



MÁSTER EN CRIMINOLOGÍA Y SEGURIDAD
CURSO 2018-19

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e

EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
AULAS							
2015-16	La necesidad de los cambios de aula derivados de los itinerarios y el ajuste a la matrícula conllevó la necesidad de estabilizar las aulas de una promoción a la siguientes	1. Análisis de las necesidades. 2. Estabilización de las aulas en cada una de las promociones.	Media	Facultad Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2017	2018	X SI - Justificación: Estabilización de las aulas.

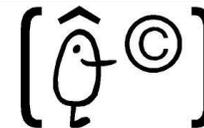
COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Además de los despachos individuales para el trabajo Del profesorado y la atención al alumnado, el Máster en Criminología y Seguridad se integra en los recursos materiales de la Facultad de Derecho de la que depende y en los servicios comunes de esta Universidad. La Facultad de Derecho dispone de aulas de posgrado ubicadas en distintas plantas del edificio departamental, y específicamente diseñadas para la docencia en grupos reducidos de estudiantes, con carácter participativo; disponen de ordenador y proyector. El uso de estas aulas es complementario del de las disponibles en los aularios, y garantiza la disponibilidad de espacios de docencia para grupos restringidos de estudiantes, en ubicación

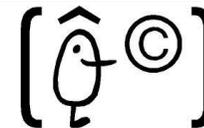


E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE DERECHO



Facultat de Dret

<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>privilegiada por cuanto suponen una integración 'física' en la actividad de los Departamentos; sin embargo, cuando los grupos son numerosos se precisan aulas de mayor tamaño, y la Facultad dispone de las mismas en diversos aularios del Campus. Las características del máster exigen su inicio en la troncalidad en un aula común para todos los estudiantes matriculados, para dividirse aproximadamente a mediados de diciembre en dos aulas según itinerario (criminología forense y seguridad) y más tarde reagruparse en segundo semestre para la troncalidad de estudios prácticos. Esta eventualidad ha estado cubierta sin dificultades en todos los cursos académicos, disponiendo siempre de aulas específicas reservadas para posgrado, incluyendo las de informática (4 en total disponibles en el edificio) para la docencia de algunas asignaturas. Se emplea habitualmente para este master la sala Tomás Vives ubicada en la cuarta planta del edificio departamental para la realización de conferencias de inauguración, actividades complementarias tipo debates o jornadas de investigación como la que se realizó el curso pasado para la presentación de los proyectos de TFM antes de su realización y resultados de la asignatura iniciación a la investigación, y para la realización de los tribunales de presentación pública y defensa de TFM.</p> <p>En cuanto a espacios de estudio o trabajo en grupo, los estudiantes disponen, además de las salas de biblioteca que luego se mencionan, de cinco espacios en las plantas primera, tercera y quinta del edificio del aulario contiguo al departamental, respectivamente, para el estudio y trabajo en grupo. Están equipadas con mobiliario fijo, y acceso como en el resto del campus a la red inalámbrica eduroam.</p> <p>En este centro de la Facultad de Derecho, además de aulas de distinto tamaño (de entre 16 y 60 plazas: 1P01, 1P08, 1P12, 2P07, 3P09, 3P12, 4P01, 4P04, 4P12, 4P15bis, 5P01, 5P08-9-10, 5P03bis, 5P04, 5P17), disponibles para los títulos de grado y fundamentalmente para los posgrados adscritos al título, se cuenta también con un Salón de Actos y un Salón de Grados, dos salas de reuniones (Mariano Peset y Adolfo Miaja de la Muela) que se utilizan, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias y cursos de extensión). Se emplea en el máster para reuniones de coordinación la sala de reuniones del Instituto Universitario de Investigación en Criminología Ciencias Penales, que se ubica en la primera planta 1P03, o la Sala de Profesores del Departamento de Derecho penal (4P06). También se dispone el aulario de la facultad (Aulario Norte, inmediato a la Facultad, que dispone en el mismo de 65 aulas de entre 50 y 226 asientos; además de otras tres aulas del Aulario Oeste, muy cercano) de cuatro Aulas de Informática en las plantas tercera y cuarta del edificio de aulario Norte junto al departamental, que se emplean en este máster.</p> <p>Contiguo al edificio de la Facultad de Derecho, edificio departamental y aulario Norte, se encuentra la Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregori Maians" que dispone a su fondo de más de 300.000 monografías, casi 6.000 revistas y cuenta con 1.130 lugares de lectura. Alberga además el Centro de Documentación Europea, el Centro de información y Documentación sobre</p>
---	---



Economía Cooperativa (CIDEA), el Centro de Documentación del Patronat Sud-Nord (InfoSud) y la Biblioteca Depositaria de las Naciones Unidas. Está organizada para un uso extensivo de los recursos electrónicos, para la consulta del catálogo de fondo, las bases de datos, etc. El horario de la Biblioteca se adecúa a las necesidades de los estudiantes en época de exámenes. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés. La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos; recursos que los docentes del Master utilizan con asiduidad.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas. Y con posibilidades de adaptarse a las posibles nuevas necesidades que surjan en este Máster.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.



En concreto, en el Máster de Criminología y Seguridad no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

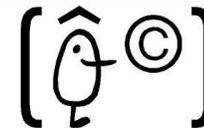
Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,47 (sobre 5) en el curso 2018-19, media se ha mantenido con puntuaciones iguales o superiores a 3,48 en los últimos 4 años del máster.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 5 en el curso 2018-19, es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta.

Es importante subrayar que todos los ítems han obtenido una valoración muy positiva, tanto en esta edición como en las 4 anteriores, y por encima de la media obtenida por la universidad que oscila de 3,4 a 3,7 en el curso 18-19. De todos los ítems el que obtiene una valoración más baja, por encima de la media de la Universidad es el 14. Los espacios destinados al trabajo y estudio y su equipamiento son adecuados a las necesidades del máster con una valoración de 4,14



sobre 5. Por lo que trabajaremos para seguir mejorando en la adaptación de dichos espacios a las necesidades del estudiantado

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,18 sobre 5 en el curso 2018-19. Esta valoración es similar a la obtenida en los cursos anteriores, que han oscilado de 4,13 a 4,37, puntuaciones todas ellas positivas.

Si nos centramos en el curso 2018-19, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la adecuación de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales para cubrir las necesidades del máster. En este ítem el profesorado ha otorgado una puntuación de 4,5, cercana y ligeramente superior a la media de la universidad (4,4).

Todos los ítems han obtenido una valoración muy positiva y cercana a la obtenida por la universidad. La adecuación de las aulas destinadas a la docencia y de su equipamiento ha sido valorada con un 4. Y los laboratorios, talleres y espacios experimentales, así como su equipamiento con un 4,13.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Derecho, destacamos que el bloque de instalaciones y recursos es valorado con 3,73 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde realizan su trabajo, con una puntuación de 4,06.

Todos los ítems han sido valorados muy positivamente, y en la línea con la media de la universidad. Sin embargo el ítem referente a las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones obtiene una puntuación a 3,28.

GRADUADOS

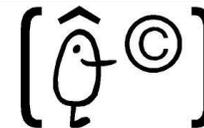
En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una puntuación acumulada de 3.81, (oscilando las puntuaciones de los cursos anteriores de 3,25 a 4,4) lo que puede explicarse por el número de alumnado evaluado. La puntuación es superior a la obtenida por la Universidad.

4-La Universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universidad no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE DERECHO

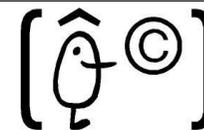


Facultat de Dret

VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		x				
PUNTOS FUERTES						
Las aulas reúnen los requisitos necesarios para la buena impartición de este máster y se ajustan a las necesidades en cada caso (variación de itinerarios, aulas informáticas, conferencias o salas de defensa de TFM).						
No existen barreras arquitectónicas que limiten la presencia de estudiantes o docentes con limitaciones o discapacidad.						
Los recursos de biblioteca, lugares comunes y material para la impartición de la docencia están muy bien valorados por docentes, PAS y la mayor parte de las promociones de estudiantes.						
PUNTOS DÉBILES						
La necesidad de los cambios de aula derivados de los itinerarios y el ajuste a la matrícula						
PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN		AGENTE		
A partir de siguiente curso proponemos un solo itinerario en Criminología y Seguridad lo que facilitará la adecuación y estabilización de las aulas para todo el grupo estudiantil del Máster.	Media	En un curso académico		CCA, Facultad de Derecho, Consejo de Gobierno Universidad		



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE DERECHO



Facultat de Dret

Así mismo consideramos de interés indicar que el Equipo Directivo y la Administración del Centro, analizó los recursos e infraestructuras existentes (teniendo en cuenta las políticas medioambientales y de sostenibilidad, las políticas de prevención de riesgos laborales, las normas de uso del personal de los recursos informáticos de la UV, las políticas y normativas relacionadas con atención a minusválidas, otras normativas y políticas relacionadas con espacios e infraestructuras, las políticas relacionadas con la accesibilidad y propuestas de mejora del proceso de evaluación) y ha visto que, en atención a las peticiones de alguna titulaciones, las aulas y recursos materiales son óptimos, ya que se ha solucionado el tema de habilitar algunos espacios para realizar trabajos en grupo y se han integrado los espacios, evitando la lejanía con el centro.