



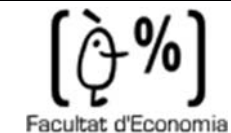
MÁSTER EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TURISMO
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS							
	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)						
DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:								
Curso detección		Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO								
2012-13		Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1. Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2012	2017	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, queda algún espacio que se está reubicando y acondicionando.
AULAS								
2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2014	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés	
EQUIPAMIENTO LABORATORIOS								
2015-16	Mejorar el equipamiento del laboratorio de XXX, ya que no es adecuado	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento	2015	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación:	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE ECONOMIA



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>para responder a la docencia de la titulación de XXXX</p>	<p>2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación</p>		<p>Comisión del Título</p>			<p>Se ha comprado el material y por ello la mejora se ha desarrollado correctamente</p>
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Los espacios a disposición de los estudiantes del Máster son múltiples y los directamente relacionados con la docencia se encuentran ubicados en el Campus dels Tarongers de la Universitat de València.</p> <p>La Universitat de València, a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad y con la participación de diferentes áreas y servicios, ha impulsado acciones tendentes a favorecer el cumplimiento de la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.</p> <p><u>Medios Materiales</u></p> <p><u>Recursos en el Aulario SUR</u></p> <p><u>Aulas docentes:</u> En número de 51, todas ellas cuentan con un ordenador para el profesor con pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, videoprojector, pantalla con mando eléctrico y teléfono. Adicionalmente, 15 de estas aulas cuentan con mobiliario móvil y 20 tienen conexiones eléctricas en las mesas para uso de ordenadores. Además existen 9 aulas informáticas con ordenadores para estudiantes, 4 aulas duales (docentes e informáticas y 3 aulas de idiomas (audiovisuales) dotadas de TV y video.</p> <p><u>Espacios para trabajo en grupo, estudio y libre acceso a Internet:</u> Distribuidas en la primera y la tercera planta, existen 10 salas de estudio y un aula de libre acceso a Internet dotada de 109 equipos.</p> <p><u>Otros recursos docentes:</u> 2 baúles informáticos, dotados de red wifi con 16 ordenadores portátiles cada uno de ellos y 5 armarios con TV y video, para facilitar la docencia en cualquiera de las aulas.</p> <p><u>Espacios para representación estudiantil y asociaciones</u></p>							



Recursos en la Facultat d'Economia

Espacios en el Hall: Existen 16 puestos dotados con recursos informáticos y libre acceso a Internet.

Salas para Seminarios y Conferencias: Las denominadas Ignasi Villalonga y Manuel Sánchez Ayuso están dotadas con infraestructura de red, ordenador, videoprojector y pantalla táctil, megafonía y cabinas de traducción simultáneas. El Salón de Grados, con un equipamiento similar, está diseñado como sala multifuncional con mobiliario móvil e infraestructura para 50 ordenadores portátiles.

Aulas departamentales y salas de informática a disposición de los estudiantes de Máster o doctorado: Todos los departamentos con docencia en el Máster tienen un aula departamental en donde se realizan seminarios sesiones de trabajo etc. Tienen también salas de informática, utilizables por los/las estudiantes de postgrado.

Biblioteca de Ciencias Sociales Gregorio Maians

Ubicada en el Campus dels Tarongers, la biblioteca dispone de 18.514m² y 1.244 puestos de lectura. Entre sus fondos existen importantes colecciones de material bibliográfico especializado en ciencias sociales y jurídicas y proporciona el acceso a numerosas bases de datos, revistas electrónicas y e-libros. El edificio cuenta con 94 ordenadores para la utilización de usuarios, red inalámbrica e instalaciones de toma de red eléctrica y electrónica en las mesas de estudio. También existen espacios para trabajos en grupo por parte de investigadores.

En todos los edificios: Aulario Sur, Facultat d'Economia y Biblioteca de Ciencias Sociales existe red WIFI a disposición de los usuarios.

Instalaciones deportivas

En el propio Campus existen unas instalaciones deportivas a disposición de toda la comunidad universitaria.

Servicios disponibles:

Servicio General de Postgrado. Encargado de insertar los estudios de Másteres oficiales en el nuevo sistema educativo. Coordina y gestiona todas las modalidades de postgrados ofertados por la Universitat de València: Másteres oficiales, doctorados, Másteres propios y otros títulos especializados.

Oficina de Relaciones Internacionales. Gestiona la realización de convenios e intercambios internacionales.



Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD). Entre otras acciones realiza funciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).

Fundación Universitat-Empresa (ADEIT). Entre sus actividades se encuentra la gestión de convenios y contratos con empresas para la realización de prácticas en empresas.

OPAL. Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral, representa un puente entre la formación y la ocupación pues tiene como objetivo la inserción laboral de los titulados.

DISE. Centro de información y documentación especializada en temas de enseñanza superior.

CADE. Organismo de gestión de servicios socioculturales.

Parquet Universitari. Servidor con seis pantallas con software financiero en el que se muestran cotizaciones en tiempo real de acciones, opciones y futuros así como datos de índices nacionales e internacionales.

Antena Universitaria. Proyecto en común con la Cámara de Comercio para el fomento de iniciativas empresariales.

Centres d'autoaprenentatge de la llengua (Centro de aprendizaje de la lengua valenciana). Situados en todos los Campus de la Universitat de València.

Centro de Idiomas. Facilita el aprendizaje de diferentes idiomas a toda la comunidad universitaria.

Colegios Mayores. Por el momento, la Universitat de Valencia dispone de dos colegios mayores propios El Rector Peset en el centro de la ciudad, y el Damià Bonet en el Campus dels Tarongers.

Tenda Universitaria. En ella se pueden adquirir tanto material bibliográfico y de estudio como productos corporativos.

Servicio de Deporte e Instalaciones deportivas. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas de actividad: la deportiva, realizada individual o colectivamente, y el de competiciones. Estas actividades pueden realizarse tanto en las instalaciones del propio Campus dels Tarongers como en las situadas en el Campus de Blasco Ibáñez.



Servicio Técnico de Mantenimiento. Para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de los servicios e instalaciones de la Universitat de València.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.



En concreto, en el Máster en Dirección y Planificación del Turismo no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,46 en el curso 2017-18, media que ha ido mejorando en las diferentes ediciones del máster, pues en el curso 2011-12 la puntuación fue de 3,22.

Si analizamos 4 de los 5 ítems han obtenidos una puntuación de 4,5 (aulas, espacios de trabajo, talleres y biblioteca) y los fondos de la biblioteca un valor de 4,3.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,43 en el curso 2017-18, siendo similar a los obtenidos en los cursos anteriores.



Si nos centramos en el curso 2017-18, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos, que ha tiene una media de 4,86.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Economía, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4,38 sobre 5, y el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4,2.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,75.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media acumulada de 4, la misma que en el curso 2017-18

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

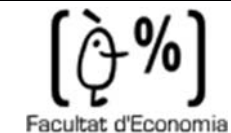
La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE ECONOMIA



VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		X				
PUNTOS FUERTES						
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE		