

	<p><b>E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER</b></p> <p><b>DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)</b></p> <p><b>Màster en fisiologia</b></p> <p><b>CURSO 2023 - 2024</b></p>	
---	---	---

## 1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
<b>ESTUDIANTADO</b>			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4.66	3.92	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4.44	3.92	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	4.33	4.08	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.55	4.46	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	4.55	4.40	4.05
<b>PROFESORADO</b>			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.56	4.52	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.71	4.44	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.68	4.67	4.57
<b>PTGAS</b>			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	3.92	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.71	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.08	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.86	3.62
<b>GRADUADOS/AS</b>			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.75	3.88	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

## 2. ASPECTOS A VALORAR

---

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

**PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

### 3. COMENTARIO

#### 1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Los espacios a disposición de los estudiantes del máster son múltiples, estando ubicados los directamente relacionados con la docencia en la Facultad de Medicina y Odontología, situada en el Campus de Blasco Ibáñez y en la Facultad de Farmacia, situada en el Campus de Burjassot de la Universitat de València (UV). Así, el máster tiene a su disposición tanto los recursos propios de dichas facultades, como los propios del Departamento de Fisiología.

La UV, a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad y con la participación de diferentes áreas y servicios, ha impulsado acciones tendentes a favorecer el cumplimiento de la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

#### INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES

##### Docencia teórica y otras actividades formativas en aula

La Facultad de Medicina y Odontología facilita un aula para estas actividades del máster, con capacidad para 50 personas y dotada de los medios audiovisuales necesarios, incluyendo ordenador, cañón de proyección y servicio de Internet.

##### Seminarios para actividades tutoriales

Estas actividades se llevan a cabo en las Aulas Seminario del Departamento de Fisiología situadas en la Facultad de Medicina y Odontología y en la Facultad de Farmacia, también dotadas de los medios audiovisuales necesarios.

##### Laboratorios

Las clases presenciales de laboratorio se realizarán en los Laboratorios docentes y de investigación del Departamento de Fisiología en la Facultad de Medicina y Odontología y en la Facultad de Farmacia. Los laboratorios disponen de:

- los equipos de instrumentación necesarios para el desarrollo de las prácticas,
- material fungible para la preparación de las mismas.

El material disponible se ve incrementado anualmente por la dotación económica que la UV asigna para cubrir los gastos del Máster.

Para la realización del Trabajo Fin de Máster, los estudiantes disponen del espacio del laboratorio de investigación que les asigne sus Tutores/as.

##### Zonas para actividades informáticas

La Facultad de Medicina y Odontología y la Facultad de Farmacia disponen cada una de 4 aulas de informática, con una media de 25 puestos de trabajo con ordenador y también dotadas de cañón de proyección y servicio de Internet, para clases presenciales en las que se requiera el uso de ordenadores.

##### Biblioteca y salas de estudio

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

En el edificio de la Facultad de Medicina y Odontología se encuentra la Biblioteca de Ciencias de la Salud "Pelegrí Casanova", donde los alumnos/as pueden realizar las consultas bibliográficas de sus trabajos de investigación, pueden hacer uso de libros, revistas, salas de estudio, salas de trabajo en grupo, etc.

La biblioteca cuenta con 2 salas de lectura y estudio con un total de 331 puestos de estudio, con luz y enchufes individuales, de los cuales 12 puestos están adaptados a sillas de ruedas (75 cm. de altura). Además, las salas están dotadas de red wifi y ordenadores de consulta. Asimismo, dispone de 3 salas de trabajo colaborativo, 2 son de trabajo en grupo y 1 multiusos, dotadas de todo lo necesario para el trabajo en grupo, como pizarra, pantalla, conectores, mando a distancia, etc. Además, la Sala Multiusos cuenta con una pantalla de proyección táctil y equipamiento para videoconferencias y reuniones en línea.

La biblioteca ofrece un Servicio de Información encargado de ayudar en búsquedas bibliográficas, apoyo para la realización de trabajos de fin de grado, máster o tesis doctoral y formación en el uso de los recursos electrónicos disponibles, además de Sesiones a la carta sobre temas relacionados con las Competencias Digitales.

Los fondos de la biblioteca corresponden a las diferentes áreas de conocimiento que forman las Ciencias de la Salud.

- Colección electrónica: La colección electrónica del área de Salud importa tanto por la cantidad de recursos que contiene como por la calidad de los mismos: libros electrónicos, bases de datos y otros muchos recursos están accesibles a través del catálogo Trobes. El acceso a los recursos suscritos requiere una cuenta de correo UV y conexión VPN fuera de la red de la Universitat.
- Colección física: La colección física abarca una tipología variada de documentos: manuales, monografías, folletos, obras de referencia y consulta, materiales especiales y multimedia, además de un importante fondo histórico.

Asimismo, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos, tanto de carácter generalista como específico, que los/as alumnos/as del máster pueden consultar desde los ordenadores de la UV o a través de la VPN en cualquier otro lugar.

El catálogo de los fondos disponibles en la biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

### **Espacios para representación estudiantil y asociaciones**

La Facultad de Medicina y Odontología dispone de un local para la representación estudiantil, por supuesto con red WIFI, como en el resto de dependencias de la UV, a disposición de los usuarios.

Por otro lado, tanto la Facultad de Medicina y Odontología como la Facultad de Farmacia disponen de aulas de distinto tamaño, Seminarios, Salón de Grados, Salón de Actos, Sala de Juntas, que pueden ser utilizadas para actividades académicas de carácter complementario, como seminarios, conferencias o presentación de los trabajos de fin de máster.

En clave de sostenibilidad, las Facultades también está llevando a cabo acciones orientadas a reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética, como la introducción paulatina de iluminación de lámparas fluorescentes a tipo led y el control de las temperaturas de la climatización a 26 grados en verano y 21 en invierno. Hay una programación para realizar paradas a diferentes horas en los despachos para los posibles olvidos de los/as usuarios/as.

### **RECURSOS VIRTUALES DISPONIBLES**

El Servicio de Informática de la UV (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red WiFi, mediante la cual el estudiantado puede conectarse a la hora que desee.

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del **Aula Virtual**, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y soporte utilizado para impartir la docencia no presencial.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

### **Docencia**

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

### **Comunidades**

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universidad y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

El Máster en Fisiología dispone de una comunidad específica, en la que se encuentra todo el alumnado y profesorado el máster.

### **Videoconferencias**

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS), para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo, evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso, siendo así accesible para toda la comunidad educativa. Desde el Aula Virtual, profesorado y personal gestor pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

### **Vías de acceso a la información pública**

Existen numerosas vías de acceso a la información pública previa a la preinscripción y matrícula de los estudiantes, como páginas web, tablón de anuncios, etc.

En la página web oficial propia del máster (<http://www.uv.es/masterfisiologia>) se mantiene durante todo el curso la información previa sobre el mismo y además se incluye el Calendario de Actividades y el Calendario de Exámenes.

## Vías de acceso a la información interna

- Lista de correo propia del Máster: Los estudiantes, profesores y personal técnico y de administración participantes en el Máster forman parte de la lista de correo propia del Máster que facilita la comunicación rápida y simultánea entre todos los miembros.
- Empleo del Aula Virtual de la UV: Los/las estudiantes y profesorado disponen de la plataforma Aula Virtual que permite, como se ha comentado, multitud de acciones de comunicación, introducción de materiales docentes y otros recursos para el aprendizaje, así como los aspectos relacionados con la comunicación de convocatorias, plazos de entrega de trabajos, evaluación, horarios de revisión, ...

## OTROS SERVICIOS GENERALES DE LA Universitat de València

Los servicios **más directamente implicados** en la docencia y gestión del máster son:

- Servicio de Postgrado
- Secretaría de la Facultad de Medicina y Odontología
- Unitat de Qualitat

Otros servicios de interés son:

[Servicio de Estudiantes](#). El Servicio de Estudiantes está adscrito a los Servicios Centrales Administrativos y Económicos de la Universitat de València y constituye una estructura de gestión y asesoramiento centralizada que, con dependencia funcional del Vicerrectorado de Estudios, lleva a cabo una gestión que comprende el conjunto de actividades y de procedimientos relacionados con el alumnado a lo largo de su vida académica. Desempeña también funciones relacionadas con la participación, el asociacionismo y el voluntariado.

[SeDI](#). El Servei d'Informació i Dinamització dels Estudiants tiene por objetivo prestar servicios de información, de dinamización y de formación al estudiantado de la Universitat de València y a los futuros universitarios y universitarias, así como a otros colectivos vinculados al mundo de la educación.

[UVempleo](#). UVempleo es un servicio cuyo objetivo es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda, es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.

[ADEIT](#). La Fundació Universitat-Empresa de la Universitat de València es un medio propio de la Universitat cuyo objetivo es gestionar y potenciar la realización de prácticas externas, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.

[UPD](#). La Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat, desde donde se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).

[Delegación de la Rectora para el Estudiantado](#). Esta delegación articula las políticas de asociacionismo, dinamización sociocultural, participación, formación e información de los estudiantes de la Universitat de València.

[Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación](#). gestiona los distintos programas de intercambio con universidades extranjeras y nacionales, así como diversas convocatorias de cooperación internacional y de fomento del codesarrollo.



[Centres d'autoaprenentatge de la llengua](#). (Centro de aprendizaje de la lengua valenciana), del Servicio de lenguas y política lingüística, situados en todos los Campus de la Universitat de València.

[Centro de Idiomas UV](#). Facilita el aprendizaje de diferentes idiomas a toda la comunidad universitaria.

Colegios Mayores. La Universitat de Valencia dispone del dos colegios mayor propios, El Rector Peset, situado en el centro de la ciudad, y 6 Colegios Mayores adscritos.

[LaTendaUV](#). La tienda Universitaria, en la que se pueden adquirir tanto material bibliográfico y de estudio como productos corporativos.

[Servicio de Deporte e Instalaciones deportivas](#). El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas de actividad: la deportiva, realizada individual o colectivamente, y la de competiciones. Estas actividades pueden realizarse en todos los campus de la UV.

[Gabinetes de Salud](#). Dentro del Servicio de Prevención y Medio Ambiente, situado en el campus de Blasco Ibáñez, en el de Burjassot y en el de Tarongers.

[Servicio Técnico de Mantenimiento](#). Para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de los servicios e instalaciones de la Universitat de València.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster de Fisiología no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### **3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para valorar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente, vamos a analizar los resultados de las encuestas, presentados en las tablas al inicio de este documento, teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y, dentro de éste, en el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 4.51 (sobre 5) en el curso 2023-24, media superior a la obtenida el curso anterior (4.43). Los 5 ítems que componen el bloque están claramente por encima de los correspondientes a los valores medios de la Universitat.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos ha obtenido en la encuesta de satisfacción del profesorado una media de 4.65 sobre 5 en el curso 2023-24, superior a la del curso anterior (4.36), estando los tres ítems de la encuesta con una puntuación superior a los valores medios de la Universitat.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS (PTGAS)**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Medicina y Odontología, el correspondiente bloque de infraestructuras ha sido valorado con 3.89, superior a la media del curso anterior (3.27) y similar a la media de la Universitat.

#### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.75, siendo superior a la obtenida en la edición anterior y por encima de la media de la Universidad.

### **4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

#### **4. PUNTOS FUERTES**

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

#### **5. PUNTOS DÉBILES**

No se ha detectado puntos débiles en relación a este procedimiento.

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

