



## E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

### DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

### Màster en neurociències bàsiques i aplicades

CURSO 2023 - 2024



## 1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
<b>ESTUDIANTADO</b>			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	3.86	3.91	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	3.66	4.19	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3.93	4.29	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.60	4.50	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.28	4.32	4.05
<b>PROFESORADO</b>			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.11	4.36	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.12	4.46	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.68	4.52	4.57
<b>PTGAS</b>			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	3.88	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.94	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.00	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.64	3.62
<b>GRADUADOS/AS</b>			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.41	4.00	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

## 2. ASPECTOS A VALORAR

---

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

**PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

### 3. COMENTARIO

#### **1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo**

El máster de Neurociencias Básicas y Aplicadas se imparte en 3 Centros de la Universitat de València: la Facultad de Ciencias Biológicas, la Facultad de Psicología y Logopedia y la Facultad de Medicina. Los medios materiales se componen de un conjunto de instalaciones y materiales, diseñados para ofrecer un servicio especializado a los estudiantes y los profesionales implicados en su formación por parte de los tres Centros en los que se imparte el Máster y una serie de servicios comunes de la Universitat de València.

Las instalaciones más directamente implicadas en la docencia del Máster son:

- Aulas
- Laboratorios de investigación en los que el personal docente e investigador del Centro desarrolla sus tareas investigadoras y que permitiría la elaboración de Trabajos de Fin de Máster de carácter experimental y de proyección internacional.
- Bibliotecas, salas de lectura y estudio, espacios de trabajo

A continuación, se desarrollarán sus características, centro por centro.

#### Facultad de Ciencias Biológicas

La Facultad de Ciencias Biológicas está repartida en cuatro edificios. Dos de ellos (bloques A y B) fueron construidos en 1976 y posteriormente remodelados tanto en lo que se refiere a espacios docentes, laboratorios y aulas de informática, como a espacios para la investigación. El tercer edificio, de construcción más reciente acoge, además de algunos espacios departamentales, los Servicios Centrales de Soporte a la Investigación experimental. El cuarto edificio al que se hace referencia es el espacio de Secretaría del Centro y Decanato. Estos espacios se renovaron completamente durante el periodo 2018-2020, incrementándose el espacio de secretaría del centro y espacios de gestión económica lo que redundará en mejores condiciones laborales para el personal administrativo, así como para la atención al alumnado y el profesorado.

Además, está proyectada la construcción de un nuevo edificio (Edificio C) en el marco del plan de infraestructuras de la UV (fecha de inicio: 1 de junio, 2025; fecha finalización: 31 de diciembre, 2027). Este proyecto representa el primer hito importante de ampliación y modernización de la Facultad de Biología en los últimos 46 años. Puede verse más información en: <https://www.uv.es/infraestructuras/es/infraestructura/construccion-nuevo-edificio-bloque-facultad-ciencias-biologicas-1286377415275/Infraestructura.html?id=1286388323810>.

De manera temporal, y hasta que se aborde la construcción del Edificio C, existe un edificio que, durante el curso académico, dispone de espacios para estudio, comedor, sala microondas y que, fundamentalmente, utilizan los estudiantes del Centro. Una vez se aborde la construcción del edificio C está prevista la construcción de un espacio para los estudiantes a modo de Casa del Alumnado en el que puedan ubicarse tanto servicios como los comentados, así como espacios para las delegaciones de estudiantes.

Además de estas instalaciones, la Facultad cuenta con aulas en el Aulario Interfacultativo (AI) y comparte con otras Facultades el uso de la Sala Darwin (con capacidad para 340 estudiantes). La Facultad dispone de 15 aulas en el aulario interfacultativo y de 3 aulas en las instalaciones de la Facultad, con diferentes capacidades. Algunas de estas aulas se han remodelado para hacerlas más versátiles para los distintos tipos de actividades en aula que contemplan los planes de estudio. La Facultad también dispone, en sus propios espacios, de 7 aulas de informática para docencia equipadas: 1 con 24 ordenadores, 3 con 20 y 2 con 19, así como un aula de libre acceso equipada con 12 ordenadores, lo que supone un total de 134 ordenadores y una capacidad para 256 estudiantes. La remodelación de las aulas de informática ha supuesto un incremento del

34% de puestos de ordenador para la docencia. Además, todos los ordenadores se renovaron antes del inicio del curso 2020-2021 y las características de estos son: Procesador i5 a 2,9 GHz, 16 GB de memoria RAM, 250 GB HD SSD.

Actualmente, la Facultad cuenta con 23 laboratorios para uso docente, que se encuentran ubicados en dos plantas de los edificios A y B. En el edificio A, en la planta baja, hay 13 laboratorios, mientras que en el edificio B, en la primera planta, hay 10 laboratorios. Además, para poder organizar adecuadamente el calendario de prácticas con algunos grupos que se solapan en horario, también se utilizan 9 laboratorios docentes situados en los diferentes departamentos de la Facultad. Esperamos ampliar el número de laboratorios docentes con la construcción prevista del edificio C para la Facultad de Biología.

Todos los edificios de la Facultad cuentan con conexión inalámbrica a red. Los recursos informáticos están también presentes en todas las aulas normales, no solo en las de informática, y en todos los laboratorios docentes que están equipados con ordenador y cañón. Durante el periodo de pandemia y año siguiente la Facultad adquirió 9 cámaras de alta calidad para la retransmisión de las clases cuando los grupos estaban divididos, así como micrófonos, y 9 webcams para las retransmisiones puntuales cuando algunos alumnos se encontraban confinados. Tras la pandemia, la Universidad ha dotado a todos los centros con, al menos, dos aulas que incluyen la tecnología necesaria para la grabación de clases, realización de emisiones en directo o grabación de apuntes (OPENCAST). En estos momentos se están desarrollando cursos de formación para el profesorado que necesite hacer uso de estos recursos.

En lo que se refiere a los recursos para la gestión de las prácticas de laboratorio, la Facultad de Ciencias Biológicas viene dedicando desde hace años una parte muy importante de su presupuesto, alrededor del 42% a financiar las prácticas de todos los estudios que se imparten en el centro. En el periodo 2015-2022, la cantidad total de dinero del presupuesto propio de la Facultad destinado a este fin ha sido de 727.062,41 euros con una media de 100.000 euros por curso académico. A esta cantidad hay que sumarle el dinero que aporta la Universidad para la docencia en laboratorio, que en este periodo de tiempo ha sido de 349.839,8 euros, es decir un promedio de unos 50.000 euros cada año. En cuanto a laboratorios docentes, se ha completado la remodelación de dos plantas en los edificios A y B dedicadas exclusivamente a docencia de tipo práctico en las que se han construido 21 laboratorios nuevos. Estos 21 laboratorios docentes están pensados para trabajar con grupos de 16 estudiantes, aunque se han diseñado con amplitud de espacio para equipamiento y comodidad de trabajo y podrían dar cabida puntualmente a 18- 20 alumnos. Los 21 laboratorios se reparten para llevar a cabo las prácticas de los cuatro Grados del centro, así como de los diferentes Másteres que se imparten (9 en la actualidad), lo que hace que sea complicada su gestión. Aunque se funcione con una gestión centralizada desde la facultad se han diseñado laboratorios polivalentes, con materiales poco específicos, y otros temáticos, destinados a usos concretos, para disponer de laboratorios adaptados a distintos usos prácticos típicos de las distintas disciplinas que se imparten. Las dos plantas donde se ubican los laboratorios se dedican exclusivamente a docencia de tipo práctico por lo que cuentan también con almacenes para el material de prácticas, cámaras frías y de incubación a diferentes temperaturas, y laboratorios para preparación de muestras con equipamiento de esterilización de uso general. Con la construcción del edificio C se facilitará mucho el trabajo organizativo del centro y de las prácticas de los grados y másteres puesto que habrá una planta completa dedicada a laboratorios docentes.

En clave de sostenibilidad, la Facultad también está llevando a cabo acciones orientadas a reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética, como la introducción paulatina de iluminación de lámparas fluorescentes a tipo led y el control de las temperaturas de la climatización a 26 grados en verano y 21 en invierno. Hay una programación para realizar paradas a diferentes horas en los despachos para los posibles olvidos de los/as usuarios/as.

#### Biblioteca-Hemeroteca

El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca de Ciències Eduard Boscà que da servicio a los cinco Centros del Campus. La biblioteca de ciencias cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la biblioteca, más una sala adicional en la Facultad de Farmacia, que están abiertas a todos los alumnos y usuarios.

Dispone también de salas de acceso restringido a profesores, investigadores y alumnos de tercer ciclo. En total, la biblioteca dispone de 1.030 puestos de lectura. Además, la biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como salón de grados y como sala de conferencias. La biblioteca funciona con horario 24h durante los periodos de exámenes. El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca,

con aproximadamente 2.500 libros de Biología, se puede consultar a través del ordenador, existiendo varias terminales para este uso en la misma biblioteca. Además, la biblioteca dispone de un servicio de préstamo Interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

#### Facultad de Psicología y Logopedia

Esta Facultad, ha experimentado una amplia remodelación de una gran parte de los espacios del Centro, de manera que se ha duplicado la superficie destinada a los Servicios bibliográficos, Departamentos, laboratorios de investigación, y espacios comunes como un salón de actos más amplio, seminarios, reprografía, espacios para la actividad representativa y participativa de los estudiantes, etc.

Instalaciones: aulas, aulas de informática, laboratorios docentes y de investigación

· Unidad Central de Laboratorios Docentes, compuesta por:

· Docimoteca, distribuida en una Sala de Depósito y una Sala de Consulta habilitada con los medios técnicos necesarios. Dispone actualmente de 1144 títulos, entre cuestionarios, tests, pruebas de evaluación, manuales y otros instrumentos, con varios ejemplares de cada uno de ellos. Cuenta con una videoteca de 928 volúmenes (vídeos, CD y DVD) y con 146 instrumentos de evaluación e intervención en soporte informático. Todo este material puede consultarse directamente en la Sala de Consulta y también ser transportado por el personal encargado de la Docimoteca para su utilización en los laboratorios docentes.

· 12 Laboratorios Docentes: Laboratorio de Logopedia y Lenguaje, Laboratorio de Psicología Experimental, Laboratorio de Conducta Humana, Laboratorio de Observación de Conducta, Laboratorio de Técnicas Autógenas, Laboratorio de Psicología de los Grupos, Laboratorio Docimoteca A, Laboratorio Docimoteca B y 4 laboratorios informáticos con 25 ordenadores cada uno, para uso docente.

· Aula informática de uso abierto para los estudiantes con 18 puestos.

· Dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores).

· Todo el centro dispone de conexión wi-fi a Internet.

Cuenta con 1500 m2 dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 8 tipos de espacios diferentes, con equipamiento de alta tecnología en diversos campos de investigación, incluyendo Neuropsicología, Neurolingüística, Análisis de voz, Potenciales evocados, etc.

· Otras instalaciones con las que cuenta el Centro, indirectamente implicadas en la docencia, son: Salón de Grados (con capacidad para 75 personas) y Sala de Juntas (aforo: 55 personas), despachos de Vicedecano de Estudiantes y Sala de Representantes de los estudiantes, Servicio de Reprografía, Cafetería, Comedor interior, Comedor al aire libre, Secretaría y Servicios administrativos, puntos informáticos de consulta administrativa conectados a Internet en el Hall del Centro, mesas de trabajo para alumnos en el Hall y en el patio interior del Centro.

Todas estas instalaciones y los materiales y equipamiento que contienen, junto con el personal encargado, se encuentran disponibles para prestar los siguientes servicios:

· Acceso a 180 puestos de lectura, sala de trabajo en grupo, acceso en sala y reserva de todo el material de la Biblioteca y acceso a las principales bases de datos especializadas.

· Acceso, consulta y manipulación de todo el material de la Docimoteca tanto en sala como en los laboratorios docentes.

· Servicio de préstamo de ordenadores portátiles para estudiantes.

· Acceso y uso de la sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local para la realización de búsquedas bibliográficas y otros servicios complementarios (préstamo interbibliotecario, orientación especializada, reprografía, digitalización de documentos, etc.).

· Acceso y uso de la totalidad de la Unidad Central de Laboratorios Docentes y su equipamiento, atendido por tres personas (más un técnico superior de laboratorio en proceso de contratación).

· Aula informática de uso abierto para los estudiantes con 18 puestos. En total, el número de ordenadores fijos disponibles para uso docente por parte de los estudiantes es de 78. Además, uso de los dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores).

- Acceso libre a la conexión wi-fi a Internet en cualquier punto del Centro.
- 15 aulas adicionales situadas en espacios comunes.

#### Biblioteca – Hemeroteca

Sala propia de Servicio de Bibliotecas y Documentación, habilitada con ordenadores para la consulta pública en bases bibliográficas, con 180 puestos de lectura, Sala de trabajo en grupo, un conjunto de unos 20.000 volúmenes, 619 suscripciones a revistas y publicaciones periódicas especializadas, consulta a 395 revistas electrónicas y acceso a las principales bases de datos especializadas.

- Sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local

#### Facultad de Medicina

La Facultad de Medicina y Odontología, junto con los Hospitales Universitarios, cuenta con los recursos adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad y diseño para todos.

Instalaciones: aulas, aulas de informática, laboratorios docentes y de investigación

Respecto de las aulas, la Facultad consta de 14 Seminarios (6 de uso común y 8 ubicados en los distintos departamentos) para grupos reducidos, de hasta 30 estudiantes. De las 17 aulas disponibles, 6 son pequeñas (capacidad para 60 estudiantes) y 2 medianas (80 estudiantes) 4 Aulas de Informática: 2 aulas de docencia, 1 aula de libre acceso y 1 aula de uso polivalente, con una capacidad de 50 alumnos por aula en el caso del Aula Magna, Salón de Grados y Aula Cajal.

Además, la Facultad ha sido dotada de una instalación científica singular con una extensión de más de 1700 m<sup>2</sup> construidos: la Unidad Central de Investigación de Medicina (UCIM). El proyecto recoge las instalaciones necesarias para dotar a los investigadores del ámbito biomédico de un equipamiento adecuado, centralizado y bien coordinado, cercano a importantes centros hospitalarios y dotado de las medidas de bioseguridad necesarias.

Está constituida por un servicio de expresión de genes (plataforma Affymetrix), microscopia confocal multifotón, tomografía por emisión de positrones (PET) para animales de experimentación, resonancia magnética espectroscópica, secuenciación, RT-PCR, etc. Esta Unidad se acompaña de los servicios complementarios necesarios para dar apoyo a los investigadores como: estabulario adaptado a la normativa actual, instalación para radionúclidos aprobada por el Consejo de Seguridad Nuclear, laboratorio de cultivos celulares y otros servicios comunes necesarios.

Las plataformas tecnológicas actualmente instaladas en la UCIM dan servicio a investigadores de ámbito local y autonómico, pero también a proyectos de investigación de redes científicas nacionales, paneuropeas y americanas. La UCIM tiene acuerdos de colaboración firmados a través de la Universidad con centros de investigación y hospitalarios de ámbito nacional y con fundaciones científicas como la Fundación para la Investigación del Hospital Clínico Universitario de Valencia.

Paralelamente a la Unidad Central de Investigación, los Departamentos están dotados de laboratorios de investigación propios, con diversos equipamientos en función de las líneas de investigación de los departamentos.

#### Biblioteca – Hemeroteca

En la Facultad está ubicada la Biblioteca de Ciencias de la Salud “Pelegrí Casanova”, cuya Hemeroteca posee fondos desde 1900 hasta la actualidad. La biblioteca y hemeroteca han sido ampliamente remodeladas, dotándolas de amplias áreas de consulta bibliográfica, tanto para revistas en papel como electrónicas.

La Hemeroteca tiene suscritas más de 400 revistas de Ciencias Biomédicas en papel, siendo los últimos cinco años de acceso directo en la sala. Pero, además, la Hemeroteca está suscrita a más de 4.000 revistas electrónicas de Ciencias Biomédicas, a cuyos textos completos pueden acceder online todo el profesorado y alumnado de la Universitat



de Valencia.

La Facultad está dotada, además, de una red WiFi propia que facilita el acceso, entre otros, a los recursos electrónicos de la hemeroteca.

### Hospitales Universitarios

En 1997, La Consellería de Sanidad de la Generalitat Valenciana, la Diputación Provincial de Valencia y la Universitat de Valencia suscribieron un Concierto para la utilización de las instituciones sanitarias en la investigación y docencia universitaria (Resolución de 23 de abril de 1997 de la Subsecretaría del Secretariado del Gobierno y Relaciones con las Cortes de la Consellería de Presidencia de la Generalitat Valenciana, publicada en el Diario Oficial de la Comunidad Valenciana 2.982 de 30 de abril de 1997, que se adjunta), en cumplimiento de los Reales Decretos 644/1988, 1558/1986 y 1652/1991, referentes a las bases generales del régimen de conciertos entre las universidades y las instituciones sanitarias.

En su disposición 1.2 se establece que “En el caso de los alumnos de tercer ciclo, la colaboración se extiende al campo de la metodología y técnicas en investigación biomédica”. Los Hospitales Universitarios de la Facultad de Medicina y Odontología son el Hospital Clínico Universitario, el Hospital Universitario La Fe, el Hospital General Universitario y el Hospital Universitario Dr. Peset. En todos ellos, el profesorado universitario con plaza asistencial vinculada, desarrollan la investigación clínica de la Facultad de Medicina.

La Facultad de Medicina y Odontología cumple plenamente, una vez finalizada su remodelación, la normativa en materia de accesibilidad, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos, según lo dispuesto en la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Tanto la Facultad de Medicina y Odontología, como la propia Universitat de Valencia, tienen suscritos diversos contratos de revisión y mantenimiento de los materiales, equipamientos y servicios disponibles en la Facultad (informática, instalaciones, etc).

### ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL MATERIAL Y EQUIPAMIENTO

La Universidad contempla mecanismos de actualización y mantenimiento del material y el equipamiento a través de los siguientes mecanismos:

- Personal destinado al mantenimiento en el propio Centro
- Convocatoria anual de mantenimiento de material en la que se recogen actualizaciones necesarias para que el material existente no quede obsoleto.
- Convocatoria anual de equipamiento de laboratorios docentes en la que se recogen las peticiones del profesorado y el Centro y se realizan las gestiones para la inversión inmediata una vez aprobada la propuesta de adquisición por los organismos oportunos.
- Actualización informática mediante el Servicio de Informática de la Universidad de todo el equipamiento de manera remota a través del Servidor de la Universidad.
- Cursos de formación mediante el Servicio de Formación Permanente para la actualización técnica del personal encargado de los Laboratorios Docentes (técnicos, informáticos, etc.).
- Equipamiento aportado por los Departamentos.

En resumen, el volumen y calidad del equipamiento y los materiales; el número, polivalencia y capacidad de las instalaciones; así como la cantidad y la especialización del personal encargado de ellos, permite sobradamente continuar con la formación integral del alumno/a del Máster tanto en los conocimientos y destrezas propios de su profesión como en las actitudes y valores en el marco del Entorno Europeo de Educación Superior. Por todo ello, podemos concluir que existen suficientes recursos materiales para la impartir el máster y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

### **Recursos Virtuales de la Universitat de València**

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

## DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

## COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

## VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

## **Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación**

Además de los recursos de las Bibliotecas de los tres centros en los que se imparte el máster, la Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Neurociencias Básicas y Aplicadas no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### **3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad, las cuales se incluyen en la primera página de este documento. Como puede apreciarse, tanto el estudiantado como el profesorado valora muy positivamente la amplia variedad de las instalaciones de que dispone. De hecho, todas las puntuaciones han sido iguales o superiores al 3.66, lo que puede entenderse como muy satisfactorio y considerar las instalaciones como un punto fuerte de la titulación. En cuanto al personal egresado, también podemos decir que se encuentra satisfecho con este aspecto ya que la media obtenida en este ítem sobre recursos materiales ha sido de 3.41 (valor acumulado).

### **4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

Estas instalaciones ya se encontraban descritas en la memoria de verificación del máster y, a grandes rasgos, son las mismas aunque han sufrido actualizaciones como su modernización en términos de entornos virtuales y equipamiento. Respecto al informe de la AVAP del 2019, en este aspecto, no había recomendaciones y se especificaba que "Las infraestructuras docentes corresponden a tres centros diferentes de la Universidad. La documentación aportada y las visitas efectuadas indica su adecuación a los objetivos del Máster en los aspectos técnicos, metodológicos, número, seguridad y accesibilidad."

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

#### **4. PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

#### **5. PUNTOS DÉBILES**

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

## 6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Ampliar el número de aulas y laboratorios	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1. Se ha proyectado un nuevo edificio de la facultad de biológicas que dotará de más laboratorios y aulas a la facultad. 2. Se han mantenido reuniones con el vicerrectorado y vicedecanato de infraestructuras y los departamentos implicados para conocer las necesidades de espacio e implementarlas en el nuevo edificio  Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input checked="" type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input checked="" type="checkbox"/> Otro  Vicerrectorado de infraestructuras y Vicedecano de infraestructuras	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2022  Curso fin: Sin determinar	Construcción de un nuevo edificio	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	Esta mejora se lanzó desde la anterior responsable de calidad del centro y se ha recogido en este PAM, aunque los estudiantes, el PTGAS y el profesorado de la titulación están satisfechos al respecto (bloque infraestructuras: 4.07 (estudiantes), 4.30 (profesores) y PTGAS un 3.87. Está en proyecto la construcción de un nuevo edificio de biológicas y estas cuestiones se solucionarán.