



**E.RM1.3 - Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
Máster en historia de la formación del mundo occidental
CURSO 2019 - 2020**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2012-13	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2012	2017	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, queda algún espacio que se está reubicando y acondicionando.

AULAS



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva 	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2014	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés
	EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, se ha utilizado con frecuencia la Sala de Reuniones del Departamento de Historia Medieval y Ciencias y Técnicas Historiográficas, con una sala con capacidad para 40 personas. Se encuentra en el 7º piso del edificio de la Facultad, al que se tiene fácil acceso mediante dos ascensores y cuenta con suficientes mesas y sillas normalmente dispuestas en forma circular para facilitar el debate y la participación de los alumnos. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional. Esta aula ha sido en cursos anteriores como aula habitual de las clases del máster, pero en el curso 2020-21, debido a las exigencias de seguridad ante la COVID-19, la clase se ha desarrollado en el aula GH 3-1 del Aulario IV de la Universitat de València, situada en el tercer piso de dicho aulario y con el doble de capacidad, además de contar también con los sistemas de pantalla, ordenador y videoconferencia con los que se han podido impartir también clases de forma remota. En la Facultad de la Geografía e Historia, además de aulas de distinto tamaño, disponibles para los títulos de grado y postgrados adscritos a la mismo, cuenta también con un Salón de Actos y un Salón de Grados, que se utilizan, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias y cursos de extensión). También dispone de dos nuevas Aulas de Informática en la planta baja del centro. Por otro lado, la Facultad de Geografía e Historia dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe una Sala de Estudio con capacidad para cien personas y conexión a Internet para ordenadores



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



portátiles, que está situada en la primera planta y no hay barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización. Además, hay otras tres Salas de Trabajo con capacidad de dieciséis plazas cada una y conexión a la red y un aula móvil con dieciséis ordenadores portátiles. En dichas salas pueden reunirse los profesores con grupos de alumnos/as para realizar pequeños seminarios y tutorías colectivas, o bien pueden ser utilizadas por los propios estudiantes para organizar sus trabajos en equipo. Se ubican en la primera planta del centro y puede accederse a ellas sin impedimento arquitectónico. El centro cuenta también con un Aula Informática de libre acceso con quince ordenadores.

Contiguo al edificio de la Facultad de Geografía e Historia y a la sede del Departamento, se encuentra la Biblioteca de Humanidades Joan Reglà, donde los alumnos/as pueden realizar parte de sus trabajos de investigación. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés. Entre ellas algunas son especialmente útiles para el Máster como la International Medieval Bibliography, Mirabile, Acta Sanctorum, o el Institut de l'Information Scientifique et Technique du CNRS.

La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, que el profesorado del Máster Arte utiliza con asiduidad. También varios profesores de nuestro departamento cuentan con páginas personales que emplean en la docencia y tanto el máster como los distintos departamentos implicados en él cuentan con sus propias páginas institucionales.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

El Máster tiene además acuerdos con los distintos archivos de la ciudad de Valencia, y especialmente el Archivo del reino de Valencia, el Archivo de la Catedral, el Archivo Municipal de Valencia y el Archivo del Colegio del Corpus Christi de Valencia, a los que se suelen realizar visitas además de facilitar al alumnado el acceso y sus servicios para la realización de sus trabajos y de sus TFM. También se cuenta con la colaboración de museos municipales, como el Museu d'Història de València, en cuyas instalaciones también los y las estudiantes han desarrollado parte de sus investigaciones.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Historia de la Formación del Mundo Occidental no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Ejemplo:



Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,03 (sobre 5) en el curso 2019-2020, media que supone mantener la valoración de ediciones anteriores, pues aunque en el curso anterior marcó un máximo, con un 4,78, en los anteriores cursos se obtuvieron medias más bajas, entre el 3,47 y el 3,86.

Si analizamos los ítems, destacan los referentes a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento, y a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales, ambas con un 4,17 en el curso 2019-20. En la infraestructura de la biblioteca y las salas de lectura y en los equipamientos secundarios se ha obtenido un 4, mientras que el ítem menos valorado son los espacios destinados a trabajo y estudio, con un 3,83. Todos los ítems están por tanto bien valorados, en la misma línea que en los cursos precedentes.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,74 sobre 5 en el curso 2019-20, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores, que fueron de 4,56 y 4,64. Se observa por tanto una dinámica ascendente continuada.

Si nos centramos en el curso 2019-20, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a las aulas y sus equipamientos, con un 4,8. Los demás no le van demasiado a la zaga, ya que adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales teniendo en cuenta las actividades programadas y el número de alumnos que cursan este máster, ha obtenido un 4,71 y la cantidad, calidad y accesibilidad de la biblioteca un 4,7.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Geografía e Historia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,64 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a las instalaciones de la titulación y su adecuación al trabajo que desarrollan. La puntuación más baja de este bloque la



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,43.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,5 prácticamente idéntico al anterior, de la encuesta del curso 2016-17, que obtuvo un 3,6 siempre por encima de la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	Evaluación de una posible mejora de las herramientas informáticas utilizadas por el Personal de Administración y Servicios	Media	Curso 2021-2022	Servicio Informática de la Universitat