



E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en ètica i democràcia

CURSO 2023 - 2024



1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	3.11	3.08	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	3.50	3.38	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3.14	3.46	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.22	4.22	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.37	4.21	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	3.54	3.98	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.44	4.23	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.90	4.55	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.18	4.06
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaria, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.73	3.94

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.30	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.40	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.67	3.25	3.54
<p>* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.</p>			

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.		X			
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.			X		

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El máster en Ética y Democracia tiene a su disposición en la UV tanto los recursos propios del Departamento de Filosofía como de la Facultat de Filosofia y CC.EE como los propios de la Universidad proporcionados por la Unidad de Campus. Por su parte, en la UJI tiene a su disposición los recursos del Departamento de Filosofía y Sociología como las proporcionadas por la Unidad de campus de la UJI.

En el caso de la docencia, en la **UV** se realiza en el aula proporcionada al efecto por la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez. La asignación de aula se realiza en función de la disponibilidad y del número de alumnos de la titulación. En nuestro caso, se viene asignando durante años un aula del sótano del Aulario III con capacidad para 30 alumnos y con ordenador, proyector y pizarra. En un principio, esto no resultaba problemático, cuando el Máster contaba con una quincena de alumnos. Pero el aumento de alumnado en los últimos cursos tras la pandemia ha hecho que el aula concedida se vaya quedando pequeña. Esto explica que la valoración de las instalaciones por parte del alumnado sea tan baja, apenas superior al 3. Para el próximo curso trataremos de solicitar a la Unidad de campus

Asimismo, el Máster emplea en la Facultad de Filosofía la Sala de Juntas y el Salón de Grados (con aforos respectivos de 50 y 56 personas) para desarrollar conferencias, jornadas y seminarios programados por el profesorado del Máster y que sirven al alumnado para ampliar su formación en las diferentes líneas de investigación de la titulación. En la Sala de Juntas se lleva a cabo también la Jornada de bienvenida al alumnado y la conferencia inaugural al comienzo del curso. Tanto la Sala de Juntas como el Salón de Grado cuentan con cañón proyector, ordenador, pantallas y micros para la conexión en línea.

El alumnado dispone también en el primer piso de la Facultad de Filosofía y CC.EE. de una Sala de estudio con capacidad para 100 personas, 2 salas de informática y diversos espacios de trabajo en el hall. Una descripción detallada de los espacios dependientes de la Facultas (o asociados a ella) y una visita virtual de los mismos puede encontrarse en el siguiente enlace web: <https://www.uv.es/uvweb/filosofia-educacio/es/facultad/espacios-recursos/directorio-espacios-1285848711443.html>

Las clases del Máster en Ética y Democracia en la Universitat Jaume I (**UJI**) se imparten en el Seminario de Filosofía (aula HC0203DS, ubicada en la segunda planta de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (<https://gis.uji.es/ujiapps/bessodigital/localitzacioespais/?query=1831cf62f4d-layer-3,codificacion,HC0203DS>)). Este espacio ha sido seleccionado por su infraestructura moderna, su iluminación natural y su equipamiento tecnológico, elementos que garantizan una enseñanza de calidad, tanto en modalidad presencial como virtual si fuera necesario (por ejemplo, durante las inundaciones de la CV durante la Gota Fría de 2024).

El aula HC0203DS está equipada con todas las herramientas necesarias para un desarrollo de enseñanza óptimo, accesible y de calidad. Dispone de pizarras y porta notas que facilitan la exposición de ideas y fomentan la interacción entre el profesorado y el alumnado. Además, cuenta con una televisión plana de alta resolución, ideal para la proyección de materiales audiovisuales, presentaciones y videoconferencias.

En términos tecnológicos, el aula incluye sistemas audiovisuales avanzados, proyectores y un equipo de sonido de alta calidad que garantizan una comunicación efectiva. La conexión a internet de alta velocidad permite el acceso a plataformas digitales y la participación en clases virtuales si fuera necesario. Asimismo, su disposición espacial con mobiliario ergonómico y adaptable y con luz natural favorece un ambiente cómodo y funcional para el aprendizaje.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso “Videoconferencia” dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos de la UJI:

En cuanto a la UJI, esta universidad moderna y funcional ofrece una amplia variedad de servicios que complementan la formación del alumnado y garantizan una educación de calidad:

- Sala de estudio en la Facultad: la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales cuenta con salas de estudio equipadas con mobiliario adecuado para el trabajo individual y en grupo.
- Casa del Estudiante: la Casa del Estudiante ofrece más espacios de estudio, acceso a ordenadores y zonas de descanso, brindando un entorno ideal para la concentración y el aprendizaje colaborativo e individual.

- Plataformas Virtuales: la UJI proporciona acceso a Aula Virtual, donde los estudiantes pueden consultar materiales docentes, participar en foros de discusión y entregar trabajos digitalmente. También se ofrece acceso a herramientas de software y bases de datos científicas esenciales para la investigación en ética y democracia.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación de la Universitat de València:

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La Biblioteca de Humanidades “Joan Reglà” se encuentra entre la Facultad de Filosofía y CC.EE. y la Facultad de Historia. En esta biblioteca el estudiantado del Máster puede realizar la consulta de bibliografía que necesita para realizar sus trabajos de asignaturas, TFM y otros trabajos de investigación. La biblioteca cuenta con abundantes fondos bibliográficos en materiales de ética, filosofía política y éticas aplicadas que el alumnado puede consultar en sala o solicitar en préstamo, tanto formato libro como revistas, aunque las revistas solo están disponibles para consulta en sala u online, no en préstamo. El préstamo se realiza a través de la plataforma "Tobes". La Universidad cuenta con suscripción a gran número de bases de datos y recursos electrónicos online del ámbito de la ética y la filosofía política, que los/as alumnos/as del máster pueden consultar desde los ordenadores de la UV o a través de la VPN en cualquier otro lugar. Además, la Biblioteca cuenta con 619 puestos de lectura, 36 ordenadores de consulta, cabinas para trabajo en grupo, una sala de formación, 5 escáneres/fotocopiadoras/impresoras y un servicio de préstamo de portátiles. La biblioteca funciona con horario 24 h. durante los períodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la gestión online de peticiones. La Biblioteca Joan Reglà dispone de equipamiento adaptado para las personas con diversidad funcional, con 15 mesas adaptadas para personas con movilidad reducida, lupas de aumento y un ordenador para personas con discapacidad visual. Además, la biblioteca ofrece un Servicio de Información encargado de ayudar en búsquedas bibliográficas, apoyo para la realización de trabajos de fin de grado, máster o tesis doctoral y formación en el uso de los recursos electrónicos disponibles además de Sesiones a la carta sobre temas relacionados con las Competencias Digitales.

Además, la universidad desarrolla en el Centre Cultural La Nau un completo programa cultural.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Biblioteca de la UJI: dispone de una extensa colección de libros físicos y digitales, acceso a bases de datos especializadas y servicios de préstamo interbibliotecario. Además, cuenta con espacios de estudio individuales y grupales, adecuados para la investigación académica: <https://www.uji.es/serveis/cd/>

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

El aula se encuentra en un edificio para el que existe rampa de acceso cuando hay que salvar escalones para acceder a los mismos y es posible acceder en ascensor a cualquier aula que no se encuentre en una planta baja. Asimismo, todas las plantas de la Facultad y de los aularios cuentan al menos con un baño adaptado para personas con necesidades de movilidad especiales.

En concreto, en el Máster en Ética y Democracia no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo. En el acceso a los aularios y a la Facultad hay rampas de acceso y baños adaptados, tanto en la UV como en la UJI.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Comentamos las encuestas finales de satisfacción del alumnado correspondientes al curso académico 2023-24 y también las más recientes del profesorado y del alumnado egresado, correspondientes respectivamente a los cursos 2023-24 y 2022-23.

En la encuesta de evaluación de estudiantes, su satisfacción ha descendido con respecto al curso anterior (de 4.29 a 3.68). Hemos de destacar que hay dos ítems que se encuentran por encima de la de UV (las infraestructuras de la biblioteca y salas de lectura y la cantidad, calidad y accesibilidad de la información). Los ítems con menor puntuación son los relativos al aula destinada a la docencia, y los espacios destinados al trabajo y estudio. Como se ha indicado, también se mide la satisfacción de los graduados respecto a las instalaciones e infraestructuras del título, con una puntuación para el curso 2022/23 de un 3.67, mejorando la puntuación con respecto al anterior año evaluado y por encima de la media de la UV. El grado de satisfacción del profesorado con respecto a este bloque es de 4,29, pero es cierto que también manifiesta una valoración inferior con respecto a las aulas destinadas a la docencia. Las valoraciones de PTGAS del centro sobre las infraestructuras del centro son en general muy positivas, con la excepción del ítem que valora las herramientas informáticas para gestionar los procesos, que pese a presentar un valor de 3.4 es inferior al resto de ítems valorados.

Aunque la valoración de las infraestructuras es superior al 3, desde la CCA somos conscientes de que la asignación de aula no es competencia de la CCA ni del profesorado del Máster. Pero trabajaremos para obtener una asignación de aula más acorde al aumento de alumnado que ha tenido el Máster en los

últimos años y, particularmente, en el presente curso 24/25.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales.

Respeto al informe de renovación de la acreditación del año 2019, hace referencia expresa a la baja satisfacción del alumnado con el aula. A este respecto, como hemos señalado anteriormente y en el informe de respuesta a las recomendaciones (procedimiento SG6) desde la CCA se solicitará un aula más amplia debido al aumento del alumnado del Máster.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

Amplia disponibilidad de fondos en las bibliotecas y acceso a los recursos electrónicos.

Inexistencia de barreras arquitectónicas.

5. PUNTOS DÉBILES

El aula destinada a la docencia del máster no se ajusta al creciente número de alumnado matriculado. Solicitaremos un aula más amplia a la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Necesidad de mejorar la suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño. Necesidad de ajustar la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input checked="" type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1. Supervisar las distintas infraestructuras en las que se imparte la docencia. 2. Analizar las necesidades específicas de las materias para mejorar/adquirir los recursos materiales que precisen 3. Continuar con las inversiones en el centro para la creación de espacios de docencia y trabajo en grupo, pensados para dar respuesta a las necesidades de las titulaciones. (Ejemplo: aulas de informática móvil, escritorio virtual,...). 4. Continuar con la mejora del mobiliario de las aulas 5. Continuar con el análisis de propuestas de mejora (como, por ejemplo, habilitar más espacios aprovechando las zonas comunes o espacios inutilizados en la facultad mejorar la satisfacción del alumnado 6. Dotación TIC en las aulas y mejora infraestructuras TIC centro Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (2025): Solicitar a Unidad de Campus una aula más amplia para el Máster en Ética y democracia.	<input type="checkbox"/> Dirección Centro <input checked="" type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input checked="" type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input checked="" type="checkbox"/> Otro Unidad de Campus	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar		<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	Se recoge esta mejora del procedimiento abreviado de centro PC elaborado por el responsable de calidad. Se está trabajando desde el centro en las diversas acciones puestas en marcha. Ante la necesidad de obtener un aula mas amplia por el aumento del alumnado matriculado, la dirección del máster realizará la petición a Unidad de Campus (2025).

