



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER EN BIOESTADÍSTICA
CURSO 2018-19**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras 	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
		2015-16	Mejorar las instalaciones de la secretaría del centro para facilitar el acceso y su funcionalidad	1.Análisis de las necesidades 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal	2016	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Las obras están terminadas según lo planificado.
		AULAS							
2015-16	Mejorar la gestión de la adaptación de las aulas ante nuevas necesidades de los usuarios	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de mobiliario adaptado para la accesibilidad de personas con movilidad reducida	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2015	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés		
		COMENTARIOS:							
		1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo							
		Para el Máster Universitario en Bioestadística, la Universitat de València cuenta con las infraestructuras y equipamientos							

<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>de la Facultat de Ciències Matemàtiques que actualmente están a disposición del Grado en Matemáticas. El Campus de Burjassot, en el que se ubican las instalaciones de la Facultat de Ciències Matemàtiques, se encuentra a unos 6 km de Valencia. Dispone de todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del Máster Universitario en Bioestadística, entre ellos se encuentra una biblioteca con acceso telemático a sus fondos, aulas, salas de estudio y aulas de informática.</p> <p>Además, la Universitat de València dispone de una plataforma de e-learning llamada "Aula Virtual" que permite el control de las asignaturas de forma telemática y como apoyo a los grupos de docencia presencial, aprovechando por ello las nuevas herramientas disponibles en las TIC y aplicándolas a la docencia. La plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. El resultado es una interacción mucho más cercana con los alumnos/as. Además, al ser una herramienta de código abierto, la Universitat de València está continuamente desarrollando nuevos módulos que proponen los propios profesores/as para ir mejorando la utilidad de esta plataforma.</p> <p>El Campus de Burjassot dispone de la Biblioteca de Ciencias Eduard Boscá que da servicio a los centros de dicho campus. El edificio cuenta con varias salas de lectura de acceso directo, abiertas a todos los estudiantes y usuarios, en las que se contabilizan 1030 puestos de lectura. Existen salas de acceso restringido para profesores/as, investigadores/as y alumnos/as de doctorado, junto con la hemeroteca óptimamente dotada. El edificio se completa con un salón de actos con capacidad para 133 personas equipado con pizarra, megafonía, cañón para video, diapositivas y proyectores de transparencias, lo que permite su uso tanto para actos sociales como para sala de conferencias. En el período de exámenes el horario de la Biblioteca se amplía hasta las veinticuatro horas.</p> <p>El catálogo de los fondos disponibles en la biblioteca, se puede consultar on line, existiendo varias terminales para este uso en la misma biblioteca. Además la biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. La Biblioteca pertenece a la red DOCUMAT, de intercambio de fondos bibliográficos de Matemáticas, desde su fundación. La Universitat de València y, más específicamente, la Facultat de Ciències Matemàtiques, son conscientes de que el éxito de los nuevos grados depende en gran medida de que la biblioteca disponga de un fondo adecuado de textos de consulta. Es por ello que la UVEG ha realizado importantes inversiones en bibliografía básica y en bibliografía electrónica, contribuyendo tanto la Facultat de Ciències Matemàtiques como los Departamentos de la Facultat.</p> <p>La Facultat de Ciències Matemàtiques dispone de un edificio de 5 alturas construido en 1982. Las infraestructuras de acceso a todos los edificios mencionados están adaptadas para permitir el acceso a personas con necesidades especiales (ej. sillas de ruedas). En él se alojan todos los departamentos adscritos salvo el de Anàlisis Matemàtic que ocupa una sección del edificio anexo "Jeroni Munyoz".</p>
--	--

La Facultad dispone de 15 aulas, con diferentes capacidades. Algunas de estas aulas se han remodelado recientemente para hacerlas más versátiles, en previsión de los distintos tipos de actividades en aula que contemplan los nuevos planes de estudio.

Cada departamento cuenta con un Seminario en el que se imparten conferencias y estudios de postgrado. La Facultad también dispone de 5 aulas de informática equipadas con 16 ordenadores fijos cada una, y con capacidad total para 160 estudiantes. Otro importante recurso informático es un aula de informática móvil con 17 ordenadores portátiles que proporcionan autonomía de trabajo de 4 horas en cualquier aula. El edificio cuenta con conexión inalámbrica a red. Los recursos informáticos están también presentes en todas las aulas docentes, no solo en las de informática, y en todos los laboratorios docentes que están equipados con ordenador y proyector. La Facultad dispone de un aula dotada de una pizarra electrónica que permite la grabación/retransmisión de clases y su intercomunicación con la plataforma de e-learning (Aula Virtual).

La disponibilidad de espacios docentes es adecuada ya que globalmente no se prevé aumentar el número de estudiantes del centro.

La Facultad de Matemáticas, en todas sus aulas de informática así como en el resto de aulas destinadas a la docencia, dispone de varios paquetes estadísticos, tanto comerciales como de libre distribución. Entre los comerciales podemos citar el SPSS, cuya licencia se renueva año a año, aunque su uso se limita a las instalaciones universitarias por el elevado coste de las licencias individuales. También se encuentra disponible el software de libre distribución, R (que puede descargarse y actualizarse a través de la página web del proyecto R: <http://www.rproject.org/>). El paquete estadístico que se usará de forma prioritaria en todos los módulos de este máster será R. Además de su fácil disponibilidad tanto durante el proceso de aprendizaje como también para su posterior uso en el ejercicio profesional, cabe destacar la gran cantidad de paquetes disponibles.

La UVEG cuenta con dos servicios especialmente dedicados a las funciones de revisión y mantenimiento de infraestructuras: el Servicio de Inversiones y la Unidad Técnica. Tienen por objetivo el de asegurar la atención a las necesidades de la Comunidad Universitaria en materia de equipamientos. En concreto, estos servicios se ocupan de:

- Desarrollar, mantener, controlar y adecuar las nuevas construcciones a las necesidades de los programas formativos.
- Adquirir y proyectar el mobiliario y otros activos e instalaciones.
- Gestionar los espacios físicos (docentes, de investigación y servicios) disponibles.
- Supervisar los contratos de servicios, asegurar el mantenimiento y la seguridad e higiene.
- Gestionar los informes técnicos de inversiones.
- Actualizar los planos de los espacios físicos disponibles.
- Programar las pequeñas obras y necesarias rehabilitaciones.
- Preparar, en su caso, los pliegos de las prescripciones técnicas de cualquier concurso público, coordinados con las

- distintas unidades y servicios.
- Atender cualquier consulta, o incidencia que se produzca durante las 24 horas.

Por su parte, el Servicio de Informática de la UVEG se encarga de la revisión, actualización y mantenimiento de las aulas de informática, y el Servicio de Bibliotecas y Documentación es el responsable de hacer lo propio con la Biblioteca de Ciencias Eduard Boscà. Las actuaciones de todos estos servicios sobre las infraestructuras del programa formativo se realizan bien a partir de las revisiones periódicas que los propios servicios realizan de las estaciones de su competencia, o bien a requerimiento de la Facultat de Ciències Matemàtiques.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del máster y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los

desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Bioestadística no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,60 (sobre 5) en el curso 2018-19 siendo un poco superior a la media obtenida en el curso pasado (2017-18) que fue de 4,29.

Las puntuaciones de los 5 ítems que componen esta dimensión han mejorado ligeramente con respecto a las del curso anterior. En todos los aspectos del bloque, nuestros resultados están prácticamente un punto por encima de la media de la Universidad.

Los aspectos mejor valorados por los estudiantes son "los espacios destinados al trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuados a las necesidades del máster" (4,80), seguido de "las infraestructuras de la biblioteca y de las salas de lectura han sido adecuadas" (4,67) y "la cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y fuentes

documentales" (4,67). El ítem con la puntuación más baja es "los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados" (4,25).

PROFESORADO

La media del bloque de Instalaciones y Recursos en el curso 2018-19 es de 4,82 por lo que prácticamente se mantiene estable con respecto a la media del curso anterior 2017-18 (4,78), y si vemos el histórico desde el primer año de impartición del master (año 2010) lo que se observa es que los valores medios son siempre altos y estables (la media del bloque más baja en todo el histórico es de 4,58 en el curso 2012-13).

Los 3 ítems incluidos en este bloque ("las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster", "los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos", "la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del máster") obtienen la misma puntuación (4,82) y en los tres casos es superior a la media de la Universidad.

Durante todo el histórico, los 3 ítems siempre han recibido puntuaciones iguales o superiores al 4,50.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Matemáticas para el curso 2018-19, destacamos que el apartado de la encuesta que evalúa las Instalaciones y Recursos ha obtenido una media de 4,30 que es muy parecida al 4,25 del curso 2016-17. Todos los ítems están con valores superiores a los de la media de la universidad. En este bloque los ítems con las puntuaciones más bajas son "los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)" (4,00); "las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas" (4,00). Los otros 2 ítems del bloque han obtenido una valoración media de 4,50. Las valoraciones de todos los ítems han mejorado con respecto a las del curso anterior. El próximo bloque de la encuesta (Aulas de informática o Laboratorios) únicamente lo completan las personas que trabajan en Aulas de informática o en los laboratorios del centro donde se imparte la titulación; en nuestro caso No Aplica: ninguno del personal encuestado trabaja en este tipo de instalaciones.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados del curso 2018-19 hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,78 siendo muy parecida a la obtenida el curso pasado 2017-18 (3,75) y por encima de la media de la Universidad (3,38).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales y su tamaño, que se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
No se detectan				