



**MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RRHH**  
**CURSO 2017-18**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e</li> </ul>	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		<b>PLANTILLA DE PAS DEL CENTRO</b>							
		2016-17	Mantener e incrementar la plantilla existente, que recientemente se ha visto mermada por diferentes circunstancias	1. Trabajar por el incremento de la plantilla de PAS de centro	ALTA	Decanato Gerencia Administración	2016	continua, no finalizado	<input type="checkbox"/> SI XNO- Justificación: Se está trabajando en conseguir la estabilización y ampliación del PAS.
		<b>MEJORA DEL GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS EXISTENTES</b>							
		2016-17	Mejorar el conocimiento de los servicios de que se disponen y las necesidades de información al comienzo de la titulación	1.- Realización de una jornada de bienvenida para el estudiantado de nueva matrícula 2. Analizar posibles mejoras y necesidades de información en las asignaturas introductorias de primero en todas las titulaciones	ALTA	Decanato CCA Coordinación másterº	2016	continua, no finalizado	<input type="checkbox"/> SI XNO- Justificación: Se ha introducido y en algunos másters ya funciona con normalidad, pero se siguen analizando las necesidades específicas de información.
		<b>COMENTARIOS:</b>							
		1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo							



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p>Tanto las/os 40 estudiantes de primer curso y los 40 de segundo que cada año cursan el máster como los docentes disponen de diversos recursos para el desarrollo de su programa formativo, tanto ubicados en el Campus dels Tarongers de la UVEG como en el campus de la UPV, además de algunos otros que ofrecen también servicio a estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Por lo que se refiere a la UVEG</b> El edificio departamental de la Facultat de Ciències socials dispone de 7 aulas dedicadas a la docencia de los másteres, dos de ellas informatizadas y todas equipadas con ordenador, retroproyector y pizarra. Son aulas con capacidad para 60 personas. El mobiliario es móvil, lo que permite el trabajo en equipo. En el mismo edificio se encuentran, además, 2 salas de menor capacidad (20 personas) para la realización de Seminarios, 1 Salón de Grados con capacidad para 50 personas y 1 Salón de Actos, para Conferencias (con capacidad para 70 personas), además de un laboratorio de técnicas cualitativas de investigación social, compuesto por tres salas: de experimento, observación y grabación, con los recursos multimedia adecuados. Todos estos espacios están dotados con infraestructura de red, ordenador, videoprojector y pantalla táctil y megafonía y están preparados para personas con discapacidad. Finalmente, el conjunto del edificio está equipado con red Wi-fi. El mismo edificio Departamental acoge despachos de profesorado dotados de todos los servicios necesarios para la realización de tutorías. A ellos cabe sumar los despachos disponibles en otros edificios, a través de las Facultades cuyo profesorado participa en la titulación, sitos en los edificios Occidental y Oriental del Campus de Tarongers y los edificios de la Facultat de Fiologia y Psicologia (estos dos últimos en el Campus de Blasco Ibáñez). Frente al edificio Departamental de la Facultat de Ciències Socials se encuentra la Biblioteca de Magisteri, que ofrece servicios de préstamo Intercampus, espacio para el estudio y ordenadores con conexión a la red además de su colección de más 60000 volúmenes y sus 1000 publicaciones periódicas dedicadas a la Educación. El edificio está equipado con wifi. El equipamiento disponible en la zona para estudiantes de máster se completa con un edificio de restauración con horario y espacios adecuados a las necesidades de estudiantes y profesorado y equipado con varias máquinas expendedoras de bebidas y alimentos y con microondas. El edificio departamental de la Facultat de Ciències Socials acoge la Secretaría del Centro, encargada de la matrícula y la mayor parte de la gestión académica. Ocupa la planta baja del edificio, con espacio para el trabajo informatizado y mobiliario para la labor de los más de 20 profesionales del PAS que trabajan en él. Asimismo, existe una sala de trabajo</li></ul>
---	---



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS



con capacidad para 6 personas, que acoge el servicio de Relaciones Internacionales del Centro. A estos recursos cabe sumar los que ofrece en general el Campus de Tarongers. Entre los que se encuentra el Aulario Norte del Campus, con 28 aulas docentes dotadas de ordenador para el profesor/a con pantalla integrada en la mesa y teclado y ratón inalámbrico, video proyector y pantalla. Un total de 20 aulas disponen de mobiliario móvil, que permite su disposición para la realización de trabajos en equipo. 14 aulas tienen una capacidad para 125 estudiantes y 14 son aulas para clases prácticas con una capacidad para 42-60 estudiantes. Existen en este edificio 10 espacios para trabajo en grupo, estudio y libre acceso a Internet ubicados en la 1ª y 3ª planta del edificio y otros 8 espacios de este tipo en la 5ª planta del edificio. El Aulario Norte dispone también de 4 aulas de informática dotadas de ordenador para los/as estudiantes y para el profesor/a, así como de video proyector y pantalla. La capacidad de cada aula es de 40 a 60 estudiantes. Además hay un aula de informática de acceso libre para los/las estudiantes (120 plazas). Otros recursos para la docencia en el Aulario Norte son 2 baúles informáticos con 16 ordenadores portátiles cada uno de ellos para su utilización en cualquier aula docente, 4 baúles con ordenador y retroproyector cada uno de ellos, para su utilización en cualquier aula docente, 3 armarios portátiles de TV y video y megafonía portátil. Existen también espacios para representación de estudiantes y asociaciones estudiantiles.

Colindante con el aulario norte, se encuentra La Biblioteca Gregori Mayans, que dispone de importantes colecciones de material bibliográfico especializado en Ciencias Sociales y Jurídicas y de acceso a recursos electrónicos como bases de datos, revistas electrónicas y e-libros. El edificio cuenta con 94 ordenadores para utilización de los usuarios, instalaciones de red eléctrica en las mesas de estudio (400 accesos), red wifi. Los servicios que presta son : acceso al catálogo conjunto de las bibliotecas de la Universitat; información sobre la biblioteca, asesoramiento para cómo localizar los libros y ayuda para la obtención de documentos; formación de usuarios; préstamo a domicilio de monografías (300.000 volúmenes aprox.) y 25.000. Además, dispone de una Hemeroteca con una colección especializada de publicaciones en papel y electrónicas, así como una colección de recursos estadísticos y publicaciones periódicas (anuarios, informes etc.); préstamo inter bibliotecario para documentos no disponibles en ninguna de las bibliotecas de la Universitat de València.

Finalmente, en el Aulario Norte y en el edificio de la Facultad de Magisterio, adyacente al de la Facultad de Sociales, se encuentra un servicio de reprografía. Asimismo, hay servicios de restauración en los edificios departamentales de las Facultades de Derecho y Economía y el campus dispone también de dos oficinas de entidades bancarias.

La Universitat de València ofrece también otros servicios como son el Servicio General de Postgrado, que realiza apoyo administrativo para la gestión del máster, la Oficina de Relaciones Internacionales (responsable de movilidad y convenios), la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD), la Fundación Universitat-Empresa (ADEIT) (que gestiona las prácticas externas y planes de formación continua), OPAL. Observatorio de Inserción



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS



Profesional y Asesoramiento Laboral (puente entre la formación y la ocupación), el DISE (centro de información y documentación especializada en temas de enseñanza superior), el SEDI (Organismo de gestión de servicios socioculturales especialmente dirigidos a estudiantes), Centres d'autoaprenentatge de la llengua (Centro de aprendizaje de la lengua valenciana) situados en todos los Campus de la Universitat de València, Centro de Idiomas que facilita el aprendizaje de diferentes idiomas a toda la comunidad universitaria y tres colegios mayores.

Para todos estos recursos existe un Servicio Técnico de Mantenimiento que realiza una acción preventiva, correctiva y de modificaciones de los servicios e instalaciones. El Campus cuenta también con un servicio médico y de prevención de riesgos laborales.

El conjunto de recursos materiales disponibles se completa con una tienda universitaria en el Campus de Tarongers y un Servicio de Deporte e Instalaciones deportivas con instalaciones en el propio Campus dels Tarongers. Asimismo, la plataforma Entreu permite acceder, respectivamente, a convocatorias propias de la Universidad y a operaciones como el depósito de Trabajos Fin de Máster. La universidad cuenta también con un repositorio (Roderic) que dispone, entre otras cosas, de una colección de trabajos de fin de máster. A todo ello se suma la intranet que ofrece servicios de correo electrónico, disco virtual y consulta de expediente, entre otros.

Por último, la UVEG cuenta con una plataforma docente virtual (Aula virtual) y con las webs del centro y la propia del Máster en la UVEG. Ambas ofrecen información institucional y administrativa.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

### 2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad



## E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS



- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster de Dirección y Gestión de RRHH no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):



### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,25 (sobre 5) en los cursos 2017-18, media se ha mantenido en los últimos dos cursos (4,11, curso 16-17), siendo más baja el curso 15-16 (3,31) y manteniéndose constante alrededor del 4 en los cursos anteriores con excepción de nuevo del primer curso 10-11 (3,27), siendo esta la puntuación más baja del bloque. En cualquier caso, este valor ha mejorado, siempre ha estado por encima del 3 y en este curso se ha alcanzado un valor muy positivo. Respecto a las puntuaciones de cada uno de los ítems en el curso 17-18, los datos son los siguientes:

- 13. *Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster 4,23*
- 14. *Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster 4,38*
- 15. *Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados 4,36*
- 16. *Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas 4,15*
- 17. *La cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado 4,25*

Como podemos observar, todos los resultados superan el cuatro en una escala de 1 a 5, con lo que podemos considerar que los alumnos del máster están claramente satisfechos con las infraestructuras que poseen.

### PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos para los profesores, obtiene una media de 4,18 sobre 5 en el curso 2017-18, siendo este curso ligeramente superior a los resultados de cursos anteriores, al menos en el apartado de laboratorios. Puede que haya un cierto desconocimiento de esas instalaciones por parte de los profesores que acceden desde otros campus, lo cual podría solucionarse con una adecuada comunicación sobre las instalaciones disponibles, al igual que desde hace unos años se realiza ya con los alumnos.

En concreto, si nos centramos en el curso 2017-18 (ver datos más abajo), el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales, que posee una media de 4,31. El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4 sobre 5, es el que hace referencia a los laboratorios, talleres y espacios experimentales.

- 12. *Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster 4,14*
- 13. *Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y a las*



*actividades programadas 4*

*14.La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del máster 4,31*

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciències Socials, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado positivamente, siempre por encima del 3 (aunque los datos que poseemos son del curso 16-17), enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4,2, siendo este el mejor resultado obtenido.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,2.

*7.- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado 3,89*

*8.- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios...) 4,18*

*9.- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras 4,2*

*10.- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas 3,2*

#### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,44, siendo superior a la obtenida el curso pasado y con un valor medio a lo largo del tiempo en el que se han obtenido estos datos de 3,52.

Dado que no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto, la Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales,





E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS



<b>VALORACIÓN</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo					<b>X</b>				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras					<b>X</b>				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)					<b>X</b>				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					<b>X</b>				
<b>PUNTOS FUERTES</b>									
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales									
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras									
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes									
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>					
Satisfacción del PAS con Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones	Adaptación de las herramientas, flexibilidad y descentralización en el uso	Alta	En curso	Responsables Postgrado UV Equipo decanal Comisión directores máster					
Dotación de PAS	Trabajar para mejorar la dotación y recursos del PAS	Alta	En curso	Responsables Postgrado UV Equipo decanal Comisión directores máster					