



MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA
CURSO 2018-19

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS								
	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
		2012-13	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1. Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2012	2017	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, queda algún espacio que se está reubicando y acondicionando.
		AULAS							
		2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2014	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés
		EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
		2015-16	Mejorar el equipamiento del laboratorio del aula 2.4, ya que no es	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento	2015	2016	Conseguido.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS (ETSE)



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 		<p>adecuado para responder a la docencia de la titulación</p>	<p>2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación</p>		<p>Comisión del Título</p>			
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <p>Hemos tenido una serie de problemas con los recursos materiales puestos a nuestra disposición por la ETSE, que algunos se han resultado con el tiempo y otros no. Vamos a intentar exponer por partes, cuales son las mejoras realizadas y cuales los problemas no resueltos.</p> <p>Aulas. Se ha mejorado la conectividad de las Aulas asignadas al máster en Bioinformática. Se han instalado nuevos <i>routers</i> de comunicación que permiten en estos momentos una buena conexión de los equipos en las aulas. Por otra parte, teníamos problemas también con la luz del sol que entraba por las ventanas y nos dificultaba enormemente la visión de la pizarra. Este asunto se ha solucionado inicialmente instalando una especie de toldos en las aulas. Y finalmente, después de mucho insistir, hemos conseguido que nos trasladen a aulas en las cuales no hubiese estos problemas.</p> <p>Equipamiento. Este es un tema extremadamente delicado. El máster en Bioinformática depende de la ETSE. Y en el actual el modelo económico de la UV para dotar de equipamiento informático a los laboratorios de Grados y Másteres, solo tiene en cuenta el número de estudiantes de Grado. Tanto desde la dirección de la Escuela (ETSE) como desde la dirección del Departamento de Informática, se nos ha dicho oficialmente (consta en las acta de Junta de Escuela y del consejo de Departamento) que no se va a invertir en la compra de equipamiento para los laboratorios del máster.</p>								



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS (ETSE)



Esperamos que en un futuro entren en razón y cambien su criterio.

Del escaso presupuesto del máster, 2% y a veces 3% del total de matrícula, después de pagar las 8 o 9 conferencias que damos cada año y pagar también los viajes de los aproximadamente veinte profesores externos que viene a dar clase, si sobra algo de dinero lo invertimos en la compra de equipos. Tenemos un servidor informático, que hemos comprado el primer año y que cada año intentamos mejorar ampliándole la memoria RAM o el disco. Y también invertimos el dinero sobrante en la compra de portátiles para las aulas.

Y gracias a estas acciones emprendidas por la CCA del Máster, el equipamiento informática es de momento el suficiente para atender a la demanda de las asignaturas del máster que requieren computación intensiva.

Biblioteca.

La biblioteca de la ETSE no dispone de recursos bibliográficos. Pero si de suficientes recursos electrónicos y de un aula de lectura y de estudio que son prácticas y cumplen bien su función.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa



- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster en Bioinformática que impartimos en la ETSE, no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo. El diseño de la ETSE es altamente funcional y no ofrece barreras de acceso.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS (ETSE)



El promedio de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones en el curso 2018-19 es de 4,46. Lo cual refleja que las mejoras introducidas estos últimos 2 cursos académicos han mejorado mucho las infraestructuras destinadas a la docencia en el máster.

PROFESORADO.

El promedio de las encuestas de satisfacción de los profesores con las instalaciones en el curso 2018-19 es de 4,38. Podemos hacer el mismo comentario que antes, las medidas tomadas desde la dirección de la Escuela en mejorar la docencia en general, tanto de los grados como de los másteres, han sido efectivas.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS.

Las respuesta del personal y servicios de la ETSE en los apartados de las encuestas en los que se evalúa la calidad de las instalaciones utilizadas por ellos para la gestión del máster, que no debemos confundir con las instalaciones que usan los estudiantes, que son otras, es la siguiente:

- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado. 4,33 puntos
- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios...). 4,3 puntos.
- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras. 3,89 puntos.
- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas. 3 puntos.

Como podemos apreciar la satisfacción es buena. La única queja son las herramientas informáticas utilizadas, que tal vez podrían funcionar con mayor rapidez en el acceso de los datos.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS (ETSE)



La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

El edificio de la ETSE, donde damos clase en el Máster en Bioinformática es un edificio moderno y diseñado expresamente para impartir clase. Dispone de aulas y laboratorios suficientes

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Dotación de los laboratorios.	Realizar por parte de la ETSE más inversiones en equipamiento informático en el Máster en Bioinformática.	Alta.	A corto plazo.	Dirección de la ETSE