



**E.RH4.7 - Informe de evaluación y propuestas de mejora
Máster en mediación, arbitraje y gestión de conflictos en derecho privado
CURSO 2019 - 2020**

DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título. La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de 	EVIDENCIAS							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		PROYECTOS DE INNOVACIÓN							
		2016-17	Motivar para que el profesorado continúe participando en los proyectos de innovación educativa que se realizan en la Universitat de València	1.Análisis de los motivos por los que el profesorado no participa en proyectos de innovación educativa 2-Enviar al profesorado la información relativa a los proyectos de innovación educativa en el que participan compañeros del Máster de mediación.	MEDIA	Dirección	2016	Anualmente	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones propuestas mejorándose el número de profesorado que participa en proyectos de innovación educativa.
		FORMACIÓN DOCENTE							
		2016-17	Motivar para que el profesorado continúe	1.Análisis de los motivos por los que el profesorado no participa frecuentemente en los cursos	MEDIA	Dirección	2016	Anualmente	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones propuestas



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

enseñanza aprendizaje. • Satisfacción del PDI con la formación recibida.	participando en los cursos de formación del SFPIE	2-Enviar al profesorado la información relativa a los cursos de SFPIE que se consideren acorden al título					mejorándose el número de profesorado que participa en dicha formación.
<p>COMENTARIOS: 1-El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.</p> <p>Desde el curso 2003/2004 la Universitat de València ha venido haciendo un importante esfuerzo para apoyar la innovación educativa en los estudios universitarios y, de este modo, coadyuvar a mejorar la docencia en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior.</p> <p>Este esfuerzo se ha realizado a través de diversas convocatorias para la realización de proyectos en los Grados y Másteres, que han tratado de vincular las actuaciones en innovación educativa de la Universitat de València (UV) al resto de programas estratégicos relacionados con la Convergencia y la Calidad Docente, así como incrementar su difusión a través de las licencias en abierto y la elaboración de materiales.</p> <p>Las convocatorias dan cabida a propuestas diversas: elaboración de materiales docentes y objetos de aprendizaje multimedia; acciones de mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, vinculando competencias genéricas de los planes de estudio a través de metodologías innovadoras; fomento del trabajo y estudio colaborativo, tanto a propuesta del profesorado como a través de proyectos propios de los estudiantes; nuevas metodologías de evaluación, sistemas de atención y tutorización; y aplicación docente de los resultados de los proyectos de investigación del profesorado.</p>							



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Además, también se ofrece apoyo institucional a los Centros para sus Planes de Innovación Educativa. Se trata de dar apoyo a las acciones que se realizan conjuntamente en un curso o una titulación, la realización de jornadas, la organización de seminarios u otro tipo de actividades, así como aquellas que tienen relación con la conexión de los estudios con el mundo laboral, siempre con el objetivo de facilitar la renovación metodológica en el proceso de desarrollo de los Grados y Másteres.

Durante los cursos 2007/08 y 2008/09, en la Facultad de Derecho, que acoge este Máster, se puso en marcha un plan bienal, que incluía diferentes actividades y propuestas dirigidas a los estudiantes, al PAS y al PDI. Desde el curso 2015/16 la Facultad de Derecho ha presentado un Proyecto de Innovación de Centro de carácter anual.

El Master de Mediación, Arbitraje y Gestión de conflictos en Derecho Privado es un Máster que, por su peculiaridad y carácter presencial y práctico, incorpora numerosas metodologías de innovación docentes y por ello contamos con personas con experiencia en el ámbito de la innovación educativa.

Se desarrollan en el Máster diversas técnicas, desde retroalimentación a través de visualización de grabaciones de mediaciones reales, pasando por role playing o simulación de casos de arbitraje y mediación, a mapas conceptuales, aula invertida, e incluso Moot Courts (práctica de procesos).

Los profesores que forman parte del Máster han puesto en marcha varios proyectos docentes de diversa entidad que procedemos a explicar:

- La Profesora María Elena Cobas tiene un proyecto de innovación docente encaminado a descubrir nuevos instrumentos metodológicos y nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje. El ensayo de metodologías docentes nuevas constituye el objetivo preferencial de este programa. En concreto, ha desarrollado el Proyecto " El Aprendizaje cooperativo. Los mapas conceptuales como metodología docente activa dentro del Nuevo Espacio de Educación Superior", en el que son miembros otros profesores del Máster como la



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Profesora Josefina Alventosa y la Profesora Raquel Guillén y en el que participan los estudiantes del Master.

- La Profesora María Dolores Mas Badía es la coordinadora del Proyecto de Manuales jurídicos y materiales docentes 3.0. Este Proyecto de Innovación Educativa nace con la finalidad de aprovechar el potencial de las TICs aplicadas a la docencia del Derecho creando materiales interactivos o multimedia a los que pueden acceder los estudiantes en cualquier momento y desde cualquier lugar y de manera gratuita.
- Gamificación de la docencia: Kahoot y Plickers aplicados al Derecho Procesal en castellano, valenciano e inglés. Concretamente la herramienta de Kahoot nos permite repasar algunos principios teóricos explicados al aula de una manera amena y diferente. Así, el alumnado afianza el contenido explicado antes de avanzar a los siguientes. Además, la introducción de las TICs en las aulas ofrece un feedback directo e inmediato, facilitando una adecuación del estudio sobre la materia.
- Moot Court en la Universitat de València. Tras la participación de un equipo formado por alumnos del Máster de mediación en el curso 2014-2015 como en el curso 2015-2016 en el MOOT MADRID DE ARBITRAJE INTERNACIONAL, se decidió articular un Moot court en la propia Universidad en la que participaran todos los alumnos del Máster formando equipos.
- Innovación educativa con vídeos elaborados por los estudiantes en Derecho del Trabajo para el curso 2019/2020. En la línea del Proyecto denominado Pensat i Dret que se integra en el Plan de Innovación Docente de la Facultat de Dret de la Universitat de València y que comenzó su andadura, como proyecto piloto, el próximo curso 2018-2019, donde profesores universitarios y profesional respondían preguntas de interés sobre determinados temas jurídicos, se ha aplicado la misma técnica a los alumnos. Les ayuda a desarrollar las competencias de argumentación y oratoria.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Junto con los proyectos anteriores, se debe destacar que los Profesores Javier Plaza, Raquel Guillén y Luz Martínez tienen un proyecto de la Universidad de Valencia de Desarrollo de MOOC (Masive Open Online Course) a través de la plataforma Miriadax de 40 horas de introducción a la Mediación.

2-La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo

Uno de los objetivos prioritarios de la formación organizada desde el Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa (SFPIE) dirigida al profesorado de la Universitat de València es la actualización de la formación de este colectivo en sus tres vertientes profesionales: investigación, docencia y gestión. Para ello, diferentes modalidades formativas se han diseñado de tal forma que cualquier necesidad formativa puntual pueda ser cubierta desde este servicio: Formación Continua, Formación Propia, Formación a la Demanda y Acreditaciones de acciones formativas.

- Formación Continua

Este programa corresponde a la formación proveniente de las ayudas institucionales del Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP), que configuran el programa tradicionalmente denominado "De Formación Continua", (también denominada "Formación para la ocupación"), anunciado generalmente a principios de año. Estas acciones, dirigidas tanto a PAS como a PDI, se configuran dentro de un Plan Anual de Formación que se diseña desde las secciones correspondientes del SFPIE, y que se publica al DOCV.

- Formación Continuada

Por otro lado, el SFPIE tiene una oferta propia de la Universidad, propuesta desde la sección técnica del propio SFPIE, que responde a las necesidades estratégicas de formación detectadas para cada uno de los colectivos que forman la UV: el PAS el PDI y el profesorado no universitario, en la medida que forma igualmente parte del tejido educativo que envuelve la UV. Esta formación propia está organizada en diferentes subprogramas:

- **Formación Integral del Profesorado Universitario (FIPU).**

Desde el SFPIE a través de FIPU pretende contribuir a la formación del profesorado más novel con un conjunto de actividades formativas encaminadas a facilitar la integración en la cultura universitaria en una triple perspectiva docente, investigadora y de gestión.

- **Formación en el marco del Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès (PRIDA).**



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

El objetivo fundamental de la formación organizada desde el SFPIE en este programa se centra en mejorar las competencias comunicativas y metodológicas en inglés del profesorado de la UV en su desarrollo profesional como docentes.

- **Formación dirigida a profesorado no universitario.**

Des del año 2015 se han diseñado diferentes planes de formación dirigidas a este colectivo con el propósito de construir espacios de colaboración entre todo el profesorado del sistema educativo, además de poner al servicio de su reciclaje profesional los recursos humanos y materiales de la UV.

- **Formación a la Demanda.**

Gran parte de la oferta es directamente propuesta desde la Unidad de Formación Permanente, pero existe también la posibilidad de Formación a la demanda: cualquier grupo de profesionales de la UV puede sugerirnos una acción formativa para desarrollar desde el SFPIE.

- **Acreditaciones de acciones formativas.**

Entendemos por "Acreditación" el proceso mediante el cual se evalúan cualitativa y cuantitativamente las acciones de Formación Permanente organizadas desde otros servicios o departamentos de la UV, o también desde instituciones ajenas a la UV con las cuales existe un convenio específico. Este proceso de evaluación necesita garantizar que las acciones formativas acreditadas son de calidad. El Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa podrá acreditar acciones formativas organizadas para organismos, servicios y departamentos, así como de otras instituciones, siempre que las acciones sean evaluadas positivamente y estén dirigidas al personal de nuestra competencia.

Las temáticas abarcan cuestiones relativas a Docencia Universitaria (Metodologías docentes, Evaluación de los aprendizajes, Planificación de la docencia, Tutorías, etc.), Gestión de la Investigación, Desarrollo de competencias Directivas, y Tecnologías Educativas.

3. Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI

- Formación continua

Las áreas temáticas de la formación continua son:

1. Legislación y procesos.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

2. Informática y aplicaciones: Ofimática básica e intermedia, Informática práctica, Aplicaciones.
3. Habilidades.
4. Formación Docente: Metodologías activas y Tecnología educativa.
5. Investigación.
6. Igualdad y diversidad.
7. Prevención de Riesgos Laborales.
8. Internacionalización.
9. Formación especializada: Laboratorio.

A continuación, presentamos la relación de actividades de esta modalidad, diferenciándolas por los diferentes años:

AÑO	Nº DE ACTIVIDADES
2010	89
2011	105
2012	63
2013	55
2014	49
2015	33
2016	60
2017	78
2018	79

▪ **Formación Continuada:**

- a. Formación Integral del Profesorado Universitario (FIPU).
- b. Formación en el marco del Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès (PRIDA).
- c. Formación dirigida a profesorado no universitario.
- d. Formación a la Demanda

El número de actividades realizadas en los últimos años se presenta a continuación:

AÑO	Nº ACTIVIDADES
2010	62



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

2011	71
2012	43
2013	34
2014	25
2015	23
2016	25
2017	32

e. Acreditaciones de acciones formativas

En concreto, los datos del profesorado que imparte docencia en el Máster de mediación, arbitraje y gestión de conflictos en Derecho privado los resumimos en la siguiente tabla:

	Número de profesores que han realizado cursos de formación
2019/2020	3
2018/2019	1
2017/2018	2
2016/2017	2
TOTAL	8

Después de analizar los datos concluimos que la formación del profesorado es adecuada y suficiente para responder las necesidades del programa formativo.

4. La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación con este aspecto, el Servicio de Formación Permanente ha realizado cursos sobre herramientas y plataformas informáticas, destacando la adaptación que ha realizado el Servicio de Informática de la U.V., de la plataforma Moodle, la



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

cual ofrece herramientas para la gestión de grupos en internet. Durante el curso 2016-2017 se han ofertado acciones formativas sobre Moodle y especialmente en el curso académico 2019-2020, debido a la situación derivada de la COVID-19, se han ofrecido múltiples cursos de algunas de las actividades o recursos que la citada plataforma nos facilita.

El Master de Mediación, Arbitraje y Gestión de conflicto utiliza el Aula virtual y la plataforma Model, como canal de comunicación constante con sus estudiantes. Se facilita la Guía, se suben los materiales y se coordina toda la acción docente. Todo el profesorado está en ello.

Objetivos de la formación:

Proporcionar a los participantes una iniciación y una visión general de la plataforma Moodle, deteniéndose en los elementos habitualmente más usados y en el proceso de transición a la nueva plataforma, habilitando a los participantes a que puedan ya empezar a utilizarla.

Contenidos de la formación:

- La transición a Moodle en la Universitat de València
- Entrada de un usuario en Moodle
- Sitio de un curso en Moodle
- Recursos en Moodle
- Actividades y calificación en Moodle
- Aspectos técnicos de la implantación y de la transición

Competencias que se desarrollan:

- - Conocimiento del entorno Moodle UV
- - Manejo de Moodle UV
- - Preparación para la implementación del Moodle UV a la docencia



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

5. Satisfacción del PDI con la formación recibida.

Todas las acciones formativas del Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa se registran una serie de indicadores de eficacia reflejados en los planes operativos de cada Plan Estratégico. A parte, cada actividad es gestionada en el entorno de aprendizaje de Aula Virtual, donde se activan los cuestionarios de evaluación que nos permiten valorar la oportunidad y eficacia de nuestra programación (http://www.uv.es/sfpie/formacio/QUESTIONARI_AVALUACIO.pdf).

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.	X				
La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa las necesidades del programa formativo	X				
Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI	X				
La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.	X				
Satisfacción del PDI con la formación recibida.	X				

PUNTOS FUERTES



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.

La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa las necesidades del programa formativo

Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI

La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

Satisfacción del PDI con la formación recibida.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE