



MÁSTER EN ENFERMEDADES PARASITARIAS TROPICALES
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS							
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO								
2015-16	Mejorar las instalaciones de aire acondicionado del centro (laboratorios, aulas, despachos).	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Vicerrectorado de Economía e Infraestructuras Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2018	2018	X SI NO-Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, que algún espacio que se está reubicando y acondicionando en el Edificio de Facultad de Farmacia	
AULAS								
2014-15	Alta ocupación de aulas de informática en	Crear una aula de informática nueva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de	2016	2016	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación:	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
MÁSTER EN ENFERMEDADES PARASITARIAS TROPICALES



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	primer semestre			Campus Comisión del Título				
	EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
	2015-16	Mejorar el equipamiento de microscopios de laboratorio, ya que no es adecuado para responder a la docencia de la titulación del Master Universitario en Enfermedades Parasitarias Tropicales	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento Comisión del Título	2015	2016	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha comprado material y por ello la mejora se ha desarrollado correctamente
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES</p> <p>Clases teóricas, seminarios, tutorías y otras actividades formativas en aula</p> <p>Dado que este Master procede, de un curso de postgrado del programa propio de la UVEG (el curso 2018/19 es la</p>								



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA MÁSTER EN ENFERMEDADES PARASITARIAS TROPICALES



Edición 31), el área de Parasitología dispone de un aula en la Facultad de Farmacia (2o piso) para estas actividades del Máster, dotada de los medios audiovisuales necesarios, incluyendo ordenador, cañón de proyección y servicio de Internet, bien por cable o por sistema wifi, altavoces, micrófonos y sistema de videoconferencia profesional. Las tutorías y la atención personalizada al estudiantado se realizan en los despachos individuales de los profesores. En la planta baja del propio edificio departamental se encuentra también el salón de Grados y el Salón de Actos, con capacidad para 100 y 30 personas y que con frecuencia se utiliza para reuniones de trabajo, conferencias, seminarios y defensa de TFM. Estas salas cuentan con comodidades como butacas individuales, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, ordenador portátil sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional parecidas a las ya señaladas en la de postgrado, y dispone además de pizarra digital, y proyector multimedia.

Trabajo grupal e individual del estudiantado

La Facultad de Farmacia cuenta con 3 despachos para uso de estudiantes, con capacidad 5-6 personas, disponibles para facilitar puntos de encuentro de los trabajos grupales. Se encuentran en la planta baja del propio edificio departamental, en donde se encuentra el aula Master. Además, en las instalaciones del Departamento se localizan zonas de trabajo previstas para el estudiantado del Master.

Laboratorios

Las clases presenciales de laboratorio se realizan en los laboratorios docentes de practicas de la Fac. Farmacia (laboratorioS 14, 13, 11). Para la realización del Trabajo Fin de Máster, el estudiantado dispondrá de espacio en el laboratorio de investigación que les asigne su Prof. Tutor del Área de Parasitología. Actualmente en el MUEPT se ofertan un máximo de 40 plazas, estando previsto el dividirse en 2 grupos para la realización de las clases prácticas de laboratorio.

Zonas para uso informático

- La Facultad de Farmacia dispone de 5 aulas de informática con 21 ordenadores cada una de ellas y capacidad para 40 personas, para clases presenciales en las que se requiera el uso de ordenadores.
- Ordenadores del Área de Parasitología, para uso de los estudiantes de Postgrado, con conexión a Internet.

Bibliotecas



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA MÁSTER EN ENFERMEDADES PARASITARIAS TROPICALES



En el Campus de Burjassot, donde se ubica la Facultad de Farmacia, esta la Biblioteca de Ciencias "Eduard Boscà, para uso de libros, revistas, con espacios diversificados: áreas de silencio, salas de estudio, salas de trabajo en grupo, etc.

- Biblioteca de la Facultad de Farmacia, para uso de libros, revistas, salas de estudio, salas de trabajo en grupo, etc
- Biblioteca del Área de Parasitología, para uso de libros, revistas, salas de estudio, salas de trabajo en grupo, etc

Se puede localizar todos los fondos a través del catálogo Trobes o Trobes+. Se puede acceder a los recursos electrónicos (revistas, libros, bases de datos) desde cualquier ordenador conectado a la red de la Universitat de València o bien desde fuera de la red, configurando en el ordenador personal la VPN (Virtual Private Network). Algunos recursos-e tienen versiones para iPhone/iPad/iPod Touch, por ejemplo, RefWorks, Emerald, SciVerse o las bases de datos de Ebsco.

MEDIOS MATERIALES DISPONIBLES

Los laboratorios cuentan con:

- Los equipos de instrumentación biológica, inmunológica y de biología molecular necesarios para el desarrollo de las prácticas
- Material fungible para la preparación de las mismas.

Las muestras biológicas objeto de las practicas forman parte bien de las colecciones de preparaciones permanentes que dispone el Departamento tras las ediciones previas del Master, o bien de materiales biológicos procedentes de muestras humanas de zonas de endemia que constituyen la base de la investigación de los distintos proyectos vigentes (de investigación, o de cooperación al desarrollo) en los que participan el profesorado del master.

MEDIOS VIRTUALES DISPONIBLES

Vías de acceso a la información pública

Información pública durante el desarrollo del Máster

En la en la página web propia del Máster ([http:// www.uv.es/master-enfermedades-parasitarias](http://www.uv.es/master-enfermedades-parasitarias)) (con links en la página web del Departamento de Farmacia i Tecnologia Farmaceutica i Parasitologia y en la página de la Facultat de Farmacia), se mantiene durante todo el curso la información previa sobre el mismo y además se incluye el Calendario de Actividades y el Calendario de Exámenes. Vías de acceso a la información interna, comunicación y adquisición de recursos docentes de los estudiantes

Lista de correo propia del Máster.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA MÁSTER EN ENFERMEDADES PARASITARIAS TROPICALES



Los estudiantes, profesores y personal técnico y de administración participantes en el Máster, forman parte, durante su realización, de la lista de correo (lista MUEPT), propia del Máster y que facilita la comunicación rápida y simultánea entre todos los miembros.

Empleo del Aula Virtual de la UV

Además de los medios propios del MUEPT, los/las profesores/ras y los/las estudiantes utilizan la plataforma Aula Virtual de la UV que permite multitud de acciones de comunicación, introducción de materiales docentes y otros recursos para el aprendizaje, así como los aspectos relacionados con la evaluación como la comunicación de las calificaciones, horarios de revisión, etc.

Los servicios más directamente implicados en la docencia y gestión del Máster son:

- Centro de Postgrado
- Fundación Universitat-Empresa ADEIT
- Unitat de Qualitat

Otros servicios de interés son:

- Servicio de Información y Dinamización (SeDi), con el objetivo prestar servicios de información, de dinamización y de formación a los estudiantes y estudiantes de la Universitat de València y a los futuros universitarios, así como a otros colectivos vinculados en el mundo de la educación.
- Gabinetes de Salut
- El Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL) de la Universitat de València (OPAL), para facilitar y potenciar la inserción laboral de los estudiantes y titulados del MUEPT.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas

[2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras](#)

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València,



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
MÁSTER EN ENFERMEDADES PARASITARIAS TROPICALES



con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster de Enfermedades Parasitarias Tropicales no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

[3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes \(aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...\).](#)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14



Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,84 (sobre 5) en el curso 2017-18, media ligeramente inferior a la obtenida en las diferentes ediciones del máster, obteniendo en el curso 2016-17 la puntuación de 4,04, media se ha mantenido similar en las diferentes ediciones del máster, obteniendo en el curso 2010-11 la puntuación más baja que fue de 3,33. Si analizamos los ítems, destaca los referentes a aulas de docencia y equipamiento, los espacios destinados al trabajo y estudio y su equipamiento, así como las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4,0, es importante destacar que estos ítems han sido siempre los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta en las últimas ediciones.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a que los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento ha sido adecuados, que ha obtenido un 3,43 sobre 5, ítem que si analizamos el evolutivo de los diferentes años, ha disminuido en el último curso.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,33 sobre 5 en el curso 2017-18, siendo ligeramente a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2015-16 fue de 4,6).

Si nos centramos en el curso 2017-18, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y de los fondos documentales relacionados con las necesidades del máster que tiene una media de 4,37.

Los ítems con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,33 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster con un 4,33.



PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Farmacia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,9 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4,06. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,75.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,22, siendo ligeramente inferior a la obtenida el curso pasado (3,67) y por encima de la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
MÁSTER EN ENFERMEDADES PARASITARIAS TROPICALES



PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Difusión entre el estudiantado del acceso a los fondos bibliográficos	Información oral y escrita en las jornadas de bienvenida Dípticos informativos	Media	Curso 2018/19	CCA Master