



**MÁSTER EN DERECHO DE LA EMPRESA. ASESORÍA MERCANTIL, LABORAL Y FISCAL  
CURSO 2017-18**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e</li> </ul>	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Para la impartición del Plan de Estudios se dispone de suficientes medios materiales, ya expuestos en las tres memorias de verificación del título presentadas desde su implantación en 2006 y valorados favorablemente en el proceso de evaluación de la Facultat de Dret, órgano responsable del Máster.</p> <p>De entre los recursos materiales de la Facultat, los más directamente utilizados por el Máster son los siguientes:</p> <p><b>EDIFICIO DEPARTAMENTAL CENTRAL</b> Alberga la Facultat de Dret y sus Departamentos, contando, entre otros, con los siguientes servicios y medios:</p> <p><b>Secretaría y Administración.</b> Horario de atención: lunes a viernes, de 9 a 14 horas. Lunes y martes, de 16 a 18 horas. <b>Oficina Erasmus:</b> Apoyo a estudiantes extranjeros.</p> <p><b>Departamentos, despachos de profesorado y tutorías</b> En la página web de cada departamento aparecen las horas de tutoría del profesorado. Para que sea más accesible la localización del mismo, aparece junto con la dirección del correo electrónico y teléfono de contacto.</p> <p>El Edificio dispone para uso general de los siguientes <b>recursos materiales:</b></p>		



	<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 6 ordenadores portátiles (4 ordenadores PC y dos Mac.)</li><li>- 1 videoprojector portátil</li><li>- 1 pantalla de proyección táctil de gran tamaño.</li><li>- 1 aula móvil (equipo dotado de videoprojector, ordenador fijo, megafonía..., que se puede trasladar a cualquier aula y espacio).</li><li>- 2 cámaras de vídeo digitales.</li></ul> <p><b>AULAS Y SALAS DE GRADOS DEL MÁSTER</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Clases del primer cuatrimestre: Grupo P1: <b>Aula 2P07</b>, segunda planta del Edificio Central, con 66 asientos y mesas individuales, preparadas para portátiles individuales. Además, ordenador y cañón proyector. Grupo P2: <b>Aula 5P03</b>, quinta planta del mismo Edificio, con 55 asientos en mesas corridas, conexiones para ordenadores individuales y ordenador y proyector.</li><li>- Segundo cuatrimestre: Se añade el <b>Aula 5P13</b>, con 55 asientos preparados para ordenador individual, y ordenador y proyector.</li><li>- Metodología jurídica: <b>Sala de videoconferencias, en la quinta planta</b> del edificio, con su dotación correspondiente.</li><li>- Para la defensa del TFM y evaluaciones ante tribunales se utilizan, además, las <b>Salas de Grados de los Departamentos</b> de D. Financiero, D. Civil, D. Del Trabajo, la Sala de reuniones 2P06 y otra en la entreplanta del Edificio, todas con proyector y con capacidad aproximada para 60 personas las tres primeras y para 25 las dos últimas. Cuando ha sido necesario se ha utilizado, además de la de la quinta planta, otra <b>sala de videoconferencias en la entreplanta</b> del Edificio, como ha ocurrido en septiembre pasado en la segunda convocatoria de defensa del TFM, con conexión con Dallas (EEUU), donde residía el estudiante.</li></ul> <p><b>SALÓN DE GRADOS</b></p> <p>En la planta baja del Edificio, con 100 butacas y dispone de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- megafonía</li><li>- sistema de traducción simultánea (si se necesita este servicio se gestiona aparte, no se dispone de traductores).</li><li>- sistema de videoproyección fijo con pantalla.</li><li>- reproducción de vídeo y DVD</li><li>- sistema de grabación. Puede funcionar sin personal externo (grabación simple, desde un único punto) o con personal del Taller de Audiovisuales (se debe solicitar al taller) para una grabación más elaborada o con un tratamiento posterior. En ambos casos se debe comunicar con antelación.</li><li>- ordenador. Se puede solicitar uno de los portátiles de que dispone la Facultat.</li></ul>
--	---	--



**SALAS DE REUNIONES:**

- **SALA ADOLFO MIAJA DE LA MUELA.** Entreplanta edificio departamental central. Sala de reuniones equipada con megafonía con capacidad para unas 30 personas. Toma de red informática.
- **SALA E003** (entreplanta edificio). Sala de reuniones. Sofás y sillones y mesa de reuniones para unas 20 personas. No dispone de megafonía. Tomas de red informática.

**OTRAS SALAS DEL CAMPUS:**

**SALÓN DE ACTOS DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS**

Primera planta edificio departamental central. Equipado con megafonía y videoprojector fijo. Capacidad: 70 butacas.

**SALÓN DE ACTOS BIBLIOTECA CC. SOCIALS GREGORI MAIANS**

Es el mayor salón del Campus de Tarongers, con un aforo de 200 plazas.

Equipado con sistema de videoconferencia, videoprojección, megafonía y traducción simultánea.

**AULARIO NORTE**

Las clases de las titulaciones de grado de la Facultat de Dret se imparten en el Aulario Norte, que dispone de los siguientes recursos, eventualmente utilizables por el Máster en caso preciso:

**CONSERJERÍA- PLANTA BAJA.**

El edificio dispone, para uso general de:

- 2 aulas móviles (equipo dotado de videoprojector, ordenador fijo, megafonía..., que se puede trasladar a cualquier aula y espacio).
- 2 baúles conteniendo 20 ordenadores portátiles cada uno.
- 1 ordenador portátil.
- 2 videoprojectores portátiles.
- 1 proyector de diapositivas de carro circular.
- 2 micrófonos portátiles.
- 1 retroproyector de transparencias
- 10 televisores.
- 2 aparatos VHS



- 10 aparatos "combi" (VHS y DVD)
- 4 aparatos inhibidores de frecuencias. Inhiben el funcionamiento de los teléfonos móviles (para el problema de las copias en los exámenes). Cada aparato impide el funcionamiento de los teléfonos móviles dentro del aula donde se coloca.

#### **SALAS DE ESTUDIO Y TRABAJO EN GRUPO**

Existen cinco espacios en las plantas primera, tercera y quinta, respectivamente, para el estudio y trabajo en grupo. Están equipadas con mobiliario fijo, y está prevista la instalación de enchufes para la conexión de ordenadores portátiles (que también pueden conectarse a la red inalámbrica instalada en el aula).

#### **AULAS AULARIO NORTE**

Todas las aulas, sobre un número de 50, disponen de:

- retroproyector de transparencias, excepto el aula de juicios, las informáticas y el aula 505.
- megafonía (excepto aulas de informática).
- videoprojector fijo.
- ordenador fijo con DVD.
- conexión a la red inalámbrica.

El Máster las usa ocasionalmente, previa reserva al Unitat de Campus, para actividades complementarias, como conferencias y mesas redondas, o tutorías colectivas, que se efectúan de modo conjunto para todos los grupos y, en algún caso, abriéndolas a exalumnos.

#### **SERVICIOS DEL CAMPUS DELS TARONGERS MÀS RELACIONADOS CON EL MÀSTER**

##### **Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregori Maians".**

Dispone a su fondo de más de 300.000 monografías, casi 6.000 revistas y cuenta con 1.130 lugares de lectura. Alberga además el Centro de Documentación Europea, el Centro de información y Documentación sobre Economía Cooperativa (CIDEA), el Centro de Documentación del Patronat Sud-Nord (InfoSud) y la Biblioteca Depositaria de las Naciones Unidas.

Está prevista por un uso extensivo de los recursos electrónicos, para la consulta del catálogo de fondo, las bases de datos, etc. El horario de la Biblioteca se adecua a las necesidades de los estudiantes en época de exámenes.

**Gabinete de Salud.** Ubicado en la Planta baja del edificio Biblioteca de Ciencias Sociales. Equipo sanitario formado por



médico y enfermero para la atención de la salud de la comunidad universitaria.

**SEDI (Servicio de Información al Estudiante)**

Situado a la planta baja del Aulario Norte, el DISE es un centro de información y de documentación especializada en temas de enseñanza superior.

Dispone de información sobre:

- Estudios: acceso a la universidad, estudios de primero, segundo y tercero ciclo en la Universitat de València, información sobre la gestión académica, estudios en las diferentes universidades del Estado y en el extranjero.
- Becas, ayudas y programas de movilidad e intercambio.
- Cursos y Masters: cursos de libre elección, seminarios, jornadas, cursos de postgrado y especialización, cursos en el extranjero, universidades de verano.
- Trabajo, cultura y tiempo libre, hospedaje.

**Servicio de Política Lingüística.** Planta baja del Aulario Norte. Servicio que pretende el uso normalizado de la lengua valenciana, y que tiene como finalidad formar y asesorar lingüísticamente a la comunidad universitaria. Ofrece cursos presenciales y no presenciales, centros de autoaprendizaje, asesoramiento lingüístico y organización de pruebas.

**Espacios Deportivos.**

Los espacios deportivos del Campus de Tarongers, situados detrás del edificio de la Biblioteca, fueron inaugurados el curso 2003/2004.

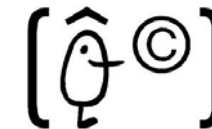
Incluyen instalaciones al aire libre: 3 pistas de tenis, 4 de pádel, un campo de fútbol, 2 de fútbol 7, 2 campos de baloncesto, 2 de fútbol sala, 1 de balonvolea y otro de voleibol.

También están dotados de instalaciones cubiertas: salas de musculación, aeróbico, tatami, despachos, vestuarios, alquiler de taquillas, bar...

Existen en el Campus dos **aulas informáticas de libre acceso**. Una se encuentra en la planta baja del Aulario Sur y otra es el aula 301 del Aulario Norte. Se accede previa petición de cita y con el carné de estudiante.

Hay varias terminales de **Secretarías Virtuales** (ordenadores que realizan diferentes funciones de información al estudiante, como es la consulta de expediente académico) y están ubicadas en:

- Conserjería del Aulario Sur, Conserjería del Aulario Norte, y oficina del DISE.
- Dos en cada "hall" de los dos edificios departamentales.



**Red wifi**

Todos los espacios del Campus disponen de red informática WIFI desde enero del 2008. Este sistema permite el acceso a Internet desde cualquier punto en el que se encuentren tanto los estudiantes y las estudiantes como el personal de los diversos centros.

Los despachos de las diferentes **asociaciones de estudiantes** están repartidos en las plantas bajas de los dos Aularios.

**Servicio de Reprografía.** Los programas de las diferentes asignaturas e información diversa de la Facultad se encuentran en el Servicio de Reprografía que existe en la planta baja del Aulario Norte. Hay otro Servicio de Reprografía en el Aulario Sur.

**Cafeterías:** hay una en el Edificio Departamental y otra en Aulario con máquinas expendedoras, microondas, etc.

**Oficinas Bancarias:** Banco Santander Central Hispano (planta baja Aulario Sur).

**La Tienda de la Universidad:** Situada en el Aulario Norte. La Tienda dispone de un espacio de más de 100 m2 de superficie de venta, donde se pueden encontrar los habituales productos corporativos de la Universitat y también artículos de papelería y publicaciones especializadas para los estudios propios de este campus.

**Cámara de comercio:** La Cámara de Comercio y la Universitat de València han puesto marcha su Serbal "Antena Universitaria", que impulsa la creación de empresas a través del autoocupación de los titulados. Está ubicado el aulario Sur.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:



- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso a los edificios.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Se analiza a partir de las encuestas que se desarrollan dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad, debiendo subrayar –como en el resto de ocasiones que se utilizan sus resultados- que el número de las cumplimentadas por los estudiantes es tan bajo que disminuye su significación cuantitativa (sólo 12 de 80 estudiantes matriculados) y cualitativa (probable sesgo por el sobreestímulo a responderlas por quienes estén menos satisfechos y quieran mostrar su disconformidad), aumentada por el marco temporal en que se les pide contestar a la encuesta, pues es el mes de febrero, que es cuando se incorporan a las clases los procedentes de la pasarela de Abogacía, que suman más de un tercio de los matriculados y no pueden tener en ese momento ninguna experiencia ni criterio sobre el funcionamiento del máster, pues llevan una semana o dos de clases. Diferente es el caso del profesorado, donde aproximadamente dos tercios del mismo las vienen contestado cada curso. Respecto al PAS, no hay ninguno específicamente adscrito a la titulación, ni encuestas del mismo sobre ella, usándose los datos de hace tres años en las encuestas sobre satisfacción de los grados impartidos por la Facultat.

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 8 al 11



### **ESTUDIANTES**

Las encuestas de satisfacción –escala Lickert de 1 a 5- arrojan puntuaciones en los distintos ítems de este capítulo entre 3,33 y 4,00, alcanzando una media para todo el bloque de 3,63 sobre 5, por lo que puede considerarse alto el grado de satisfacción. Analizando los ítems concretos que integran el bloque, la puntuación más alta corresponde a la biblioteca y sus servicios y la más baja a los espacios destinados a estudio y trabajo. Debe subrayarse que cuando los estudiantes han pedido espacios para trabajos en grupo, se les ha facilitado siempre.

### **PROFESORADO**

Los valores oscilan levemente entre 4,27 y 4,67 en todos los ítems de infraestructuras y recursos, lo que arroja una media de 4,39 para el conjunto del bloque. Por consiguiente, apreciamos coincidencia significativa entre la valoración del profesorado y la del estudiantado.

### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

El Máster se gestiona por el PAS de la Facultad, que en las encuestas de evaluación referidas a recursos e instalaciones muestran notas entre 3,4 y 3,88 en la generalidad de ítems, siendo los mejor valorados los de aulas y espacios y algo menos, pero siempre con niveles satisfactorios los de recursos informáticos, aunque cabe señalar que su valoración también ha mejorado en los últimos años.

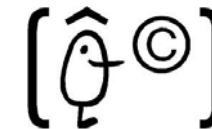
### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,14, que sobre 5 indica una alta satisfacción.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.





<b>VALORACIÓN</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				
<b>PUNTOS FUERTES</b>					
Recursos bibliográficos y documentales (media $\approx$ 4,00)					
Espacios accesibles y sin barreras arquitectónicas					
Disponibilidad de espacios y flexibilidad para el uso de los más adecuados para cada ocasión o actividad					
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>	
No se detectan					