



**E.RH4- Informe de evaluación y propuestas de mejora
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018**

DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS	
PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI	EVIDENCIAS
<ul style="list-style-type: none">• El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.• La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo• Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI• La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de	<p>E.RH4.1– Informe de estudio de necesidades E.RH4.2- Relación de cursos y asistentes E.RH4.3- Relación de cursos y asistentes E.RH4.4- Relación de cursos y asistentes E.RH4.5- Relación anual de cursos y asistentes por titulación y centro E.RH4.6- Informe de resultados anuales de satisfacción con los cursos de formación</p> <hr/> <p>Comenzaremos evaluando este proceso sobre formación del PDI en este curso 17-18, ya que no se especificó ninguna propuesta de mejora en la acreditación anterior.</p> <p>COMENTARIOS: 1-El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.</p> <p>Desde el curso 2003/2004 la Universitat de València ha venido haciendo un importante esfuerzo para apoyar la innovación educativa en los estudios universitarios y, de este modo, coadyuvar a mejorar la docencia en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior.</p> <p>Este esfuerzo se ha realizado a través de diversas convocatorias para la realización de proyectos en los Grados y Másteres, que han tratado de vincular las actuaciones en innovación educativa de la Universitat de València (UV) al resto de programas estratégicos relacionados con la Convergencia y la Calidad Docente, así como incrementar su difusión a través de las licencias en abierto y la elaboración de materiales.</p>



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

enseñanza
aprendizaje.

- Satisfacción del PDI con la formación recibida.

Las convocatorias dan cabida a propuestas diversas: elaboración de materiales docentes y objetos de aprendizaje multimedia; acciones de mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, vinculando competencias genéricas de los planes de estudio a través de metodologías innovadoras; fomento del trabajo y estudio colaborativo, tanto a propuesta del profesorado como a través de proyectos propios de los estudiantes; nuevas metodologías de evaluación, sistemas de atención y tutorización; y aplicación docente de los resultados de los proyectos de investigación del profesorado.

Además, también se ofrece apoyo institucional a los Centros para sus Planes de Innovación Educativa. Se trata de dar apoyo a las acciones que se realizan conjuntamente en un curso o una titulación, la realización de jornadas, la organización de seminarios u otro tipo de actividades, así como aquellas que tienen relación con la conexión de los estudios con el mundo laboral, siempre con el objetivo de facilitar la renovación metodológica en el proceso de desarrollo de los Grados y Másteres."

Durante los cursos 2007/8 y 2008/9, en la Facultad de Economía, de la que depende este Máster, se puso en marcha, contando con apoyo institucional un plan bienal, que incluía diferentes actividades y propuestas dirigidas a los estudiantes, al PAS y al PDI. A partir del curso 2010/11, la Facultad de Economía ha desarrollado un amplio número de acciones en materia de innovación educativa, en el marco de la convocatoria de ayudas para la innovación de los centros de la UV. Desde el curso 2015/16 la Facultad ha presentado un Proyecto de Innovación de Centro de carácter anual.

Por último, en los últimos años, el profesorado vinculado al Máster ha puesto en marcha otro tipo de iniciativas innovadoras. En las clases de Control Estadístico de Calidad y Diseño de experimentos se utiliza habitualmente una TIC que ha proporcionado muy buenos resultados, los Clickers. Información sobre esta metodología puede encontrarse en el siguiente enlace: <https://pages.uv.es/piclickers/cat/docs/Manual.pdf>

Esta metodología se desarrolla dentro del Proyecto de Innovación Educativa financiado por el *Vicerektorat de Politiques de Formació y Qualitat Educativa* de la *Universitat de València*, del que la profesora del Máster Isabel López es coordinadora. Se puede encontrar más información en la web: https://pages.uv.es/piclickers/cas/Menu_Presentacio.wiki

2-La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo

Uno de los objetivos prioritarios de la formación organizada desde el Servicio de Formación Permanente e Innovación



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Educativa (SFPIE) dirigida al profesorado de la Universitat de València es la actualización de la formación de este colectivo en sus tres vertientes profesionales: investigación, docencia y gestión. Para ello, diferentes modalidades formativas se han diseñado de tal forma que cualquier necesidad formativa puntual pueda ser cubierta desde este servicio: Formación Continua, Formación Propia, Formación a la Demanda y Acreditaciones de acciones formativas.

- **Formación Continua**

Este programa corresponde a la formación proveniente de las ayudas institucionales del Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP), que configuran el programa tradicionalmente denominado "De Formación Continua", (también denominada "Formación para la ocupación"), anunciado generalmente a principios de año. Estas acciones, dirigidas tanto a PAS como a PDI, se configuran dentro de un Plan Anual de Formación que se diseña desde las secciones correspondientes del SFPIE, y que se publica al DOCV.

- **Formación Continuada**

Por otro lado, el SFPIE tiene una oferta propia de la Universidad, propuesta desde la sección técnica del propio SFPIE, que responde a las necesidades estratégicas de formación detectadas para cada uno de los colectivos que forman la UV: el PAS el PDI y el profesorado no universitario, en la medida que forma igualmente parte del tejido educativo que envuelve la UV. Esta formación propia está organizada en diferentes subprogramas:

a. Formación Integral del Profesorado Universitario (FIPU).

Desde el SFPIE a través de FIPU pretende contribuir a la formación del profesorado más novel con un conjunto de actividades formativas encaminadas a facilitar la integración en la cultura universitaria en una triple perspectiva docente, investigadora y de gestión.

b. Formación en el marco del Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès (PRIDA).

El objetivo fundamental de la formación organizada desde el SFPIE en este programa se centra en mejorar las competencias comunicativas y metodológicas en inglés del profesorado de la UV en su desarrollo profesional como docentes.

c. Formación dirigida a profesorado no universitario.

Desde el año 2015, se han diseñado diferentes planes de formación dirigidas a este colectivo con el propósito de construir espacios de colaboración entre todo el profesorado del sistema educativo, además de poner al servicio de su reciclaje profesional los recursos humanos y materiales de la UV.

d. Formación a la Demanda.

Gran parte de la oferta es directamente propuesta desde la Unidad de Formación Permanente, pero existe



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

también la posibilidad de Formación a la demanda: cualquier grupo de profesionales de la UV puede sugerirnos una acción formativa para desarrollar desde el SFPIE.

e. Acreditaciones de acciones formativas.

Entendemos por "Acreditación" el proceso mediante el cual se evalúan cualitativa y cuantitativamente las acciones de Formación Permanente organizadas desde otros servicios o departamentos de la UV, o también desde instituciones ajenas a la UV con las cuales existe un convenio específico. Este proceso de evaluación necesita garantizar que las acciones formativas acreditadas son de calidad. El Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa podrá acreditar acciones formativas organizadas para organismos, servicios y departamentos, así como de otras instituciones, siempre que las acciones sean evaluadas positivamente y estén dirigidas al personal de nuestra competencia.

Las temáticas abarcan cuestiones relativas a Docencia Universitaria (Metodologías docentes, Evaluación de los aprendizajes, Planificación de la docencia, Tutorías, etc.), Gestión de la Investigación, Desarrollo de competencias Directivas, y Tecnologías Educativas.

3. Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI (hasta septiembre de 2017)

■ Formación continua

Las áreas temáticas de la formación continua son:

1. Legislación y procesos.
2. Informática y aplicaciones: Ofimática básica e intermedia, Informática práctica, Aplicaciones.
3. Habilidades.
4. Formación Docente: Metodologías activas y Tecnología educativa.
5. Investigación.
6. Igualdad y diversidad.
7. Prevención de Riesgos Laborales.
8. Internacionalización.
9. Formación especializada: Laboratorio.

**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS**

A continuación, presentamos la relación de actividades de esta modalidad, diferenciándolas por los diferentes años:

AÑO	Nº DE ACTIVIDADES
2010	89
2011	105
2012	63
2013	55
2014	49
2015	33
2016	60
2017	78
2018	79

▪ Formación Continuada:

- a. Formación Integral del Profesorado Universitario (FIPU).
- b. Formación en el marco del *Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès* (PRIDA).
- c. Formación dirigida a profesorado no universitario.
- d. Formación a la Demanda



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

El número de actividades realizadas en los últimos años se presenta a continuación:

AÑO	Nº ACTIVIDADES
2010	62
2011	71
2012	43
2013	34
2014	25
2015	23
2016	25
2017	32

e. Acreditaciones de acciones formativas

En concreto, los datos del profesorado que imparte docencia en el MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD los resumimos en la siguiente tabla:

	Número de profesores que han realizado cursos de formación
2017/2018	2
2016/2017	10
2015/2016	7
2014/2015	11
TOTAL	30

A continuación, detallamos otros cursos que ha realizado el profesorado del Máster en los cursos 15-16; 16-17 y 17-18.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

1) Profesores de la Universidad de Valencia

- M. Ángeles Escribá: Modelos de Ecuaciones Estructurales basados en la Varianza: Partial Least Squares (PLS) para Investigadores en Ciencias Sociales (III Edición), Sevilla, 6 y 7 de julio de 2016; Seminario "Introducción a los métodos bibliométricos con BIBEXCEL", organizado por la Fundación Camilo Prado; 20 de mayo de 2016; Universidad Rey Juan Carlos (Madrid); Diseño e IMPLANTACIÓN NORMA ISO 9001: 2015, 12 horas, 2016; REQUISITOS DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA: BRC, IFS, ISO 22000:2016, 21 horas, 2017; SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001:2018, 8 horas, 2018; Gestión de riesgos en sistemas de gestión de la calidad norma 31000, 21 horas, 2017.

- M. Begoña Lloria: Modelos de Ecuaciones Estructurales basados en la Varianza: Partial Least Squares (PLS) para Investigadores en Ciencias Sociales (III Edición), Sevilla, 4 y 5 de julio de 2016.

- M. Ángeles Escribá; Juan Francisco Martínez; M. Begoña Lloria; María Moreno: Seminario Aplicación de la Técnica EQS, impartido por Juan Carlos Bou en la Facultad de Economía de la Universidad de Valencia; 24 de enero de 2018; 5 horas.

- Juan Francisco Martínez: Seminario "Introducción a los métodos bibliométricos con BIBEXCEL", organizado por la Fundación Camilo Prado; 20 de mayo de 2016; Universidad Rey Juan Carlos (Madrid).

- José Luis Garrote: Seguridad y Salud en lugares de trabajo. Prevención de riesgos laborales en oficinas. (Año 2018. Duración 4 h); Aplicación del Reglamento de instalaciones de protección contra incendios (Real Decreto 513/2017). (Año 2017. Duración 7 h.); Estructura y exigencias del reglamento de almacenamiento de productos químicos y sus instrucciones técnicas complementarias MIE APQ 0 a 10 (Real Decreto 656/2017). (Año 2017 Duración 12 h.); Curso de Reglamentación de Seguridad Industrial. (Año 2017 Duración 20 h.); Curso de Gestión Ambiental Industrial. (Año 2016. Duración 56 h.); Big Data y la gestión de los grandes volúmenes de datos (Julio 2015. Duración 4 h.)

- M^a Isabel López: Jornadas de innovación docente, junio de 2017, 4 horas, organiza Proyecto de Innovación Educativa i Calidad Docente (DocenTIC): "EstadístIC@ y MatemáTIC@s: elaboración de materiales interactivos para favorecer su aprendizaje y evaluación en los estudios de grado en la Facultat d'Economia." (UV-SFPIE_GER16-418142); LA

**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS**

INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA: UNA PERSPECTIVA INTERNACIONAL, Entidad organizadora: Universitat de València, Mayo 2018; COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE Y APLICACIONES EDUCATIVAS, Entidad organizadora: Universitat de València, Mayo 2018; EL AUTOINFORME EN LA EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA, EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PILD, Entidad organizadora: Universitat de València, Mayo 2018; DINÁMICAS PRÁCTICAS PARA FOMENTAR LA REFLEXIÓN EN EL AULA, Entidad organizadora: Universitat de València, Mayo 2018; Título del curso/seminario: X ESCUELA MOTIVEM, Entidad organizadora: Universitat de València, IMPARTIDO EN FUNDACIÓ UNIVERSITAT EMPRESA DE VALENCIA ADEIT), Tipo de entidad: Universidad. Fecha de inicio-fin: 24/01/2018 - 02/05/2018; LA REALIDAD AUMENTADA Y LA REALIDAD VIRTUAL: TECNOLOGÍAS PARA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD, Entidad organizadora: Universitat de València, Abril 2018; CLAVES Y RECURSOS TIC PARA LA PRODUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE CONTENIDOS EN 'FLIPPED TEACHING', Entidad organizadora: Universitat de València, Abril 2018; Título del curso/seminario: FLIPPED LEARNING Y METODOLOGÍAS ACTIVAS EN EL AULA DE ENSEÑANZA SUPERIOR, Entidad organizadora: Universitat de València, Abril 2018; APRENDE EN LA ERA DIGITAL. CREA TU PLE, ENTORNO PERSONAL DE APRENDIZAJE, Entidad organizadora: Universitat de València, Abril 2018; ENSEÑAR DELANTE DE LA CÁMARA, Entidad organizadora: Universitat de València, Marzo 2018; COACHING EN LA FORMACIÓN SUPERIOR, Entidad organizadora: Universitat de València, Marzo 2018; METODOLOGIAS ACTIVAS. RECURSOS PEDAGÓGICOS Y TECNOLÓGICOS PARA LA ERA DIGITAL, Entidad organizadora: Universitat de València, Marzo 2018; HABILIDADES Y ESTRATÉGICAS COMUNICATIVAS EN ENTORNOS DOCENTES, Entidad organizadora: Universitat de València, Marzo 2018; COMPETENCIAS PERSONALES PARA EL LIDERAZGO DOCENTE, Entidad organizadora: Universitat de València, Febrero 2018; DISEÑO Y USO EFICAZ DE RUBRICAS EN LA UNIVERSIDAD. UNA HERRAMIENTA PARA INTEGRAR ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN, Entidad organizadora: Universitat de València, febrero 2018; ¿ES POSIBLE UNA DOCENCIA INNOVADORA? Entidad organizadora: Universitat de València, Febrero 2018; MITOS Y CERTEZAS EN TORNO A LA CALIDAD DE LO QUE HACEMOS EN LAS AULAS CUANDO DECIMOS QUE ESTAMOS ENSEÑANDO, Entidad organizadora: Universitat de València, Febrero 2018; PRESENTACIÓN Y CONFERENCIA INAUGURAL DEL PLAN DE FORMACIÓN DE IMPULSO AL LIDERAZGO DOCENTE, Entidad organizadora: Universitat de València, Febrero 2018; CAMTASIA. COMO IMPULSAR EL AUTOAPRENDIZAJE Y LA AUTOEVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, Entidad organizadora: Universitat de València, Septiembre 2016; JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE LA EDICIÓN Y DESARROLLO DE MOOC (MASSIVE ONLINE OPEN COURSES) DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA, Entidad organizadora: Universitat de València, Febrero 2016; INICIACION A MOODLE-UV, Entidad organizadora: Universitat de València, Enero 2016; CURSO IMPARTIDO: A UN CLICK DE LA ENSEÑANZA INTERACTIVA, Entidad de realización: Universitat de València, septiembre de 2016.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

- Daniel G. Palací: Intensive Course - Advanced Multivariate Analysis of BatchProcesses (by ProSensus) (2015); Optimization Modeling, Conceptual Design and Integrated Process Operations; Modules A, B, C: Optimization Modeling, Carnegie Mellon University (CMU); CAPD, Pittsburgh (Pennsylvania) (United States) (2015); LEAN SEIS SIGMA - BLACK BELT, Universitat Politècnica de València, Valencia (Spain) (2015)
- José L. Delgado: Curso de inglés comercial avanzado, 12 horas, Fundación estatal para la formación en el empleo; Curso de inglés comercial medio (2016), 13 horas, Fundación tripartita para la formación en el empleo; Curso de inglés comercial medio (2016), 18 horas, Fundación tripartita para la formación en el empleo; Curso de inglés comercial medio (2016), 12 horas, Fundación tripartita para la formación en el empleo.
- 2) Profesores de la Universidad Jaume I
 - Vicente Roca: Curs de formació inicial en prevenció de riscos laborals de la Universitat Jaume I. Edició 2016 (4 h.)
 - Mercedes Segarra: a) Formación docente: IV Jornadas de Experiencias de Innovación Educativa (JEIE2018). Unidad de Apoyo Educativo (USE), Universitat Jaume I (UJI). Julio 2018. Castellón, curso 2017-18; III Jornadas de Experiencias de Innovación Educativa (JEIE2017). Unidad de Apoyo Educativo (USE), Universitat Jaume I (UJI). Julio 2017. Castellón, curso 2016-17; Jornada de Innovación Educativa "Dispositivos Móviles en la Educación Universitaria" (DIMEU), Universitat Jaume I (UJI). Mayo 2017. Castellón, curso 2016-17; b) Formación en investigación: Jornada TICS aplicadas a la salud desarrolladas en la Universitat Jaume I: investigación, claves, tendencias y soluciones comercializadas por empresas Espaitec", realizada por el Parque Científico, Tecnológico y Empresarial (Espaitec) de la Universitat Jaume I, 18 de abril de 2018; Taller sobre recursos para la evaluación de la investigación, impartido por la Biblioteca de la Universitat Jaume I, enero 2018; "Metodología de análisis cualitativo con RQDA". Impartido por el Prof. José Luís Molina de la Universitat Autònoma de Barcelona, mayo de 2017, en Universitat Jaume I; Formación inicial en prevención de riesgos laborales de la Universitat Jaume I, edición 2016, realizado en febrero de 2017; "Cómo proteger mi idea de negocio". Organizado por el Parque Científico, Tecnológico y Empresarial (Espaitec) de la Universitat Jaume I y Decharlas. Castellón, febrero de 2016.

**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS**

- Ana Belén Escrig; a) Cursos sobre gestión de la calidad: Nueva Norma ISO 9001: 2015. 7 de diciembre de 2015. Bureau Veritas Business School. 8 horas; Webinar "EFQM Assessment & Recognition". 24 de mayo de 2016. EFQM; Webinar "¿Cómo funcionan los Rankings Universitarios?". 29 de junio de 2016. Club Excelencia en Gestión; IX Jornada de Excelencia en la Gestión Universitaria del Foro de Universidades del CEG, 1 de julio de 2016. Universitat Jaume I. 6 horas; Webinar "The new ISO Standards on Management Systems & the EFQM Excellence Model". 27 de febrero de 2017. EFQM; Webinar "EFQM Expert Webinar: Sharing the outcomes of the Communities of Practice - The Future of the EFQM Excellence Model". 15 de septiembre 2018. EFQM; b) Cursos sobre metodología de la investigación: Multilevel Modelling using Mplus. 12th January 2017. Falcon Training Statistical Consultancy. London. 8 horas; Análisis cualitativo con RQDA, 30 de mayo de 2017. Universitat Jaume I. 4 horas; c) Cursos sobre idiomas: Nivel C1.1. Advanced de Inglés. Septiembre 2016 - enero 2017. Servei de Llengües i Terminologia de la Universitat Jaume I; Curso de preparación al CAE (Advanced English). Octubre 2018- diciembre 2018. Servei de Llengües i Terminologia de la Universitat Jaume I.

d) Cursos de formación docente

Curso	Fecha de inicio	Duración (horas)
Capacitación de Profesorado motivador de la orientación emprendedora	01/06/2015	50
Integrando el aprendizaje cooperativo en el aula	18/12/2015	8
Cómo dar la vuelta a la clase (flipped classroom)	17/06/2016	12
Cómo aprovechar el aula virtual en el trabajo en equipo	29/09/2016	3
Cómo usar Socrative en el aula	05/10/2016	3
Jornadas sobre perfeccionamiento del TFG del Grado en Turismo	27/03/2017	10
Jornada de innovación educativa Dispositivos Móviles en la Educación Universitaria (DIMEU)	15/05/2017	4
Taller sobre trabajo en equipo con las herramientas de Google (G Suite)	22/11/2017	15
Dar clase con la boca cerrada: estrategias de enseñanza centradas en el estudiante	12/06/2018	20



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Después de analizar los datos concluimos que la formación del profesorado es adecuada y suficiente para responder las necesidades del programa formativo.

4. La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación con este aspecto, el Servicio de Formación Permanente ha realizado cursos sobre herramientas y plataformas informáticas, destacando la adaptación que ha realizado el Servicio de Informática de la U.V., de la plataforma Moodle, la cual ofrece herramientas para la gestión de grupos en internet. Durante el curso 2016-2017, se han ofertado acciones formativas sobre Moodle.

Objetivos de la formación:

Proporcionar a los participantes una iniciación y una visión general de la plataforma Moodle, deteniéndose en los elementos habitualmente más usados y en el proceso de transición a la nueva plataforma, habilitando a los participantes a que puedan ya empezar a utilizarla.

Contenidos de la formación:

- La transición a Moodle en la Universitat de València
- Entrada de un usuario en Moodle
- Sitio de un curso en Moodle
- Recursos en Moodle
- Actividades y calificación en Moodle
- Aspectos técnicos de la implantación y de la transición

Competencias que se desarrollan:

- - Conocimiento del entorno Moodle UV
- - Manejo de Moodle UV
- - Preparación para la implementación del Moodle UV a la docencia

**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS****5. Satisfacción del PDI con la formación recibida.**

Todas las acciones formativas del Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa se registran una serie de indicadores de eficacia reflejados en los planes operativos de cada Plan Estratégico. A parte, cada actividad es gestionada en el entorno de aprendizaje de Aula Virtual, donde se activan los cuestionarios de evaluación que nos permiten valorar la oportunidad y eficacia de nuestra programación (http://www.uv.es/sfpie/formacio/QUESTIONARI_AVALUACIO.pdf).

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.	X				
La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa las necesidades del programa formativo	X				
Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI	X				
La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.	X				
Satisfacción del PDI con la formación recibida.	X				

PUNTOS FUERTES



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

El profesorado ha recibido cursos de formación que se adecuan al proceso de enseñanza aprendizaje

La formación del profesorado es variada, en cantidad y calidad

El PDI está satisfecho con la formación recibida

Se han realizado cursos de formación en plataformas tecnológicas educativas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje

PUNTOS DÉBILES

PROPUESTAS DE MEJORA
