Docencia y gestión de la tutoría de prácticas externas".
- Un sistema para la evaluación de los tutores de prácticas externas.

Este proyecto considera que **el modelo de calidad** de la tutoría de prácticas se basa en cuatro momentos esenciales: la preparación de la práctica, la preparación del estudiante, el seguimiento de la práctica y la evaluación de la práctica

Dicho modelo abarca las mismas dimensiones que el modelo de calidad de las titulaciones de la Universitat de València, que se concreta en el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Centrándose en estas dimensiones es importante destacar la de Recursos Humanos, cuyo objeto es evaluar que el perfil, preparación y experiencia de los tutores inciden en una buena práctica, y todos ellos conforman una dimensión propia del modelo de calidad

Otro de los elementos de este programa son los cursos de formación, cuyos objetivos del curso de formación son:

- Mostrar los elementos que intervienen en las prácticas externas universitarias y las principales funciones que desempeña el tutor académico y el tutor de la empresa o institución.
- Proporcionar herramientas y documentos que faciliten el desempeño de una buena tutoría de prácticas.
- Promover el intercambio de experiencias entre el tutor académico y el tutor de la empresa.
- Facilitar el procedimiento de reconocimiento y de acreditación para los tutores de prácticas externas.

Por último y teniendo en cuenta el perfil del profesorado queremos destacar el **Sistema de reconocimiento y acreditación de tutores de prácticas externas de la Universitat de València**.

La Universitat de València reconoce la labor que desempeñan los tutores de prácticas externas mediante la Mención de Calidad para los tutores académicos y la Acreditación para los tutores de empresa o institución.

Anualmente intervienen en las prácticas externas de la Universitat de València más de 6.000 tutores, de los que 1.200 son tutores académicos y 4.800 tutores de empresa o institución.

El sistema de reconocimiento se sustenta sobre los siguientes ejes esenciales: un modelo de calidad de la tutoría de prácticas, un programa de formación que normalice la tutoría y unas herramientas de ayuda como son el manual y las guías, ADEIT como entidad gestora del sistema bajo la dirección del vicerrectorado de la Universitat de València con



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

competencias en las prácticas externas y del Consell Social, un comité técnico que valora las solicitudes presentadas por los tutores.

Objetivos del sistema

- Mejorar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.
- Reconocer el buen ejercicio de la labor tutorial.
- Proyectar la cultura de la calidad en la sociedad y en la propia universidad.

TUTOR DE EMPRESA

Por otro lado, el tutor de empresa tiene una formación específica, en este caso en gestión de la calidad, y generalmente son los directores de calidad de las empresas públicas o privadas que colaboran con las prácticas del máster. Además, para acoger a los estudiantes en prácticas las empresas tienen que estar desarrollando un programa o sistema de gestión de la calidad. Estos aspectos quedan claramente determinados en los convenios de prácticas que desarrollan los estudiantes.

Como se ha comentado anteriormente el proyecto para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas, también son destinatarios los tutores de empresa.

Las funciones de los tutores de empresa son:

- Establecer el programa de prácticas de común acuerdo con el tutor académico, así como aquellas modificaciones que puedan ser necesarias para el adecuado desarrollo de la práctica y atender las posibles incidencias que pudieran surgir en el desarrollo de las prácticas.
- Acoger al estudiante y organizar la actividad a desarrollar con arreglo a lo establecido en el programa de prácticas.
- Supervisar sus actividades, orientar y controlar el desarrollo de la práctica con una relación basada en el respeto mutuo y el compromiso con el aprendizaje.
-

5-Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster.

En el plan de estudios del Máster en Gestión de la Calidad recogido en el VERIFICA se especifica que el trabajo fin de máster es obligatorio y se computa con 6 créditos.



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

El objetivo de este trabajo la asignatura Trabajo Fin de Máster se pretende que el estudiante ponga de manifiesto los conocimientos y destrezas que ha ido adquiriendo a lo largo del máster. Se trata, básicamente, de un trabajo escrito en el que se exponen ideas, teorías y explicaciones razonadas y evaluadas sobre un tema específico relacionado con alguna temática específica del máster. Supone la realización, por parte del alumno, de un trabajo en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el seno del título. Un Trabajo Fin de Máster puede adoptar la forma de proyecto de investigación teórica y/o empírica sobre un problema/aspecto relativo a la gestión de la calidad, o bien un proyecto de investigación sobre un problema/aspecto específico aplicado en una empresa determinada. En este último caso el alumno aplica en una empresa una o varias herramientas de gestión de la calidad estudiadas en el Máster. Cabe destacar, que, para la realización de cualquiera de las dos modalidades de trabajo referidas, el alumno puede, si así se desea, realizar el Trabajo Fin de Máster tomando como punto de referencia el proyecto desarrollado por el estudiante en la empresa en la que haya realizado las prácticas (Prácticas en Empresa).

Teniendo en cuenta las características de este módulo y el Reglamento Regulador de los Trabajos fin de Máster de la Universitat de València (<http://www.uv.es/uvweb/universitat/es/estudis-postgrau/masters-oficials/treball-fi-master-1285846160620.html>), los trabajos de fin de máster contarán por lo menos con un tutor o tutora que supervise la tarea del alumnado.

Para tutorizar los trabajos de fin de máster será necesaria la condición de Doctor o Doctora salvo en los casos en que así lo autorice la Comisión de Estudios de Postgrado.

Si el trabajo de fin de máster se realiza en una institución, organismo o empresa diferente a la Universitat de València se deberá nombrar a un cotutor o cotutora externo. Este deberá colaborar junto con el tutor o tutora académico en la definición del contenido del trabajo de fin de máster y su desarrollo.

Al tratarse de un máster interuniversitario UV-UJI conducente a la obtención de un título conjunto, podrá nombrarse tutor o tutora cualquier docente Doctor o Doctora de las universidades participantes.

Cabe resaltar que dadas las peculiaridades de esta materia y con la finalidad de orientar la estudiante y reforzar la labor del tutor, durante este curso académico la CCA ha diseñado unos seminarios extracurriculares para los alumnos. En ellos colaboran tutores de éste y de otros años.

El tema del trabajo se establece de común acuerdo entre el estudiante y su tutor o tutora. En cualquier caso, la Comisión de Coordinación Académica organiza y garantiza la asignación de tema y tutor o tutora para todo el estudiantado matriculado.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

6-Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (encuesta de evaluación del profesorado)

Para el análisis de la encuesta de valoración de la docencia nos basaremos en los datos del curso 2017-2018, si bien como el Máster se implantó en el curso 2010-2011 con el VERIFICA, en ocasiones compararemos con años anteriores.

La encuesta consta de 14 ítems, distribuidos en los siguientes bloques:

- Materiales y guía docente
- Metodología
- Tutorías
- Actitud
- Global

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que todos los ítems han mejorado las puntuaciones con respecto a las obtenidas en la anualidad anterior.

Antes de analizar los resultados de las encuestas, es importante comentar que el cuestionario de evaluación del profesorado se ha modificado, ya que se ha adaptado al Manual para la Evaluación de la Actividad Docente (PROGRAMA DOCENTIA) que actualmente está en fase piloto.

En el **bloque de materiales y guía docente** el resultado es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,30 (superior a la media de la Universitat de València 4,05) y supone una mejora con respecto al curso anterior (4,16).

El ítem mejor valorado en este bloque es, "se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente", que ha obtenido un (4,40), estando por encima de la media de la UV que es de 4,18. Además este ítem ha aumentado respecto del curso anterior (4,22).

El ítem referente al "material de estudio te ha facilitado el aprendizaje" que obtiene un 4,20 también por encima de la media de la UV (3,93). Todos los ítems de este bloque son superiores a la media de la UV.

La media del **bloque de metodologías docentes** es 4,29, superior a la media de la UV que se sitúa en 4,05. Este ítem ha ido incrementándose año tras año si comparamos con los años anteriores. Todos los ítems de este bloque son



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

superiores a la media de la UV.

El ítem "potencia el trabajo autónomo de los y las estudiantes es el mejor valorado obteniendo una puntuación de 4,36, siendo superior a la media de la UV 4,16. El siguiente mejor valorado es el ítem "Explica con claridad los conceptos cada lección" 4,31, también superior a la media de la UV 4,01.

La puntuación más baja es para el ítem que pregunta si "la estructura de las actividades es clara y lógica y organizada y subrayan los aspectos más relevantes" con un 4,21, siendo en este caso, también superior a la media de la UV 3,98.

Todos los ítems de este bloque son superiores a la media de la UV.

El **bloque de Coordinación** respondiendo al ítem "El trabajo del profesor/a se integra satisfactoriamente con el trabajo realizado por otros profesores/as, obtiene una valoración media de 4,20 por encima de la media de la UV 3,96.

El bloque mejor valorado es el de **actitud** que obtiene una media de 4,70, obteniendo 4,75 el ítem de si el profesor es respetuoso con los estudiantes, y 4,60 el ítem que valora si el profesor es accesible y está dispuesto/a a ayudarnos. Todos los ítems de este bloque son superiores a la media de la UV.

En cuanto al **bloque de Atención de alumnos**, obtiene una puntuación de 4,51, superior a la media de la UV, siendo este el segundo mejor bloque valorado.

La media del **bloque de Evaluación** es de 4,40 superior a la media de la UV (4,08) y ligeramente superior a años anteriores.

Finalmente, en el **bloque global**, los estudiantes puntúan la pregunta de si recomendarían la asignatura con un 4,37, y puntúan con un 4,37 la de si recomendarían este profesor. Valores superiores a la media de la UV.

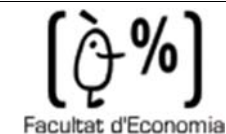
Por último, la media de la titulación 4,37 frente al 4,11 de la media de la UV.

7- Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.

El máster Gestión de la Calidad no ha tenido recomendaciones en relación con el personal académico, señalando en los dos seguimientos que se han llevado a cabo que las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo han sido evaluadas



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

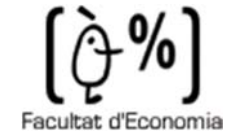
como satisfactorias.
 En la renovación de la acreditación el bloque fue valorado como SATISFACTORIO, destacando la adecuación del personal a las demandas del plan de estudios y el gran número de catedráticos y titulares que participan en la docencia de este máster.
 Únicamente, comentar que la Comisión de Coordinación Académica del Máster ante una de reducción sustancial en los recursos económicos, concretamente en la subvención de los másteres oficiales de la Universidad de Valencia por parte del Banco de Santander decidió realizar cambios en el profesorado para el curso 2014/2015. Los cambios afectan a las asignaturas de la especialidad de producción que eran impartidas por profesorado externos pasan a ser impartidas por profesorado de la UV y de la UJI con lo que han reducido los costes, si bien no afecta a las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo, lo que denota nuevamente la estabilidad e implicación del profesorado que imparte docencia en este máster.
 La Comisión de Coordinación Académica del Máster no ha considerado necesario la realización de ningún cambio del profesorado, ya que las tasas son satisfactorias, tal como hemos comentado anteriormente, los resultados del proceso de evaluación del profesorado son adecuados, no existiendo ninguna queja o sugerencia referente a este aspecto de los estudiantes matriculados.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico)	X				
El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.	X				
El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.	X				
Si el título tiene prácticas, perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a dichas prácticas.	X				
Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster.	X				
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).	X				



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.

X

PUNTOS FUERTES

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico)

El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

Si el título tiene prácticas, perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a dichas prácticas.

Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster

Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).

Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE