



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora  
MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN SANITARIA  
CURSO 2018-19**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

		EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras</li> </ul>	<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>							
		2012-13	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2012	2017	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Anteriormente estábamos en la EVES. Dado que las obras en Facultad de Medicina concluyeron de forma positiva, conseguimos instalarnos en dicho Centro, trasladándonos desde la Escuela Valenciana de estudios en Salud (EVES)
		<b>AULAS</b>							
2015-16	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2015	2019	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: El aulario tiene accesibilidad para estudiantes discapacitados. Además hemos tenido estudiantes con movilidad en silla de ruedas y han podido acceder.		
<b>EQUIPAMIENTO LABORATORIOS</b>									

RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

<p>existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>	2017-18	Mejorar la sala de informática, dotándola de sistemas informáticos necesarios (SPSS, Excel, power point, EQS y otros)	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento Comisión del Título	2017	2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Disponemos de una sala informática totalmente dotada para la práctica.
	<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La Facultad de Medicina y Odontología acoge el programa MUSPGS habiéndosele asignado durante los últimos dos años el Seminario F, ubicado en la planta 1E y adyacente a la Real Academia de Medicina y Ciencias Afines de la Comunidad Valenciana. El aula está bien dotada informática y audiovisualmente. Además, la Facultad dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe una Sala de Estudio con capacidad para cien personas y conexión a Internet para ordenadores portátiles, que está situada en la primera planta y no hay barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización. Además, hay otras tres Salas de Trabajo con capacidad de dieciséis plazas cada una y conexión a la red y un aula móvil con dieciséis ordenadores portátiles. En dichas salas pueden reunirse los profesores con grupos de alumnos/as para realizar pequeños seminarios y tutorías colectivas, o bien pueden ser utilizadas por los propios estudiantes para organizar sus trabajos en equipo. Se ubican en la primera planta del centro y puede accederse a ellas sin impedimento arquitectónico. El centro cuenta también con un Aula Informática de libre acceso con quince ordenadores.</p> <p>Por otra parte, el Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública en su sede de la Facultad de Medicina y Odontología cuenta, además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, con una sala recientemente acondicionada como Sala de Postgrado. Se encuentra en la planta entresuelo del propio edificio departamental, tiene capacidad para 35 personas, con comodidades como butacas individuales con brazo para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi.</p> <p>En la planta baja del propio edificio departamental se encuentra también un Aula para Seminarios, con capacidad para veinte personas y que con frecuencia se utiliza para reuniones de trabajo en postgrado. Esta sala cuenta con condiciones de confort parecidas a las ya señaladas en la de postgrado, y dispone además de pizarra digital, ordenador portátil y proyector multimedia.</p>							

Además, en Departamento dispone de la posibilidad de uso del Salón de Grados donde se hace la Inauguración del Master que cuenta con sistemas avanzados de videoconferencia, sistemas de proyecciones, pizarras, etc. Dicho salón dispone de butacas que pueden acomodar hasta 100 personas, con mesa para tribunales de hasta 5 personas. El Departamento también dispone del uso de un Salón de Actos, que se utilizan, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias y cursos de extensión). También dispone de dos nuevas Aulas de Informática en la planta baja del centro.

La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, que el profesorado del departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública utiliza con asiduidad. También varios profesores de nuestro departamento cuentan con páginas personales que hacen servir en la docencia y el mismo departamento cuenta con una institucional.

Finalmente, la experiencia del Departamento de Medicina Preventiva desde 1990 en el ámbito de las prácticas externas (extracurriculares), coordinadas por ADEIT permite establecer garantías en la selección de los centros, programas de actividades formativas y adecuación de los medios materiales y servicios disponibles.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## 2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las

plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Salud Pública y Gestión Sanitaria no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,03 (sobre 5) en el curso 2018-19, media poco comparable con ediciones anteriores, no solo por las características señaladas repetidamente del escaso grupo que participó en estas encuestas, sino sobre todo por la reciente ubicación en la Facultad de Medicina, trasladándonos desde la Escuela Valenciana de Estudios para la Salud.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4,29 siendo un bloque excelentemente especialmente en comparación con la respuesta a otros apartados de las personas que han pasado la encuesta.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas, que ha obtenido un 2,25 sobre 5. Interpretamos a que en esa promoción existió un reto concreto derivado de una persona con movilidad reducida que necesitaba de silla de ruedas, dándose la circunstancia de que el ascensor que permitía el acceso al aula se estropeó en algunas ocasiones cuando hubo intensa lluvia.

**PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,11 sobre 5 en el curso 2018-19, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores cuando la sede era la Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES).

Si nos centramos en el curso 2018-19, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la adecuación de la biblioteca y fondos documentales, que ha tiene una media de 4,35.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,93 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a los talleres y espacios de trabajo y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster.

**PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Geografía e Historia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,29 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 3,83.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,29.

**GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 2,50, pero debemos tener en cuenta que esa valoración se refiere fundamentalmente a graduados que hicieron sus respectivos programas en la Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES), antes de la reubicación en la Facultad de Medicina y Odontología de la Universitat de València.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

Se llegó a hacer compromiso referente a los recursos materiales que creemos está razonablemente resuelto tras el traslado desde la Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES), a la nueva ubicación en la Facultad de Medicina y Odontología de la Universitat de València (especialmente se ha constatado mejora en lo referente a Biblioteca y a recursos informáticos).

<b>VALORACIÓN</b>						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						X				
<b>PUNTOS FUERTES</b>										
Se objetiva adecuación en cantidad y calidad de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca,...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo										
Las barreras arquitectónicas están minimizadas										
Los grupos de interés muestran razonable satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca...)										
La universidad ha abordado sus compromisos referentes a los recursos materiales a través del traslado desde la Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES), a la nueva ubicación en la Facultad de Medicina y Odontología de la Universitat de València										
<b>PUNTOS DÉBILES</b>		<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>		<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>				