



## E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

### DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en biotecnologia de la reproducció humana assistida

CURSO 2023 - 2024



### **1. EVIDENCIAS**

---

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
<b>ESTUDIANTADO</b>			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	3.30	3.92	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	3.66	3.92	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.10	4.08	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.33	4.46	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.14	4.40	4.05
<b>PROFESORADO</b>			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster		4.52	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas		4.44	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster		4.67	4.57
<b>PTGAS</b>			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	3.92	4.06
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.71	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.08	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.86	3.62
<b>GRADUADOS/AS</b>			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.50	3.88	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

## 2. ASPECTOS A VALORAR

---

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

**PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

### 3. COMENTARIO

#### **1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo**

Los espacios puestos a disposición de los/las estudiantes del Master Biotecnología de la Reproducción Humana Asistida para el desarrollo de sus estudios garantizan el buen funcionamiento y la idoneidad para la realización de las actividades formativas planificadas, tanto teóricas como prácticas, cuidando los criterios de accesibilidad y diseño para todos.

Cabe resaltar que además de su función docente, sobre todo en la parte práctica de los estudios, muchos de los espacios comparten función asistencial con lo que incluso los requerimientos o las exigencias necesarias para esta actividad obligan unos estándares más elevados que hacen que para la docencia se disponga todavía de mejores recursos.

Los espacios comprenden tanto las aulas docentes como laboratorios y otros espacios destinados a la realización de trabajos en grupo, al estudio y al libre acceso a Internet. Asimismo, se cuenta con otros espacios y recursos aptos para reuniones y/o impartición de conferencias y seminarios.

La Universidad de Valencia a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad, impulsa acciones sinérgicas entre las diferentes áreas y servicios de la UVEG que afecten directa o indirectamente a aspectos de accesibilidad, asesoramiento psico-educativo y académico y equiparación de oportunidades de personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria. La Delegación vela por el cumplimiento de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Tanto el detalle de las instalaciones como de los equipamientos de los que se dotan y los usos a los que se destinan se describen a continuación:

##### Clases teóricas y otras actividades formativas en aula

El Instituto Universitario IVI provee de Aula y de las instalaciones y equipamientos necesarios para el adecuado desarrollo del aprendizaje para el MBRHA dotada de los medios audiovisuales necesarios, incluyendo ordenador, cañón de proyección y conexión a Internet, y soporte técnico presencial, gracias a la cual, y al uso de las opciones de grabación de narraciones del software empleado para la docencia, las clases son grabadas para una posterior publicación permitiendo la consulta del alumno online a demanda.

El aula tiene una capacidad para 60 estudiantes, mobiliario móvil y ergonómico, el cual permite el adecuado desarrollo de las metodologías docentes adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.

Dichas instalaciones se encuentran en IVI Learning Center, C/Guillem de Castro 9, Valencia.

En la actualidad, y disponible desde de Marzo de 2015, situado en el centro de Valencia, y que dispone de 700 metros cuadrados de aulas y salas de actos, junto con simuladores quirúrgicos, y equipamiento de laboratorio de reproducción asistida, para realizar las prácticas con material biológico de origen animal, como forma previa de entrenamiento en caso de ser necesario.

Seminarios para actividades tutoriales

Para las tutorías y sesiones científicas, el Instituto Universitario IVI dispone de la Biblioteca, compartimentalizada para la tutoría personalizada, además de 25 despachos de uso privado. Estos espacios tienen recursos informáticos y mobiliario ergonómico para potenciar una adecuada atención a los estudiantes.

#### Laboratorios

Los laboratorios son el espacio más importante para el desarrollo de la docencia de este máster, incluyendo la mayor parte del tiempo de los estudiantes en el segundo año, y llevada a cabo en un laboratorio asistencial real en activo además de en laboratorios de prácticas dotados con simuladores a tal efecto, cuya función desempeñan los más de trescientos especialistas de los centros, realizando a su vez función docente.

Las instalaciones de los centros de reproducción del grupo IVI están a disposición de los alumnos para la realización de las prácticas. La información puede hallarse en <https://ivi.es/clinicas/>, siendo de una alta calidad e idoneidad, ya que en ellos se comparte, además de la actividad formadora, la actividad asistencial, por lo que tanto el equipamiento como el material de laboratorio es adecuado, moderno, y suficiente para la consecución exitosa de la formación pues de ello dependen también los resultados clínicos, actividad principal del grupo. Cabe resaltar la incorporación al grupo de diferentes centros de reproducción, que a pesar de mantener su marca de origen, son gestionados y parte del grupo IVIRMA Global <https://www.ivirma.com/>, por lo que a efectos docentes, pueden ser considerados iguales.

Además, se hará uso de los laboratorios de la Fundación IVI, para las asignaturas de investigación, células madre, y el laboratorio de diagnóstico genético preimplantacional, sitios en el Edificio Biopolo, Hospital Universitario y Politécnico La Fe, Avenida Fernando Abril Martorell, 106 - Biopolo, Torre A, Planta 1ª, 46026 Valencia, TL +34 963903305 Ext.18111

El número de estudiantes por laboratorio y turno es el mínimo, para optimizar la atención a los alumnos, principalmente en la parte llevada a cabo en los centros del grupo, donde coinciden 1-2 alumnos por turno y laboratorio, lo que implica una atención casi en exclusiva, personalizada y caso a caso. De este modo, en las prácticas de 14 de las 16 materias, prácticamente nunca coinciden dos alumnos en el mismo laboratorio y a la vez, posibilidad realizable gracias a la disponibilidad de 3-4 laboratorios por centro, iguales entre todos los centros, a dos turnos por día, en un total de 30 centros solamente en España. La coordinación de las prácticas, y esta versatilidad, hace que puedan organizarse para los 40 alumnos aceptados por año con total solvencia. Por las características de los laboratorios la Fundación IVI, en este caso si deben realizarse por grupos, con un máximo de 6-7 personas por grupo y turno.

#### Zonas para uso informático

\_ Aula de Informática de la Facultad de Medicina, para uso de los estudiantes de Postgrado, con conexión a Internet, esta aula está dotada con ordenadores y su horario es de 8 a 20

\_ Los ordenadores están actualizados y la universidad dispone de un servicio técnico para la reparación y actualización de los programas.

#### Biblioteca y salas de estudio del IVI

\_ Biblioteca del Instituto Universitario IVI, para uso de libros, revistas, salas de estudio, salas de trabajo en grupo, etc

\_ Esta biblioteca está dotada con 40 espacios y está disponible para los estudiantes en el horario de apertura del IVI (8:00-22:00).

#### Biblioteca y salas de estudio de la Universitat de València

Los estudiantes de este máster pueden utilizar todas la bibliotecas de la Universitat de València, las cuales se distribuyen en los tres campus universitarios (Campus de Tarongers, Campus de Blasco

Ibáñez, Campus de Burjassot). Por la afinidad de los estudios, los estudiantes del Máster BRHA utilizan sobre todo las infraestructuras y fondos bibliográficas de la Biblioteca de Medicina y la de Ciencias.

La bibliotecas de la Universitat de València disponen de los siguientes servicios para los estudiantes:

- Acceso al catálogo conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació
- Información Bibliográfica
- El servicio de información bibliográfica ofrece información sobre la biblioteca y sus servicios de asesoramiento sobre dónde y cómo encontrar la información y ayuda para obtener los documentos
- Asistencia para la preparación de información más elaborada
- Formación de usuarios: La formación de usuarios permite a todos los miembros de la comunidad universitaria profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca, asistiendo a sesiones explicativas sobre los temas escogidos. Este es un servicio que el usuario puede diseñar a su medida solicitando sesiones sobre los temas que le interesen. Por otra parte las Bibliotecas ofrecen al personal docente e investigador la posibilidad de preparar sesiones a medida para sus asignaturas.
- Préstamo a domicilio de monografías
- Hemerotecas- Ofrecen una importante colección especializada de publicaciones periódicas en papel y electrónicas, así como una colección de recursos estadísticos y publicaciones seriadas, (anuarios, informes, etc.)
- Préstamo interbibliotecario – obtención de documentos no disponibles en ninguna de las Bibliotecas de la UVEG.
- Acceso a la red privada virtual de la Universidad de Valencia, VPN, con la posibilidad de acceso y uso del programario de la Universidad de Valencia, y las revistas electrónicas a las que la Universidad está suscrita.

## MEDIOS MATERIALES DISPONIBLES

Los laboratorios cuentan con:

\_ Los equipos necesarios para el desarrollo de las prácticas

\_ Material fungible para la preparación y realización de las mismas

Al ser compartida la actividad docente con la asistencial, se garantiza la adecuación de los equipos a la formación, así como del material fungible, ya que de él depende además de la docencia, el tratamiento médico que los pacientes reciben.

Puede comprobarse, mediante una visita virtual a cualquiera de los centros IVI, por ejemplo, IVI Valencia.

[http://www.ivi.es/centros/clinica-infertilidad-ivi-valencia\\_1.aspx](http://www.ivi.es/centros/clinica-infertilidad-ivi-valencia_1.aspx)

En este sentido, los laboratorios de los distintos centros de reproducción, en líneas generales poseen:

láminas de flujo laminar, incubadores, microscopios ópticos y de fluorescencia, lupas, ordenadores, micromanipuladores, baños térmicos, centrífugas, sistemas de registro y análisis de imagen, salas limpias, quirófanos, etc...

El área total de laboratorios puede superar los 10000 metros cuadrados, donde en la actualidad

trabajan más de 300 personas de plantilla, de entre los casi 1500 profesionales que componen las plantillas de las clínicas, incluyendo personal no sanitario.

Los estudiantes que realizan las prácticas se integran en los laboratorios, teniendo acceso al material y a los equipos disponibles en dichos centros y

laboratorios

#### MEDIOS VIRTUALES DISPONIBLES:

##### 1. Vías de acceso a la información pública

En el apartado 4.1 se pueden encontrar las vías de acceso a la información pública previa a la preinscripción y matrícula de los estudiantes (página web, tablón de anuncios, etc.)

##### 2. Información pública durante el desarrollo del Máster

En la página web propia del Máster MBRHA

(<http://www.uv.es/postgrau/pdf/castellano/biotecnologia.pdf>)<https://www.uv.es/uvweb/universidad/es/estudios-postgrado/masteres-oficiales/oferta-masteres-oficiales/master-universitario-biotecnologia-reproduccion-humana-asistida-1285848941532/Titulacio.html?id=1285853695241&plantilla=UV/Page/TPGDetail&p2=6-2>), información previa sobre el mismo. y además se incluye el Calendario de Actividades y el

Calendario de Exámenes.

##### 3. Vías de acceso a la información interna, comunicación y adquisición de recursos docentes de los estudiantes

- Lista de correo electrónico propia del Máster, Los estudiantes, profesores y personal técnico y de administración participantes en el Máster, forman parte, durante su realización, de la lista de correo electrónico, propia del Máster y que facilita la comunicación rápida y simultánea entre todos los miembros. La ventaja de usar este medio, es que permite dar respuestas a cuestiones particulares, que puedan ser de interés general, y que queda constancia escrita, tanto de las preguntas como de las respuestas, lo que permite su consulta posterior en caso de necesidad.

##### -Espacio virtual propio del Máster

La Dirección del Máster y todo el profesorado tendrán acceso a la gestión de una carpeta propia del Máster, que se encontrará a su disposición en el Aula Virtual de la Universidad de Valencia habilitada para ello en la que podrán incluir los archivos que consideren útiles para el desarrollo del Máster.

De este modo, los alumnos podrán encontrar allí:

- Los contenidos escritos del Máster.
- Las plantillas necesarias para la realización de exámenes.
- Calificaciones, y respuestas comentadas a los exámenes finalizados
- Material complementario a las clases: información, vínculos, videos, etc...
- Los hipervínculos a las todas clases grabadas, a medida que se van generando, lo que les permite la posibilidad de volver “virtualmente” a la clase para consultar dudas que se generen durante su estudio.

Los estudiantes, podrán acceder a dicha carpeta para disponer de todos los archivos depositados.

La UVEG para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, dispone de un Servicio de Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas.

Además, de modo específico, el IVI desarrolla el mantenimiento a través del equipo de plantilla a tal efecto, compuesto por dos personas con horario ininterrumpido, con el apoyo técnico de Equipo IVI, empresa de servicios que apoya a los centros IVI en diferentes aspectos, como el del mantenimiento de los equipos e instalaciones hospitalarias.

Es importante destacar antes de concluir este apartado, que el IVI tiene el sello de garantía de calidad de ISO 9001, en el cual se trabaja como uno de los puntos más significativos el mantenimiento de los recursos del instituto, entre ellos cabe destacar los controles del funcionamiento de todos los equipos de



los laboratorios ya que no solo tienen como finalidad la docencia sino el tratamiento asistencial de los pacientes que acuden a nuestros centros, o que garantiza un estado de conservación y funcionamiento óptimo en todo momento.

## **Recursos Virtuales de la Universitat de València**

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

### **DOCENCIA**

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

### **COMUNIDADES**

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

### **VIDEOCONFERENCIAS**

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

### **Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación**

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad

para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en los lugares de realización del Máster de Biotecnología de la Reproducción Humana Asistida no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo, hecho además coincidente con las necesidades en este sentido planteadas para los pacientes y trabajadores de los centros del grupo.

### **3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

#### ENCUESTA BLOQUE ÍTEMS

Satisfacción de Estudiantes Infraestructuras Del 13 al 17

Satisfacción del Profesorado Instalaciones y Recursos Del 12 al 14

Satisfacción del PTGAS Instalaciones Del 7 al 10

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

Si analizamos los ítems, las calificaciones obtenidas son elevadas en el caso de laboratorios, bibliotecas y accesibilidad de la información, con más de 4 puntos (4.10, 4.33 y 4.14, respectivamente) destacando el referente a la adecuación de las infraestructuras de los laboratorios y equipos, y las bibliotecas. Es importante destacar que estos ítems han sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta. El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a si las aulas de docencia y su equipamiento, tienen un 3.30 de media de valoración, adecuado.

#### PTGAS

El apartado de la encuesta que evalúa este aspecto hace referencia al centro y a la Universidad, no a la titulación.

#### GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.50, muy semejante al centro y a la Universidad, y superior al de la anualidad anterior, de 3.00.

#### **4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o requerimiento, solamente una recomendación al respecto, de vigilar las puntuaciones de satisfacción de los estudiantes con otras infraestructuras como aula de docencia y biblioteca, que en esta ocasión han resultado adecuadas.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

#### **4. PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

#### **5. PUNTOS DÉBILES**

No apreciamos puntos críticos de mejora específicos

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

## 6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Mejorar la satisfacción con las Instalaciones	[ X ] SAIC  [ ] Informe externo de evaluación	ACCIONES:  Recabar mejor información de las partes interesadas para identificar con exactitud las carencias detectadas para remediarlo  Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	[ ] Dirección Centro [ x ] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [ ] Administrador/a [ ] Unidad de calidad [ ] Otro	[ ] Alta [ x ] Media [ ] Baja	Curso Inicio: 2019  Curso fin: 2021	Ítems de las encuestas de satisfacción de estudiantes y egresados	[ ] Fase inicial [ ] En desarrollo [ x ] Finalizado	SI	Se realizaron las acciones y se ha reflejado en las encuestas de satisfacción de estudiantes y egresados