

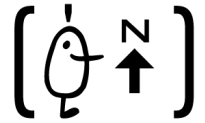


E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en tècniques per a la gestió del medi ambient i del territori

CURSO 2023 - 2024



1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	2.94 (23-24) / 4.08 (22-23)	3.71	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	3.65 (23-24) / 4.25 (22-23)	3.84	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3.36 (23-24) / 4.08 (22-23)	3.81	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.64 (23-24) / 4.58 (22-23)	4.43	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.69 (23-24) / 4.45 (22-23)	4.34	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.29 (23-24) / 4.20 (22-23)	4.47	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.53 (23-24) / 4.15 (22-23)	4.54	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.82 (23-24) / 4.69 (22-23)	4.66	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	3.75 (23-24) / 3.75 (20-21)	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.78 (23-24) / 3.73 (20-21)	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	3.75 (23-24) / 3.67 (20-21)	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.12 (23-24) / 3.43 (20-21)	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.00 (21-22) / 3.20 (19-20)	3.97	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

LEYENDA:

La negrita en las cifras se usa para la comparativa temporal del propio máster, de modo que se resalta en dicho formato el dato que es más alto; si no hay negrita se consideran ambos datos / fechas, similares.

La trama verde se emplea para resaltar el dato más elevado en relación con los distintas opciones: máster, centro o UV; si no se resalta ninguno de los datos, es que se considera que las opciones a comparar son similares.

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

- A- Excelente (Punto fuerte)
- B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)
- C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)
- D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)
- EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

A - Excelente (punto fuerte) = 4-5

B - Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente) = 3 a 4

C - Regular (marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora) = 2 a 3

D - Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora) = menor a 2

EI - Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo. Evidencias: E13, E14, E15, E16, E17, P12, P13, P14, PTGAS7, PTGAS8, PTGAS9, PTGAS10, G-BG		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras. Evidencias: E16, PTGAS8, G-BG	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...). Evidencias: E13, E14, E15, E16, E17, P12, P13, P14, PTGAS7, PTGAS8, PTGAS9, PTGAS10, G-BG		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. Evidencias: E13, E14, E15, E16, E17, P12, P13, P14, PTGAS7, PTGAS8, PTGAS9, PTGAS10, G-BG	X				

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El máster tiene a su disposición de forma rápida, sencilla y garantizada, tanto los recursos de la Facultad de Geografía e Historia como los del Departamento de Geografía.

En el caso de la docencia recurrente, se utiliza el **aula F3.0** para los dos primeros módulos obligatorios del máster (uno tras otro), y las **aulas de informática F0.3 y F0.4** para los módulos de los dos itinerarios optativos (que se desarrollan en paralelo). Si cualquiera de estas dos experimenta algún contratiempo, están disponibles otras dos aulas de informática, la **F1.2a** y la **F1.2b**. La gestión y reserva de todas estas aulas mencionadas depende directamente de la Facultad. Todas estas aulas de informática tienen suficientes ordenadores para garantizar la ratio 1/1 por estudiante, de forma que estos no han de compartirlo en momento alguno. Lógicamente, todos ellos cuentan con todos los programas necesarios para el adecuado seguimiento y ejercicio práctico de los contenidos del máster. Aparte, el máster dispone de distintas aulas para usos puntuales, como por ejemplo, el desarrollo de sesiones de trabajo grupal, con mobiliario no anclado en el suelo: el **aula F3.1** (gestionada también por la Facultad), y el **Aula Multimedia del Dpto. de Geografía** (gestionada por este). Esta última se encuentra en el tercer piso de la Facultad; en este, y en el segundo, se localizan los despachos del profesorado que participa en el máster, que es donde tiene lugar la atención individual y tutorizada de los estudiantes. Para los docentes externos al Dpto. (otros campus, o externos a la propia universidad), este reserva la **Sala de Reuniones** para su uso. Esta se encuentra en el segundo piso de la Facultad, y cuenta con el equipamiento adecuado para realizar también tutorías virtualizadas, y el espacio físico oportuno para recibir y trabajar con pequeños grupos de estudiantes, si fuera necesario.

En este mismo piso, el segundo, se encuentran otros espacios gestionados directamente por el Dpto. que son utilizados o visitados con relativa frecuencia por los estudiantes del máster: contigua a la Sala de Reuniones mencionada, encontramos la **Sala de Grupos de Investigación**, en donde se acogen a los estudiantes que cuentan con becas de inicio a la investigación y/o de colaboración con el propio Dpto., y que desarrollan diferentes líneas y acciones de trabajo e investigación tanto de base como aplicada. Esta sala es pues, el lugar en el que por ejemplo se encuentran los estudiantes de máster que logran una beca del Ministerio de Educación para iniciar labores de colaboración con los departamentos universitarios, o que obtienen una beca de Inicio a la Investigación otorgada por el Servicio de Información y Dinamización de los Estudiantes (SEDI). Junto a esta sala está el **Laboratorio de Sistemas de Información Geográfica y Teledetección** (<https://www.uv.es/labsig/>); este proporciona a los investigadores del máster en particular, y de la comunidad universitaria en general, la infraestructura necesaria para la realización de cartografía asociada a sus proyectos de investigación. Aparte de diversos programas informáticos, entre los que destaca la Licencia Campus firmada con la empresa ESRI, y que garantiza a todos los estudiantes de la Facultad de Geografía e Historia el acceso al ArcGIS-PRO (tanto físicamente en los ordenadores de la Facultad como virtualmente a través de entornos virtualizados vía VPN), cuenta con una gran cantidad de fondos digitalizados (más de 10.000 fotografías aéreas y de 100 mapas geológicos georreferenciados), y diversos periféricos para la entrada y salida de datos (digitales y/o materiales, en forma impresa): Escáner A0, Escáner de diapositivas, negativos, positivos, etc.; Escáner A3, Escáner A4 con bandeja multihoja, Plotter A0; Impresora láser color A3; Impresora láser B/N A4; y Guillotina A0. Para la gestión y actualización de todo este equipamiento y servicios asociados, el laboratorio cuenta con un técnico informático que, además, asiste a los usuarios en sus incidencias informáticas en un horario diario. Lógicamente, entre sus usuarios se encuentran los estudiantes del máster que pudieran necesitarlo puntualmente (aunque para la docencia reglada no suele ser necesario, dado que el software necesario está disponible mediante licencia campus: ARCGIS PRO).

Al lado del Laboratorio de SIG y Teledetección se encuentra la **Secretaría del Dpto. de Geografía**, en cuyo acceso se localizan los casilleros de los docentes del Dpto. que participan en el máster. Y al lado de esta, la **Sala de Estudio** del Dpto., cuya capacidad alcanza las 30 personas, favorece el trabajo grupal (al contar con mobiliario móvil), y en donde hay disponible diverso material didáctico e instrumental científico para uso directo de los estudiantes; igualmente, cuenta con conexión a Internet por el sistema WIFI. Sin duda que el Dpto. de Geografía disponga de estos múltiples y diversos espacios con dedicación privilegiada al posgrado, garantiza una disponibilidad de infraestructuras y equipamientos casi permanente, flexible y cómoda para la docencia.

Otro de los recursos con los que cuenta el máster para sus clases teórico-prácticas es el **Laboratorio de Geomorfología y Palinología**. Gestionada por la Facultad, se trata de un laboratorio de apoyo a la investigación relacionada con la Geografía Física, en concreto para los estudios de Edafología, Geomorfología y Palinología. Conectado a la red informática de la universidad, desde él se pueden realizar intercambios de información con los diferentes organismos afines, tanto nacionales como internacionales. El laboratorio de Geomorfología está dotado con las infraestructuras necesarias para realizar análisis de suelos, granulometrías y mineralogía. Para los análisis granulométricos se utilizan tamizadoras electromagnéticas y pipeteo, lo que permite analizar toda la gama de calibres entre cantos y arcillas. También se cuenta con aparatos que permiten la separación y determinación de minerales ligeros y pesados tras ataques químicos (en baño maría y campana de gases), por levigación en líquido pesado en baterías de ampollas de decantación y los montajes de preparaciones microscópicas de los materiales obtenidos. En el caso de los suelos se efectúan análisis de carbonatos, materia orgánica, pH y electroconductividad, para los que se emplean el aparataje fungible adecuado, peachímetro y electroconductímetro de sobremesa. En el laboratorio de Palinología se tratan sedimentos arqueológicos y naturales en los que se busca la

separación y montaje de palinomorfos con el apoyo de centrifugadoras, agitadores electromagnéticos, bombas de vacío y el utillaje adecuado en cada paso del proceso. Además se cuenta con un taller de óptica dotado con lupas binoculares y microscopios diversos que se utilizan en el análisis mineralógico y granulométrico. Con ellos se procede a la observación e identificación de los elementos que previamente se ha individualizado y preparado en cada campo. Tanto este Laboratorio como el presentado antes de SIG y Teledetección forman parte del VLC/CAMPUS: Valencia International Campus of Excellence I y del CAMPUS HABITAT5U, dos sellos de calidad que evidencian el trabajo y la dedicación por disponer de equipamientos ajustados a la docencia de máster.

Este Laboratorio se sitúa en el entresuelo entre el primer y segundo piso de la Facultad. Para acceder a él se pasa frente a otros recursos singulares que, puntualmente, son empleados por los estudiantes del máster: i) la **Sala de Estudio** de la Facultad, con capacidad para 100 personas, y ii) la **Cartoteca** de la Universidad de Valencia, espacio dotado de colecciones docentes de mapas geológicos (150 reproducciones) y topográficos (40 reproducciones plastificadas), atlas, planos, fotografía aérea, imágenes de satélite, cartografía histórica, etc. Dispone de 22 plazas, con un ordenador de consulta y 4 estereoscopios para la visualización de fotografías aéreas. También dispone de la cartografía digital gratuita que está disponible en los servidores del Instituto Cartográfico Valenciano (<https://www.uv.es/uvweb/servicio-bibliotecas-documentacion/es/cartoteca/novedades-1285874795811.html>).

Justo en el mismo nivel y pasillo en donde encontramos la Sala de Estudio de la Facultad y la Cartoteca, se localizan tres espacios singulares de la Facultad, que en determinados momentos se emplean para distintos actos del máster: el **Salón de Actos**, el **Salón de Grados**, y la **Sala de Juntas**. Estos tres, junto a la **Sala Palmireno** (o aula F3.4) localizada en el tercer piso, son utilizados puntualmente para actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias, tribunales de TFM, etc.) utilizando una u otra en función de las necesidades de la actividad (disposición escalonada con el estrado en la parte baja, en torno a un centro o en plano horizontal frente al estrado y diferentes capacidades). Todos los espacios están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye: pantalla de protección, proyector de vídeo interactivo EPSON EB.455Wi, ordenador para el profesorado, pizarra, conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam), sistema de audio (en las aulas de teoría, salón de grados y salón de actos) y cámaras instaladas en las mesas del profesorado en todas las aulas y laboratorios que permiten la retransmisión de las clases.

En clave de sostenibilidad, la Facultad también está llevando a cabo acciones orientadas a reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética, como la introducción paulatina de iluminación de lámparas fluorescentes a tipo led, y el control de las temperaturas de la climatización a 26 grados en verano y 21 en invierno. Hay una programación para realizar paradas a diferentes horas en los despachos para los posibles olvidos de los/as usuarios/as.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso “Videoconferencia” dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

Contiguo al edificio de la Facultad de Geografía e Historia y a la sede del Departamento, se encuentra la Biblioteca de Humanidades “Joan Reglà”, donde el estudiantado puede realizar gran parte de sus trabajos de investigación. La Biblioteca cuenta con 619 puestos de lectura, 36 ordenadores de consulta, cabinas para trabajo en grupo, una sala de formación, 5 escáneres/fotocopiadoras/impresoras y un servicio de préstamo de portátiles. La biblioteca funciona con horario 24 h. durante los períodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la gestión online de peticiones. La Biblioteca Joan Reglà dispone de equipamiento adaptado para las personas con diversidad funcional, con 15 mesas adaptadas para personas con movilidad reducida, lupas de aumento y un ordenador para personas con discapacidad visual. Además, la biblioteca ofrece un Servicio de Información encargado de ayudar en búsquedas bibliográficas, apoyo para la realización de trabajos de fin de grado, máster o tesis doctoral y formación en el uso de los recursos electrónicos disponibles además de Sesiones a la carta sobre temas relacionados con las Competencias Digitales.

La institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos tanto de carácter generalista o específico, que los/as alumnos/as del máster pueden consultar desde los ordenadores de la UV o a través de la VPN en cualquier otro lugar.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Técnicas para la Gestión del Medio Ambiente y del Territorio no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Leyenda: **E** = Estudiantado; **P** = Profesorado; **PTGAS** = PTGAS; **G** = Graduados

Con relación al primer enunciado: **Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo**, consideramos su valoración como **B (Bien)** si tenemos en cuenta todas las evidencias manejadas (todas las respuestas del E, del P, del PTGAS y de los G). En general, todos los resultados relativos al máster se encuentran alrededor de 4 puntos sobre un total de 5 posibles: el máximo es un 4.82 (P14) y el mínimo un 2.94 (E13). Este resultado, apenas 6 centésimas inferior a 3.00, derivada de un

funcionamiento puntualmente mejorable del sistema de virtualización que emplea la UV para poder ofrecer los programas bajo licencia a todos sus estudiantes, y hacerlo además de forma simultánea. Este hecho ralentiza la carga de softwares en los ordenadores tanto de los docentes como de los estudiantes. Desde un punto de vista temporal, los resultados sobre el máster presentan, sino una situación similar, una considerable mejora; por ejemplo, así ocurre con el ítem G-BG, que pasa de un 3,20 a un 4,00. En comparación con los resultados relativos al Centro y a la UV, el máster presenta una situación similar, sin grandes diferencias. El único bloque o grupo de interés que manifiesta una valoración mejor para el conjunto de la UV que para el máster es el PTGAS, si bien no existen datos detallados para este por parte de dicho colectivo.

En relación con el segundo enunciado: **Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**, consideramos su valoración como **A (Excelente)** si tenemos en cuenta que las tres evidencias identificadas, y en particular las dos que descienden a nivel de máster (E16 y G-BG) registran valores de 4.00 o más, y quedan por encima de la media del Centro y de la media de la UV.

En cuanto al tercer enunciado: **Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**, consideramos su valoración como **B (Bien)** por los mismos motivos que los apuntados para el primer enunciado.

Para el cuarto enunciado: **La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales**, la valoración resultante en nuestra opinión es de **A (Excelente)**, dado que los ítems referenciados como evidencias para esta cuestión, muestran una mejora en su evolución temporal (para el caso del máster, único en el que es posible observar esta perspectiva tiempo) y, además, están por encima de 4,00 puntos o muy próximos a este valor.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto, tal y como se desprende del informe de la última renovación de la acreditación en su punto o criterio 5 relativo al "personal de apoyo, recursos materiales y servicios".

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

- | |
|--|
| 1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo. Valoración: B (Bien). |
| 2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras. Valoración: A (Excelente). |
| 3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...). Valoración: B (Bien). |
| 4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. Valoración: A (Excelente). |

5. PUNTOS DÉBILES

No se han detectado puntos débiles en relación con este procedimiento.
--

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	<p><i>Si bien no es una debilidad, se propone trabajar en esta afirmación para lograr pasar de B (Bien) a A (Excelente):</i></p> <p>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p>	<p>[X] SAIC</p> <p>[] Informe externo de evaluación</p>	<p>ACCIONES:</p> <p>Comunicar los problemas de virtualización a la unidad de informática que virtualiza los programas empleados por los estudiantes del máster, y solicitar su resolución</p> <p>Solicitar a la dirección de la Facultad la dotación de técnicos informáticos encargo de las aulas de informática de la Facultad de Geografía e Historia en horario vespertino</p> <p>Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)</p>	<p>[X] Dirección Centro</p> <p>[] CAT/CCA</p> <p>[] Comité Calidad Centro</p> <p>[] Administrador/a</p> <p>[] Unidad de calidad</p> <p>[X] Otro: Unidad de Informática de la Universidad de Valencia</p>	<p>[] Alta</p> <p>[X] Media</p> <p>[] Baja</p>	<p>Curso inicio: 23-24</p> <p>Curso fin: Lo antes posible</p>	<p>Funcionamiento adecuado del sistema de virtualización de los programas informático (Sí o No)</p> <p>Existencia de personal técnico informático destinado a la resolución de problemas en las aulas de informática de la Facultad de Geografía e Historia, durante la impartición del máster (Sí o No)</p> <p>Resultados de satisfacción grupos de interés (puntuación mayor de 2.5 sobre 5.0)</p>	<p>[] Fase inicial</p> <p>[X] En desarrollo</p> <p>[] Finalizado</p>	NO	

						Quejas/felicitaciones sobre recursos materiales (Sí o No)				
RM1-2	<p><i>Si bien no es una debilidad, se propone trabajar en esta afirmación para lograr pasar de B (Bien) a A (Excelente):</i></p> <p>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SAIC</p> <p><input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación</p>	<p>ACCIONES:</p> <p>Continuar mejorando la renovación del mobiliario de las aulas en la Facultad y solicitar la mejora en aulas Aulario</p> <p>Mejorar la climatización de las aulas docentes</p> <p>Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX):</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro</p> <p><input type="checkbox"/> CAT/CCA</p> <p><input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro</p> <p><input type="checkbox"/> Administrador/a</p> <p><input type="checkbox"/> Unidad de calidad</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Otro:</p> <p>Vicerrectorado de Economía e Infraestructuras de la UV</p> <p>Unidad de Campus de Blasco Ibáñez UV</p> <p>Facultad de Geografía e Historia</p>	<p><input type="checkbox"/> Alta</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Media</p> <p><input type="checkbox"/> Baja</p>	<p>Curso inicio: 22-23</p> <p>Curso fin: Lo antes posible</p>	<p>Renovación de mobiliario (Sí o No)</p> <p>Mejora climatización (Sí o No)</p>	<p><input type="checkbox"/> Fase inicial</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo</p> <p><input type="checkbox"/> Finalizado</p>	NO	Acción de la Facultad de Geografía e Historia en desarrollo