



MASTER INTERUNIVERSITARIO DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Universitat de València, Universitat Politècnica de
València, Universitat Jaume I de "Castelló,
Universitat d'Alacant i Universitat Miguel Hernández "Elx"

RM1 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA





E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



UNIVERSIDAD DE VALENCIA



MÁSTER EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO
CURSO 2017-2018

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS								
	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos 	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:									
Curso detección		Objetivos conseguir	a	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO									
AULAS									
2014-15	Optimizar la revisión periódica de proyector, pantalla, etc. (previamente al inicio de las clases)		Se instaló un equipo Multiplexor para mejorar la conectividad de los equipos. Se revisó y adecuó todo el cableado de las instalaciones para evitar cables sueltos. Se instaló la aplicación Skype	MEDIA	PAS IIDL	Octubre 2015	Mantenimiento Diario	X SI Se ha incorporado un protocolo de revisión diaria	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



<p>materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.			<p>con cámara y micrófono para poder realizar las lecturas de TFM por video conferencia. Semanalmente se revisan los equipos informáticos de las aulas. Al final del curso, se limpian los ordenadores, eliminando todos los posibles trabajos o presentaciones que se han descargado durante el curso.</p>					
	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p><i>a) Aulas</i></p>							



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Las aulas disponibles para impartir el Máster de Cooperación al Desarrollo se ubican en la sede del Instituto de Desarrollo Local, en la cuarta planta del edificio de Institutos de Investigación de la Universidad de Valencia. Se trata de dos aulas seminarios con flexibilidad para adaptar los espacios según las necesidades de matrícula. Entre ambas aulas hay una capacidad para 50 estudiantes, y están equipadas con ordenador, videoprojector, sistema de sonido y conexión a internet, bien por cable o por sistema wifi. En caso de necesidad (por matrícula) la sede del edificio cuenta en la planta baja con las salas B.3 con capacidad para 40 personas, y B.4 con capacidad para 30 personas, pero que pueden unirse adquiriendo una capacidad de 70 personas. Ambas, están completamente equipadas, además, cabe referir que el acceso a las mismas no está impedido por ninguna barrera arquitectónica.

Asimismo, el MCAD se encuentra adscrito a la Facultad de Geografía e Historia que dispone de aulas, biblioteca, Salón de Actos, Salón de Grados, etc. Y por su ubicación en el Campus de Tarongers en numerosas ocasiones se cuenta con la colaboración de la Facultad de Ciencias Sociales, quien presta el uso tanto del Salón de Grados como del Salón de Actos, para realizar actividades y encuentros.

b) Aula virtual y otros recursos tecnológicos

El aula virtual se ajusta a las necesidades de los programas docentes y permite gestionar actividades, elaborar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, enviar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. Favorece una relación fluida e inmediata entre docentes y alumnos. Para facilitar su uso los usuarios/as disponen de un "manual de uso aplicado" y de una "ayuda de la aplicación".

Por otra parte, en la web del Instituto de Desarrollo Local (www.uv.es/iidlvalencia) y en la página propia del Máster (<http://www.uv.es/mcad/>), se ofrece información acerca del plan de estudios del Máster además de toda una serie de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



orientaciones sobre diversas actividades formativas y salidas profesionales. Los alumnos también podrán acceder a las últimas noticias con respecto al máster y a las actividades del Instituto, guías docentes, calendarios lectivos y calendarios de exámenes, etc. a través de la web de la Universidad de Valencia y de la web institucional del Máster de Cooperación al Desarrollo.

c) Espacios destinados al trabajo y estudio de los alumnos/alumnas

Los estudiantes del MCAD pueden hacer uso de las instalaciones de la UV en igualdad de condiciones que cualquier otro estudiante de la universidad, de tal forma que tienen acceso a los espacios de la misma destinados para el estudio y el trabajo de estudiantes, ya sea en el edificio de la Facultad de Geografía e Historia como en el Campus de Tarongers. El acceso no presenta barreras arquitectónicas.

d) Espacios del personal de la universidad

Los/las profesores/as cuentan con despachos, la mayoría de ellos individuales, equipados para preparar las clases, recibir a los/las alumnos/as, realizar tutorías y llevar a cabo las demás tareas. Todos están conectados a Internet. Asimismo, existen varias salas de reuniones donde celebrar sesiones de coordinación.

Los espacios destinados al personal de administración y servicios también se ajustan a las necesidades de organización y gestión del programa.

Los profesores externos pueden hacer uso de los despachos habilitados en el Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local y de los recursos del mismo que les resulten necesarios para preparar la docencia (fotocopiadora, impresora,



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



material de papelería...)

e) Biblioteca y salas de lectura

Los fondos se concentran en la Biblioteca de la Universidad, con sedes en los tres campus (Ciencias, en Burjassot; Humanidades, en Blasco Ibáñez y Sociales, en Tarongers). En todas las sedes existen varias salas de depósito, consulta de libros (obras de referencia, manuales y monografías especializadas distribuidas por materias) y dependencias de la Hemeroteca, donde se puede consultar las revistas. Su horario de apertura es amplio y en período de exámenes abarca las 24 horas del día.

Cabe resaltar la existencia del Centro de información y documentación del Patronat Sud-Nord, InfoSud que està especializado en materias como la cooperación al desarrollo, la solidaridad, los movimientos migratorios, el desarrollo humano y sostenible, la diversidad cultural, los derechos humanos, la resolución de conflictos, la igualdad entre hombres y mujeres, etc. Ubicado en la Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregorio Mayans" del Campus de Tarongers, y con un horario de atención al público de 9 a 14 horas.

InfoSud es un servicio abierto a docentes, estudiantes, investigadores, ONG's y a todas aquellas personas o entidades interesadas en desarrollar su trabajo desde estos ámbitos. Cuenta con un fondo bibliográfico propio de más de 7.600 títulos, consultable a través del catálogo TROBES de la Universitat de València. Presta un servicio personalizado de atención de consultas, presencial, telefónico y/o virtual, para resolver las necesidades de información de los usuarios, tanto generales (sobre el propio centro, sus servicios y recursos) como de información bibliográfica y de búsqueda y localización de documentación.

InfoSud también gestiona información específica y fuentes de información y documentación especializadas, como la base de datos BibMigra, un repertorio bibliográfico con el conjunto de libros publicados en España sobre el fenómeno



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



migratorio desde el año 1988 hasta la actualidad y facilita el acceso a otros fondos y/o bases de datos documentales y bibliográficas de la Universitat de València. A través de su web, InfoSud proporciona una amplia selección de recursos imprescindibles para la formación, investigación y/o sensibilización en temas de cooperación al desarrollo y solidaridad (tablón de anuncios y convocatorias, recopilación normativa, etc.)

f) Recursos Materiales, Servicios e Infraestructuras para las prácticas

Finalmente, el Máster de Cooperación ha desarrollado una importante labor en la selección de los centros de prácticas, garantizando que disponen de recursos materiales suficientes para garantizar la calidad en las prácticas. Esta labor, ha sido específicamente desarrollada en el Practicum Internacional, pues los estudiantes se desplazan a otros países y es necesario disponer en ellos de infraestructuras adecuadas.

La coordinadora de prácticas supervisa específicamente que la entidad dispone de infraestructuras y recursos para acoger al estudiante. Asimismo, desde el Máster se suscribe un Seguro Médico personalizado a cada estudiante, para el país y el periodo de prácticas, garantizando que cada estudiante tenga cubiertas sus necesidades ante cualquier eventualidad de salud.

En suma, el Instituto de Desarrollo Local cuenta con recursos e instalaciones propias, que pueden utilizarse para impartir el Master, contando también con el apoyo (en caso de necesidad) de la Facultad de geografía e Historia; tal y como se requiere en la normativa vigente el conjunto de los medios materiales y servicios disponibles en la universidad y en las instituciones que van a colaborar en el máster cumplen con los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos. Así mismo, cabe referir que a través de la Unidad de Gestión del Campus de Tarongers existen suficientes mecanismos para garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios requeridos para el desarrollo e impartición del máster.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio. Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



El Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local, por su parte, ha hecho un esfuerzo en los últimos años de adaptación de sus instalaciones para garantizar la accesibilidad para todos, contando para ello con las inestimables aportaciones de los / las estudiantes que, teniendo algún grado de discapacidad física, han pasado por sus aulas. Así quedó reflejado en el Informe del Programa de Evaluación Institucional, de forma que el acceso de los / las estudiantes a las instalaciones de la Facultad y de la Universitat se realiza sin barreras arquitectónicas.

Del mismo modo, y dada la temática de su ámbito de estudio, el Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local tiene una sensibilidad especial y una capacitación evidente para abordar las adaptaciones curriculares derivadas de las necesidades educativas especiales que pueden tener los / las estudiantes. En los varios casos que ya se han presentado, el profesorado, los departamentos y la CCA han articulado las medidas necesarias (tanto las indicadas en el informe de la Delegación de la Rectora para la Integración de Personas con Discapacidad, como otras complementarias que hemos podido considerar pertinentes) para que los estudiantes cursaran sus estudios en condiciones justas y adecuadas a su situación.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45



Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,74 (sobre 5) en el curso 2017-2018, media se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del máster.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4,00 en el curso 2017-18, es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a si las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas, que ha obtenido un 3,53 sobre 5. Ítem que, si analizamos el evolutivo de los diferentes años, se ha mantenido bajo en todos los informes.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,06 sobre 5 en el curso 2017-18, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores.

Si nos centramos en el curso 2017-18, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la adecuación de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales a las necesidades del Máster, que tiene una media de 4,33.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,83 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster.



PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Geografía e Historia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,3 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro que ha obtenido un 3,67.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,44.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,55, siendo superior a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

A	B	C	D	EI
X				



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				
PUNTOS FUERTES					
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales a las necesidades del máster					
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de infraestructuras					
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras					
La UV ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



UNIVERSIDAD DE ALICANTE

MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO (MCAD) - Curso 2017/18

-Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. UNIVERSITAT D'ALACANT (UA)-



DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras 	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		AULAS							
		2014-15	Mejorar: <ul style="list-style-type: none"> - Equipamiento y condiciones de las aulas de teoría. - Equipamiento y condiciones de las aulas de informática. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejor coordinación y comunicación entre el MCAD-UA, la Secretaría de la Facultad de C. Económicas, y Gestión de Espacios de la UA, para mejorar la adecuación de estos espacios a las características y necesidades del programa formativo, y del grupo beneficiario. - Análisis de las necesidades de los grupos de interés. - Mobiliario más ergonómico para los estudiantes. - Sin tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva. - Mejorar y actualizar los equipos informáticos y los programas de acceso a los estudiantes. 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión Académica del MCAD-UA. - Secretaría de la Facultad de C. Económicas. - Gestión de Espacios de la UA. 	2014	2015	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés. Los equipamientos y servicios son adecuados y el personal de mantenimiento y conserjería atiende las demandas de alumnado y profesorado.
		EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
									<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: -



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1.- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <p>La Universidad de Alicante cuenta con importantes infraestructuras y equipamientos, de modo que, teniendo en cuenta los reducidos medios y servicios que exige el Máster, la asignación de espacios es adecuada, tanto en número como en capacidad, para la aplicación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Por lo que respecta a las aulas de docencia, la Universidad de Alicante cuenta con más de 350 aulas, así como con un número elevado de laboratorios de docencia e investigación, así como laboratorios de informática, de tamaño más reducido y que se adecuan a las necesidades del Título.</p> <p>Por otro lado, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Edificio Germán Bernácer) se haya ubicada la Secretaría y el Decanato del Centro, así como en el Edificio principal de la Facultad, el conjunto de despachos y salas pertenecientes a la Facultad y a los Departamentos con mayor docencia en la misma. Además, en este edificio se encuentran el Salón de Grados de la Facultad y la Biblioteca de la Facultad, que dispone de más de doscientos puntos de lectura y diferentes salas de trabajo grupal, a la que se suma la Biblioteca General, un gran edificio cercano a la Facultad. En la siguiente tabla se muestran los espacios necesarios para el título, ubicados tanto en el edificio principal de la Facultad como en el Aulario I de la Universidad de Alicante, así como su uso en relación con las actividades realizadas en los estudios:</p> <table border="1" data-bbox="526 1005 2177 1141"> <thead> <tr> <th data-bbox="526 1005 750 1053">Espacio</th> <th data-bbox="750 1005 1310 1053">Descripción</th> <th data-bbox="1310 1005 2177 1053">Uso en relación con el Máster</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="526 1053 750 1141">(denominación)</td> <td data-bbox="750 1053 1310 1141">(equipamiento)</td> <td data-bbox="1310 1053 2177 1141">(vinculación a competencias y materias)</td> </tr> </tbody> </table>	Espacio	Descripción	Uso en relación con el Máster	(denominación)	(equipamiento)	(vinculación a competencias y materias)
Espacio	Descripción	Uso en relación con el Máster					
(denominación)	(equipamiento)	(vinculación a competencias y materias)					



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



	<i>Espacio para docencia</i>	1 aula con capacidad de 25/30 puestos, móviles, con el siguiente equipamiento: aire acondicionado/calefacción, pizarra, armario PC fijo, altavoces, video proyector, pantalla y retroproyector.	Uso en actividades formativas presenciales cuya metodología de enseñanza-aprendizaje se base en la lección magistral. Uso en actividades formativas presenciales cuya metodología de enseñanza-aprendizaje se base en prácticas de seminario o de problemas (estudio de casos, resolución de problemas o aprendizaje basado en problemas) o actividades formativas en las que se realicen trabajos en grupo con autorización. Uso en actividades formativas presenciales que contemplen la realización de debates y la exposición de trabajos.
	<i>Aula de informática</i>	1 aula con capacidad de 25/30 puestos (y ordenadores), con mesas fijas pero sillas móviles, y: aire acondicionado/calefacción, pizarra, altavoces, video proyector y pantalla, así como conexión a internet por fibra óptica.	Uso en actividades formativas que impliquen la utilización de ordenadores.
	<i>Biblioteca</i>	Multitud de puestos de lectura, salas de estudio, de trabajo grupal, así como apoyo técnico especializado de bibliotecarios, documentalistas y personal técnico.	Uso en actividades formativas no presenciales, lectura y realización de informes, realización de trabajos individualmente o en grupo, y estudio independiente.
	<i>Tutorías individuales o grupales</i>	Despachos y salas de profesores.	Reuniones de grupos de trabajo o dirección, orientación y tutorización del aprendizaje.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



	<i>Seminarios</i>	Salas de conferencias o Aulas (en función de la disponibilidad y de la actividad) para 40/50/100 personas.	Actividades complementarias, formativas y/o promocionales. En ocasiones, abiertas al público y al sector de actividad.
<p>Por tanto:</p> <ul style="list-style-type: none">- Consideramos que las aulas destinadas al proceso formativo y el equipamiento de éstas se adecuan al número de estudiantes y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo. Si bien es cierto, se recibieron sugerencias, por parte del alumnado de cursos pasados, en la línea de valorar la posibilidad de disponer de aulas, con determinadas características, que se adecúen más a las metodologías utilizadas por gran parte del profesorado del MCAD (que las bancadas de asientos fijas al suelo no fomentan). Esto implica contar con aulas con una estructura menos rígida, con pupitres y sillas movibles (no fijas al suelo). Esta sugerencia se atendió el curso 2015/16, y se ha mantenido hasta la actualidad.- Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los y las estudiantes, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de éstos/as y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo.- Los laboratorios, talleres, aulas de informática y espacios experimentales, así como el equipamiento necesario para el trabajo en los mismos, se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo.- Las infraestructuras de las bibliotecas y de las salas de lectura, están debidamente acondicionadas y cuentan con suficiente amplitud espacial y horaria para satisfacer las necesidades del programa formativo.- La cantidad, calidad y accesibilidad de la información contenida en las bibliotecas y en los fondos documentales, se adecuan a las necesidades del programa formativo. <p>El Aula Virtual (denominada UACloud CV en la Universidad de Alicante) se ajusta a las necesidades de los programas docentes y permite gestionar actividades, elaborar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, enviar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. Favorece una relación fluida e inmediata entre docentes y alumnado.</p> <p>Por otra parte, en la Web de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: https://economicas.ua.es/es/estudios-de-postgrado/master-universitario-en-cooperacion-al-desarrollo.html; y en la página propia del Máster: http://www.mastercooperacion.ua.es/, se ofrece información acerca del plan de estudios del Máster, además de toda</p>			



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



una serie de orientaciones sobre diversas actividades formativas y salidas profesionales. Los/as alumnos/as también podrán acceder a las últimas noticias con respecto al máster, a las actividades programadas, guías docentes, calendarios lectivos y calendarios de exámenes, etc. a través de la Web de la Universidad de Alicante y de la Web institucional del Máster de Cooperación al Desarrollo: <https://cvnet.cpd.ua.es/webcvnet/PlanEstudio/planEstudioND.aspx?plan=D043>

<http://www.mastercooperacion.ua.es/>

Los/as profesores/as cuentan con despachos, la mayoría de ellos individuales, equipados para preparar las clases, recibir a los/as alumnos/as, realizar tutorías, y llevar a cabo las demás tareas de su competencia. Todos están conectados a Internet. Asimismo, existen varias salas de reuniones donde celebrar sesiones de coordinación. Los espacios destinados al personal de administración y servicios también se ajustan a las necesidades mínimas de organización y gestión del programa. Además, se ha mejorado, en cierta medida, el espacio de trabajo del técnico del Máster (equipos y mobiliario). El espacio está situado en una Sala de usos múltiples, donde se encuentran las impresoras y fotocopiadora de la unidad del Departamento de Análisis Económico Aplicado del Aulario I.

Finalmente, el Máster Interuniversitario en Cooperación al Desarrollo ha desarrollado una importante labor en la selección de las entidades de prácticas, garantizando que disponen de recursos materiales suficientes para garantizar la calidad de las mismas. Esta labor, ha sido específicamente desarrollada en el Prácticum Internacional, pues los/as estudiantes se desplazan a otros países y es necesario disponer en ellos de infraestructuras adecuadas. El Coordinador de Prácticas y la Secretaría Técnica del MCAD-UA supervisan, específicamente, que la entidad dispone de infraestructuras y recursos para acoger al/a la estudiante. Asimismo, desde la Universidad de Alicante se suscribe un Seguro Médico, para que cada estudiante se encuentre cubierto en sus necesidades ante cualquier eventualidad de salud.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales, siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2.-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

La Universidad de Alicante cuenta, desde 1997, con el **Centro de Apoyo al Estudiante (CAE)***, que forma parte del Secretariado de Empleo y Apoyo a Estudiantes, como una unidad del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Alicante. Cuenta con un equipo multidisciplinar de trabajadores sociales, psicólogos, técnicos en accesibilidad TIC, sociólogos y gestores. Se trata de un servicio específico y profesionalizado que permite la inserción



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



plena del colectivo de estudiantes en el ámbito universitario, ofreciendo diferentes posibilidades en función de las necesidades de cada cual, durante el desarrollo de sus estudios. Su misión es ofrecer una atención específica al alumnado de la Universidad de Alicante (UA) con el fin de garantizar su plena participación universitaria, siguiendo los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal. El CAE trabaja en red con otros secretariados como: Acceso; Movilidad; Desarrollo de Campus; Las secretarías de Centro/Facultad; Las direcciones de departamento y los/as docentes; etc. <http://web.ua.es/es/cae/informacion-general.html>

A su vez, la red se amplía a entidades externas a la UA, como asociaciones de personas con discapacidad o diversidad funcional, Fundaciones o Servicios Sociales. El Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), con la colaboración de la Fundación Vodafone España, en especial, y de distintos servicios de la Universidad de Alicante, han puesto en marcha el Proyecto Plataformas educativas inclusivas y documentos electrónicos accesibles 2014, con el objetivo de adecuar, formar y promover las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) accesibles en la comunidad universitaria.

Cuando algún estudiante con discapacidad ha cursado el Máster ha recibido apoyo activo y especializado del CAE, con un estudio de su situación que se ha derivado mediante un informe personal al coordinador de asignatura en el que se desarrollan los protocolos específicos de actuación para este estudiante en base a sus necesidades.

La **Oficina EcoCampus de Gestión Ambiental** es la encargada, desde 2007, de promover la participación de la comunidad universitaria (PDI, PAS y estudiantes) en la elaboración de propuestas y soluciones, en materia de defensa y mejora del medio ambiente. Así mismo, coordina y plantea la mejora de la movilidad en la Universidad de Alicante, dando prioridad al peatón y al uso de transportes no contaminantes y respetuosos con el medio ambiente. Esta oficina se coordina y cuenta con el asesoramiento y la colaboración del Comité de Seguridad y Salud, la Comisión de Medio Ambiente, Servicios Técnicos Universitarios, Sindicatos y representantes de centros. <https://web.ua.es/es/ecocampus/>

En 2013, el **Secretariado de Desarrollo de Campus**, dependiente del Vicerrectorado de Campus y Tecnología, pone en marcha el **proyecto Campus ACCESIBLE Campus IGUALITARIO**, con el propósito de aunar esfuerzos para potenciar un Campus más habitable, lo que quiere decir más amable, más inteligible, más confortable y más integrador, teniendo como principio la perspectiva del espacio urbano y arquitectónico pensado para todas las personas independientemente de su situación o condición. Entre los aspectos que contempla cabe destacar:

- Los equipamientos y servicios.
- La movilidad (transporte público, bicicletas, reserva de plazas de aparcamiento para discapacitados, su señalización, etc.)

<https://blogs.ua.es/campusaccesiblecampusigualitario/> - <https://web.ua.es/es/vr-campus/infraestructuras-medioambiente/>



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



En concreto, en el caso del MCAD-UA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

* *Centro de Apoyo al Estudiante (CAE): Servicio de la UA para el asesoramiento de los y las estudiantes mediante el establecimiento e impulso de programas de soporte personal al/la estudiante (ayudas al estudio, asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programas de acción social, igualdad de oportunidades, discapacidad y diversidad funcional, etc.) y de acciones para incentivar la participación, el asociacionismo y el voluntariado, asesorando la creación y gestión de asociaciones.* <http://web.ua.es/es/cae/>

3.-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente a las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC):

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Alumnado con MCAD-UA	C. Infraestructuras y Recursos	Del C1 al C3
Satisfacción del Profesorado con MCAD-UA	D. Infraestructuras y Recursos	Del D1 al D3
Satisfacción Laboral del PAS	B. Condiciones Laborales	Del B7 al B13
Inserción Laboral del Alumnado Egresado	4.2. Valoración de los estudios cursados	4.2.1.

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes, vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés, para el curso académico 2017/18:

ESTUDIANTES

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL MÁSTER INTERUNIV. EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO DE LA UA (curso 2017/18), último disponible, elaborado por la Unidad Técnica de Calidad de la UA. Del mismo se derivan, en la línea de este apartado, los siguientes datos y resultados:

- La muestra (nº de respuestas) es poco significativa: n=5.
- La calificación media de la titulación, derivada de la encuesta, fue de 8,4 (mediana=8,0). Medio punto superior a los resultados, de la misma encuesta (pero con n=9), del curso anterior (calif.=7,9, y mediana=8,0, curso 2016/17), y 1,4 puntos más respecto a la de (n=7) hace dos cursos (calif.=7,0, curso 2015/16). Una evolución muy satisfactoria.
- Valoración del grado de satisfacción del alumnado, en el caso que nos ocupa:



C. INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS:

C1. Instalaciones e infraestructuras asignadas a la titulación (aulas de teoría y aulas de informática, laboratorios, etc.)	8,8
C2. Recursos tecnológicos: UACloud-Campus Virtual/Otras plataformas de aprendizaje (Moodle), etc.	8,8
C3. Recursos bibliográficos.	8,8
Media sobre Infraestructuras y Recursos:	8,8

(En todos los ítems de la encuesta se utiliza una escala de graduación con 11 valores, siendo 0 el grado de satisfacción mínimo, y 10 el máximo)

El citado Informe tiene un bloque específico denominado Infraestructuras y Recursos, que obtuvo una puntuación media de 8,8 (sobre 10) en el curso 2017/18: 0,6 puntos superior a la puntuación del curso 2016/17 (8,2), y 0,8 puntos por encima de la del curso 2015/16 (8,0). Si analizamos los diferentes ítems, se observa que todos tienen una puntuación de 8,8 (sobre 10). Todos los ítems comparables (con cursos anteriores), de la encuesta, arrojan resultados superiores (o iguales, en algún caso puntual) a los de la misma encuesta referida al curso anterior (2016/17), y aún más por encima de los del curso 2015/16.

PROFESORADO

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER INTERUNIV. EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO DE LA UA (curso 2017/18), último disponible, elaborado por la Unidad Técnica de Calidad de la UA. Del mismo se derivan, en la línea de este apartado, los siguientes datos y resultados:

- La muestra (nº de respuestas) es poco significativa: n=4.
- El 25% de las respuestas son de mujeres, y el 75% de hombres.
- Para el curso 2016/17, la calificación media de la titulación, derivada de las encuestas (con n=10), fue de 7,9 (mediana=8,0). Para el curso 2017/18, fue de 7,7 (mediana=8,0), pero con menor número de cuestionarios respondidos (n=4). Esto supone una calificación media 0,4 y 0,6 puntos superior a la del curso 2015/16 (calif.=7,3; con n=5). Una evolución satisfactoria.



- Valoración del grado de satisfacción del profesorado, en el caso que nos ocupa:

D. INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS DEL MÁSTER:

D1. Instalaciones e infraestructuras asignadas al máster (aulas de teoría y aulas de informática, laboratorios, etc.)	5,0
D2. Recursos tecnológicos: UA Cloud-Campus virtual, otras plataformas de aprendizaje, RUA...	7,8
D3. Recursos bibliográficos disponibles para el máster.	8,3
Media apartado D. Infraestructuras y Recursos del Máster:	7,2

(En todos los ítems de la encuesta se utiliza una escala de graduación con 11 valores, siendo 0 el grado de satisfacción mínimo, y 10 el máximo)

El citado Informe tiene un bloque específico denominado Infraestructuras y Recursos del Máster, que obtuvo una puntuación media de 7,2 (sobre 10) en el curso 2017/18: 0,8 puntos inferior a la puntuación del mismo bloque en el curso 2016/17 (8,0), pero 1,0 punto por encima de la del curso 2015/16 (6,2).

Si analizamos los diferentes ítems, observamos que el D2 y D3 se mantienen con similar puntuación respecto al curso anterior (2016/17), y se obtienen resultados con valores superiores a los del curso 2015/16 (de 0,8 a 1,0 punto mayores). Sin embargo, el D1 sufre un descenso sustancial (a 5,0; en 2016/17 obtuvo 7,9), motivado sobre todo por problemas técnicos puntuales y con la climatización del aula durante el curso 2017/18, ya subsanados para iniciar el curso 2018/19.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS), de la Secretaría administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UA (unidad administrativa de la que depende este Máster), elaborado por la Unidad Técnica de Calidad de la UA, en febrero de 2018 (último disponible), y que hace referencia al curso 2017/18:

- La muestra (nº de respuestas): n=11.

- El citado Informe tiene un bloque denominado Condiciones Laborales, donde encontramos 7 ítems (del B7 al B13) que hacen referencia al lugar y puesto de trabajo y a los recursos disponibles (PAS). La calificación media de estos ítems es



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



de 4,68. La puntuación media obtenida, de estos mismos ítems, en la Encuesta al PAS (anterior) realizada en enero de 2016, fue de 5,29.

B. CONDICIONES LABORALES (Del B7 al B13):

B7. Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	4,73
B8. Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	3,36
B9. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	3,36
B10. Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	4,82
B11. No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	5,64
B12. No existen riesgos psicosociales en mi puesto de trabajo.	4,91
B13. Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, recursos humanos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	5,91
Media del B7 al B13 del Ap. de Condiciones laborales	4,68

[El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7. La MEDIA (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 1 (mínima satisfacción) a 7 (máxima satisfacción)]

GRADUADOS

En el INFORME DE INSERCIÓN LABORAL, TRAYECTORIAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD DEL ALUMNADO EGRESADO DE MÁSTERES OFICIALES DE LA UA (2018), referente a los cursos: de 2013-2014 a 2016-2017, último disponible para el MCAD-UA, elaborado por la Unidad Técnica de Calidad de la UA (con n=14), hay un ítem (el 4.2.1.), dentro del Bloque "4.2. Valoración de los estudios cursados", que hace referencia a la satisfacción con los "Materiales y Equipamientos" del Máster, que obtiene una puntuación media de 7,50. Similar a la obtenida en el INFORME DE INSERCIÓN LABORAL DEL ALUMNADO EGRESADO DE MÁSTERES OFICIALES DE LA UA, referente a los cursos: de 2012-13 a 2014-2015 (n=17), con una puntuación media de 7,65.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



4.-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La UA no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto. Aunque sí es cierto que se han llevado a cabo mejoras, y se han resuelto problemas puntuales, en los equipamientos y condiciones de las aulas de teoría y de las aulas de informática, como se ha mencionado anteriormente.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales a las necesidades del máster

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Existencia de un Centro de Apoyo al Estudiante (CAE) especializado para estudiantes con discapacidad

Satisfacción notable de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Mejoras en los equipamientos y condiciones de las aulas de teoría y de las aulas de informática

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



UNIVERSIDAD JAUME I



MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO (MCAD) - Curso 2017/18
UNIVERSITAT JAUME I
INSTITUTO INTERUNIVERSITARIO DE DESARROLLO LOCAL

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del
	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Para desarrollar las enseñanzas conducentes a la obtención de títulos académicos en la Universitat Jaume I, la gestión administrativa y organización del proceso formativo recae tanto en los centros, como en servicios centrales de la universidad que actúan de apoyo a toda</p>



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



<ul style="list-style-type: none">grupo• Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras• Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>la comunidad universitaria. Por su parte, los departamentos asumen competencias en materias docentes e investigadoras.</p> <p>La universidad cuenta con cuatro centros docentes: Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales (ESTCE), Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas (FCJE), Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS) y Facultad de Ciencias de la Salud (FCS).</p> <p>En este sentido, los centros son los que se encargan de la gestión de ciertas actividades relacionadas con los programas formativos y, en concreto, de la gestión de los espacios y de los recursos técnicos implicados. Pero como los centros tienen asignados varias titulaciones, tanto sus espacios como los recursos técnicos son compartidos. Para ello cuentan con unos espacios y personal de administración y servicios asignado explícitamente al centro y que orgánicamente dependen de su director o decano. Es importante destacar la apuesta de la UJI por las nuevas tecnologías, pues cuenta en todos los centros con conexiones WI-FI a la red, en total son aproximadamente 10.000 conexiones posibles de red inalámbrica.</p> <p>Como mecanismos para garantizar la revisión, el mantenimiento y la actualización de los materiales y servicios disponibles en la Universitat Jaume I y en las instituciones colaboradoras existen sistemas de gestión de la calidad implantados que garantizan estos procesos: la revisión de indicadores del plan estratégico que cada servicio realiza anualmente, las cartas de servicio, las certificaciones en la norma UNE-EN ISO 9001: 2000 de la Biblioteca, el Servicio de Deportes y los procesos de gestión académica de las titulaciones de informática, etc. En estos procesos se evalúa la satisfacción de los/las usuarios/as con diferentes aspectos de la universidad (proveedores, biblioteca, servicio de deportes, eficacia de la formación, satisfacción laboral, evaluación de la docencia, etc.) y en función de los resultados obtenidos, se desarrollan propuestas para la mejora continua. La universidad también cuenta con un servicio que gestiona el mantenimiento de las instalaciones (Oficina Técnica de Obras y Proyectos) y de los recursos tecnológicos (Servicio de Informática).</p>
--	--



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



El Máster Universitario en Cooperación al Desarrollo en la Universitat Jaume I se encuentra adscrito a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas (FCJE). Por tanto, el Máster cuenta con las siguientes instalaciones y recursos tecnológicos para el desarrollo de la actividad docente (aulas ordinarias provistas de mesa multimedia con acceso a internet, megafonía y proyector de video, aulas informáticas, salas de estudio, seminarios, otros recursos de uso compartido: un salón de actos, sala de grado, sala de juntas, sala de lectura, reprografía, hall y cafetería)

Servicios disponibles

Siguiendo con la estructura en la que se apoya el desarrollo de los programas formativos, la Universitat Jaume I cuenta con una serie de oficinas y servicios centrales que de una manera directa dan apoyo a los programas formativos. A continuación se incluye la relación de estos servicios:

Asesoría Jurídica

Biblioteca-Centro de Documentación

[Centro de Documentación Europea]

Centro de Educación y Nuevas Tecnologías (CENT)

Gabinete de Planificación y Prospectiva Tecnológica - GPPT



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad (Rincón de la Solidaridad, OPSIDE y OPI-UJI)
Oficina para la Cooperación en Investigación y Desarrollo Tecnológico (OCIT)
[Oficina de Proyectos Europeos e Internacionales]
Oficina de Estudios
Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP)
Oficina de Prevención y Gestión Medioambiental
[Centro Sanitario]
Oficina de la Promoción y Evaluación de la Calidad (OPAQ)
Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)
Oficina Técnica de Obras y Proyectos (OTOP)
Registro
Servicio de Actividades Socioculturales (SASC)
Servicio de Asistencia Psicológica
Servicio Central de Instrumentación Científica
Servicio de Comunicación y Publicaciones
[Campus Obert] [Menador] [Seu de la Ciutat] [Vox UJI Ràdio]



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Servicio de Control Interno

Servicio de Contratación y Asuntos Generales

Servicio de Deportes

Servicio de Experimentación Animal

Servicio de Gestión de la Docencia y Estudiantes

Servicio de Gestión Económica

Servicio de Información Contable

Servicio de Informática

Servicio de Lenguas y Terminología (SLT)

[Centro de Aprendizaje de Lenguas (CAL)]

Servicio de Recursos Humanos

[Formación del PAS]

Unidad de Igualdad

Unidad de Investigación sobre Sexualidad y Sida - Salusex

Unidad de Apoyo Educativo

[orientación preuniversitaria] [orientación universitaria] [diversidad y discapacidad] [formación e innovación educativa]



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



La docencia del Máster en la UJI en la **modalidad On-line**, hace que esté dotado de infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos que permiten la adquisición de las competencias del título. El aula virtual utilizada en el Máster (Entorno Virtual de Aprendizaje Interactivo “EVAI”) tiene la capacidad, seguridad y estabilidad operativa suficiente como infraestructura tecnológica, con un fácil uso y accesibilidad gracias a su diseño adecuado para el número de estudiantes y las actividades formativas propuestas.

Desde el año 2007 el Entorno Virtual de Aprendizaje Interactivo EVAI es un espacio virtual del profesorado y el alumnado para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje (planificación, implementación, desarrollo y evaluación del currículum). La plataforma EVAI es un entorno de aprendizaje virtual (e-learning) basada en software libre de tipo “open source” que supone el complemento del sistema de información académica de los estudiantes de la universidad (planes de estudio, matrícula, organización de la docencia, etc.). Para más detalle, ver documento Guía de uso EVAI.

A nivel de software, y al igual que otras plataformas como Moodle, utiliza el sistema de infraestructura de Internet WAMP (Windows, Apache, MySQL y PHP). Aun así, el Sistema Operativo en el servidor puede ser tanto MS Windows como varias distribuciones de Linux, ya que usa el Servidor Web Apache, la base de datos MySQL y el lenguaje de programación PHP. También utiliza Javascript en la parte de usuario.

El EVAI es parte de un proyecto dinámico en constante evolución. Este desarrollo es consecuencia de la investigación, experimentación e ideas que han venido emergiendo de su uso por parte del profesorado y estudiantado, al ser el “aula virtual” de diferentes Estudios de Grado y de Postgrado (Másters Oficiales y propios de la Universitat Jaume I). Se ha elaborado una breve Guía de uso EVAI actualizada al



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



nuevo entorno (ver documento Guía de uso de la plataforma EVAI).

Al ser un entorno “intuitivo” es fácil para el/la usuario/a descubrir la mayoría de las herramientas, de las que cabe destacar las siguientes:

1. Foros de Discusión Online multinivel (asignaturas o global). Fomenta la comunicación y la cooperación general entre los alumnos y los profesores.
2. Aplicación de Mensajería Instantánea (EVAI Messenger). Permite envío de mensajes y de ficheros Offline y Videoconferencia. Fomenta la comunicación y la cooperación particular entre los alumnos y los profesores. Mensajería masiva e-mail y/o SMS.
3. Inserción de vínculos asociados al usuario con verificación previa de su existencia (en base de datos y/o Internet). Extracción automática de "metatags".
4. Autoevaluación Recíproca entre alumnos con medidas de centralidad y dispersión en tiempo real. Fomenta la competitividad entre los alumnos.
5. Ranking numérico de inserciones por alumno con posibilidad de consultar mediante hipervínculos la ficha personal y la aportación selectiva de cada alumno. Fomenta la competitividad.
6. Carpetas Individuales, de Grupos y Global. Espacio online para guardar archivos.
7. Agenda Individual y de Profesor.
8. Chats múltiples a cualquier nivel (permite guardarlos).
9. Soporta múltiples idiomas (actualmente Español, Valenciano e Inglés), personalizable por el usuario.
10. Orla por asignatura.
11. Tablón de anuncios.
12. Gestor Interactivo Conocimiento: Aprendizaje Virtual Guiado.
13. Sistema de Síntesis de Voz que saluda al usuario al identificarse y le informa de sus valores vigentes (número de vínculos insertados de un total de x, si tiene mensajes de otros usuarios, cuántos vínculos ha votado, cuántos votos ha recibido, la



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



- puntuación media recibida y la desviación típica). También lee los resúmenes de cada vínculo a petición del usuario.
- 14.** Acceso total mediante Internet y preparado para Smartphones, Tablets e Ipad's (cualquiera con Smartphone o Tablet con Wifi o 3G/4G puede acceder al portal).
 - 15.** Diseño de Cuestionarios de Evaluación e Investigación "in situ".
 - 16.** Control de asistencia y de tiempo empleado, última entrada e IP.
 - 17.** Sistema de clases a distancia asistido con Hangouts de Google. Permite impartir clases virtuales con video, audio y transparencias sincronizadas y chat en directo.

Esta Aula Virtual (EVAI) gestiona toda la docencia virtual para los estudiantes que cursan el Máster Universitario en Cooperación al Desarrollo en la Universitat Jaume I de Castellón

Cada vez el uso de las TICCs y de los recursos On-line es mayor y esto se plasma en la Universitat Jaume I, tanto en la docencia por ejemplo en los cursos a distancia que se imparten en la universidad como es el caso del Servicio de Lenguas y Terminología que cuenta con la mayoría de sus recursos on-line o a nivel de administración y gestión, el Servicio de Gestión de la Docencia realiza preinscripciones, matrículas y demás procedimientos administrativos para los estudiantes de manera on-line.

Desde la primera edición del Máster hemos podido presenciar un incremento del número de estudiantes que demandan cursar estos estudios, tanto por parte de estudiantado nacional como internacional, principalmente procedente de América Latina. Este aumento de la demanda unido a los resultados tan positivos que hemos tenido en las distintas ediciones (tanto en la tasa de éxito como en la evaluación que los estudiantes realizan del máster y del profesorado mediante las encuestas de evaluación docente que se realiza institucionalmente por parte de la Universitat Jaume I), ha llevado al Máster Universitario en Cooperación al Desarrollo a ser un Máster referente en este ámbito tanto a nivel nacional como internacional y a poder impartir a través del EVAI una docencia de alta calidad.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Debido a las características del máster, el curso requiere de personal de apoyo para dar soporte a la formación e-learning a través de la Plataforma EVAI (Entorno Virtual de Aprendizaje Interactivo). Las tareas de desarrollar por el personal de apoyo son las siguientes: tareas de gestión, dinamización, acompañamiento de los y las estudiantes del Máster Universitario en Cooperación al Desarrollo durante el curso; desarrollar tareas de gestión y coordinación junto con la dirección del Máster y la OIPEP en la asignatura de Prácticas Externas del Máster y de dar soporte y apoyo durante la docencia al profesorado para impartir su docencia e-learning.

Dicho soporte es necesario para mantener el nivel de atención permanente al estudiante en el entorno virtual de modo que se mantenga el nivel de calidad ofertado hasta el momento, así como para dar soporte al profesorado externo del Máster en la gestión del entorno virtual.

Las herramientas tecnológicas propias de la formación online requieren de personal especializado que garantice que cualquier eventualidad se dispone del personal que garantice el normal funcionamiento de las clases. Al mismo tiempo se requiere que el gestor y dinamizador del aula virtual tenga disponibilidad y flexibilidad horaria, incluyendo los fines de semana, para atender las consultas de los usuarios (tanto estudiantes, como docentes) sobre el funcionamiento y uso de la plataforma virtual, resolviendo posibles incidencias que puedan alterar la dinámica y desarrollo del máster.

En este sentido, el máster cuenta con una persona de apoyo que responde a estas necesidades y con formación y experiencia demostrada en la gestión y dinamización de formación e-learning.

Por otra parte, en la Web de del Máster Universitario en Cooperación al Desarrollo <https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fcje/cooperacio-2015-distancia/>, se ofrece información al estudiantado sobre todo lo relacionado con el plan de estudios, preinscripción, matrícula y docencia del Máster (Metodología docente y sistema de evaluación, Prácticas externas, Trabajo final de máster, Guías docentes, profesorado, horarios, normativas, sistemas de calidad...)

Los/as profesores/as cuentan con despachos, equipados para preparar las clases, recibir a los/as alumnos/as, realizar tutorías, y llevar a cabo las demás tareas de su competencia. Todos están conectados a Internet, por lo que puede realizar tutorías virtuales con los/as



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



estudiantes a través de Skype, Hangouts...)

Asimismo, existen varias salas de reuniones y seminarios donde celebrar sesiones de coordinación tanto de manera presencial como virtual, y se encuentran equipadas con equipos informáticos y recursos informáticos (Webcam, micrófonos, pantalla...) para poder realizar reuniones virtuales tanto con profesores externos del Máster como con entidades de prácticas, y tutorías con estudiantes que viven fuera de la ciudad de Castellón. Además, estos seminarios están preparados para la defensa de los Trabajos Final de Máster de manera virtual.

Los espacios destinados al personal de administración y servicios también se ajustan a las necesidades mínimas de organización y gestión del programa. Además, el personal técnico del Máster, cuenta con un despacho individual ubicado en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas en el departamento de Economía, donde puede atender al estudiando y docentes del Máster tanto presencial como virtualmente.

Finalmente, el Máster Interuniversitario en Cooperación al Desarrollo ha desarrollado una importante labor en la selección de las entidades de prácticas, garantizando que disponen de recursos materiales suficientes para garantizar la calidad de las mismas. Esta labor, ha sido específicamente desarrollada en el Prácticum Internacional, pues los/as estudiantes se desplazan a otros países y es necesario disponer en ellos de infraestructuras adecuadas. La Coordinadora de Prácticas y la técnica del MCAD- UJI supervisan, específicamente, que la entidad dispone de infraestructuras y recursos para acoger al/a la estudiante. Asimismo, desde la Universidad Jaume I desde la OIPEP, se suscribe un Seguro Médico, para que cada estudiante se encuentre cubierto en sus necesidades ante cualquier eventualidad de salud.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales, siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas. Por ello, los recursos materiales se adecúan al número de estudiantes y a las actividades programadas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Todos los centros de la Universitat Jaume I son accesibles para discapacitados/as, con rampas como alternativa de acceso externo, rampas interiores y ascensores. Todas las plantas y edificios están dotados con servicios adaptados a discapacitados/as y en las aulas disponen de bancos con espacio especial para silla de ruedas. De manera específica, estas adaptaciones se concretan en las referencias a los servicios.

Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas

El Programa de Atención a la Diversidad pretende dar apoyo académico a los miembros de la comunidad universitaria que presentan algún tipo de necesidad educativa específica (NEE) y a su profesorado.

La Unidad de Soporte educativo, trabaja con el estudiante la toma de decisión a nivel de estudios universitarios (orientación universitaria), le acompaña durante la realización de las pruebas de acceso a la universidad y le apoya durante toda la trayectoria académica hasta la finalización de los estudios universitarios.

La UJI considera Necesidades Educativas Específicas las relacionadas con la discapacidad sensorial auditiva o visual, movilidad reducida o discapacidad motora, enfermedades crónicas, problemática psíquica / psicológica, situaciones personales difíciles, incapacidad temporal (fracturas, operaciones, rehabilitación,...) que repercuten directamente en el estudio o trabajo académico.

De acuerdo con la normativa vigente se garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por las personas adscritas al Programa de Atención a la Diversidad.

La Universitat Jaume I ha recibido diferentes premios por la accesibilidad de sus instalaciones:



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



-Mención de Honor 1995 en la Universitat Jaume I por diseñar el nuevo campus de esta Universidad completamente accesible a los estudiantes con minusvalías. Coordinadora de Disminuidos Físicos de Valencia. Valencia, 18 de enero de 1996.

-Reconocimiento en la Universitat Jaume I durante la IX Jornada COCEMFE – Castellón por las múltiples facetas de la Universidad. Castellón de la Plana, 27 de noviembre de 1996.

-Premio ACUDIMOS 1997: por mostrar la problemática de la discapacidad en el mundo universitario.

2012. Premio COCEMFE: por garantizar la accesibilidad a los estudios universitarios.

El campus está situado en un entorno completamente plano, el que permite un desplazamiento sin dificultad entre los diferentes edificios e instalaciones. Además cuenta con plazas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida situadas en los alrededores de los varios edificios. Situado en la ciudad de Castelló, el campus se encuentra próximo en la estación de RENFE y conectado con la ciudad a través del TRAM (autobús accesible).

Los edificios, de nueva construcción, están equipados con rampas y/o ascensores que permiten el acceso a todas las dependencias.

Todas las aulas e instalaciones de la Universitat Jaume I son accesibles y todas las aulas de teoría o práctica de la Universidad tienen espacios reservados para personas que se desplazan en sillas de ruedas.

Además, se adapta el puesto de trabajo en el aula/laboratorio a las necesidades de la estudiante. Así, se han adaptado sillas / mesas del aula para personas extremadamente altas o bajas, o que se desplazan con silla de ruedas o que tienen problemas de manipulación. También se ha facilitado sillas ergonómicas a personas que tienen diagnóstico de fibromialgia, etc. siempre desde la valoración



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



personalizada de las necesidades de cada persona.

Todas las aulas de la UJI están dotadas de mesas multimedia con la posibilidad de trabajo desde el ordenador, proyectar, grabar, utilizar altavoz, etc. Además del espacio de relación en aula con el profesorado, en la universidad Jaume I hay Aula Virtual, un espacio propio de cada asignatura en la intranet de la Universidad. El aula Virtual es un espacio donde profesorado y estudiantes intercambiamos materiales de estudio, ejercicios, prácticas, en definitiva documentación y comentarios.

Desde marzo de 2012 el Paraninfo está dotado con bucle inducción magnética que permite a las personas con pérdida auditiva con audífonos o implante coclear el seguimiento las actividades programadas. El Paraninfo es totalmente accesible para personas con movilidad reducida que se desplazan con sillas de ruedas.

La oferta deportiva de la Universidad está gestionada por el Servicio de Deportes. Entre las actividades programadas figuran el deporte adaptado y acciones de sensibilización como concursos fotográficos de deporte y diversidad funcional, etc.

Desde el Plan de Atención a la Diversidad y concretamente en el Proyecto INCLOU desde la Univiertat Jaume I se trabaja para que la comunidad universitaria y la sociedad se sensibilicen con las necesidades específicas de las personas con diversidad funcional o necesidades educativas especiales.

Entre los espacios a disposición de los alumnos se encuentran el Espacio de Descanso y el Espacio de Estudio Adaptado.

- El Espacio de Descanso es un espacio equipado con sofás y butacas reclinables, destinado a aquellos estudiantes que por causa



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



médica necesitan realizar una pausa durante la jornada académica.

- El Espacio de Estudio Adaptado se encuentra en el edificio de la biblioteca y cuenta con un ordenador equipado con un programa de ampliación de caracteres especial para estudiantes con discapacidad visual.

Espacios equipados con sofás y butacas reclinables, destinados a aquellos estudiantes con discapacidad y/o enfermedades crónicas (narcolepsia, fibromialgia, etc.) que por causa médica necesitan realizar una pausa durante la jornada académica

En concreto, en el Máster Universitario en Cooperación al Desarrollo (MCAD_UJI) no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	3,20,21,22,23
Satisfacción del Profesorado	Infraestructuras y Recursos	6,7,11
Satisfacción del PAS	Condiciones ambientales	Del 1 al 5
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	7

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes, vamos a ir analizando los



resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés, para el curso académico 2017/18:

ESTUDIANTES

En la encuesta de satisfacción del estudiantado, ha analizado los ítems, la información en el aula virtual de las asignaturas, Recursos tecnológicos disponibles, Las aulas utilizadas, Los laboratorios utilizados y las aulas de informática realizadas.

En el curso 2017/18 la puntuación en los siguientes ítem (sobre 5) ha sido la siguiente:

- la información en el aula virtual de las asignaturas (4,42)
- Recursos tecnológicos disponibles (4,28)
- Las aulas utilizadas (4.33)
- Los laboratorios utilizados (3.5)
- Las aulas de informática realizadas (4.33)

Si analizamos el evolutivo de los diferentes años, se puede apreciar un aumento en el ítem “información en el aula virtual de las asignaturas” ya que en el 2015-16 fue de 4.33, en el 2016-17 de 3.75 y en el curso 2017-18 de 4,42. Lo que demuestra el aumento en la satisfacción del estudiantado con el Aula Virtual del Máster “EVAI”, como recurso para impartir la docencia On-line del Máster.

PROFESORADO

En la encuesta de satisfacción del profesorado con la actividad docente, se ha analizado los ítems: el personal de apoyo a la docencia, los recursos materiales disponibles para el desarrollo de vuestra actividad docente y las instalaciones y las infraestructuras utilizadas para el desarrollo de vuestra actividad docente en este título (aulas de docencia, laboratorios, talleres y/o espacios experimentales, espacios de trabajo autónomo del estudiante, biblioteca...)



En el curso 2017/18 la puntuación en los siguientes ítem (sobre 5) ha sido la siguiente:

- El personal de apoyo a la docencia (5)
- Los recursos materiales disponibles para el desarrollo de vuestra actividad docente (4,93)
- Las instalaciones y las infraestructuras utilizadas para el desarrollo de vuestra actividad docente en este título (aulas de docencia, laboratorios, talleres y/o espacios experimentales, espacios de trabajo autónomo del estudiante, biblioteca...) (5)

En el curso 2015/16 se ha obtenido en el ítem “Los recursos materiales disponibles para el desarrollo de vuestra actividad docente” (4,69) y en el ítem “las instalaciones y las infraestructuras utilizadas para el desarrollo de vuestra actividad docente en este título” la puntuación ha sido de (4,70). Por lo que se aprecia un aumento en los ítems relacionados con los recursos materiales e instalaciones e infraestructuras existentes. Se destaca la satisfacción con el personal de apoyo con la misma puntuación (5 sobre 5).

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

La realización de la encuesta d satisfacció laboral del personal UJI, se realiza bienalmente, Si analizamos la opinió del Personal de Administraci3n y Servicios en la Universitat Jaume I, durante el a3o 2016/17 la puntuaci3n obtenida en los ítems relativos a la dimensi3n 2 Condiciones del ambiente y que hace referencia al lugar y puesto de trabajo y recursos tecnol3gicos disponibles, la calificaci3n media de estos ítems es de 4,16 sobre 5.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacci3n de laboral hay un ítem general que hace referencia a la satisfacci3n con las instalaciones e infraestructuras del estudiantado graduado en el curso 2016-17 donde se obtiene una media de (4,5 sobre 5) siendo superior a la obtenida en el la última encuesta de satisfacci3n laboral realizada del curso 2014-15 (4 sobre 5).



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Por último, se destaca que la dotación de documentación digital de la biblioteca de la UJI y otros recursos de consulta son suficientes y ajustados al título. Bienalmente, se mide la satisfacción con la biblioteca y en el año 2016-17, y la satisfacción general de los usuarios y usuarias se mantiene respecto a la edición anterior (4,4 sobre 5). Respecto a la satisfacción general del PDI (4,67) es significativamente mejor que la satisfacción general del estudiantado (4,17). Y entre el estudiantado, las mujeres (4,3) se muestran significativamente más satisfechas que los hombres (3,99).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat Jaume I no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	x				



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

x

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales a las necesidades del máster

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Existencia de la Unidad de Apoyo Educativo (USE) especializado para estudiantes con discapacidad

Satisfacción notable de los grupos de interés con el Aula Virtual "EVAI". El entorno virtual de Aprendizaje Interactivo "EVAI" se utiliza en otras titulaciones oficiales de la Universidad y en otros curso tanto dentro de la UJI como en otras instituciones que imparten formación e-learning.

Mejoras en la difusión del Máster a través de la actualización de la Web de Máster

PUNTOS DÉBILES

PROPUESTAS DE MEJORA

IMPORTANCIA

TEMPORALIZACIÓN

AGENTE



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ



MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO (MCAD) - Curso 2017/18
-UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ (UHM)-

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo

EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
							<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO - Justificación: -
AULAS							



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



<p>se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y 	2014-15	<p>Mejorar:</p> <p>Optimizar la revisión periódica de proyector, pantalla, etc. (previo a la clase).</p>	Incorporación de una revisión semanal del sistema audiovisual de las aulas.	MEDIA	PAS Facultad de Medicina UMH	2014	2015	<p><input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación:</p> <p>El sistema audiovisual esta revisado semanalmente antes de la primera clase de la semana y el personal de mantenimiento y conserjería atiende las peticiones de cambios en caso de avería.</p>
	2015-16	<p>Mejorar:</p> <p>Adecuación de los espacios a las características y necesidades del programa formativo, y del grupo.</p>	<p>Análisis de las necesidades de los grupos de interés en cuanto a número de alumnos y tipo de metodología empleada.</p> <p>Mejor comunicación entre los profesores y dirección del MCAD-UMH, la Secretaría de la Facultad de Medicina UMH, para mejorar la adecuación de los espacios dedicados a la docencia del MCAD UMH.</p>	MEDIA	<p>- Comisión Académica del MCAD-UHM.</p> <p>- Secretaría de la Facultad de Medicina UMH.</p>	2015	2017	<p><input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación</p> <p>Las aulas del centro están reservadas para las clases del Máster son acordes a las necesidades de los grupos de interés. Específicamente se ha cambiado al aula habitual del máster para una más pequeña con mobiliario movable para facilitar trabajo participativo con los estudiantes y una docencia más interactiva.</p>
	<p>COMENTARIOS:</p>							



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



<p>grupal...).</p> <ul style="list-style-type: none">La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>1.- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <p>a) Aulas</p> <p>El MCAD se encuentra adscrito a la Facultad de Medicina que dispone de aulas, biblioteca, Aula Magna, Salón de Grados, etc. El aula para impartir el Máster de Cooperación al Desarrollo se ubica en el Edificio Francisco Javier Balmis de la Facultad de Medicina en el Campus de San Juan. Se trata de un aula-seminario con una capacidad para 32 estudiantes, que está equipada con ordenador, video proyector, sistema de sonido, pizarra, sistema de aire-condicionado frío-calor y conexión a internet por sistema wifi. Se solicitó un cambio a esta nueva aula a partir del curso 2015/16 para responder a las solicitudes de profesorado y alumnos respecto a la posibilidad de tener mobiliario movable para facilitar el trabajo en grupo. La facultad pone también a disposición de la docencia del Máster, en las dependencias del mismo edificio, un Aula de Informática, ubicada, con 27 puestos de trabajo. (Existen aulas de mayor capacidad en el mismo edificio en caso de resultar necesario.)</p> <p>b) Aula virtual y otros recursos tecnológicos</p> <p>La UMH pone a disposición de los alumnos y profesores el portal GoUMH (http://portal.goumh.umh.es/) el cual es una plataforma informática que comprende un conjunto de aplicaciones que facilitan la comunicación y la colaboración online, tanto entre alumnos como entre alumnos-profesores.</p> <p>Esta plataforma se ajusta a las necesidades de los programas docentes y permite gestionar actividades, elaborar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, enviar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. Favorece una relación fluida e inmediata entre docentes y alumnos. Para facilitar su uso los usuarios/as disponen de acceso a manuales online y a video tutoriales.</p> <p>Por otra parte, en la web de la UMH (www.umh.es) y en la página propia del Máster (http://mastercooperacion.umh.es/), se ofrece información acerca del plan de estudios del Máster, además de toda una serie de orientaciones sobre diversas actividades formativas y salidas profesionales. Los alumnos también podrán acceder a las últimas noticias con respecto al máster, a guías docentes, calendarios lectivos y calendarios de exámenes, etc. a través de la web de la UMH y de la web institucional del</p> <p>Máster de Cooperación al Desarrollo.</p>
---	--



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



c) Espacios destinados al trabajo y estudio de los alumnos/alumnas

Además se dispone de distintas infraestructuras adicionales (aulas, laboratorios, bibliotecas, salas de ordenadores) situadas en los edificios Marie Curie, Francisco Balmis, Severo Ochoa y Ramón y Cajal de la Facultad de Medicina en el Campus de San Juan. Todas ellas se ajustan, por su dimensión, al número de alumnos/alumnas de los grupos y cuentan con el equipamiento necesario para impartir la docencia teórica y práctica. Además de ordenador y videoprojector, disponen de conexión a Internet por sistema wifi.

El acceso no está impedido por ninguna barrera arquitectónica.

La Facultad también cuenta con una Sala de Grados que puede ser utilizada para labores docentes y otras actividades complementarias (seminarios, conferencias y cursos de extensión) así como dos salas de ordenadores de acceso libre con al menos 25 puestos en cada una.

Adicionalmente la UMH pone a disposición de los alumnos salas de estudio abiertas las 24 horas, distribuidas de la siguiente manera:

SALAS DE ESTUDIO 24 H:

Campus de Elche – Edificio La Galia

Campus Sant Joan d'Alacant – Edificio 2

Campus Orihuela sede Salesas – Edificio Casa del Paso

Sala de trabajo en grupo (Segunda planta de la biblioteca de Ciencias de la Salud, Campus de Sant Joan):

Equipada con:

- Mesa de trabajo
- 6 puestos de lectura
- Punto de red / Wifi
- Tablón para información en la Biblioteca.
- Apoyo administrativo del personal PAS de la Biblioteca.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Sala de Investigadores (Segunda planta de la biblioteca de Ciencias de la Salud, Campus de Sant Joan):

Equipada con:

- Mesa de trabajo
- 4 puestos de lectura
- Red Wifi
- Apoyo Administrativo del Personal PAS de la Biblioteca.

d) Espacios del personal de la Universidad

Los/las profesores/as de la UMH, cuentan con despachos, la mayoría de ellos individuales, equipados para preparar las clases, recibir a los/las alumnos/as, realizar tutorías y llevar a cabo las demás tareas. Todos están conectados a Internet. Asimismo, existen varias salas de reuniones donde celebrar sesiones de coordinación.

Los espacios destinados al personal de administración y servicios también se ajustan a las necesidades de organización y gestión del programa.

Los profesores externos pueden hacer uso de un despacho habilitado en la Facultad de Medicina y de los recursos del mismo que les resulten necesarios para preparar la docencia (fotocopiadora, impresora, material de papelería...) Todos los profesores pueden hacer uso del servicio de apoyo administrativo ofrecido por la secretaria del Máster que desde el curso 2015/16 se encuentra en el Departamento de Salud Pública, Historia de la Ciencia y Ginecología, del mismo campus de San Juan.

e) Biblioteca y salas de lectura

La Biblioteca de la UMH cuenta con cinco puntos de servicio, distribuidos entre los cuatro campus de la Universidad que agrupan los fondos bibliográficos correspondientes a los estudios que se imparten en cada uno de nuestros Campus. En todos los puntos de servicio existen salas de depósito, salas de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



lectura/consulta de libros (obras de referencia, manuales y monografías especializadas distribuidas por materias) contando con unos horarios de apertura amplios. Adicionalmente, los

alumnos tienen acceso a diferentes documentos (revistas, e-books) a través de la biblioteca digital.

Tal y como se requiere en la normativa vigente, el conjunto de los medios materiales y servicios disponibles en la universidad cumplen con los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos.

f) Recursos Materiales, Servicios e Infraestructuras para las prácticas

Finalmente, en el Máster de Cooperación debemos distinguir las prácticas propias de las asignaturas del primer año, algunas realizadas en aulas informáticas con equipamiento y recursos materiales y didácticos necesarios; y las del segundo curso donde se ha desarrollado una importante labor en la selección de los centros de prácticas, externas, tanto a nivel nacional como internacional garantizando que disponen de recursos materiales suficientes para garantizar la consecución de los objetivos con calidad. El coordinador de prácticas supervisa específicamente que la entidad dispone de infraestructuras y recursos para acoger al estudiante.

Asimismo, desde el Máster se suscribe de un Seguro Médico, para que cada estudiante se encuentre cubierto en sus necesidades ante cualquier eventualidad de salud.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2.-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

La UMH tiene como uno de sus objetivos prioritarios el compromiso de garantizar la igualdad de oportunidades de nuestros estudiantes, adquiriendo especial relevancia en aquellas personas con diversidad funcional, apostando por la inclusión. Los cambios actuales en la estructura de los estudios universitarios, la diversidad funcional de nuestro alumnado, sus necesidades personales y las necesidades sociales han generado nuevas demandas, y la UMH se ha hecho eco de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



éstas a través de su Normativa para la Integración de Personas con Discapacidad, aprobada por el Consejo de Gobierno de 7 de noviembre de 2007. Dicha normativa establece la creación del Área de Atención al Estudiante con Discapacidad (ATED), enmarcada en Servicio de Gestión de Estudios y dependiente del Vicerrectorado de Estudios y Deportes.

Servicios ATED:

1. EN EL ACCESO A LA UMH.

- Atención personalizada y orientación educativa al estudiante en la preinscripción y matrícula en la UMH.
- Adaptaciones específicas en las Pruebas de Acceso a la Universidad (PAU).
- Orientación Educativa y apoyo técnico al estudiante de Programas de Movilidad.
- Coordinación con los Institutos y Centros de Educación de Educación Secundaria.
- Información del sistema de becas y ayudas para estudiantes.

2. DURANTE LOS ESTUDIOS EN LA UMH.

- Valorar las necesidades educativas específicas del estudiante.
- Facilitar las ayudas técnicas y adaptaciones.
- Asesoramiento y seguimiento.
- Informar, orientar y asesorar sobre los recursos existentes para el alumnado.
- Orientación sobre aspectos de la vida diaria y académica que facilitan su inserción social y profesional.
- Favorecer la participación en programas de movilidad (SICUE/ERASMUS).

3. TRAS LOS ESTUDIOS EN LA UMH.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



- Asesorar en el proceso de la inserción profesional.
 - Facilitar el acceso a servicios ofertados a la comunidad universitaria.
4. APOYO Y ASESORAMIENTO AL PROFESORADO.
- Asesoramiento y apoyo pedagógico en la Adaptación de Pruebas de Acceso a la Universidad.
 - Información al profesorado de las necesidades específicas de los estudiantes, posibles adaptaciones y ayudas a técnicas a utilizar.
 - Orientación y Formación al profesorado sobre aspectos de la diversidad funcional y necesidades educativas.
5. ACTIVIDAD INSTITUCIONAL.
- Representar a la UMH y sus intereses en redes nacionales (SAPDU) y autonómicas (UNIDISVAL) sobre atención al estudiante con diversidad funcional.
 - Fomentar la colaboración con las entidades a las que estén asociados los estudiantes universitarios y, en su caso, promover convenios de colaboración correspondientes para atender sus necesidades.
 - Recabar y, en su caso, solicitar las ayudas necesarias de otros organismos, entidades y Administraciones Públicas que atiendan áreas de actuación de las que pueda beneficiarse el estudiante.
 - Facilitar información a otras entidades y organismos con el fin de incrementar la visibilidad y actividades realizadas por ATED.
 - Impulsar, a través del Observatorio Ocupacional, la celebración de convenios con empresas para facilitar su inserción laboral.
 - Recabar y solicitar la ayuda del Centro de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado, para los programas que necesiten la incorporación de voluntarios.
6. OTROS SERVICIOS DE ATED



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



- Visitas a los diferentes centros y campus de la UMH para la detección de necesidades, entrevista alumnado, valoración y diseño de la intervención para dar respuesta a las demandas.

7. ACTIVIDADES PARA CON LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y LA SOCIEDAD.

- Promover acciones de sensibilización de los miembros de la comunidad universitaria.
- Colaborar en la organización de eventos que incorporen a personas con diversidad funcional.

Más información en <http://atenciondiscapacidad.umh.es/>

3.-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UMH. Más información: <http://calidad.umh.es> Sin embargo, al ser un título no coordinado por la UMH, está fuera del Sistema de Garantía de Calidad y no tenemos datos específicos del máster.

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente podríamos analizar los resultados de las encuestas generales del campus de San Juan teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés, para el curso 2017/18. No ha habido cambios significativos desde la re-acreditación en 2015.

ESTUDIANTES

La encuesta está dirigida a todos los estudiantes de la Universidad Miguel Hernández sobre el grado de satisfacción de las instalaciones y servicios generales de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



la universidad.

La recogida de datos se realiza a final de curso mediante un cuestionario que incluye 8 ítems.

		2015/16	2016/17	2017/18
P1	1 - Los servicios prestados por la biblioteca	3.81	3.9	4.19
P2	2 El funcionamiento de la secretaría (CEGECA)	3.64	3.81	3.88
P3	3 El funcionamiento del servicio de limpieza	4.07	3.97	4.2
P4	4 El funcionamiento del restaurante-cafetería	3.03	3.1	3.27
P5	5 El funcionamiento del servicio de reprografía	3.51	3.63	3.54
P6	6 El servicio prestado por el personal de conserjería y seguridad /	3.75	3.83	3.95
P7	7 - El aspecto general de las zonas verdes	3.93	3.68	3.53
P8	8 - Indica tu nivel de satisfacción global con los diversos servicios de la UMH	3.41	3.47	3.58

La escala de respuesta para los ítems estaba compuesta por: Muy en desacuerdo/ Totalmente insatisfecho (1); En desacuerdo/Insatisfecho (2); Ni en desacuerdo ni acuerdo/Ni satisfecho ni insatisfecho (3); De acuerdo/Satisfecho (4) y Totalmente de acuerdo/Totalmente satisfecho (5).

La media del curso 2017/18 fue 3,77 que es más alto de los años anteriores (3,67 en 2016/17 y 3,64 en 2015/16). Como punto fuerte se destaca el funcionamiento del servicio de limpieza y la secretaría (CEGECA) mientras los puntos mejorables son el funcionamiento del restaurante-cafetería, y las zonas verdes.

PROFESORADO



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



La encuesta está dirigida al personal de docencia e investigación de la Universidad Miguel Hernández sobre el grado de satisfacción de las instalaciones y servicios generales de la universidad.

La recogida de datos se realiza a final de curso mediante un cuestionario que incluye 9 ítems.

		2016/17	2017/18
P10	El grado de limpieza en aulas, despachos, pasillos y aseos es aceptable	4.26	4.27
P11	Estoy satisfecho con la rapidez del servicio de la fotocopidora	3.58	3.68
P12	La iniciativa del personal de conserjería y seguridad para resolver problemas ha sido inmejorable	4.08	4.13
P13	La relación calidad precio de los productos del restaurante/cafetería me parece la adecuada	3.34	3.46
P14	El funcionamiento de la red informática de la UMH me facilita mis tareas de investigación	3.94	3.99
P15	El funcionamiento de la biblioteca ha sido adecuado	4.07	4.10
P16	El funcionamiento del CEGECA ha sido adecuado	4.13	4.15
P17	El aspecto general de las zonas verdes ha sido adecuado	3.83	3.92
P18	El funcionamiento del servicio de valija ha sido adecuado	3.97	3.89

La escala de respuesta para los ítems estaba compuesta por: Muy en desacuerdo/ Totalmente insatisfecho (1); En desacuerdo/Insatisfecho (2); Ni en desacuerdo ni acuerdo/Ni satisfecho ni insatisfecho (3); De acuerdo/Satisfecho (4) y Totalmente de acuerdo/Totalmente satisfecho (5).

La media del curso 2017/18 fue 3,96 que es más alto del curso anterior (3,91 en 2016/17). Como punto fuerte se destaca el grado de limpieza en aulas, despachos, pasillos y aseos, el funcionamiento de CEGECA y la iniciativa del personal de conserjería y seguridad para resolver problemas. Un punto mejorable será la relación calidad precio de los productos del restaurante/cafetería.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

La encuesta está dirigida al personal de administración y de servicios de la Universidad Miguel Hernández sobre la información de la web, los procedimientos de gestión, la coordinación, recursos materiales y una pregunta abierta sobre propuestas de mejora.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



La recogida de datos se realiza en el mes de julio mediante un cuestionario que incluye 6 ítems.

		2015/16	2016/17	2017/18
P1	La información que se dispone de los estudios oficiales en la web de la Universidad está completa y actualizada	4.71	4.71	4.5
P2	La información sobre los estudios oficiales en la web de la Universidad es accesible para la comunidad universitaria	4.86	4.86	4.29
P3	Los procedimientos de gestión: reserva de aulas, horarios, fechas de exámenes, etc. son adecuados	4.29	4.57	4.29
P4	La coordinación de la gestión con los Centros (Facultades y Escuelas) es satisfactoria	3.86	4.43	4.29
P5	Los recursos y medios materiales son suficientes para el correcto funcionamiento de la gestión de los estudios	4	4.14	4.17
P6	La formación del personal de administración y servicios responde a las necesidades de la gestión del Título.	4.14	4.57	4.43

La escala de respuesta para los ítems estaba compuesta por: Muy en desacuerdo/ Totalmente insatisfecho (1); En desacuerdo/Insatisfecho (2); Ni en desacuerdo ni acuerdo/Ni satisfecho ni insatisfecho (3); De acuerdo/Satisfecho (4) y Totalmente de acuerdo/Totalmente satisfecho (5).

La media del curso 2017/18 fue 4,33 que es comparable con los cursos anteriores (4,55 en 2016/17, y 4,31 en 2015/16). En todos casos es superior a 4 (satisfecho). Como punto fuerte se destaca la información disponible de los estudios oficiales en la web de la Universidad y la formación del personal de administración y servicios.

GRADUADOS

Al ser un título no coordinado por la UMH, está fuera del Sistema de Garantía de Calidad y no tenemos datos específicos del máster.

4.-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



La UHM no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales a las necesidades del máster
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
- Existencia de un Área de Atención al Estudiante con Discapacidad (ATED) especializado para estudiantes con discapacidad
- Satisfacción notable de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes
- Mejoras en la adecuación de los espacios usados para adaptar a la metodología participativa de las clases teórico-práctico del MCAD

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
----------------	----------------------	-------------	-----------------	--------



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA





UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO (MCAD) - Curso 2017/18

-UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA (UPV)-

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none">Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática,
	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
							<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO - Justificación: -
AULAS							
2017-2018 <i>(curso con encuestas respondidas por un n° suficiente de estudiantes)</i>	Mejorar: Equipamiento y condiciones del aula de teoría para metodologías activas	Empleo de laboratorio en 2018-2019 la ETSIAMN para la aplicación de metodología con Lego Serious Play	MEDIA	Comisión Académica del MCAD	2018	2019	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se considera que el aula que la ETSII cede al máster para la docencia presencial es adecuada en tamaño y recursos, por lo que no se plantea en sí como deficitaria. Si la consecución se refiere a un aula que permita movilidad de mobiliario, esto no ha sido logrado todavía (ver propuesta en Puntos débiles).
EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
							<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: -
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1.- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <p><i>a) Aulas</i></p> <p>Las aulas disponibles para impartir el Máster de Cooperación al Desarrollo se ubican en el campus de Vera de la UPV, en</p>							

laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

concreto en uno de los edificios en que se ubica la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Valencia (ETSII). Concretamente el aula 111 del edificio 5F. Se trata de un aula con una capacidad para 40 estudiantes. Está equipada con ordenador, videoprojector, sistema de sonido y conexión a Internet, bien por cable o por sistema wifi. El Máster en Cooperación al Desarrollo de la UPV dispone también de materiales de papelería específicos para la realización de sesiones participativas y talleres en el aula.

El Departamento de Proyectos de Ingeniería, ERT del título en la UPV, pone también a disposición de los estudiantes cuatro Laboratorios de Informática, ubicados en las dependencias del departamento (Edificio 5J de la UPV). Cuentan respectivamente con 18, 12, 13 y 14 puestos de trabajo y todos los periféricos necesarios para el trabajo informático. Este Departamento también pone a disposición del máster una sala de juntas para llevar a cabo reuniones de la comisión académica, de comisiones de seguimiento de asignaturas o del consejo asesor del máster.

Por otro lado, la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica y del Medio Natural ha cedido en 2018-2019, para la impartición de 3 ECTS, un laboratorio que permite la aplicación de metodologías innovadoras de trabajo (Lego Serious Play). Dispone también de un aula polivalente de reciente creación (inaugurada el curso 2018-2019) que será solicitada para el curso 2019-2020.

Asimismo, la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales pone a disposición del máster un Salón de Actos y un Salón de Grados, con capacidad para 200 y 80 personas respectivamente, espacios que se emplean para la realización de conferencias, seminarios, presentación de trabajos de asignaturas y defensa de trabajos final de máster. Ambos salones están equipados con ordenador, videoprojector, sistema de sonido y grabación, y conexión a Internet, bien por cable o por sistema wifi. Si no estuvieran disponibles estas dos salas, se puede hacer uso de aulas de docencia para las defensas de TFM, así como acudir a otros centros de la UPV a los cuales está adscrito profesorado del máster, poniendo también a disposición su salón de actos o de grados previa reserva.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Finalmente, para la realización de la docencia a final de curso del aprendizaje en acción de la asignatura Procesos de Desarrollo (en un barrio de la ciudad de Valencia dos semanas intensivas), la Universidad Popular del barrio de Na Rovella (se trata de un recurso del Ayuntamiento) cede una sala para el trabajo por equipos del alumnado con conexión eléctrica, wifi y mobiliario suficiente..

b) Aula virtual y otros recursos tecnológicos

En la UPV existe una plataforma denominada PoliformaT que constituye el espacio virtual desde el cual se gestionan las asignaturas. Acceden a él tanto el profesorado (insertando toda la información de las asignaturas que imparte y para la gestión de las mismas) como los estudiantes matriculados. El aula virtual se ajusta a las necesidades de los programas docentes y permite gestionar actividades, elaborar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, enviar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. Favorece una relación fluida e inmediata entre docentes y alumnos. Para facilitar su uso los usuarios/as disponen de un manual de uso aplicado y de un apartado de ayuda de la aplicación, así como de apoyo del Área de Sistemas de Información y Comunicaciones de la UPV.

Por otra parte, en la siguiente web www.mastercooperacion.upv.es se ofrece, además de la información acerca del plan de estudios del Máster y otros aspectos de carácter oficial, toda una serie de orientaciones sobre diversas actividades formativas y salidas profesionales. La web del máster dispone de un Área Académica con la información particular para los estudiantes que ya estén cursando este título. Los alumnos pueden acceder a las últimas noticias con respecto al máster y a las actividades asociadas al mismo, guía de aprendizaje, calendarios lectivos y calendarios de exámenes, recursos a su disposición, etc. La información sobre exámenes y calendarios, así como documentación específica para la gestión de las prácticas externas y del trabajo final de máster también está disponibles a través de la plataforma PoliformaT y en la web <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/indexc.html>



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



c) Espacios destinados al trabajo, lectura y estudio de los alumnos/alumnas

Además de los espacios mencionados anteriormente, los alumnos y alumnas del máster en la UPV, como estudiantes de esta universidad, pueden acceder a las diferentes salas de trabajo, lectura y estudio que ofrecen las diversas bibliotecas del campus de Vera (Biblioteca general y biblioteca de cada centro docente) y la Casa del Alumno. El acceso no está impedido por ninguna barrera arquitectónica. Por otro lado, también pueden solicitar, a través del profesorado adscrito a cada centro, la reserva de aulas docentes para su uso como sala de trabajo.

d) Espacios del personal de la universidad

Los/las profesores/as cuentan con despachos, la mayoría de ellos individuales, equipados para preparar las clases, recibir a los/las alumnos/as (con mesas de trabajo), realizar tutorías y llevar a cabo las demás tareas. Todos están conectados a Internet. Asimismo, además de la Sala de Juntas del Departamento de Proyectos de Ingeniería, en los departamentos a los cuales está adscrito el resto de profesorado del máster existen salas de reuniones donde celebrar sesiones de coordinación.

Los espacios destinados al personal de administración y servicios también se ajustan a las necesidades de organización y gestión del programa.

Los profesores externos invitados pueden hacer uso de los despachos del profesorado docente del máster y de los recursos del mismo que les resulten necesarios para preparar la docencia (fotocopiadora, impresora, material de papelería...).

e) Biblioteca y Documentación Científica

Los fondos con contenidos específicos relacionados con las materias impartidas en el máster se encuentran principalmente en el campus de Vera, tanto en la Biblioteca General de la UPV, como en el fondo documental de este máster (situado actualmente en el despacho de la Secretaría Técnica, edificio 8K), como en el Fondo Documental del



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Centro de Cooperación al Desarrollo de la UPV (edificio 6G). También algunos fondos pueden estar localizados en bibliotecas de los diversos centros de la UPV (escuelas y facultades). En todos estos espacios es posible la consulta en sala de libros (obras de referencia, manuales y monografías especializadas distribuidas por materias). En las dependencias de la Hemeroteca es posible consultar las revistas en formato papel. La posesión de su carnet como estudiantes de la UPV les permite a éstos sacar en préstamo libros y material audiovisual cuando esté permitido.

Además de todo lo anterior, referido a documentación en formato físico, el alumnado del máster, por estar matriculado en una titulación de la UPV, puede tener acceso a la plataforma on-line denominada Polibuscador, el mayor motor de búsqueda de bibliografía con que cuenta esta universidad, accediendo a todos los documentos catalogados en la UPV, así como bases de datos, acceso a revistas científicas a las cuales está suscrita la universidad en formato electrónico, etc. La Biblioteca y Documentación Científica de la UPV dispone de un Servicio de información en el que se atienden consultas bibliográficas y de referencia, preguntas relativas al uso de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca, así como sesiones formativas personalizadas. Todos estos recursos permiten a los estudiantes del máster documentarse mejor para preparar sus materias, mejorar sus aprendizajes y enfocar adecuadamente su Trabajo Final de Máster. Acceso a través de: <http://polibuscador.upv.es> El Máster ofrece un seminario específico al alumnado sobre búsquedas bibliográficas y recursos.

En suma, la UPV dispone de suficientes espacios docentes adecuados que garantizan la enseñanza del Máster en Cooperación al Desarrollo.

f) Recursos Materiales, Servicios e Infraestructuras para las prácticas

Finalmente el Máster de Cooperación al Desarrollo ha realizado y sigue desarrollando una importante labor en la selección de los centros de prácticas, tanto fuera de España como en el entorno cercano, garantizando que disponen de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



recursos materiales suficientes para asegurar la calidad en las mismas

El máster en la UPV ha contado desde su inicio con personal de apoyo y profesorado propio para la adecuada organización de las prácticas, garantizando destinos, acompañamiento a los estudiantes, formalizando convenios UPV-entidad—estudiante, y confirmando que las infraestructuras y recursos en la entidad de acogida son los adecuados. Este trabajo se realiza en coordinación con el Servicio Integrado de Empleo, que es el órgano que gestiona los procedimientos administrativos y académicos para el reconocimiento de las prácticas (www.sie.upv.es)

Asimismo, todo estudiante de la UPV que realiza prácticas internacionales o en España está en la obligación de suscribir un seguro médico (cobertura proporcionada por la UPV en el marco de convenios de colaboración suscritos entre las partes), para que cada estudiante se encuentre cubierto en sus necesidades ante cualquier eventualidad de salud.

Por todo lo anteriormente expuesto, consideramos que existen suficientes recursos materiales y que éstos son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2.-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

Tal como se requiere en la normativa vigente el conjunto de los medios materiales y servicios disponibles en la UPV y en las instituciones que van a colaborar en el máster cumplen con los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos. La UPV cuenta con el Certificado de Accesibilidad Universal de AENOR que acredita que la Universitat Politècnica de València ha implantado un Sistema de Gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. Al igual que para la UVEG, la obtención de este certificado y acciones dirigidas a la accesibilidad universal se enmarcan en el programa Campus Sostenible (Estrategia de sostenibilidad) del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



En cuanto a accesibilidad de entornos web, la Universitat Politècnica de València está adherida a los estándares de accesibilidad definidos por el Consorcio World Wide Web (W3C), la comunidad internacional compuesta por organizaciones y público en general que establecen conjuntamente las pautas generales que permiten a cualquier persona (independientemente de sus capacidades) navegar, entender, percibir e interactuar con la web. Por ese motivo, la UPV pone a disposición de la comunidad universitaria diferentes servicios orientados a mejorar la accesibilidad en las tareas cotidianas y, en particular, en los sistemas informáticos.

Finalmente, la UPV cuenta en su Campus de Vera con el Servicio de Atención al Alumno con discapacidad integrado dentro de la Fundación CEDAT, cuyo principal objetivo es la información y asesoramiento de los usuarios con discapacidad respecto a los derechos y recursos sociales existentes para la resolución de las necesidades específicas que plantean, así como el estudio y análisis de situaciones concretas de toda la comunidad universitaria con discapacidad, valorando las capacidades residuales que pudieran ser objeto de actuación para una adecuada integración educativa y socio laboral, facilitando los medios técnicos y humanos necesarios, desde apoyo psicopedagógico hasta productos de apoyo.

3.-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente a dos tipos de encuestas. La propia interna UPV, y la genérica que se envía con el mismo formato a las cinco universidades.

Encuesta propia UPV

Dentro de esta encuesta del Sistema Interno de gestión de la Calidad de la UPV, se hace una pregunta específica sobre este asunto. La encuesta se envía únicamente a los estudiantes del máster y al profesorado implicado (no a personal de administración y servicios o personas egresadas) y consta de 7 preguntas en total, comunes a alumnado y a profesorado.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



ENCUESTA

PREGUNTA (ÍTEM 6 DE 7)

Satisfacción de Estudiantes

Los recursos materiales (aulas, laboratorios, talleres y otros espacios, así como su equipamiento) son adecuados

Satisfacción del Profesorado

Los recursos materiales (aulas, laboratorios, talleres y otros espacios, así como su equipamiento) son adecuados.

Los resultados de las encuestas sobre la gestión del máster (indicador global sobre la gestión) están disponibles en la página web de la titulación UPV, concretamente en el apartado de Sistema Interno de Gestión de la Calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados.

ALUMNADO:

En cuanto al curso 2017-2018, respondieron 19 estudiantes de 50 matriculados (tasa de respuesta del 38%), resultados sensiblemente superiores a los de otros cursos académicos anteriores. Aun no llegando a una tasa del 50% al menos, consideramos los resultados obtenidos como son significativos. La respuesta fue de 7, sobre 10. Fue el ítem menos valorado de la encuesta, pero con una valoración de notable, por lo que consideramos que los recursos materiales están bien valorados. La calificación menor se atribuye a las condiciones del aula de teoría, a tenor de un comentario cualitativo expresado: "Deberíamos encontrar un aula que permitiera crear espacios más horizontales, ya que la tarima y filas de mesas dificultan el aprendizaje".

PROFESORADO:

En contraste con lo anterior, nos encontramos en el curso 2017-2018 con que el profesorado ha participado de forma más activa (8 profesores de 13 posibles, es decir, un 61.54%) y ha otorgado mayor valoración a este ítem. La valoración obtenida ha sido de un 8.13 de puntuación media. Aun siendo un muy buen indicador, es el menos valorado de los ítems de la encuesta (la puntuación media para el último ítem "De manera global, la gestión del título es satisfactoria" fue de 10). Uno de los motivos sigue siendo la baja modularidad de las mesas del aula, lo cual no facilita moverlas para crear espacios de trabajo con el alumnado (que se dispongan en parejas o equipo cuando se empleen métodos docentes de corte práctico). De anteriores encuestas desde 2013-2014, con una tasa de respuesta mucho más baja (menor representatividad de los resultados), como punto de mejora se cambió el aula a una de dimensiones más reducidas, que ha permitido lograr un clima de trabajo más acogedor y de interacción entre el alumnado.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



Encuesta general a las 5 universidades (respondida solo por el alumnado)

La escala de valoración es de 0 a 5 puntos. En esta encuesta la tasa de respuesta es mucho menor, 6 estudiantes de 25 posibles de primer año y 5 de 26 de segundo año. Para ambas promociones, lo menos valorado ha sido el aula de teoría, por los motivos expuestos con anterioridad, siendo más críticos los de segundo año. Esta información contrasta con la obtenida por la encuesta propia UPV, con menos ítems para los recursos e infraestructuras, pero mejor valoración.

INFRAESTRUCTURES

13. Les aules destinades a la docència i el seu equipament són adequades per al desenvolupament del màster	3,50
14. Els espais destinats al treball i estudi i el seu equipament s'adeqüen a les necessitats del màster	4,50
15. Els laboratoris, tallers i espais experimentals i el seu equipament són adequats per al desenvolupament de	4,25
16. Consideres que les infraestructures de la biblioteca i les sales de lectura són adequades	3,80
17. La quantitat, qualitat i l'accessibilitat de la informació de la biblioteca i els fons documentals s'adeqüen a	3,80

Respuestas estudiantes de primer año, encuesta de 2017-2018 (6 respuestas de 25 posibles)

INFRAESTRUCTURES

13. Les aules destinades a la docència i el seu equipament han sigut adequades	2,40
14. Els espais destinats al treball i estudi i el seu equipament s'han adequat a les necessitats del màster	3,00
15. Els laboratoris, tallers i espais experimentals i el seu equipament han sigut adequats	3,60
16. Les infraestructures de la biblioteca i les sales de lectura han sigut adequades	4,00
17. La quantitat, qualitat i l'accessibilitat de la informació de la biblioteca i els fons documentals adequats	4,00

Respuestas estudiantes de segundo año, encuesta de 2017-2018 (5 respuestas de 26 posibles)

4.-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

Desde el màster se ha actuado para afrontar los puntos débiles detectados en la anterior reacreditación: (1) insuficiencia de información acerca de la opinión sobre recursos e infraestructuras (mejorando la llamada al alumnado para aumentar la tasa de respuesta) y (2) insuficiencia de información acerca de la opinión sobre recursos e infraestructuras (se propuso incluir más preguntas específicas en la encuesta UPV, pero esto se ha suplido con la encuesta que la universidad



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



coordinadora envía al alumnado de las cinco universidades, que contiene 5 ítems y mayor detalle). Es por ello que los resultados de las encuestas son significativos (mayor número de estudiantes que han respondido) a partir de 2017-2018, por lo que se toma éste como el curso para el inicio de acciones de mejora que se incluirán a continuación.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales a las necesidades del máster

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Existencia de un Servicio de Atención al Alumnado con discapacidad integrado dentro de la Fundación CEDAT

Satisfacción de valor notable de los grupos de interés (alumnado y profesorado) con los recursos materiales e infraestructuras existentes para el máster

Recursos e infraestructuras de la UPV de calidad tanto en número como en tipo de recursos a disposición del alumnado (puesto de estudio en bibliotecas, préstamo de PCs, fondo documental, salas de estudio colectivo, etc.)



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA



PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
A pesar de haberse mejorado desde 2014-2015, el aula de teoría es limitada para sesiones donde se requiera mover el mobiliario	<p>Solicitud para 2019-2020 de aula multifuncional a la jefatura de estudios de la ETSIAMN, al menos para varias asignaturas (una en cada semestre). Se trata del único espacio de estas características del que se puede disponer y que se comparte con otras titulaciones.</p> <p>Conversaciones y propuesta, si procede, de creación de aula polivalente en la ETSII. Se requiere inversión presupuestaria para cambio de mobiliario. Dificultad al no estar adscrito el máster a una escuela sino a un departamento (no se dispone de infraestructura propia).</p>	Media	Desde curso 2018-2019	Directora académica y Comisión Académica del máster