E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en tècniques experimentals en química

CURSO 2023 - 2024

1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.33	3.88	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.40	3.88	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.06	3.79	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.54	4.64	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.50	4.66	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.20	4.21	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.26	4.36	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.58	4.69	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	3.67	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaria, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.75	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	3.83	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.91	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.89	3.60	3.54

* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones.
Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El máster tiene a su disposición tanto los recursos propios de la Facultat de Química como los propios de los Departamentos de Química Analítica y Química Inorgánica.

Seminarios. La Facultad de Química facilita una de sus 17 aulas, con capacidades entre 30 y 117 personas, para actividades formativas del Máster TEQ, dotada de los medios audiovisuales necesarios, incluyendo ordenador, cañón de proyección. red informática, red Wifi eduroam, megafonía, cámara aula virtual, pizarra de tiza, etc. (https://www.uv.es/fqcons/segundas_paginas/aulas.htm).

Aulas de informática. La Facultad de Química facilita una de sus 5 aulas de informática, con capacidades entre de 17 y 25 personas, para actividades formativas del Máster TEQ que requieran el empleo de ordenadores . Cada estudiante dispone de un ordenador con sistema operativo Ubuntu linux para su uso exclusivo, así como de los medios audiovisuales necesarios cañón de proyección. red informática, red Wifi eduroam, etc. (https://www.uv.es/fqcons/segundas_paginas/aulas.htm).

Laboratorios. Las clases presenciales de laboratorio se realizan en los laboratorios docentes y de investigación de los Departamentos de Química Analítica y Química Inorgánica. Dichos laboratorios disponen amplias bancadas de trabajo y variada instrumentación, que incluye: cromatógrafos de líquidos y de gases con diversos tipos de detectores, equipos de espectroscopia atómica de distinto tipo, equipos para el electroanálisis, equipos para la preparación de muestra, etc. Asimismo, debido al carácter instrumental de los contenidos del máster, también se tiene acceso a la instrumentación de los laboratorios del Servicio Central de Soporte a la Investigación Experimental de la UV, situados en el Campus de Burjassot (https://www.uv.es/uvweb/servicio-central-soporte-investigacion-experimental/es/equipamientos-instalaciones/todos-equipamientos-instalaciones-1285887466621.html).

Para la realización del Trabajo Fin de Máster, el estudiantado dispone del espacio del laboratorio de investigación que le asigne el profesorado tutor, así cómo los recursos materiales y la instrumentación necesarias para la realización de su trabajo de investigación.

Salón de grados. La Facultad de Química facilita su salón de grados "Marie Sklodowska-Curie" para la realización de diversas actividades del Máster TEQ, incluyendo las charlas/talleres de la asignatura Competencias Transversales, así como otras charlas formativas y diversas reuniones de coordinación. Dicho salón de grados tiene una capacidad de 70 personas y dispone de ordenador, red informática, red

Wifi eduroam, cámara aula virtual, cámara opencast, cámara docencia síncrona, megafonía fija e inalámbrica, cañón de proyección, televisión, etc. (https://www.uv.es/fqcons/segundas_paginas/salon_de_grados.htm).

Sala de reuniones/seminario. El departamento de Química Analítica dispone en el edifico F de la Faculta de Química una sala de reuniones/seminario, con capacidad para veinte personas, con mesas y sillas móviles que permiten adaptarla a diferentes tipos de reuniones y trabajo en equipo.

El hecho de que se disponga de una sala de reuniones/seminarios y los laboratorios docentes de los departamentos de Química Analítica y Química Inorgánica garantiza la disponibilidad de espacios casi permanente, flexibilidad y comodidad para la docencia.

Por otro lado, la Facultad de Química dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición del estudiantado, con conexión a Internet Eduroam para su uso en ordenadores portátiles. En dichas salas pueden reunirse el profesorado con grupos de estudiantes, o bien pueden ser utilizadas por el propio estudiantado para organizar sus trabajos en equipo.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta Universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución. En el Campus de Burjassot, contiguo a los edificios de la Facultad de Química, se encuentra la Biblioteca de Ciencias "Eduardo Boscà", donde el estudiantado puede realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Los servicios que ofrece la Biblioteca son: préstamo de documentos, ordenadores portátiles, puestos de lectura, objetos y taquillas, consulta en sala de libros y de revistas, salas de trabajo en grupo, cabinas de estudio individual, formación a la carta sobre recursos electrónicos, ayuda en la búsqueda de documentos, etc. La biblioteca funciona con horario de 8;15-21:00 h de lunes a viernes y de 9:00 a 13:45 h los sábados. Dicho horario es de 24 h, 7 días a la semana, durante los períodos de exámenes.

La institución cuenta con subscripciones a bases de datos y recursos electrónicos tanto de carácter generalista o específico, que tanto el alumnado como el profesorado del máster pueden consultar desde los ordenadores de la UV o a través de la VPN en cualquier otro lugar. Entre esas bases de datos encontramos "*Web Of Science" y* "SCOPUS", así como como el acceso electrónico a artículos de editoriales de prestigio. El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster Universitario en Técnicas Experimentales en Química no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Como se observa en las encuestas que se desarrollan dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad, las cuales se incluyen en la primera página de este documento, los resultados son muy satisfactorios. Todos los ítems obtienen una valoración superior a 3.8 sobre 5, lo que refleja el elevado grado de satisfacción de todos los grupos de interés. El desglose por grupos es el siguiente:

- Estudiantado. La valoración de los ítems están en el intervalo de 4.06-4.54, siendo una puntación significativamente superior al valor de la UV (3.72-4.08).
- Profesorado. Las valoraciones obtenidas son todas superiores a 4.20 puntos, en línea con la valoración global del profesorado de la UV.
- PTGAS. No se dispone de datos concretos sobre el máster, ya que los recursos materiales e infraestructuras se valoran a nivel de centro. En cuanto a la valoración de centro, los resultados obtenidos se sitúan en valores de 3.67-3.91, similares a los obtenidos por el PTGAS de la UV.
- Graduados. La satisfacción de recursos materiales e infraestructuras se valora en 3.89 sobre 5, siendo el valor superior a al media de la UV (3.54).

A la vista de los resultados, la satisfacción de todos los grupos de interés se considera muy elevada, por lo que no se plantea incluir acciones de mejora.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales o infraestructura, ya que con anterioridad ya se disponía de recursos suficientes para el correcto desarrollo del máster con la oferta actual de estudiantes. Sin embargo, cabe indicar que a lo largo de estos años se ha realizado la renovación y mejora de muchos recursos materiales e infraestructuras que han mejorado y facilitado el funcionamiento del máster. Adicionalmente, no se han indicado recomendaciones en este aspecto en el informe de la última renovación de la acreditación.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican**:**

4. PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales.
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes.

5. PUNTOS DÉBILES

No se han identificado puntos débiles

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN