

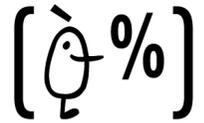


E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en direcció i planificació del turisme

CURSO 2023 - 2024



1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.18	4.31	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.36	4.31	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.62	4.00	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.36	4.47	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.36	4.35	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.80	4.30	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.75	4.37	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.80	4.61	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.38	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.37	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.26	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.54	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.67	4.18	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Los espacios a disposición de los estudiantes del Máster son múltiples y los directamente relacionados con la docencia se encuentran ubicados en el Campus dels Tarongers de la Universitat de València.

La Universitat de València, a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad y con la participación de diferentes áreas y servicios, ha impulsado acciones tendentes a favorecer el cumplimiento de la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Medios Materiales

Recursos en el Aulario Oeste

Las aulas en las que se imparte el MDPT habitualmente se encuentran en el aulario Oeste, un edificio especialmente concebido para la docencia de clases de posgrado, ubicado en el campus de Sociales, entre la calle Ramón Llull y la avenida Tarongers, al lado del campus de Tarongers. Las aulas son amplias, luminosas, disponen de wifi y proyector y ordenador para el profesor.

El Máster dispone para las clases de dos aulas (una para cada itinerario) en el aulario oeste totalmente equipadas en el propio edificio departamental, ubicada en la tercera planta (O31 y O33) con 60 plazas cada una y que incluyen 21 ordenadores portátiles, conexión wifi, mobiliario flexible, armarios, pizarras, cañón de proyección, sonido y otros, 60 enchufes en mesa y 20 de pared, control de temperatura y control lumínico. Baños en cada piso.

Se pueden observar en esta web imágenes de las aulas y la ubicación: <https://www.uv.es/uvweb/unidad-gestion-campus-tarongers/es/area-espacios/equipamiento-aulas/aulario-oeste/3-planta-1286043281452.html>

Además los estudiantes disponen de un conjunto de instalaciones en diversas dependencias que son mostradas en las jornadas de bienvenida.

Recursos en el Aulario SUR

Aulas docentes: En número de 51, todas ellas cuentan con un ordenador para el profesor con pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, videoprojector, pantalla con mando eléctrico y teléfono. Adicionalmente, 15 de estas aulas cuentan con mobiliario móvil y 20 tienen conexiones eléctricas en las mesas para uso de ordenadores.

Además, existen 9 aulas informáticas con ordenadores para estudiantes, 4 aulas duales (docentes e informáticas y 3 aulas de idiomas (audiovisuales) dotadas de TV y video. Espacios para trabajo en grupo, estudio y libre acceso a Internet: Distribuidas en la primera y la tercera planta, existen 10 salas de estudio y un aula de libre acceso a Internet dotada de 109 equipos.

Otros recursos docentes: 2 baúles informáticos, dotados de red wifi con 16 ordenadores portátiles cada uno de ellos y 5 armarios con TV y video, para facilitar la docencia en cualquiera de las aulas. Espacios para representación estudiantil y asociaciones.

Recursos en la Facultat d'Economia

Espacios en el Hall: Existen 16 puestos dotados con recursos informáticos y libre acceso a Internet.

Salas para Seminarios y Conferencias: Las denominadas Ignasi Villalonga y Manuel Sánchez Ayuso están dotadas con

infraestructura de red, ordenador, videoprojector y pantalla táctil, megafonía y cabinas de traducción simultáneas. El Salón de Grados, con un equipamiento similar, está diseñado como sala multifuncional con mobiliario móvil e infraestructura para 50 ordenadores portátiles.

Aulas departamentales y salas de informática a disposición de los estudiantes de Máster o doctorado: Todos los departamentos con docencia en el Máster tienen un aula departamental en donde se realizan seminarios sesiones de trabajo etc. Tienen también salas de informática, utilizables por los/las estudiantes de postgrado.

Instalaciones deportivas

En el propio Campus existen unas instalaciones deportivas a disposición de toda la comunidad universitaria.

Servicios disponibles:

Servicio General de Postgrado. Encargado de insertar los estudios de Másteres oficiales en el nuevo sistema educativo. Coordina y gestiona todas las modalidades de postgrados ofertados por la Universitat de València: Másteres oficiales, doctorados, Másteres propios y otros títulos especializados.

Oficina de Relaciones Internacionales. Gestiona la realización de convenios e intercambios internacionales
Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD). Entre otras acciones realiza funciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).

Fundación Universitat-Empresa (ADEIT). Entre sus actividades se encuentra la gestión de convenios y contratos con empresas para la realización de prácticas en empresas.

UVocupació: Es un servicio de la Universitat de València que tiene como objetivo ayudar en la inserción laboral a todos los estudiantes y titulados de la UV y mejorar sus posibilidades profesionales

DISE. Centro de información y documentación especializada en temas de enseñanza superior.

CADE. Organismo de gestión de servicios socioculturales.

Parquet Universitari. Servidor con seis pantallas con software financiero en el que se muestran cotizaciones en tiempo real de acciones, opciones y futuros así como datos de índices nacionales e internacionales.

Antena Universitaria. Proyecto en común con la Cámara de Comercio para el fomento de iniciativas empresariales.

Centres d'autoaprenentatge de la llengua (Centro de aprendizaje de la lengua valenciana). Situados en todos los Campus de la Universitat de València.

Centro de Idiomas. Facilita el aprendizaje de diferentes idiomas a toda la comunidad universitaria.

Colegios Mayores. Por el momento, la Universitat de Valencia dispone de dos colegios mayores propios El Rector Peset en el centro de la ciudad, y el Damià Bonet en el Campus dels Tarongers.

Tenda Universitaria. En ella se pueden adquirir tanto material bibliográfico y de estudio como productos corporativos.

Servicio de Deporte e Instalaciones deportivas. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas de actividad: la deportiva, realizada individual o colectivamente, y el de competiciones. Estas actividades pueden realizarse tanto en las instalaciones del propio Campus dels Tarongers como en las situadas en el Campus de Blasco Ibáñez.

Servicio Técnico de Mantenimiento. Para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de los servicios e instalaciones de la Universitat de València.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso “Videoconferencia” dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

Biblioteca de Ciencias Sociales Gregorio Maians

Ubicada en el Campus dels Tarongers, la biblioteca dispone de 18.514m² y 1.244 puestos de lectura. Entre sus fondos existen importantes colecciones de material bibliográfico especializado en ciencias sociales y jurídicas y proporciona el acceso a numerosas bases de datos, revistas electrónicas y e-libros. El edificio cuenta con 94 ordenadores para la utilización de usuarios, red inalámbrica e instalaciones de toma de red eléctrica y electrónica en las mesas de estudio. También existen espacios para trabajos en grupo por parte de investigadores. En todos los edificios: Aulario Sur, Facultat d'Economia y Biblioteca de Ciencias Sociales existe red WIFI a disposiciones de los usuarios.

La institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos tanto de carácter generalista o específico, que los/as alumnos/as del máster pueden consultar desde los ordenadores de la UV o a través de la VPN en cualquier otro lugar. Entre esas bases de datos encontramos ABI Inform, SABI, Passport, Alimarket, Econlit, Factiva entre otras relacionadas con empresa y turismo

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa

- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Dirección y Planificación del Turismo no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

Estudiantes:

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,4 (sobre 5) en el curso 2023-24.

Si analizamos este bloque destaca el ítem mejor valorado: Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados con 4,6, tres ítems con 4,4 referentes a los espacios de trabajo y estudio, la biblioteca y cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca.

El ítem con la puntuación más baja pero que se considera alta (4,2) es referente a las aulas destinadas a la docencia.

Cabe destacar que en los últimos años desde el 2018-19 hasta ahora se ha mantenido por encima del 4 excepto el 19-20 (3,8) que recordemos fue el año de la pandemia.

Profesorado:

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,8 sobre 5 en el curso 2023-24.

Los dos ítems que consiguen mayor puntuación son los referentes a las aulas destinadas a la docencia y la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca, ambos con 4,8 sobre 5. El tercer ítem tiene una valoración similar 4,75. Se destaca que los últimos dos cursos la media del bloque es de 4,8 siendo la mayor media desde el año 2014-15.

Personal de Administración y Servicios

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios, el bloque de infraestructuras es valorado con 4,1 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro en el que ejercen su trabajo. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones, cuya media es de 3,5 sobre 5. En los últimos años la valoración de este bloque por parte del PAS está por encima del 4/5 desde el año 2014-15.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

Recuerden que para completar este punto tienen que analizar la memoria de verificación y el informe de la última renovación de la acreditación (ambos disponibles en la página web de la titulación). En el caso de que se hayan especificado recomendaciones y/o mejoras en relación con los recursos y/o instalaciones se debe comentar en este aspecto apoyándonos en el PAM.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
--

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.
--

5. PUNTOS DÉBILES

No hay puntos débiles señalados

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1		<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input checked="" type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar		<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	