



**RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
CURSO 2018-2019**



E.RH2.1- Informe de evaluación y propuestas de mejora

DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS						
EVIDENCIAS						
PROCESO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico) El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora. El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios. 	Indicadores				
		Total de PDI		Puntuación	24	
		I.RH2.01	Tasa de PDI funcionario/a	Puntuación	62,50%	
		I.RH2.02	Tasa de PDI doctor/a	Puntuación	79,17%	
		I.RH2.03	Tasa de PDI a tiempo completo	Puntuación	83,33%	
		I.RH2.04	Número de PDI por cuerpos docentes	Puntuación	CATEGORIA	%
					CU	4,17
					TU	41,67
					CEU	4,17
					TEU DOC	4,17
					TEU	8,33
					PCD	12,50
					PAD	8,33
					PA	
					PC	
	Asociados	16,67				
	Visitantes					
	Otros					
I.RH2.05	Créditos impartidos por cuerpos docentes	Puntuación	CATEGORIA	%		
			CU	4,69		
			TU	44,49		
			CEU	8,26		



**RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
CURSO 2018-2019**



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

<ul style="list-style-type: none"> • Perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas. • Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster. • Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de 				TEU DOC	
				TEU	18,63
				PCD	7,84
				PAD	3,16
				PA	
				PC	
				Asociados	12,93
				Visitantes	
				Otros	
	I.RH2.06	Número total de TRIENIOS	Puntuación	167	
I.RH2.07	Número total de QUINQUENIOS	Puntuación	84		
I.RH2.08	Número total de SEXENIOS	Puntuación	19		
I.RH2.09	Evaluación de la Docencia	Puntuación	4,28		



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

evaluación del profesorado).

- Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.

SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU- Catedrático de Universidad
- TU- Titular de Universidad
- CEU- Catedrático de Escuela Universitaria
- TEU DOC- Titular de Escuela Universitaria- DOCTOR
- TEU- Titular de Escuela Universitaria- NO DOCTOR
- PCD- Profesor Contratado Doctor
- PAD- Profesor Ayudante Doctor
- PA- Profesor Ayudante
- PC- Profesor Colaborador
- Asociados
- Visitantes
- OTROS

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron en cursos anteriores y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
PROGRAMA DOCENCIA							
2012-13	Implantar el Manual para la Evaluación de la actividad docente del profesorado (Programa DOCENCIA)	Fase 1- Diseño del programa DOCENCIA adaptado a la Universitat de València	MUY ALTA	Comisión de Profesorado- grupo de trabajo Equipo Rectoral Vicerrector responsable del profesorado	2012	El Consejo de Gobierno de la UV ha aprobado el PROGRAMA DOCENCIA (29 de Septiembre de 2015)	Finalizada



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

				Consejo de Gobierno de la UV			
		Fase 2- Aprobación del Programa por el Consejo de Gobierno de la UV		Equipo Rectoral Vicerrector responsable del profesorado Consejo de Gobierno de la UV	2015		
		Fase 3- Convenio con AVAP y ANECA para evaluar el programa y certificación del DISEÑO		AVAP ANECA	Octubre 2015	Aprobado 2016	FINALIZADO
		Fase 4- Implantación del procedimiento de Evaluación del profesorado		Unidad de Calidad Profesorado Servicio de Recursos Humanos	2016-17	Como mínimo dos años de implantación	En proceso, actualmente se está desarrollando la implantación, se han concluido dos cursos de fase piloto y se va comenzar el tercer curso.
		Fase 4- Certificación del Programa DOCENTIA		AVAP ANECA	Indeterminada	Como mínimo dos años de implantación	No se puede desarrollar

COMENTARIOS:

1-El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico).

La estructura académica se adecua las necesidades del programa formativo del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado del curso 2018-19 distinguiendo por categoría docente y número de créditos que imparten.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

La tasa de profesorado funcionario implicado en la titulación ha sido del 62,50% frente al 72% experimentado en el curso anterior. El descenso en la tasa se debe simplemente a la sustitución de personal vinculado permanente por personal contratado (Ayudante Doctor y Asociados).

La tasa de profesorado a tiempo completo es del 83,33% frente al 88% del curso 2017-18, tasas elevadas en cualquier caso que aportan estabilidad y garantizan la continuidad del profesorado en la titulación. La causa del descenso, no significativo, es la sustitución de la docencia de Titulares de Universidad en favor de Asociados.

La tasa de profesor doctor con docencia en la titulación es del 79,17% frente al 84% del curso anterior. La causa es la misma que se ha expresado en el párrafo anterior.

De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender a los estudiantes adecuadamente. Por otro lado, consideramos que la relación de estudiante/ profesor es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en el curso 2018-19 había 35 estudiantes matriculados e impartieron docencia 24 profesores de la Universitat de València.

2- El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico de la UV y en concreto en el Máster de Ciencias Actuariales y Financieras reúne la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora requerida para impartir docencia en la titulación adecuándose su perfil docente, investigador y profesional a las exigencias y peculiaridades de los estudios.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

En el caso de este Máster, la docencia es impartida fundamentalmente por profesorado del Departament d'Economia Financera i Actuarial y del Departament d'Economia Aplicada (Unidad Docente de Estadística y Unidad Docente de Hacienda), más la colaboración minoritaria de varios profesores de otros departamentos de la Universitat de València (Dpt. de Comptabilitat, Dpt. de Finances Empresarials, Departament de Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont").

En conjunto, el profesorado del máster está avalado tanto por su experiencia docente como por la labor investigadora, reconocida a través de sexenios y evaluada por agencias externas de acreditación estatales y autonómicas. Además, entre el profesorado permanente se encuentran 2 actuarios colegiados en el IAE, que de manera periódica realizan colaboraciones con entidades aseguradoras y/o financieras tales como elaboración de informes, especialmente planes de pensiones, redacción de notas técnicas de productos de seguros, valoración de provisiones técnicas, valoraciones periciales en procesos judiciales, participación en proyectos vinculados al ámbito empresarial, etc.

Por ello, los criterios para asignar la docencia en el Máster se basan en la trayectoria docente, investigadora, profesional y en la capacidad formativa de los profesores y profesoras participantes. Con ello, se ajusta el perfil docente a la orientación del Máster.

En el siguiente cuadro se exponen los datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL			
	TRIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
15	167	84	19



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

Es importante destacar que los datos corresponden al profesorado funcionario (Catedrático de Universidad, Titular de Universidad y Titular de Escuela Universitaria), los cuales en el curso 2018-19 representan un 62,50% de la plantilla (15 profesores). Respecto de los últimos cursos estos datos son inferiores por el hecho, ya aludido, de haber pasado a impartir docencia profesores Ayudantes Doctores y Asociados en sustitución de un Catedrático y 2 profesores Titulares de Universidad.

No obstante, destacar que el número de profesores y profesoras acreditados por ANECA o alguna Agencia Estatal de Acreditación de CC. AA., no correspondientes a funcionarios de carrera ha sido de 5 acreditaciones en el curso 2017-2018.

Si realizamos un análisis de la evolución de los datos de la experiencia docente e investigadora del profesorado, podemos concluir este apartado diciendo que la plantilla de profesorado ha sido considerablemente estable en los diferentes cursos de implantación del plan de estudios.

3-El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

El perfil académico es adecuado, puesto que los currícula son ajustados a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias. Los profesores tienen competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado estable como en el de los asociados, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno profesional de la titulación.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

4- Perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas.

Teniendo en cuenta la estructura del Plan de Estudios, el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras oferta una asignatura denominada Prácticas Externas de 14 créditos y con carácter obligatoria.

El objetivo de esta asignatura es contribuir a la integración del estudiante en un entorno laboral real para que pueda adquirir una experiencia directa sobre la aplicación en el mundo profesional de los conocimientos especializados que proporciona el máster.

Teniendo en cuenta el Reglamento de Prácticas Externas de la Universitat de València (<http://www.adeituv.es/practicas-en-empresas/tutor-academico/funciones-del-tutor/>), los tutores académicos tienen las siguientes funciones:

- Hacer un seguimiento efectivo de las prácticas en coordinación con el tutor de la entidad colaboradora.
- Facilitar al estudiante el calendario de tutorías para el seguimiento de las prácticas.
- Llevar a cabo el proceso evaluador de las prácticas del estudiante tutelado y emitir la correspondiente calificación cuando se trate de prácticas curriculares.

Para adecuar el perfil del profesorado y para fomentar el correcto desarrollo de estas funciones, la Universitat de València está desarrollando en los últimos años una serie de acciones y programas encaminados a mejorar la calidad de las prácticas externas por mediación de su Fundación Universidad-Empresa, ADEIT. En este contexto, el proyecto



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

sistema para la Evaluación y Acreditación de los Tutores de Prácticas Externas (<http://seat.adeituv.es/>) pretende aumentar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.

Para ello se ha configurado un sistema innovador para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas y que contiene los siguientes elementos:

- Un modelo de calidad de tutoría de las prácticas externas universitarias.
- El curso “Docencia y gestión de la tutoría de prácticas externas”.
- Un sistema para la evaluación de los tutores de prácticas externas.

Este proyecto considera que **el modelo de calidad** de la tutoría de prácticas se basa en cuatro momentos esenciales: la preparación de la práctica, la preparación del estudiante, el seguimiento de la práctica y la evaluación de la práctica

Dicho modelo abarca las mismas dimensiones que el modelo de calidad de las titulaciones de la Universitat de València, que se concreta en el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Centrándose en estas dimensiones es importante destacar la de Recursos Humanos, cuyo objeto es evaluar que el perfil, preparación y experiencia de los tutores inciden en una buena práctica, y todos ellos conforman una dimensión propia del modelo de calidad

Otro de los elementos de este programa son los cursos de formación, cuyos objetivos del curso de formación son:

- Mostrar los elementos que intervienen en las prácticas externas universitarias y las principales funciones que desempeña el tutor académico y el tutor de la empresa o institución.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

- Proporcionar herramientas y documentos que faciliten el desempeño de una buena tutoría de prácticas.
- Promover el intercambio de experiencias entre el tutor académico y el tutor de la empresa.
- Facilitar el procedimiento de reconocimiento y de acreditación para los tutores de prácticas externas.

Por último y teniendo en cuenta el perfil del profesorado queremos destacar el **Sistema de reconocimiento y acreditación de tutores de prácticas externas de la Universitat de València**.

La Universitat de València reconoce la labor que desempeñan los tutores de prácticas externas mediante la Mención de Calidad para los tutores académicos y la Acreditación para los tutores de empresa o institución.

Anualmente intervienen en las prácticas externas de la Universitat de València más de 6.000 tutores, de los que 1.200 son tutores académicos y 4.800 tutores de empresa o institución. El sistema de reconocimiento se sustenta sobre los siguientes ejes esenciales: un modelo de calidad de la tutoría de prácticas, un programa de formación que normalice la tutoría y unas herramientas de ayuda como son el manual y las guías, ADEIT como entidad gestora del sistema bajo la dirección del vicerrectorado de la Universitat de València con competencias en las prácticas externas y del Consell Social, un comité técnico que valora las solicitudes presentadas por los tutores.

Objetivos del sistema:

- Mejorar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.
- Reconocer el buen ejercicio de la labor tutorial.
- Proyectar la cultura de la calidad en la sociedad y en la propia universidad.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

TUTOR DE EMPRESA

Como se ha comentado anteriormente el proyecto para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas, también son destinatarios los tutores de empresa.

Las funciones de los tutores de empresa son:

- Establecer el programa de prácticas de común acuerdo con el tutor académico, así como aquellas modificaciones que puedan ser necesarias para el adecuado desarrollo de la práctica y atender las posibles incidencias que pudieran surgir en el desarrollo de las prácticas.
- Acoger al estudiante y organizar la actividad a desarrollar con arreglo a lo establecido en el programa de prácticas.
- Supervisar sus actividades, orientar y controlar el desarrollo de la práctica con una relación basada en el respeto mutuo y el compromiso con el aprendizaje.

5-Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster.

En el plan de estudios del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras se especifica que el trabajo fin de máster es obligatorio y se computa con 6 créditos. El objetivo de este trabajo es la realización de una investigación original, teórico o basado en las prácticas externas realizadas.

En el caso de ser una investigación teórica deberá hacerse especial referencia a la literatura existente, las metodologías a utilizar en la investigación con sus ventajas e inconvenientes, las aportaciones realizadas y las conclusiones del



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

trabajo. En el caso de versar en todo o en parte sobre las prácticas externas se deberá aportar alguna solución para mejorar la actividad desarrollada en su momento.

En cualquier caso, el trabajo fin de master deberá reflejar una aportación original y no ser una mera descripción de las actividades realizadas o una recopilación de la bibliografía existente.

Teniendo en cuenta las características de este módulo y el Reglamento Regulador de los Trabajos fin de Máster de la Universitat de València (<http://www.uv.es/uvweb/universitat/es/estudis-postgrau/masters-oficials/treball-fi-master-1285846160620.html>), los trabajos de fin de máster contarán por lo menos con un tutor o tutora que supervise la tarea del alumnado.

Para tutorizar los trabajos de fin de máster será necesaria la condición de Doctor o Doctora salvo en los casos en que así lo autorice la Comisión de Estudios de Postgrado.

Si el trabajo de fin de máster se realiza en una institución, organismo o empresa diferente a la Universitat de València se deberá nombrar a un cotutor o cotutora externo. Este deberá colaborar junto con el tutor o tutora académico en la definición del contenido del trabajo de fin de máster y su desarrollo.

El tema del trabajo se establece de común acuerdo entre el estudiante y su tutor o tutora. En cualquier caso, la Comisión de Coordinación Académica organiza y garantiza la asignación de tema y tutor o tutora para todo el estudiantado matriculado.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

6-Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (encuesta de evaluación del profesorado)

El título de Máster en Ciencias Actuariales y Financieras se implantó en el curso 2010-11, por ello actualmente hemos recogido la información de siete cursos académicos, aunque en este informe nos vamos a centrar en los datos del 2018-19.

Antes de analizar los resultados de las encuestas, es importante comentar que el cuestionario de evaluación del profesorado se ha modificado, ya que se ha adaptado al Manual para la Evaluación de la Actividad Docente (PROGRAMA DOCENTIA) que actualmente está en fase piloto. La encuesta consta de 14 ítems, distribuidos en los siguientes bloques:

- Materiales y guía docente
- Metodologías docentes
- Coordinación
- Actitud
- Atención de alumnos
- Evaluación
- Global

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

En el **bloque de “Materiales y guía docente”** el resultado es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,32 (ligeramente superior a la media de los másteres de la Universitat de València, 4,08 de media, y supone una ligera mejora con respecto al curso anterior, de media 4,11.

El ítem mejor valorado en este bloque es “Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente”, que ha obtenido un 4,43, estando por encima de la media de la UV que es de 4,20.

El ítem que ha obtenido una puntuación más baja es el referente a “El material de estudio te ha facilitado el aprendizaje”, que obtiene un 4,2 si bien está por encima de la media de la UV que es de 3,97.

En el **bloque de “Metodologías docentes”** el resultado es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,15 (ligeramente superior a la media de los másteres de la Universitat de València, 4,08) y supone una mejora con respecto al curso anterior (3,98).

El ítem mejor valorado en este bloque es “Potencia el trabajo autónomo de los y las estudiantes”, que ha obtenido un 4,30, estando ligeramente por encima de la media de la UV que es de 4,23.

El ítem que ha obtenido una puntuación más baja es el referente a “Fomenta la participación en las diferentes actividades”, que obtiene un 4,06 valor ligeramente por debajo de la media de la UV que es de 4,16.



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

En el **bloque de "Coordinación"** el resultado es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,12 (ligeramente superior a la media de los másteres de la Universitat de València, 4,00), aunque empeora ligeramente con respecto al curso anterior (4,15).

En el **bloque de "Actitud"** es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,62 (ligeramente superior a la media de los másteres de la Universitat de València, 4,52) y supone una mejora con respecto al curso anterior (4,46).

El ítem mejor valorado en este bloque es "Es respetuoso o respetuosa con los y las estudiantes", que ha obtenido un 4,63, estando ligeramente por encima de la media de la UV que es de 4,57. Prácticamente en la misma puntuación, 4,62, se encuentra el ítem "Fomenta la participación en las diferentes actividades", que obtiene un valor ligeramente por encima de la media de la UV que es de 4,48.

En el **bloque de "Atención de Alumnos"** el resultado es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,40 (ligeramente superior a la media de los másteres de la Universitat de València, 4,33) y supone una ligera mejora con respecto al curso anterior (4,21).

En el **bloque de "Evaluación"** el resultado es positivo, ya que se alcanza un valor de 4,28 (ligeramente superior a la media de los másteres de la Universitat de València, de media 4,09 y una mejora con respecto al curso anterior, con 4,12 de media).



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

En el **bloque de "GLOBAL"** el resultado es también positivo, ya que en el ítem *"En general, estoy satisfecho o satisfecha con lo que he aprendido con este profesor o profesora"* ha obtenido una puntuación de 4,27, por encima de la media de la UV que es de 4,01, y el ítem *"Recomendaría este profesor o esta profesora a otros estudiantes"* obtiene un 4,23, valor por encima también de la media de la UV que es de 4,06.

7- Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.

El Máster en Ciencias Actuariales y Financieras no ha tenido recomendaciones en relación con el personal académico. En la última renovación de la acreditación el bloque fue valorado como SATISFACTORIO, destacándose que el estándar correspondiente al *criterio 4.- "Personal académico"* se logra completamente.

Además, queremos destacar del análisis de los indicadores presentados al principio del documento, que se deduce estabilidad e implicación del profesorado que imparte docencia en este máster.

La Comisión de Coordinación Académica del Máster no ha considerado necesario la realización de ningún cambio del profesorado, han sido siempre voluntarios o por motivos propios (jubilación, excedencia, etc.), ya que las tasas son satisfactorias y los resultados del proceso de evaluación del profesorado son adecuados, existiendo sólo alguna queja o sugerencia puntual no significativa referente a este aspecto por parte de los estudiantes matriculados.



RH2-PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DEL PDI
MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 3- RECURSOS HUMANOS

VALORACIÓN						A	B	C	D	EI
El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico)						X				
El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.						X				
El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.						X				
Si el título tiene prácticas, perfil del personal académico (tutores académicos) asignado a dichas prácticas.						X				
Perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster.						X				
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Análisis de los resultados de la encuesta de evaluación del profesorado).						X				
Cambios en el personal académico, haciendo hincapié a si se han hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones propuestas por las agencias externas en los programas de evaluación.										X
PUNTOS FUERTES										
El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes.										
El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora										
El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.										
Perfil del personal académico asociado a las Prácticas Externas y los Trabajos Fin de Máster.										
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado.										
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA		IMPORTANCIA		TEMPORALIZACIÓN		AGENTE		