



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
MÁSTER DE INVESTIGACIÓN, TRATAMIENTO Y PATOLOGÍAS ASOCIADAS EN  
DROGODEPENDENCIAS  
CURSO 2018-2019



**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b> No se especifican mejoras a realizar en los cursos anteriores</p> <p><b>COMENTARIOS:</b> 1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La Facultad de Psicología, centro al que se adscribe este Máster, cuenta con una Sala propia del Servicio de Bibliotecas y Documentación, con 180 puestos de lectura, y una sala de trabajo en grupo. Dispone de unos 20.000 volúmenes, 619 suscripciones a revistas y publicaciones periódicas especializadas, así como consulta a 395 revistas electrónicas y acceso a las principales bases de datos especializadas. Además, cuenta con un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para estudiantes, y una sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local para la realización de búsquedas bibliográficas y otros servicios complementarios (reprografía, orientación especializada, préstamo interbibliotecario, digitalización de documentos, etc.). Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, los departamentos que colaboran con el Máster cuentan con salas de reuniones.</p> <p>Así mismo, el centro cuenta con una Unidad Central de Laboratorios Docentes, atendida por tres personas. Esta Unidad está compuesta por la Docimoteca (Depósito y sala de consulta), 12 laboratorios docentes, y un aula informática de uso abierto para los estudiantes con 18 puestos. En total, el número de ordenadores fijos disponibles para uso docente por parte de los estudiantes es de 78. El centro tiene instalados dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores). Todo el centro dispone de conexión wi-fi a Internet. Además de estos espacios, la Facultad de Psicología utiliza quince aulas situadas en el propio centro y en aularios anexos. Todas</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>• Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras</li> </ul>



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
MÁSTER DE INVESTIGACIÓN, TRATAMIENTO Y PATOLOGÍAS ASOCIADAS EN  
DROGODEPENDENCIAS  
CURSO 2018-2019



<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p>las aulas y laboratorios cuentan con ordenador, conexión a Internet y equipamiento audiovisual.</p> <p>La Docimoteca cuenta con un gran inventario de materiales para la evaluación psicológica de diferente tipo. Dispone actualmente de 1144 títulos, entre cuestionarios, tests, pruebas de evaluación, manuales y otros instrumentos, con varios ejemplares de cada uno de ellos. Cuenta con una videoteca de 603 volúmenes (vídeos, CD y DVD) y con 119 instrumentos de evaluación e intervención en soporte informático. Todo este material puede consultarse directamente en la sala de consulta de la docimoteca y también ser transportado por el personal encargado de la docimoteca para su utilización en las diferentes aulas.</p> <p>El Centro cuenta asimismo con 1500 metros cuadrados dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 8 tipos de espacios diferentes, en los que desarrolla sus tareas investigadoras el personal docente e investigador del centro.</p> <p>Otros espacios y servicios del centro son el Salón de Grados con capacidad para 75 personas, la Sala de Juntas con capacidad para 55 personas y diversos espacios para trabajo y estudio de los alumnos/as habilitados con mesas, sillas y conexiones de recarga de baterías tanto en la entrada del edificio como en cada piso.</p> <p>El centro cuenta con el servicio de discapacidad que informa y asesora a los estudiantes con discapacidad, realiza la transformación del material de los alumnos adecuándolo a sus necesidades, adapta los exámenes y se encarga de que se cumpla la normativa existente, posibilitando que nuestro Máster tengan matriculados estudiantes con distintas discapacidades (auditivas, visuales, etc.,).</p> <p>Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p> <p>2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</p> <p>El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.</p> <p>La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con</p>
--	--



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
 MÁSTER DE INVESTIGACIÓN, TRATAMIENTO Y PATOLOGÍAS ASOCIADAS EN  
 DROGODEPENDENCIAS  
 CURSO 2018-2019



independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en nuestro Máster no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

La calificación en el informe definitivo de renovación de la acreditación realizada en 2015 es SATISFACTORIA, indicando que el estándar correspondiente al criterio se logra completamente.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ITEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
MÁSTER DE INVESTIGACIÓN, TRATAMIENTO Y PATOLOGÍAS ASOCIADAS EN  
DROGODEPENDENCIAS  
CURSO 2018-2019



Satisfacción del PAS  
Satisfacción de los Graduados

Instalaciones  
GENERAL

Del 7 al 10  
45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

### ESTUDIANTES

Ya que nuestro Máster es de 120 créditos y se desarrolla en dos años, la valoración que se realiza la hacemos de la encuesta de satisfacción FINAL e INTERMEDIA.

La encuesta de satisfacción de los estudiantes FINAL tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,16 (sobre 5). Cuatro de los cinco ítems en el curso 2018-2019 tienen mejor puntuación que en el curso anterior, igual que la media que se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del máster, obteniendo en el curso 2017-1018 la puntuación más baja que fue de 2,84.

Si analizamos los ítems, destacan los dos ítems referentes a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura y los fondos con que cuenta, ambos valorados con un 4 en el curso, por encima de la media de la Universitat.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a los espacios para trabajar en grupo que ha obtenido un 2 sobre 5, siendo la puntuación más baja en todos los informes de los años anteriores. Los alumnos desconocían que tienen acceso a los espacios de trabajo en equipo que se han habilitado en cada piso de la facultad.

El ítem que ha obtenido una puntuación también baja es el de la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento con un 2,25, que junto con el año anterior han sido las puntuaciones más bajas de este ítem. Es de señalar que en estos dos años se ha procedido al cambio del servicio informático lo que ha provocado múltiples trastornos en el aula, junto a ello dar de alta y clave a los profesores externos ha provocado múltiples incidencias. Ambos ítems están por debajo de la media de la Universitat.

La valoración INTERMEDIA que realizan los estudiantes la media para este bloque de infraestructura es 4,17. Cuatro de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
MÁSTER DE INVESTIGACIÓN, TRATAMIENTO Y PATOLOGÍAS ASOCIADAS EN  
DROGODEPENDENCIAS  
CURSO 2018-2019



los cinco ítems están por encima de la media de la Universitat y uno ligeramente inferior que corresponde al ítem de la adecuación de las aulas con un 3,50 sobre 5, siendo el más bajo de todo este grupo. Viendo la evolución es tan alto como en las ediciones anteriores al cambio del servicio informático del aula. Por ello estos alumnos que han desarrollado todo el curso 2018-2019 en las clases nos indican que la problemática con la adecuación de las aulas se ha resuelto (los alumnos finales no han podido ver el cambio pues su docencia acababa en Diciembre de 2018). En cuanto al ítem de espacios para trabajos en grupo ha obtenido un 4, que indica que esta incidencia tras detectarla en el curso anterior se ha resuelto informando a los alumnos que iniciaban el curso. Es de señalar que esto dos ítems que he comentado son los más bajos del grupo de infraestructura, obteniendo 4,33, 4,50 y 4,50 en los tres restantes.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,53 sobre 5 en el curso 2018-2019, siendo superior a la media de la Universitat y similar a los obtenidos en los cursos anteriores (4,76; 4,45; 4,31 y 4,44).

Si nos centramos en el curso 2018-2019, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la biblioteca y los fondos con 4,60, seguido por los espacios experimentales teniendo en cuenta las actividades programadas y el número de alumnos que cursan este máster con 4,54 y por la adecuación de los laboratorios que ha tiene una media de 4,47.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad Psicología, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4,09 sobre 5 todos por encima de la media de Universitat, enfatizando el ítem que hace referencia a las infraestructuras físicas del centro con 4,33 y a las instalaciones de la titulación con 4,2, los recursos materiales con 4,06 y la puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,73.

#### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,94, siendo superior a la obtenida el curso pasado aunque es ligeramente inferior a la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
MÁSTER DE INVESTIGACIÓN, TRATAMIENTO Y PATOLOGÍAS ASOCIADAS EN  
DROGODEPENDENCIAS  
CURSO 2018-2019



no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

**PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Desconocimiento de los espacios para trabajar en grupo	Información a los estudiantes de los espacios habilitados en cada planta de la facultad	Media	2019-20	CCA
Aulas destinadas a la docencia y su equipamiento	Se está analizando los espacios	Media	2019-20	CCA