



MÁSTER EN TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN QUÍMICA
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	EVIDENCIAS					
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)					
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:					
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2014-15	Adecuación de las instalaciones y recursos del PAS	1. Dotación de nuevas instalaciones para el PAS del Centro	ALTA	Equipo Decanal de la Facultad de Química	2016	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han construido unas instalaciones nuevas para el PAS de la Facultad de Química, dotándoles de nuevos recursos y un mayor espacio para llevar a cabo las tareas de gestión.
2016-17	Incremento del espacio dedicado a los alumnos del Máster	1. Empleo de laboratorios de investigación de profesores implicados en la impartición de diversos módulos.	ALTA	CCA y director del Máster, así como profesores implicados en la impartición de la docencia	2016	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se están utilizando en diversas asignaturas los laboratorios de investigación que aportan los profesores responsables de diversas asignaturas debido a la instrumentación específica empleada. Debido a que este hecho debe repetirse cada curso académico, hemos optado por indicar fecha de finalización en proceso. Si bien actualmente ya está implantado al 100%.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE QUÍMICA



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, aulas de informática, laboratorios, bibliotecas, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	AULAS							
	2016-17	Necesidad de aulas próximas a los laboratorios de prácticas	1. Se ha empleado una única aula de la Facultad de Química para la impartición de las clases teóricas.	MEDIA	Director del Máster y Equipo Decanal de la Facultad de Química	2017	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y están preparadas para responder a las necesidades de los grupos del Máster
	EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
	2015-16	Necesidad de una instrumentación propia que es compartida con otras asignaturas del Grado en Química y en Farmacia.	1. Traslado programado de la instrumentación necesaria para el correcto desarrollo de las prácticas	MEDIA	Dirección del Máster y equipo técnico de laboratorio del Departamento de Química Analítica	2016	2016	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se procede al traslado de la instrumentación científica de forma coordinada sin que influya en ninguna de las titulaciones.
2015-16	Mejora de alguna instrumentación dedicada parcialmente al Máster en Técnicas Experimentales en Química	1. Búsqueda de financiación para la mejora de la instrumentación científica empleada en el Máster	MEDIA	Dirección del Máster y Dirección del Departamento de Química Analítica	2016	En proceso	<input type="checkbox"/> SI X NO- Justificación: Se continúa con la modernización de la instrumentación mediante la adquisición de instrumentación científica y de diferente material inventariable	
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>En el Máster se contempla, en todas las asignaturas impartidas, una parte teórica, en donde se describen los fundamentos y metodología a desarrollar en las prácticas propuestas que se desarrollaran posteriormente en el laboratorio.</p> <p>La parte teórica de cada asignatura se imparte en un aula asignada por la Dirección de la Facultad de Química. Esta aula dispone de una capacidad de 45 alumnos que es muy superior a la necesaria para llevar a cabo la impartición de la docencia a cada uno de los grupos constituidos por 14 alumnos.</p>								



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE QUÍMICA



Todas las aulas de la Facultad de Química cuentan con bancos de 4 o 5 asientos, dotados de mesa para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional.

En la Facultad de Química, además de aulas de distinto tamaño, se cuenta también con un Salón de Grados, con una capacidad de 84 personas, espacio donde tiene lugar la jornada de presentación del Máster, a la que asisten tanto los alumnos, como todo el profesorado que imparte el mismo, así como los miembros de la CCA y personal de los Departamentos de Química Analítica y de Química Inorgánica. En este local se llevan a cabo las charlas divulgativas/informativas sobre el Máster y posibles salidas profesionales

El Departamento dispone de 1 aula de informática con 8 puestos de trabajo de libre acceso mientras que Facultad de Química, dispone de 2 aulas de Informática con una capacidad cada una de 20 alumnos, todas ellas de libre acceso y donde los alumnos pueden acceder para llevar a cabo el tratamiento de datos o bien acceder a información. Por otro lado, la Facultad de Química dispone también de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as.

Quisiéramos señalar que la biblioteca del Campus se encuentra a escasos metros del Departamento de Química Analítica disponiendo de un total de 709 puestos de lectura, 45 ordenadores de consulta, uno de ellos con teclado Braille, y 63 portátiles en préstamo. Además, dispone de dos fotocopiadoras, una de las cuales permite el escaneo de documentos. Si los alumnos lo desean tienen a su disposición cabinas de trabajo en grupo, una sala de formación y un salón de actos con 104 asientos. Todos los puestos disponen de conexión a la red.

Finalmente, la experiencia de los departamentos implicados en el Máster en el ámbito de las prácticas externas, permite establecer garantías en la selección de los centros, programas de actividades formativas y adecuación de los medios materiales y servicios disponibles.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para el correcto desarrollo, organización del título y las actividades formativas.



2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.



En concreto, en el Máster en Técnicas Experimentales en Química no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,29 (sobre 5) en el curso 2017-18. Este valor medio se ha ido incrementando año tras año desde un valor de 3,53 en el curso 2009-10. Resaltar que la puntuación de este último curso (2017-18) es la más alta de todos los cursos evaluados.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras del laboratorio, siendo el mejor puntuado con un 4,44 en el curso 2017-18. Hay que destacar que, dado el eminente carácter práctico del Máster, la mayor parte de las clases se imparten en los laboratorios de los departamentos implicados, por lo que consideramos, de especial



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE QUÍMICA



relevancia que, para la calidad de la titulación la obtención de una valoración tan positiva en este aspecto. En el curso anterior la biblioteca y las salas de lectura obtuvieron la mejor puntuación (4,83).

El ítem con la puntuación más baja es el que hace referencia a los fondos documentales de la biblioteca, si bien su puntuación es de un 4,15, valor más que satisfactorio.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4,23 sobre 5 en el curso 2017-18, siendo un valor similar a los obtenidos durante los cursos más recientes (2012-13 al curso 2016-17) y superior a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2010-11 fue de 3,78).

Si nos centramos en el curso 2017-18, los tres ítems implicados en este apartado tienen una puntuación similar. Al igual sucede con los cursos comprendidos entre los años 2012-2013 y 2016-17.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Química, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,47 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para llevar a cabo la gestión de las titulaciones es de 3,88.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las infraestructuras físicas del centro, cuya media es de 3. Esta valoración la atribuimos al reducido espacio del que disponía el personal de administración y servicios para llevar a cabo su labor. Este problema suponemos que ha sido solventado con la construcción de las nuevas instalaciones en la Facultad de Química. Estas construcciones han permitido la posibilidad de llevar a cabo una mejor atención a los estudiantes del Máster.



GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,67, siendo superior a la obtenida el curso pasado (4,20) y por encima de la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE QUÍMICA



VALORACIÓN						A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						X				
PUNTOS FUERTES										
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo										
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras										
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)										
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.										
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE						
No se han detectado puntos débiles en este apartado, aunque desde la CCA se seguirá velando para garantizar los excelentes resultados obtenidos										



**MÁSTER TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN QUÍMICA
CURSO 2017-18**

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Coordinación Académica, en fecha 21-12-2018, aprueba el Informe RM1 de Evaluación y Propuestas de Mejoras del Máster en TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN QUÍMICA, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes:

- Dña. María Lara García
- D. Francisco Estevan Estevan
- D. Javier Alarcón Navarro
- Dña. Carmen Molins Legua
- Dña. Yolanda Martín Biosca
- D. Ernesto Francisco Simó Alfonso

Firma del responsable:

D: Ernesto Fco. Simó Alfonso

Director del Máster.