



MÁSTER EN FÍSICA MÉDICA
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES: En cursos anteriores no se presentaban mejoras en esta dimensión.</p> <p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La Universitat de València, a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad y con la participación de diferentes áreas y servicios, ha impulsado acciones tendentes a favorecer el cumplimiento de la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.</p> <p>INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES</p> <p><i>Seminarios teóricos y otras actividades formativas en aula</i> La Facultad de Física facilita un aula para estas actividades del <i>Máster en Física Médica</i>, dotada de los medios audiovisuales necesarios, incluyendo ordenador, cañón de proyección y servicio de Internet.</p> <p><i>Seminarios para actividades tutoriales</i> Seminario del Dpto. Física Atòmica Mol.lecular i Nuclear</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo • Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>Seminario del Departamento de Fisiología</p> <p>Laboratorios</p> <p>Las clases presenciales de laboratorio se realizan en:</p> <ul style="list-style-type: none">- Laboratorios docentes y de investigación de los Departamentos de Física Atòmica Mol.lecular i Nuclear y Fisiología.- Laboratorios del Centro Nacional de Dosimetría.- Servicios de Radiofísica y Protección Radiológica de los Hospitales Universitarios de Valencia (Clínico, General-ERESA y La Fe) y Fundación IVO. <p>Los laboratorios disponen de:</p> <ul style="list-style-type: none">- los equipos de instrumentación necesarios para el desarrollo de las prácticas- material fungible para la preparación de las mismas <p>El material disponible se ve incrementado anualmente por la asignación económica que la <i>Universitat</i> asigna para cubrir los gastos del Máster.</p> <p>Para la realización del Trabajo Fin de Máster, los estudiantes dispondrán del espacio del <i>laboratorio de investigación</i> que les asigne su <i>profesor Tutor</i>.</p> <p>Zonas para uso informático</p> <p><i>Aulas de Informática</i> de la <i>Facultad de Física y de Medicina</i>, para clases presenciales en las que se requiera el uso de ordenadores.</p> <p>Biblioteca y salas de estudio</p> <p><i>Biblioteca del Campus</i> y <i>la Biblioteca de Ciencias de la Salud</i>, para uso de libros, revistas, salas de estudio, salas de trabajo en grupo, etc.</p> <p>MEDIOS VIRTUALES DISPONIBLES</p> <p>Vías de acceso a la información pública Existen numerosas vías de acceso a la información pública previa a la preinscripción y matrícula de los estudiantes (página web, tablón de anuncios, etc.)</p>
---	--



Información pública durante el desarrollo del Máster

En la página web propia del Máster en Física Médica: (http://www.uv.es/master_fisica_medica), se mantiene durante todo el curso la información previa sobre el mismo y además se incluye el Calendario de Actividades y el Calendario de Exámenes.

Vías de acceso a la información interna, comunicación y adquisición de recursos docentes de los estudiantes Lista de correo propia del Máster

Los estudiantes, profesores y personal técnico y de administración participantes en el Máster, forman parte durante su realización, de la lista de correo, propia del Máster y que facilita la **comunicación** rápida y simultánea entre todos los miembros.

Espacio virtual propio del Máster

La Dirección del Máster y todo el profesorado tendrán acceso a la **gestión** de una carpeta propia del Máster, que se encontrará a su disposición en una zona del **disco.uv.es** habilitada para ello en la que podrán incluir los archivos que consideren útiles para el desarrollo del Máster.

Los estudiantes, podrán acceder a dicha carpeta para disponer de todos los archivos depositados.

Empleo del Aula Virtual de la UV Además de los medios propios del *Máster en Física Médica*, los profesores y los estudiantes podrán utilizar la plataforma *Aula Virtual* de la *UV* que permite multitud de acciones de **comunicación**, introducción de **materiales docentes** y otros recursos para el aprendizaje, así como los aspectos relacionados con la evaluación como la comunicación de las calificaciones, horarios de revisión, etc.

OTROS SERVICIOS GENERALES DE LA UV

Los servicios **más directamente implicados** en la docencia y gestión del Máster son:

- Servicio de Postgrado
- Secretaria de la Facultat de Físiques
- Unitat de Qualitat

Otros servicios de interés son:

SeDI: Este servicio nace de la fusión del CADE (Centre d'Assessorament i Dinamització dels Estudiants) y del DISE (Servei d'Informació a l'Estudiant), y no hace sino unir la experiencia y los recursos de ambos. Esta unidad, impulsada



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE FÍSICA



per la Delegación de Estudiantes, tiene como objetivo prestar servicios de asesoramiento, de información, de dinamización y de formación de los y las estudiantes de la Universitat de València y a los futuros universitarios. Impulsa programas de soporte personal al estudiante (ayudas al estudio, movilidad, asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.) y acciones para incentivar la participación, el asociacionismo y el voluntariado, asesorando la creación y gestión de asociaciones.

OPAL: Servicio de la UV cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda, es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.

ADEIT: Servicio de la Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.

UPD: Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, desde donde se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).

Oficina de Relaciones Internacionales: Gestiona la realización de convenios e intercambios internacionales.

Centres d'autoaprenentatge de la llengua (lengua valenciana). Situados en todos los Campus de la Universitat de València.

Centro de Idiomas. Facilita el aprendizaje de diferentes idiomas a toda la comunidad universitaria.

Colegios Mayores. Por el momento, la Universitat de Valencia dispone de dos colegios mayores propios El Rector Peset en el centro de la ciudad, y el Luis Vives en el Campus de Blasco Ibáñez. Un tercero se encuentra en fase de construcción en el Campus dels Tarongers.

Tenda Universitaria. En ella se pueden adquirir tanto material bibliográfico y de estudio como productos corporativos.

Servicio de Deporte e Instalaciones deportivas. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas de actividad: la



deportiva, realizada individual o colectivamente, y el de competiciones. Estas actividades pueden realizarse tanto en las instalaciones del propio Campus dels Tarongers como en las situadas en el Campus de Blasco Ibáñez.

Gabinete de Salud. Situado tanto en el campus de Blasco Ibáñez y en el de Burjassot.

Servicio Técnico de Mantenimiento. Para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de los servicios e instalaciones de la Universitat de València.

Además de los recursos materiales y de servicios indicados, destacamos como **especialmente importantes** para la realización semipresencial del master en su parte de enseñanza on-line, la disponibilidad de un sistema de grabación propio compatible con MMedia, ubicado en la sala de Física Médica de la Facultat de Fisiques, que permite grabar las clases generando un video de calidad. El sistema está integrado por:

- Ordenador
- 2 capturadoras de VGA Epiphan VGA2USB
- 1 licencia del software XSplit
- Webcam 920 Logitech + trípode

Para la realización de las actividades presenciales on-line disponemos de las salas de docencia síncrona (software: ADOBE CONNECT) de la Universitat de València que gestionan el Servei de Formació Permanent i Innovació Educativa (SFPIE).

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster en Física Médica no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45



ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,60 (sobre 5) en el curso 2017-18, media que ha subido respecto al curso anterior (3,55), pero similar a otras ediciones del master, 4,42 en el curso 2014-15. Únicamente en el curso 2012-13 se obtuvo una puntuación menor de 3 en este bloque.

Si analizamos los ítems, destaca los referente a la adecuación de las infraestructuras de las aulas de docencia y las salas de lectura con un 5 en el curso 2017-18, es importante destacar que el resto de ítems del bloque, los ítems relativos a laboratorios y biblioteca también presentan puntuaciones por encima de 4. Estos ítems, han sido siempre muy bien valorados en todas las anualidades en que se ha pasado la encuesta, a excepción del curso 2012-13 en que tuvieron valoración por debajo de 3.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,56 sobre 5 en el curso 2017-18, similar a la obtenida en los cursos anteriores, siempre por encima de 4 salvo en el curso 2012-13 que fue de 3,95.

Si nos centramos en el curso 2017-18, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la biblioteca y sus fondos documentales 4,78 pero el resto de ítems también tienen valores por encima de 4, la adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales obtiene un 4,55 y las aulas y su equipamiento 4,42.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Física, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,85 sobre 5, enfatizando los ítems que hacen referencia a las infraestructuras e instalaciones físicas del centro y a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que han obtenido en ambos casos un 4.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,5.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE FÍSICA



instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,83, siendo superior a la obtenida a los cursos anteriores que en cualquier caso tuvieron valoraciones por encima de 4.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

- Las infraestructuras en general, aulas, laboratorios y biblioteca
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
- Satisfacción de todos los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes.
- El compromiso de la universidad para el mantenimiento y mejora continua de las infraestructuras

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
No consideramos que haya puntos débiles en este apartado				