



MÁSTER EN DERECHO Y VIOLENCIA DE GÉNERO
CURSO 2018-2019

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el Máster cuenta con una sala acondicionada como Aula de Postgrado. Se encuentra en la cuarta planta del propio edificio departamental (4E01), tiene capacidad para 45 personas, con comodidades como butacas individuales con brazo para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional.</p> <p>En la planta baja del propio edificio departamental se encuentra también un Aula para Seminarios, con capacidad para veinte personas y que con frecuencia se utiliza para reuniones de trabajo en postgrado. Esta sala cuenta con condiciones de confort parecidas a las ya señaladas en la de postgrado, y dispone además de pizarra digital, ordenador portátil y proyector multimedia.</p> <p>Para los actos de inauguración en determinadas ediciones hemos contado con el apoyo del Vicerrectorado de Planificación, Cultura e Igualdad, que nos ha prestado el Aula Magna, con capacidad para 100 personas y traducción simultánea.</p> <p>Para la defensa de los trabajos final de máster se ha dado uso a la sala "Victor Fairén" en el Departamento de Derecho Procesal y el "Salon de Actos" del Departamento de Derecho Penal.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo • Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>La biblioteca de Ciencias Sociales "Gregorio Mayans" cuenta con Aulas de Informática para el uso de bases de datos durante la formación del alumnado y/o profesorado, en su caso. Aquí mismo los alumnos/as pueden realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de absoluto interés para el tipo de investigaciones que se realizan en el ámbito del máster.</p> <p>La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual y Blackboard Collaborate Ultra, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, examinar tipo test, comunicarse de forma directa y real on line, que el profesorado del máster utiliza con asiduidad. También contamos con el Facebook y la página web del máster como forma de promoción y comunicación institucional.</p> <p>Finalmente, la existencia de convenios de colaboración con el Máster en el ámbito de las prácticas externas –siempre entendidas de forma voluntaria, dado que estamos ante un máster de trayectoria investigadora-, permite establecer garantías en la selección de los centros y asiduidad en dicha colaboración.</p> <p>Por ello, y sin perjuicio de que se mejoren y complementen, los medios materiales más importantes y servicios de que se dispone son los siguientes:</p> <p>EDIFICIO DEPARTAMENTAL CENTRAL</p> <p>La Facultat de Dret está situado en el Edificio Departamental Central del Campus de Tarongers, que cuenta con los siguientes servicios y medios materiales:</p> <p>Secretaría y Administración. Para realizar todo tipo de gestiones académicas y administrativas. Planta Baja del Edificio. Horario de atención al estudiante: lunes a viernes, de 9 a 14 horas. Lunes y martes, de 16 a 18 horas.</p> <p>Decanato: Entrepantalla, despacho E05 Servicio administrativo de apoyo al equipo decanal. Compuesto por Secretaría, despacho Decano/a, Sala de Reuniones y despacho Secretaria/o del Centro</p> <p>Oficina Relaciones Internacionales. E02: en el entresuelo del edificio, ofrece asesoramiento e información a los estudiantes de los programas internacionales de la Facultad</p>
---	---



Vicedecanatos. E02 DEPARTAMENTOS:

Departamento de Derecho Constitucional Ciencia Política y de la Administración. Sección Economía Política (primera planta)
Departamento de Derecho Civil, Departamento de Derecho Financiero e Historia del Derecho (segunda planta)
Departamento de Derecho Internacional, Departamento de Derecho Administrativo y Procesal (tercera planta)
Departamento de Filosofía del Derecho, Moral y Política Departamento de Derecho Penal, Departamento de Derecho Romano y Eclesiástico del Estado(cuarta planta)
Departamento de Derecho del Trabajo y Seguridad Social, Departamento de Derecho Mercantil (quinta planta).

Despachos profesores y tutorías

En la página de cada uno de los Departamentos de este Centro aparecen los horarios de tutorías de los profesores, así como la relación de cada una de las asignaturas que imparten.

Para que sea más accesible la localización del mismo, aparece junto con la dirección del correo electrónico y teléfono de contacto.

SALÓN DE GRADOS

Ubicado en la planta baja del Edificio, tiene una capacidad de 107 butacas y dispone de:

- megafonía
- sistema de traducción simultánea (si se necesita este servicio se gestiona aparte, no se dispone de traductores).
- sistema de video proyección fija con pantalla.
- reproducción de video y DVD
- sistema de grabación. Puede funcionar sin personal externo (grabación simple, desde un único punto) o con personal del Taller de Audiovisuales (se debe solicitar al taller) para una grabación más elaborada o con un tratamiento posterior. En ambos casos se debe comunicar con antelación.
- Ordenador integrado y monitor en mesa presidencia.

SALAS DE VIDEOCONFERENCIA



5ª planta 5P03. Sala de reuniones con video proyección y equipamiento de videoconferencia. 4ª planta 4P14. Sala de reuniones con video proyección y equipamiento de videoconferencia. Entreplanta E01. Sala de reuniones con video proyección y equipamiento de videoconferencia.

SALAS DE REUNIONES

- SALA "ADOLFO MIAJA DE LA MUELA" E03. Entreplanta edificio departamental central. Sala de reuniones equipada con megafonía con capacidad para unas 30 personas. Tomas de red informática.
- SALA " MARIANO PESET " E03. Entreplanta edificio departamental central. Sala de reuniones. Sofás y sillones y mesa de reuniones para unas 20 personas. Dispone de megafonía portátil. Tomas de red informática.

SALA DE PERSONAL

Entreplanta E01. Sala de estar para el PDI/PAS del Centro, con diversos espacios de estancias, salas de reuniones y sala de videoconferencia

CONSERJERIA.

Ubicada en la zona central del Vestíbulo del Centro, dispone para uso general de los siguientes recursos:

- 6 ordenadores portátiles (4 ordenadores PC y dos Mac.)
- 4 video proyector portátil
- 1 aula móvil. Se trata de equipos dotados de ordenadores portátiles autónomos que incorporan megafonía, equipo de proyección, que se pueden trasladar a cualquier aula y espacio.
- 2 cámaras de vídeo digitales.

SALÓN DE ACTOS BIBLIOTECA CC. SOCIALS GREGORI MAIANS

Es el mayor salón del Campus de Tarongers, con un aforo de 200 plazas.
Equipado con sistema de Videoconferencia, videoproyección, megafonía y traducción simultánea.



SERVICIOS DEL CAMPUS DELS TARONGERS

Unidad de Gestión del Campus.

En la planta baja del Aulario Sur. Coordina el funcionamiento de los servicios generales del Campus (limpieza, mantenimiento, cafeterías, reprografía). También coordina el desarrollo de las actividades culturales y otras cuestiones de interés general a la comunidad universitaria.

Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregori Maians".

Dispone a su fondo de más de 300.000 monografías, casi 6.000 revistas y cuenta con 1.130 lugares de lectura. Alberga además el Centro de Documentación Europea, el Centro de información y Documentación sobre Economía Cooperativa (CIDEA), el Centro de Documentación del Patronato Sud-Nord (InfoSud) y la Biblioteca Depositaria de las Naciones Unidas. Está prevista por un uso extensivo de los recursos electrónicos, para la consulta del catálogo de fondo, las bases de datos, etc. El horario de la Biblioteca se adecua a las necesidades de los y las estudiantes en época de exámenes

Gabinete de Salud. Planta baja del edificio del Aulario NORte. Equipo sanitario formado por médico y enfermero para la atención de la salud de la comunidad universitaria.

SEDI Servicio de Información y Dinamización

Situado en la planta baja del Aulario Norte, el SEDI es un centro de información y de documentación especializada temas de enseñanza superior.

Dispone de información sobre:

- Estudios: acceso a la universidad, estudios de primero, segundo y tercero ciclo en la Universidad de Valencia, información sobre la gestión académica, estudios en las diferentes universidades del Estado y en el extranjero.
- Becas y ayudas, a españolas y extranjeras, y programas de movilidad e intercambio
- Cursos y Masters: cursos de libre elección, seminarios, jornadas, cursos de postgrado y especialización, cursos en el extranjero, universidades de verano.
- Trabajo, cultura y tiempo libre, hospedaje.



Servicio de Política Lingüística. Planta baja del Aulario Norte. Servicio que pretende el uso normalizado de la lengua valenciana, y que tiene como finalidad formar y asesorar lingüísticamente a la comunidad universitaria. Ofrece cursos presenciales y no presenciales, centros de autoaprendizaje, asesoramiento lingüístico y organización de pruebas.

Espacios Deportivos

Los espacios deportivos del Campus de Tarongers, situados detrás del edificio de la Biblioteca, fueron inaugurados el curso 2003/2004.

Incluyen instalaciones al aire libre: 3 pistas de tenis, 4 de pádel, un campo de fútbol 11 o 2 de fútbol 7, 2 campos de baloncesto, 2 de fútbol sala, 1 de balonvolea y otro de voleibol.

También están dotados de instalaciones cubiertas: salas de musculación, aeróbico, tatami, despachos, vestuarios, alquiler de taquillas, bar...

Existen en el Campus **dos aulas informáticas de libre acceso**. Se encuentran en la planta baja del Aulario Sur y en el aula 301 del Aulario Norte. Se accede previa petición de cita y con el carné de estudiante.

Hay varias terminales de **Secretarías Virtuales** (ordenadores que realizan diferentes funciones de información al estudiante, como es la consulta de expediente académico), y están ubicadas:

-Conserjería del Aulario Sur, Conserjería del Aulario Norte, y oficina del SEDI.

-Punto de información en el vestíbulo del Edificio de la Facultat de Dret, cuatro terminales, una de ellas adaptada para uso de personas con discapacidad.

Red wifi

Todos los espacios del Campus disponen de red informática WIFI desde enero del 2008. Este sistema permite el acceso a Internet desde cualquier punto en el que se encuentren tanto de los y las estudiantes como del personal de los diversos centros.

Los despachos de las diferentes asociaciones de estudiantes están repartidos en las plantas bajas de los dos Aularios.



Servicio de Reprografía. Los programas de las diferentes asignaturas, e información diversa de la Facultad se encuentra en el Servicio de Reprografía que existe en la planta baja del Aulario Norte. Hay otro Servicio de Reprografía en el Aulario Sur.

Cafeterías: Hay una en cada una de los Edificios Departamentales (Facultades de Derecho, Ciencias Sociales y Economía). Zona de tappers en planta baja aulario Sur, dotada de microondas y máquinas expendedoras de bebidas y comida preparada.

Oficinas Bancarias: Banco Santander Central Hispano (planta baja Aulario Sur).

La Tienda de la Universidad: Situada en el Aulario Norte. La Tienda dispone de un espacio de más de 100 m2 de superficie de venta, donde se pueden encontrar los habituales productos corporativos de la Universidad y también artículos de papelería y publicaciones especializadas para los estudios propios de este campus.

Centro de Formación y Calidad "Manuel Sanchis Guarner".

Está integrado por los siguientes servicios:

- Unidad de Calidad. es el órgano responsable de coordinar y gestionar los procesos de evaluación y mejora de la calidad de la Universidad de Valencia
- Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa (SFPIE), tiene como a objetivo contribuir a la formación permanente del personal de la Universitat de València y del profesorado de todos los niveles de enseñanza, al mismo tiempo que garantizar lo vínculo necesario entre la formación inicial y la permanente.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

Mantenimiento de la Facultad de Derecho:

El mantenimiento de dichas infraestructuras e instalaciones utilizadas por la Facultat de Dret se realiza mediante la estructura organizativa establecida al efecto por la Universitat de València.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE DERECHO



La Universitat de València dispone de un Servicio Técnico y de Mantenimiento cuya misión es el mantenimiento integral (preventivo, correctivo, modificaciones) de edificaciones, equipamiento e instalaciones en todas sus vertientes.

El Campus de Tarongers, en el que se integra la Facultat Dret, tiene establecido un protocolo para el mantenimiento de sus infraestructuras, que centraliza, en coordinación con el Servicio Técnico y de Mantenimiento y los respectivos Centros, la Unitat de Campus, a través de la cual se gestionan los partes de mantenimiento, supervisados por los técnicos de gestión, para su ejecución por las empresas con las que se tiene contratado el mantenimiento integral del campus. A su vez está constituida la Mesa de Mantenimiento del Campus, órgano de gestión, coordinación y supervisión del mantenimiento integral del Campus

Todos los medios materiales y servicios disponibles de la Universidad y las entidades colaboradoras garantizan la observancia de los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos.

La UVEG ha sido pionera en el desarrollo de medidas de integración de personas con discapacidad. Las instalaciones de la UVEG cumplen con carácter general los criterios de accesibilidad para personas con discapacidades y obviamente, también los recursos destinados a los estudios de Derecho. Existe en la UVEG una Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad, que impulsa acciones sinérgicas entre diferentes áreas y servicios de la Universidad que afectan, directa o indirectamente, a aspectos de accesibilidad, asesoramiento psico-educativo y académico, equiparación de oportunidades, etc. de personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria. Dicha Delegación desarrolla varios programas para favorecer la accesibilidad de los recursos en colaboración con el servicio de mantenimiento y el Vicerrectorado de infraestructuras para eliminar las barreras arquitectónicas y permitir el acceso a todos los servicios de la Universidad de Valencia

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Derecho y violencia de género no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45



Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,57 (sobre 5) en el curso 2018-19, media que se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del máster, obteniendo en el curso 2017-18 la puntuación más baja que fue de 4,09.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4,89 en el curso 2016-17, es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia laboratorios y talleres, que ha obtenido un 4,10.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,63 sobre 5 en el curso 2018-19, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2017-18 fue de 4,58).

Si nos centramos en el curso 2018-19, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales que se adecuan a las necesidades del Máster, que ha tiene una media de 4,75.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,45 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

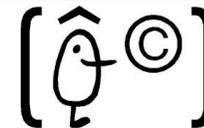
Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Derecho, destacamos que el bloque de infraestructuras es **valorado** con 3,73 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se ejerce el trabajo que ha obtenido un 4,06.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a las tareas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones, cuya media es de 3,28.

GRADUADOS



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE DERECHO



Facultat de Dret

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,44, similar a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad.

4- La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

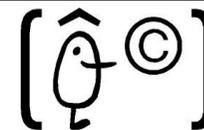
PUNTOS FUERTES

Cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales adecuados a Máster.
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE DERECHO



Facultat de Dret

--	--	--	--	--	--