



MÁSTER EN HISTORIA CONTEMPORÁNEA
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
		2012-13	En la Universidad de Zaragoza: mejorar las instalaciones del centro, que habían quedado obsoletas y antiguas	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	UZ	2017	2018	X SI NO- Justificación: Las obras están prácticamente terminadas
		AULAS							
		2015-16	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2017	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: El aula destinada a la impartición del máster ha renovado su mobiliario para hacerlo más cómodo y funcional para las clases
		EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
		COMENTARIOS:							
1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la									



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Máster en Historia Contemporánea cuenta para su desarrollo e impartición con los recursos propios de las Universidades participantes, responsabilizándose cada universidad de la dotación de los recursos y servicios necesarios para el buen desarrollo de la docencia del Máster en su sede. En este sentido, y como se detalla a continuación, todas ellas poseen los medios suficientes para desarrollar las actividades formativas previstas.</p> <p>UNIVERSIDAD DE VALENCIA</p> <p>Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Departamento de Historia Moderna y Contemporánea cuenta con una Sala Seminario con capacidad para 40 personas donde poder realizar seminarios, cursos y talleres para los estudiantes. Se encuentra en el 6º piso del edificio de la Facultad de Geografía e Historia y cuenta con sillas y mesas móviles para facilitar su movilidad y poder impartir sesiones de debate o discusión así como docencia magistral. Esta sala reúne las condiciones óptimas para la docencia en historia pues consta de gran luminosidad, acceso a internet con sistema wifi, aire acondicionado, etc. En la misma planta del edificio y contigua a la sala de seminarios se encuentra la Sala de Audiovisuales del departamento. Esta sala cuenta mesas y sillas móviles con capacidad para 35 personas y está equipada con una mesa multimedia que incluye un ordenador y video proyector, igualmente facilita el acceso a internet por sistema wifi.</p> <p>Por otro lado, la Facultad de Geografía e Historia dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe una Sala de Estudio con capacidad para cien personas y conexión a Internet para ordenadores portátiles, que está situada en la primera planta y no hay barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización. Además, hay otras tres Salas de Trabajo con capacidad de dieciséis plazas cada una y conexión a la red y un aula móvil con dieciséis ordenadores portátiles. En dichas salas pueden reunirse los profesores con grupos de alumnos/as para realizar pequeños seminarios y tutorías colectivas, o bien pueden ser utilizadas por los propios estudiantes para organizar sus trabajos en equipo. Se ubican en la primera planta del centro y puede accederse a ellas sin impedimento arquitectónico. El centro cuenta también con un Aula Informática de libre acceso con quince ordenadores.</p> <p>Contiguo al edificio de la Facultad de Geografía e Historia y a la sede del Departamento, se encuentra la Biblioteca de Humanidades “Joan Reglà”, donde los alumnos/as pueden realizar gran parte de sus trabajos de investigación pues cuenta con un repositorio importante de materiales bibliográficos y hemerográficos sobre historia contemporánea. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés que los estudiantes pueden consultar a través de la página web de la biblioteca.</p> <p>La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos</p>
---	---



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, que el profesorado del departamento de Historia Contemporánea utiliza con asiduidad. Además, el Máster de Historia contemporánea cuenta con una asignatura de “Enseñanza en red” concebida como un instrumento de autoaprendizaje para la búsqueda, manejo y selección de información. Se imparte en red para asegurar la mayor flexibilidad y eficacia en el estudio, y al mismo tiempo para habitar a los estudiantes al manejo de las herramientas que le ofrecen las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Los listados de alumnos participantes en el Máster se concentran en una de las universidades participantes, que es también la que aporta el servidor y software necesario para el funcionamiento del campus virtual pero en cada universidad participante existen dos tutores que realizan el seguimiento del grupo matriculado en su universidad para mantener un contacto constante con el alumnado. Ello permite una mejor gestión de los recursos y los procedimientos administrativos. El Campus Virtual de la Universitat Autònoma de Barcelona es el que acoge estas enseñanzas en red.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA

La Facultad de Filosofía y Letras se halla situada en el Edificio B del Campus de Bellaterra de la UAB en el municipio de Cerdanyola del Vallès (Barcelona). El aula ocupada con más frecuencia por el Departamento de Historia Moderna y Contemporánea fluctúa entre seis y diez aulas de entre las disponibles en la Facultad. El Máster utilizará estas aulas en función de las necesidades de los estudios, horarios y capacidades, con una media de dos en uso. El tamaño de las dos aulas previstas es el adecuado a la concepción de las enseñanzas (formato seminario) de acuerdo a los grupos previstos y con capacidad de entre 25 y 50 plazas. De las aulas mencionadas, la mayor parte son de mobiliario móvil para facilitar y favorecer su utilización para grupos variables, dentro de los márgenes (máximo y mínimo) de matriculación previstos. Las aulas disponen de ordenador, cañón de proyección, pizarra, pantalla de proyección, conexión Internet, Wifi, y sin tarima. Existen además, a disposición del Master, un total de hasta cinco aulas de informática dotadas con 25 equipos para el uso de la docencia que incluyen también proyector, pantalla, pizarra táctil digital y aire acondicionado.

Así mismo, todos los usuarios del centro cuentan con acceso a los siguientes recursos:

- Recursos telemáticos de la UAB (correo electrónico, consulta expediente académico, campus virtual e intranet).
- Red inalámbrica de la UAB.
- Impresora de alta capacidad: las dos aulas principales cuentan con impresoras Xerox Workcentre Pro 423 en las que cada usuario puede realizar 1.000 copias por curso.
- Espacio de disco duro en red: cada usuario cuenta con 100 Mb en la red para guardar información (se realizan copias de seguridad semanales de este espacio).
- Grabadoras de CD.



Para dar el apoyo necesario a todos los usuarios y sus actividades, docencia, estudio u otras, estas aulas disponen de 2 especialistas en horario de 8:30 a 20:30 horas.

De forma complementaria se dispone del siguiente equipamiento:

- 1 cañón portátil de proyección,
- 2 ordenadores portátiles,
- 1TV
- 1 retro proyector
- 1 pantalla

Asimismo, los estudiantes pueden contar con la Biblioteca de Humanidades de la UAB destinada al soporte de la docencia y la investigación de la Facultad de Filosofía i Letras, así como de otras facultades de ciencias humanas. El horario de sala es de 8.30 a 21h de lunes a viernes, en período lectivo. Para períodos de vacaciones los horarios se pueden consultar en la pagina Web <http://www.uab.cat/bib>. El fondo de esta biblioteca cuenta con recursos especializados en historia (bibliografía básica y de referencia), fondo documental y fondo de reserva con una temática general de impresos entre los siglos XV y XX. Por otro lado, existe también una sala de estudio disponible para los estudiantes. La sala de revistas de la Biblioteca de Humanidades es también sala de estudio cuando la biblioteca cesa su actividad. Su equipamiento sería el de sala de revistas: acceso al fondo bibliográfico, 331 plazas, 19 ordenadores de uso libre, 12 salas de trabajo, conexión eléctrica de portátiles y zona wifi.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

La Facultad de Filosofía y Letras está organizada en módulos en los que se ubican los diferentes departamentos, aulas e instalaciones. Las clases se imparten en la Sala de Juntas del Departamento de Historia Contemporánea (Módulo VI-316) que está dotada de un ordenador y el correspondiente cañón de proyección y pantalla. Excepcionalmente, cuando se necesita que todos los estudiantes dispongan de un ordenador, se utilizan otros espacios: el aula multimedia (Módulo II bis) y el aula de ordenadores (Módulo VII). Como apoyo y complemento de la docencia presencial se utiliza el sistema Moodle, donde los profesores cuelgan diversos materiales y avisos a sus estudiantes. En todo el Campus hay conexión wifi.

Los estudiantes cuentan además con libre acceso a la Biblioteca de Humanidades que contiene un fondo especializado en historia contemporánea entre libros, revistas, recursos electrónicos y fondos especiales. Esta biblioteca está suscrita a una buena cantidad de títulos relacionados con la historia contemporánea, además cuenta con 965 puestos de lectura distribuidos en dos salas de estudio, sala de investigadores e Instituto de la Mujer; 4 salas de trabajo en grupo equipadas



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



con ordenador que pueden ser utilizadas por grupos de entre dos y seis personas previa reserva en el Mostrador de la Biblioteca; 42 ordenadores para la consulta del Catálogo, bases de datos y otros recursos electrónicos, distribuidos en las dos salas de estudio, sala de investigadores y en el hall de entrada; Lector/Reproductor de microfilm y microfichas; 5 fotocopiadoras en régimen de autoservicio situadas en ambas salas de lectura. Por otro lado, también se cuenta con la Cartoteca “Rafael Mas”, una biblioteca especializada en todo tipo de materiales cartográficos: mapas (topográficos, geológicos, cultivos y aprovechamientos, históricos...), cartas náuticas, fotografías aéreas, imágenes de satélites, cartografía digital, etc. Sirve a toda la Universidad, no estando adscrita a ninguna Biblioteca de Centro, si bien desde 1996 se ubica en el Edificio de la Biblioteca de Humanidades (planta baja) y su presupuesto se gestiona a través de la Facultad de Filosofía y Letras.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

La Facultad de Geografía e Historia de la Universidad Complutense cuenta con tres salas de asientos móviles con una capacidad media de 22 plazas que cuentan con todos los recursos necesarios para impartir el master. Además de las aulas para la docencia se dispone de un Salón de Grados con una capacidad de 85 plazas, un Salón de Actos con 182 plazas utilizadas para impartir conferencias u otras actividades relacionadas con la docencia para grupos numerosos. Igualmente existen dos laboratorios con capacidad para 20 personas y cinco salas de ordenadores con 33 puestos equipados.

La Biblioteca cuenta con un total de 973 puestos de lectura, con 19 ordenadores fijos y 4 portátiles disponibles para el uso de los estudiantes, además de la red wifi de la universidad accesible en todo el espacio. En esta biblioteca se encuentran fondos especializados en historia contemporánea, tanto bibliográficos (libros y revistas) como publicaciones electrónicas y material cartográfico.

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

La Facultad de Filosofía y Letras, responsable de la impartición del título de Máster y en la que se ubica el Departamento de Historia Moderna y Contemporánea al que pertenecen los profesores del Área de Historia Contemporánea que imparten docencia en el título, cuenta con los medios suficientes para desarrollar las actividades formativas previstas. Se encuentra en el Edificio Interfacultativo de la Universidad de Cantabria, en la que se localiza también la Facultad de Educación. Aproximadamente un tercio de las aulas y demás equipamientos docentes del edificio le están asignadas exclusivamente. Esto supone que disponga de los siguientes espacios ajustados a la composición numérica de los grupos para impartir la actividad docente: Aula 2 (84), Aula 3 (Sala de informática para los



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



alumnos y alumnas, 40 ordenadores), Aula 9-A (64), Aula 9-B (52), Aula 11 (59), Aula 12 (58), Aula 13 (62), Aula 16 (24), Aula 20 (32), Aula 21 (35), Aula 22 (30), Aula 23 (Aula docente con 14 puestos informáticos) y Aula 24 (32).

Se trata además de aulas que, gracias a la participación de la Licenciatura en Historia en el programa de convergencia europea por medio de Planes Piloto de la UC, han conocido, en lo relativo al mobiliario y al equipamiento, una remodelación total en los últimos años orientada al desarrollo de una docencia acorde con el sistema del Crédito Europeo de modo que todas ellas cuentan con mobiliario modular, ordenador conectado a Internet en la mesa del docente, cobertura wifi y cañón para la proyección de todo tipo de imágenes, además de pizarras digitales de última generación y, en su caso, mapas y otros recursos docentes. De este plan de acomodación de las aulas al EEES formó también parte el destino de algunos espacios docentes a nuevos equipamientos, como es el caso del Laboratorio docente, la nueva Sala de Informática para los y las estudiantes –dotada con 40 equipos completos- y el Aula de Informática de uso exclusivamente docente –el aula 16, con un ordenador por puesto de alumno- desde la apertura del espacio anterior.

Complementan estos recursos espaciales especializados el Aula de Mapas, el Aula Audiovisual Hugo Obermaier, el Salón de Actos (equipado con pantallas de ordenador, pantalla de proyección, cañón proyector, micrófonos y altavoces) y la Sala de Grados (dotada de reproductor de DVD, pantalla de proyección y pantallas de ordenador), los dos últimos renovados, convenientemente aislados, equipados y con conexión a Internet.

Además de ello, los profesores disponen del espacio de sus despachos individuales para desarrollar su trabajo y recibir a los estudiantes en las tutorías y consultas. Asimismo el Departamento de Historia Moderna y Contemporánea cuenta con una Sala de reuniones y seminarios equipada con pantalla de proyección, cañón proyector y con conexión a Internet.

La Universidad de Cantabria gestiona de forma centralizada una serie de servicios utilizados en el máster, como son la Biblioteca y el Aula Virtual, y la infraestructura de Red. Los estudiantes disponen del acceso a los recursos de la biblioteca que incluyen un fondo especializado de bibliografía en historia contemporánea.

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

La Facultad de Filología y Geografía e Historia (Campus de Vitoria) y la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación (Leioa) disponen de los siguientes medios materiales y recursos para la impartición del Máster:

- Dos Salas de Seminarios (capacidad 25/30 personas) del Departamento de Historia Contemporánea en Leioa
- Laboratorio de microfilmación del Departamento de Historia Contemporánea (fondo de 4.600 microfichas y 2.950 rollos con un total de 4.200.000 de fotogramas).
- Campus virtual de la UPV/EHU.
- Centro de Recursos con equipos técnicos y humanos para videoconferencias y retransmisión o grabación de actos.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



- Laboratorios Multimedia y de Audiovisuales de la Facultad de Filología y Geografía e Historia.

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

La Facultad de Geografía e Historia de la Universidad de Santiago de Compostela cuenta con un aula exclusiva para el desarrollo de las clases del Máster en Historia contemporánea que esta dotada con los medios audiovisuales necesarios como son un ordenador, un cañón de video y equipos de video y audio. Además existe un Seminario de Historia Contemporánea que tiene capacidad para 34 personas que también puede ser utilizado para las necesidades de docencia del Máster.

Los estudiantes tienen disponibles también la Biblioteca de la Facultad cuyos fondos incluyen monografías, revistas y publicaciones digitales con especialización en historia contemporánea. La Biblioteca cuenta con 444 puestos de lectura para los estudiantes y seis puntos de acceso a la consulta del catálogo con ordenadores conectados a la red wifi de la universidad. La conexión wifi se extiende a todo el edificio de la facultad además de las aulas de informática que cuentan con 59 puestos de conexión fija.

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

La Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza cuenta con distintas aulas y espacios docentes para el desarrollo del Máster. Además incluye una aula magna con los medios audiovisuales y técnicos necesarios para la realización de actividades académicas y un salón de actos también con los medios técnicos de reproducción de contenidos multimedia. El Departamento cuenta con tres de los trece seminarios del centro, equipados como todos ellos con Wifi, retroproyectors y diapositivas; y uno de ellos dispone de equipamiento multimedia. Asimismo están a disposición de las enseñanzas en historia los dos laboratorios de ciencias y técnicas históricas y geográficas del centro. Y los estudiantes cuentan con dos salas de informática de usuarios y 4 aulas de informática para seguir la enseñanza en red, además de poder conectarse con sus propios equipos gracias al sistema Wifi que cubre toda la Facultad y la Biblioteca de Humanidades María Moliner. Los equipos informáticos y la estructura de telecomunicaciones permiten a estudiantes y profesores acceder a la plataforma de las enseñanzas en red del Módulo I gestionada desde el Campus Virtual de la Universidad Autónoma de Barcelona.

En definitiva, por todo lo expuesto anteriormente, en todas las universidades participantes en el Máster existen suficientes recursos materiales y son éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.



2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA

La UAB garantiza que todos los estudiantes, independientemente de su discapacidad y de las necesidades especiales que de ella se derivan, puedan realizar los estudios en igualdad de condiciones que el resto de estudiantes. La Junta de Gobierno de la Universitat Autònoma de Barcelona aprobó el 18 de noviembre de 1999 el Reglamento de igualdad de oportunidades para las personas con necesidades especiales, que regula las actuaciones de la universidad en



módulo de discapacidad. El reglamento pretende conseguir el efectivo cumplimiento del principio de igualdad en sus centros docentes y en todas las instalaciones propias, adscritas o vinculadas a la UAB, así como en los servicios que se proporcionan. Para ello se inspira en los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos según lo dispuesto en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad que se extiende a los siguientes ámbitos:

- El acceso efectivo a la universidad a través de los diversos medios de transporte.
- La libre movilidad en los diferentes edificios e instalaciones de los campus de la UAB.
- La accesibilidad y adaptabilidad de los espacios: aulas, seminarios, bibliotecas, laboratorios, salas de estudio, salas de actos, servicios de restauración, residencia universitaria.
- El acceso a la información, especialmente la académica, proporcionando material accesible a las diferentes discapacidades y garantizando la accesibilidad de los espacios virtuales.
- El acceso a las nuevas tecnologías con equipos informáticos y recursos técnicos adaptados.

En cuanto a la movilidad y la accesibilidad de las personas el Plan Estratégico de Accesibilidad y el Plan de Movilidad de la UAB establecen líneas estratégicas y actuaciones concretas para adaptar el espacio público, las edificaciones y los transportes en las necesidades de todos los usuarios. Para más información puede consultarse el manual: https://www.uab.cat/Document/696/128/PP_accessibilitat_cat.pdf

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

La Universidad Autónoma de Madrid cuenta con una Oficina de Acción Solidaria y Cooperación, dependiente del Vicerrectorado de Cooperación y Extensión Universitaria, que nace en octubre de 2002. Uno de sus objetivos fundamentales es la creación y consolidación del Área de Atención a la Discapacidad que ofrece atención directa a toda la Comunidad Universitaria (estudiantes, profesorado y personal de Administración y Servicios) y cuyo objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades y la plena integración del estudiantado universitario con discapacidad en la vida académica universitaria, así como la promoción de la sensibilización y concienciación de todos los miembros de la comunidad. Sus actuaciones dirigidas a los estudiantes pueden consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.uam.es/UAM/Area-Atencion>

[Discapacidad/1446741820311.htm?language=es&nodepath=?rea%20de%20Atenci?n%20a%20la%20Discapacidad](https://www.uam.es/UAM/Area-Atencion/Discapacidad/1446741820311.htm?language=es&nodepath=?rea%20de%20Atenci?n%20a%20la%20Discapacidad)



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Las instalaciones de la Facultad de Geografía e Historia de la Universidad Complutense están adaptadas para su utilización por las personas discapacitadas, existen aulas adaptadas para la accesibilidad de las personas con problemas de movilidad, garantizando que puedan cursar sus estudios en todos los cursos del plan de estudios. Desde el Decanato se arbitran las medidas pertinentes para que todo estudiante con algún tipo de discapacidad pueda seguir sus estudios en el Centro. La Universidad cuenta también con una Oficina para la inclusión de personas con diversidad, que ofrece atención directa a todos los estudiantes con necesidades especiales que lo necesiten. Sus actividades formativas y de atención a la comunidad universitaria pueden consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucm.es/oipd>

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

El acceso a los espacios docentes y de estudio no presenta barreras arquitectónicas desde el punto de vista de la movilidad reducida tras las reformas realizadas en los últimos años tanto en las aulas, como en los accesos al edificio o a sus diferentes alas y pisos. Dentro del Plan General de Supresión de barreras arquitectónicas de la Universidad realizado en colaboración con el IMSERSO y la Fundación ONCE está previsto seguir trabajando para suprimir las referentes a la discapacidad visual.

La universidad cuenta con un sistema de orientación (SOUCAN) donde se integra una unidad de "Universidad y discapacidad" que desarrolla diferentes programas y acciones dirigidos a hacer efectiva la igualdad de oportunidades en la educación superior.

<https://web.unican.es/unidades/soucan/estudiantes/universidad-y-discapacidad>

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

La Universidad del País Vasco cuenta con un Servicio de Atención a Personas con Discapacidades que se instituye para garantizar el principio de igualdad de oportunidades, facilitando el acceso del alumnado a los estudios, servicios y su plena participación en la Universidad. El Servicio se crea a partir del "Plan de Integración en la UPV/EHU de la Comunidad



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Universitaria con Discapacidades", aprobado en septiembre de 2001 y depende del Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Responsabilidad Social. El Consejo de Gobierno aprobó en junio de 2012 el "II Plan de Inclusión de la UPV/EHU 2012-2017". Actualmente el Servicio de Atención a Personas con Discapacidades dispone de unidades de atención en los campus de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. A lo largo de estos últimos años el volumen de alumnado con discapacidades matriculado en la UPV/EHU ha ido creciendo y ello supone un reto que la universidad está afrontando. El Servicio da respuesta a las necesidades a través de 4 ejes estratégicos:

- Información, Asesoramiento y Orientación
- Equiparación de Oportunidades
- Formación y Sensibilización
- Accesibilidad Universal

<https://www.ehu.eus/es/web/discapacidad/historia>

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

La Universidad de Santiago de Compostela cuenta con un Servicio de Participación e Integración Universitaria encargado de establecer y coordinar los mecanismos que la USC pone en marcha para fomentar su compromiso con la comunidad universitaria en general, mediante propuestas y servicios que permitan conciliar la vida laboral y familiar y las relaciones y proyectos que favorecen las sinergias entre la USC y su entorno.

El respeto a la diversidad y al desarrollo de políticas activas de incorporación e integración de estudiantes con necesidades especiales son dos principios y líneas de actuación recogidos en la Memoria de Responsabilidad Social de la USC. A tal efecto, el Servicio de Participación e Integración Universitaria se encarga de la coordinación, en colaboración con los distintos centros y entidades, y puesta en marcha de las actuaciones necesarias para favorecer la igualdad entre todos los miembros de la comunidad universitaria.

- Apoyos a estudiantes con discapacidad
- Adaptaciones curriculares
- Programa de alojamiento de estudiantes con discapacidad
- Programa de eliminación de barreras arquitectónicas

Los apoyos para los estudiantes con discapacidad tienen por objeto garantizar que se han asegurado la plena integración en



la USC en igualdad de condiciones. Dependiendo de las necesidades de cada estudiante y su diversidad en la USC ofrece el apoyo necesario para la integración que puede ser personalizado o el carácter técnico. Los apoyos son proporcionados por profesionales especializados: asistentes personales, intérpretes de lenguaje de signos ... En el caso de los apoyos técnicos se trata de equipos de frecuencia modulada adaptados, software específico, espacios virtuales de apoyo e intercambio de materiales Con todo ello buscamos el mejor aprovechamiento de las actividades académicas. Para el buen desarrollo de este programa es necesaria una acción corresponsable. Con el fin de garantizar el compromiso por ambas partes (USC y estudiantes con necesidades educativas especiales), los estudiantes que participan en este programa deben firmar un acuerdo que detalla los compromisos del programa. Está disponible también el Protocolo de atención para las personas con discapacidad que proporciona recomendaciones a la comunidad universitaria en relación con la diversidad funcional.

<http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/sc103/apoionee.html>

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

La Universidad de Zaragoza cuenta con una Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD) dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, tiene como función principal garantizar la igualdad de oportunidades a través de la plena integración de los estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales, derivadas de alguna discapacidad, en la vida académica universitaria, además de promover la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria. Los servicios que presta la OUAD, son:

- Apoyo al tribunal de las P.A.U. para la adaptación de las pruebas a los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Establecer relaciones adecuadas con los estudiantes en un clima de confianza para realizar una entrevista previa al de los apoyos por parte de la oficina.
- Entrevista personalizada con los alumnos que demanden información.
- Canalizar los apoyos que reciban los alumnos se realizarán previa valoración por parte de la Oficina.
- Elaboración de informes para el profesorado.
- Facilitar a los alumnos que lo necesiten apoyo personal y/o técnico para su total autonomía en el aula.
- Facilitar a los alumnos que lo necesiten el apoyo técnico adecuado a las necesidades que deriven de su discapacidad.

Materiales para préstamo.

- Adaptación de pruebas de evaluación y materiales (braille, ordenadores personales, intérpretes de lengua de signos, etc.).
- Organización de acciones de sensibilización y formación
- Apoyo en proyectos en I+D+i relacionados con la Diversidad.



• Orientación al conjunto de miembros de la comunidad universitaria (PDI y PAS) que se vean afectados por algún tipo de discapacidad en sus tareas laborales.

<http://ouad.unizar.es/>

Por todo lo expuesto anteriormente, en todas las sedes del Máster en Historia Contemporánea no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 3,85 manteniéndose estable y creciendo ligeramente respecto a la media obtenida en el curso pasado que fue de 3,6.

Las puntuaciones se mantienen estables, observándose ligeros incrementos en algunos de los 5 ítems que componen esta dimensión. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes son la cantidad y calidad de información de la



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



biblioteca y fuentes documentales (4,13) y las adecuadas infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura (4,17). En estos apartados se ha mejorado sustancialmente, pues en el curso anterior se situaban por debajo de los 4 puntos de media.

Para concluir este bloque es importante destacar que en todos los ítems se obtiene una media superior a la de la universidad.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, ha estado bien valorado por parte del profesorado, obteniendo una media de 4,10. Los profesores consideran que las aulas y el equipamiento son adecuados para la impartición del máster (4,11) al igual que la cantidad y la calidad de la información de la biblioteca y de los fondos documentales adecuados para la titulación (4,35), coincidiendo en este aspecto con la opinión de los estudiantes.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Geografía e Historia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,3 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 3,5. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,06.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,79.

4-La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto. Las obras proyectadas en la Universidad de Zaragoza se están llevando a cabo satisfactoriamente.

VALORACIÓN

A B C D EI



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				
PUNTOS FUERTES					
Los recursos materiales de los que disponen las Universidades y departamentos involucrados en la impartición del título son adecuados y suficientes para el correcto desarrollo del mismo					
No existen barreras arquitectónicas y las infraestructuras son adecuadas					
Los grupos de interés valoran muy positivamente los espacios de trabajo y los materiales de la biblioteca					
Los compromisos en materia de rehabilitación de los espacios en la UZ están siendo cumplidos actualmente					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	