



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
**MÁSTER EN ESPECIALIZACIÓN EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA**  
**CURSO 2018-2019**



**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas</li> </ul>	EVIDENCIAS					
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)					
		<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>					
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio
<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>							
2012-13	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1. Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal	2012	2017	X <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: las obras están terminadas,
<b>AULAS</b>							
2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus	2014	2016	X <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés
<b>EQUIPAMIENTO LABORATORIOS</b>							
2015-16	Mejorar el equipamiento del laboratorio de XXX, ya que no es adecuado para responder a la docencia de la titulación de XXXX	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento	2015	2016	X <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha comprado el material y por ello la mejora se ha desarrollado correctamente



<p>de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p>Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Máster contó con un aula para 20 personas situada en el primer piso del edificio central de la Facultad de Psicología, aula equipada con ordenador y proyector. También utiliza para actividades concretas las salas de reuniones del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación y las del Departamento de Psicología Básica.</p> <p>Cuenta con los servicios de la biblioteca de la Facultad de Psicología y sus fondos documentales. La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos,.</p> <p>En Docimoteca los profesores y alumnos tiene a su disposición un amplio repertorio de tests de evaluación del lenguaje y la comunicación que se utilizan en la docencia, en TFMs, y otras actividades. Además de programas y materiales para la intervención logopédica. Este servicio también cuenta con dispositivos utilizables en la docencia para evaluación o intervención logopédica como diversos audiómetros, IOPI, grabadoras de la calidad exigible para grabar voz, etc. Y, además, todo el material fungible necesario.</p> <p>También se cuenta con una sala diáfana con quince camillas y laboratorios de informática para fines docentes. Mención especial merece la Clínica de Logopedia con tres salas totalmente equipadas, con la tecnología más actual, para la atención a pacientes. Esta clínica cuenta con cuatro logopedas que colaboran en el máster.</p> <p>Se cuentan con suficientes recursos materiales s para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p>
---	---



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

**MÁSTER EN ESPECIALIZACIÓN EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA**

**CURSO 2018-2019**



**2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto, en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Especialización en Intervención Logopédica no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
**MÁSTER EN ESPECIALIZACIÓN EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA**  
**CURSO 2018-2019**



Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 2,67 (sobre 5), la media más baja hasta el momento. Otros cursos este ha sido uno de los aspectos mejor valorados en el Máster con puntuaciones de 4,30, 3,85.

Si analizamos los ítems, los mejores valorados han sido las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con 4,00 y la cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y sus fondos, 3,80.

Peor valorados han sido el aula destinada a la docencia y su equipamiento y los espacios para el trabajo y estudio con 2,00 ambos ítems.

Consideramos que los alumnos han estado acertados en la valoración. La discrepancia con otros años se ha producido porque este curso se nos cambió de aula. Si bien esta aula era adecuada para el número de alumnos, se filtraban muchos ruidos del máster vecino que impedían, un día tras otro, dar clases en condiciones correctas.

Por otra parte, el ordenador del aula ha creado problemas prácticamente todos los días. En este máster se proyectan muchos casos clínicos para analizar la intervención logopédica y es imprescindible un ordenador que funcione bien y un sistema de amplificación que permita oír bien la voz. Estos dos problemas han supuesto un problema en la dinámica diaria del máster.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
**MÁSTER EN ESPECIALIZACIÓN EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA**  
**CURSO 2018-2019**



#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,33. Valoran con 4,67 la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales; los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento con 4,50; y el aula destinadas a la docencia y su equipamiento es el aspecto con valoración más baja con 3,94.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Psicología también valoran bien su espacio de trabajo. Valoran el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos...) de la Facultad de Psicología con 4,2; las infraestructuras e instalaciones físicas del centro con 4,35; Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras) con 4,06; y las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones con 3,73.

#### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,61.

**4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
**MÁSTER EN ESPECIALIZACIÓN EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA**  
**CURSO 2018-2019**



<b>VALORACIÓN</b>						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						<b>X</b>				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						<b>X</b>				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)								<b>X</b>		
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						<b>X</b>				
<b>PUNTOS FUERTES</b>										
La biblioteca y sus fondos bibliográficos										
En general, las instalaciones de la Facultad de Psicología e inexistencia de barreras arquitectónicas										
Clínica de Logopedia										
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones										
<b>PUNTOS DÉBILES</b>		<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>			<b>IMPORTANCIA</b>		<b>TEMPORALIZACIÓN</b>		<b>AGENTE</b>	
Aula del máster		Cambio a un aula con condiciones acústicas adecuadas			Muy alta		Curso 2019-2020		Facultad de Psicología	
Equipamiento informático del aula		Cambio del equipo informático			Muy alta		Curso 2019-2020		Servicio de informática Facultad de Psicología	