



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER EN ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A LA DEPENDENCIA
CURSO 2018-19**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p>COMENTARIOS: 1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La docencia del Máster se imparte en el Aula 12 del Aulario I. Dicha aula, tiene una capacidad para 51 alumnos, y se encuentra climatizada. En cuanto a recursos, tiene un ordenador fijo, conexión a internet mediante cable y wifi, pantalla de proyección, proyector LCD, vídeo VHS, reproductor DVD, megafonía y proyector de transparencias. Como parte de las aulas disponibles para el trabajo con el alumnado, se cuenta con el Laboratorio de Psicología Experimental LPE. Este laboratorio se encuentra ubicado en la planta baja de la Facultad de Psicología y cuenta con un aula, 4 salas experimentales anexas, una sala de muestras y un almacén. En él se dispone de un ordenador para el profesorado conectado a Internet y el videoprojector con entradas RGB y HDMI para ordenador y RCA para vídeo, pantalla de proyección y pizarra. También se puede disponer del Laboratorio de Técnicas Autógenas. Este cuenta con dos espacios, donde destaca la sala enmoquetada con espejo y cristal unidimensional. Por el uso que se suele hacer de la sala, contiene camillas plegables, colchonetas y sillones relax.</p>



<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>En la misma Facultad de Psicología y Logopedia se encuentra la Biblioteca de Psicología i l'Esport "Joan Lluís Vives", y al otro lado de la Avenida Blasco Ibáñez, se encuentra la Biblioteca de Humanidades. En ambas el alumnado puede realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés. En dichas bibliotecas pueden encontrar aulas de trabajo en grupo que les sirven de lugar de reunión para la realización de las posibles actividades en grupo que se demandaran desde el Máster. En concreto, la Biblioteca de la Facultad de Psicología y Logopedia cuenta con 4 salas de trabajo en equipo y un total de 38 ordenadores disponibles para las actividades de búsqueda e investigación. A su vez, pueden solicitar ordenadores de préstamo, de este tipo la biblioteca cuenta con 70 unidades.</p> <p>La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, que el profesorado utiliza con asiduidad.</p> <p>Para la atención del alumnado por parte del profesorado, este cuenta con sus despachos individuales.</p> <p>Como conclusión, estos recursos descritos se consideran suficientes, siendo todos ellos adecuados para el desarrollo de las actividades formativas del Máster de Atención Sociosanitaria a la Dependencia.</p> <p>2- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</p> <p>El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.</p> <p>La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad• Unidad Técnica• Servicio Técnico y de Mantenimiento• Servicio de Prevención y Medioambiente• Servicio de Contratación Administrativa• Servicio de Bibliotecas y Documentación• VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence <p>Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.</p>
--	--



En el caso concreto del Máster de Atención Sociosanitaria a la Dependencia, no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción realizada por los estudiantes se encuentra dividida en bloques. En el correspondiente a Infraestructuras, el Máster ha obtenido una puntuación de 4.21 en el curso 2018/19, siendo 5 puntos el máximo posible. Esta puntuación supera la obtenida en los cursos anteriores. La más elevada obtenida hasta la fecha era la del curso 2013/14 (3.70), y la más baja la del pasado curso 2017/18 (3.11).

Si analizamos los distintos ítems, destacan las mejoras en las aulas destinadas a la docencia y los laboratorios, talleres y espacios experimentales, en ambos ítems se había obtenido una puntuación inferior a 3 en el curso 2017/18, y actualmente la satisfacción iguala o supera el 4. Adicionalmente, es el ítem referente a los laboratorios el mejor valorado del bloque (4.36).

Por el contrario, a pesar de haber obtenido su puntuación más elevada hasta la fecha (4), el ítem que hace referencia a las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento es el que presenta la puntuación más baja.

Cabe destacar que todos los ítems poseen una puntuación superior a la media de la Universidad, que tiende a rondar el 3.5.



PROFESORADO

La encuesta realizada por el profesorado contiene un bloque denominado Instalaciones y Recursos. En él, se ha obtenido una media de 4.22 en el curso 2018/19. Esta media es inferior a la obtenida en el curso 2017/18 (4.31), pero continua siendo superior a todos los anteriores.

Si nos centramos en el curso 2018/19, cabe destacar que la puntuación más baja se ha obtenido en el ítem que hacía referencia a las aulas y su equipamiento, siendo de 3.88. Esta puntuación es inferior a la obtenida en el curso anterior (4.05) y a la media de la Universidad (4.32). Además, se puede observar como este ítem ha sido todos los años el peor valorado por el profesorado.

En cambio, el ítem más valorado es el que hace referencia a la biblioteca y fuentes documentales (4.47), obteniendo una puntuación similar al de laboratorios, talleres y espacios experimentales (4.44).

El ítem relativo a los laboratorios es el único donde se ha superado la puntuación del curso 2017/18, siendo esta de 4.44 y la del curso 2018/19 de 4.44.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Respecto a los resultados de la encuesta de opinión facilitada al Personal de Administración y Servicios en el curso 2018/19, cabe comentar que en el apartado de Instalaciones y Recursos se ha obtenido una media de 4.08, siendo la puntuación máxima 5.

La puntuación más alta se ha obtenido en el ítem que hace referencia a las infraestructuras e instalaciones físicas del centro (secretaría, equipos decanales, departamentos...), siendo esta de 4.35, superior a la del curso académico 2016/17.

Por el contrario, el ítem menos valorado ha sido el que hacía alusión a las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones académicas (3.73), que pese a ser el peor valorado ha mejorado respecto al curso 2016/17, siendo entonces de 3.64.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4.5, siendo superior a la obtenida en todos los cursos anteriores (de 4.17 en el curso 2016/17) y por encima de la media de la Universidad (3.38).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

En la memoria de verificación no se incluyó ningún compromiso referente a los recursos materiales. Además, no se han recibido observaciones o recomendaciones al respecto por parte de ninguno de los colectivos implicados.



VALORACIÓN						A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras							X			
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						X				
PUNTOS FUERTES										
Material documental disponible en la biblioteca y fondos de la universidad										
Infraestructuras físicas donde trabaja PAS										
Laboratorios, talleres y espacios experimentales										
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales										
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA			IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN		AGENTE		
Herramientas informáticas para gestión de titulaciones por parte del PAS		Hacer más accesibles las plataformas de gestión del máster. Unificación de las diversas aplicaciones: ENTREU, Tramitem, etc.			Media (puntuación 3.73)	Año 2020		CCA a través de Vicerrectorado Postgrado		