

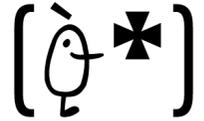


E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en qualitat i seguretat alimentària

CURSO 2023 - 2024



**1. EVIDENCIAS**

---

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
<b>ESTUDIANTADO</b>			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.38	4.09	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.23	4.21	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3.33	3.95	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.40	4.46	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.20	4.39	4.05
<b>PROFESORADO</b>			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.33	4.53	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.53	4.53	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.66	4.60	4.57
<b>PTGAS</b>			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.00	4.06
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.77	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	3.83	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.54	3.62
<b>GRADUADOS/AS</b>			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	2.50	3.47	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

## 2. ASPECTOS A VALORAR

---

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

**PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

### 3. COMENTARIO

#### **1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo**

El master se está impartiendo con los recursos disponibles en la Facultat de Fàrmacia i Ciències de l'Alimentació de la Universitat de València (UV) que incluyen aulas, biblioteca y laboratorios generales, y de los espacios que en la Facultat tiene el Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal como son tres laboratorios de investigación con todo el equipamiento necesario para realizar investigación en el ámbito del título propuesto y una biblioteca que puede servir de aula.

#### **INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA, CIENCIAS DE LA ALIMENTACIÓN, TOXICOLOGÍA Y MEDICINA LEGAL**

- Despachos de los profesores adscritos al departamento que imparten docencia en el máster, los cuales se distribuyen por las diferentes plantas de la facultad
- Un seminario con capacidad para 20 personas con pantalla de proyección, proyector de vídeo, ordenador, pizarra, conexión de red (Eduroam)
- Tres laboratorios DE INVESTIGACIÓN con capacidad para 30 personas equipados con campanas de extracción y material para investigación de tipo general, para técnicas de cromatografía, absorción atómica, PCR, etc.

#### **INSTALACIONES DE LA FACULTAT DE FARMÀCIA**

- Todos los espacios están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye: pantalla de proyección, proyector de vídeo, ordenador para el profesorado, pizarra, conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam) para ordenadores portátiles, sistema de audio (en las aulas de teoría, salón de grados y salón de actos) y cámaras instaladas en las mesas del profesorado en todas las aulas que permiten la retransmisión de las clases.
- Las aulas donde se imparte la teoría del máster tienen una capacidad para 80 personas y las aulas informáticas una capacidad para 21 personas, todas las aulas con las instalaciones nombradas previamente y conexión a Internet para ordenadores fijos y/o portátiles.
- Salón de grados con capacidad para 120 personas con varias pantallas de proyección, proyector de vídeo, ordenador, conexión de red (Eduroam) y sistema de audio.
- Biblioteca del centro con capacidad para 80 personas con manuales de las titulaciones del Centro, ordenadores conexión red fija para uso de los estudiantes.
- Todos estos espacios se ubican en la primera planta del centro sin barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización, y para el acceso a laboratorios y aulas de informática en plantas superiores, se dispone de 4 ascensores y 2 montacargas de libre acceso.

En el edificio además se cuenta con:

- Conexión de red Wifi (eduroam) con alcance en todo el edificio
- Equipo centralizado de climatización frío-calor para todo el edificio
- Equipos centralizados de desmineralización del agua, aire comprimido, de vacío con suministro a todos los laboratorios
- Tomas de gas canalizado y agua caliente en todos los laboratorios
- Instalación centralizada de contenedores de gases para el suministro de los laboratorios
- Instalación centralizada de detección de incendios
- Equipos de detección y extinción automática de incendios

### **INSTALACIONES GENERALES DEL CAMPUS DE BURJASSOT (donde se ubica la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'alimentació)**

Biblioteca del campus con capacidad para 852 personas con Salas de lectura con puestos individuales. Manuales de todas las titulaciones del Campus, revistas científicas, consulta telemática de bases de datos de publicaciones, ordenadores conexión red fija para uso de estudiantes.

### **SERVICIO CENTRAL DE SOPORTE A LA INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL (SCSIE)**

El Servicio Central de Apoyo a la Investigación Experimental (SCSIE) de la UV pone a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad una serie de servicios científico-técnicos que, con carácter general, ayuda a resolver problemas en distintas áreas de la investigación, sanidad e industria.

### **INSTITUTO DE AGROQUÍMICA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS (IATA-CSIC)**

El Institut d'Agroquímica i Tecnologia dels Aliments (IATA) del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) con el que la UV tiene suscrito un convenio de colaboración y que se situa cerca de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació dispone de la biblioteca y laboratorios donde algunos estudiantes del máster realizan las asignaturas de prácticas externas o técnicas de investigación y/o trabajo final de máster.

### **SERVICIOS UNIVERSITARIOS DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO**

El Servei d'informació i dinamització (**SIDE**) ofrece servicios de información, de dinamización y formación al estudiante de la UV. Este servicio gestiona ayudas para proyectos sociocultural, de colaboración con la investigación, convocatoria de ayudas, becas y bolsas de viaje, programas de mentoría, asesoramiento psicológico y jurídico al estudiante, promoción de voluntariado, asesoramiento sobre participación en órganos de gobierno de la universidad, etc

Fundación Universidad-Empresa (**ADEIT**) promovida en 1987 por el Consejo Social de la UV para facilitar la colaboración y el mutuo conocimiento entre la Universitat y la sociedad en general y los sectores productivos en particular. El ADEIT mejora de la formación y empleabilidad del universitario y satisface el

perfil de universitario que demandan las empresas y sus profesionales. La máxima responsable de las prácticas en empresas es la Vicerrectora de Estudios y Postgrado, existiendo una Comisión de Prácticas por Centro presidida por la responsable de prácticas de centro, la profesora Ester Carbó, recientemente nombrada Vicedecana de prácticas. Esta comisión promueve y supervisa académicamente las prácticas en empresas, organiza y coordina las acciones que se realizan, define los programas de prácticas, establece el perfil que deben cumplir los estudiantes, tutores y empresas, y aprueba las ofertas de prácticas propuestas por las empresas.

En cuanto a los medios materiales y servicios disponibles de las entidades que colaborarán en el desarrollo de las prácticas externas, la UV tiene un modelo de convenio de cooperación educativa para las “prácticas externas” que es suscrito con las empresas e instituciones y un modelo normalizado de acuerdo específico para cada uno de los estudiantes que vayan a realizar sus prácticas.

El máster tiene un total de 40 plazas ofertadas de nuevo ingreso. En el máster hay 3 módulos obligatorios de 10 ECTS: Nutrición y bromatología, Tecnología y biotecnología y Seguridad alimentaria, y 1 módulo obligatoria de 15 ECTS, el Trabajo Final de Máster (TFM). Además, tiene un módulo optativo (de 15 ECTS), a elegir entre las asignaturas de Prácticas externas o Técnicas de investigación.

El número de estudiantes matriculados en cada uno de ellos (en el curso 2023-2024) fue de: Nutrición y bromatología 41, Tecnología y biotecnología 41, Seguridad alimentaria 41; Prácticas externas 31, Técnicas de investigación 9 y en el TFM 46.

En el módulo de Prácticas Externas y en el de Técnicas de Investigación hay menos estudiantes matriculados, ya que su realización depende de la orientación que haya elegido el estudiante (Prácticas Externas las desarrollan los estudiantes de la orientación profesional y el módulo de Técnicas de Investigación los estudiantes de la orientación investigadora). La utilización de recursos de investigación se realiza por los estudiantes cuando cursan en módulo de Técnicas de Investigación y del Trabajo Fin de Máster en su modalidad experimental.

Las Prácticas Externas las desarrollan los estudiantes en las empresas seleccionadas. Los convenios para la realización de prácticas externas se realizan en la UV a través de la Fundación Universidad-Empresa (ADEIT), la cual facilitar la colaboración entre la universidad y las empresas y sus profesionales donde los estudiantes realizan las prácticas externas. En estos casos, las empresas y entidades dispondrán de los medios materiales y servicios suficientes para realizar sus prácticas.

Teniendo en cuenta estos datos y la relación de recursos materiales y sus equipamientos, se concluye que dichos recursos se adecuan a las necesidades y características del programa formativo.

En clave de sostenibilidad, la Facultad también está llevando a cabo acciones orientadas a reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética, como la introducción paulatina de iluminación de lámparas fluorescentes a tipo led y el control de las temperaturas de la climatización tanto en verano como en invierno. Hay una programación para realizar paradas a partir de diferentes horas del día y los fines de semana, para los posibles olvidos de los/as usuarios/as.

## **2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la UV ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La certificación se realiza dentro del programa Campus Sostenible de la UV, con el apoyo financiero del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte a través del programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS, Campus Internacional de Excelencia de Valencia.

La acreditación de Accesibilidad Universal de AENOR, entidad líder en certificación, asegura a todos los individuos, sin importar su edad o discapacidad, que los ambientes y servicios de las organizaciones son accesibles y se conservan a lo largo del tiempo. En esta acción, bajo la dirección de la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, administrada por la Fundación General de la UV, han intervenido diversos servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

La certificación ha implicado la evaluación de los espacios urbanos, especialmente en el estudio del transporte público y privado, de las zonas de aparcamiento reservadas para personas con discapacidad, de los accesos al espacio y de los movimientos internos, además del acceso al edificio.

### **3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para evaluar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras disponibles, se examinan los resultados de las encuestas considerando los distintos grupos de interés. Los resultados de las encuestas y su análisis evolutivo están disponibles en la página web del máster, especialmente en la sección de calidad y en el apartado correspondiente a los resultados de las encuestas.

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4.15 (sobre 5) en el curso 2023-2024, media ligeramente superior o igual, a la obtenida en los dos últimos cursos evaluados (4,02 curso 2022-2023 y 4,13 curso 2021-2022).

Si analizamos los ítems, destacan todos ellos con valores por encima de 4.20 puntos y todos ellos, ligeramente superior a los valores medios de todos los cursos evaluados del máster.

El ítem con la puntuación más baja, pero superior a 3, es el que hace referencia a si los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento son adecuados al número de alumnos, que ha obtenido un 3.33 sobre 5.

### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4.51 sobre 5 en el curso 2023-2024.

Todos los ítems consiguen una puntuación mayor a 4.33 siendo el ítem mejor valorado el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales ya que éstos se adecuan a las necesidades del máster, que tiene una media de 4.67.

### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3.78 sobre 5 en el curso 2023-2024, obteniéndose puntuaciones similares o superiores a los dos últimos años evaluados (3.78 curso 2022-2023 y 3.55 curso 2020-2021).

El ítem mejor valorado es la equipación de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado a la titulación, cuya media es de 4 sobre 5.

### **PERSONAL GRADUADO**

En la encuesta de satisfacción de la plantilla de graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 2.5 sobre 5, siendo similar a la obtenida el curso pasado (21-22) , aunque por debajo de la media de la Universidad (3.54). Este valor podría explicarse que la media del bloque se calcula ponderando por el número de encuestas de cada ítem, y en este caso sólo se han realizado 4 encuestas.

**4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales. No ha habido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

#### **4. PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.
---

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.
--

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).
--

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.
--

#### **5. PUNTOS DÉBILES**

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

## 6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Mejorar las instalaciones de la climatología del centro, ya que no eran acordes para implantar la docencia generando quejas- reclamaciones de los usuarios	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES:  1. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 2. Obras en el centro 3. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades  Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input checked="" type="checkbox"/> Otro  Vicerrectorado de Economía e Infraestructuras	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2017  Curso fin: 2023	Mejora de las instalaciones con la finalización de la obra	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input type="checkbox"/> En desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Finalizado	SI	Se mejoró todas las instalaciones
RM1-2	Instalación de conexión eléctrica individual en aulas de estudiantes para dispositivos electrónicos	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES:  1. Diseño y optimización del espacio para la instalación de las conexiones eléctricas. 2. Obras para la instalación 3. Instalación  Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX):	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Unidad de Calidad <input type="checkbox"/> Administrador/a <input checked="" type="checkbox"/> Otro  Vicerrectorado infraestructuras	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso inicio: 2019  Curso fin: 2023	Conexiones eléctricas individuales	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input type="checkbox"/> En desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Finalizado	SI	Se realizaron todas las conexiones

RM1-3	Ubicación e instalación de mesas para uso múltiple de los y las estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	<p>ACCIONES:</p> <p>Decisión de espacios, compra e instalación de mesas multiusos para el estudiantado.</p> <p>Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX):</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Unidad de Calidad <input checked="" type="checkbox"/> Administrador/a <input checked="" type="checkbox"/> Otro Mesa de Campus	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso inicio: 2019  Curso fin: 2022	<b>Instalación de mesas de estudio</b>	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input type="checkbox"/> En desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Finalizado	SI	Se realizaron todas las acciones
RM1-4	Ubicación e instalación de mesas para uso múltiple de los y las estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	<p>ACCIONES:</p> <p>Decisión de instalar fotocopiadoras, microondas y fuentes para mejorar el día a día en el centro.</p> <p>Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX):</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Unidad de Calidad <input type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso inicio: 2019  Curso fin: 2022	<b>Instalación de de fotocopiadoras, microondas y fuentes</b>	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input type="checkbox"/> En desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Finalizado	SI	Se realizaron todas las acciones

