1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
ESTUDIANTADO			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	3.33	3.71	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	2.80	3.84	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	2.83	3.81	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	3.66	4.43	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	3.83	4.34	4.05
PROFESORADO			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.11	4.47	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	3.93	4.54	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.18	4.66	4.57
PTGAS			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	3.75	4.06

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaria, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.78	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	3.75	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.12	3.62
GRADUADOS/AS			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.00	3.97	3.54

* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones.
Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	A				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	A				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).		B			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		B			

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El Màster en Arqueologia de la Facultat de Geografia i Història dispone de recursos materiales adecuados para su desarrollo tanto en relación con la facultad como con el Departament de Prehistòria, Arqueologia i Història Antiga. El aula de docencia es la GH4.4, dependiente de la Unitat de Campus de la Universitat, y en la que se desarrollan la mayoría de las clases teórico-prácticas y los seminarios. Esta aula tiene una capacidad para 23/25 estudiantes. En la misma se encuentran organizadas las colecciones de referencia de evidencias materiales (cultura material sobre piedra tallada desde el Paleolítico Inferior a la Edad del Bronce (réplicas de los diferentes procesos técnicos y los utensilios), cerámica prehistórica y cerámica de cronología histórica (ibérica, griega, romana, etc). Disponemos igualmente de réplicas de materiales de piedra pulimentada, metal y hueso trabajado, entre otros. Estas colecciones permiten trabajar con el alumnado a través de clases con un marcado componente teórico-práctico. En el edificio departamental disponemos de una sala de reuniones (216) que se utiliza en ocasiones en relación con seminarios de investigación. En este mismo edificio disponemos de tres espacios en el marco del Laboratorio Milagros Gil-Mascarell. Ambos espacios se conciben como lugares de trabajo con las colecciones arqueológicas. En los mismos se encuentran disponibles las colecciones de referencia sobre restos de animales, indispensables para los estudios arqueozoológicos, y sobre los recursos vegetales (tanto madera como semillas), que permiten reconstrucciones paleoambientales y paleoeconómicas. En uno de los espacios se dispone de una amplia bancada y mesas de trabajo para proceder al tratamiento de los materiales, desde su lavado, a la ordenación y análisis de los mismos. Uno de los espacios alberga la microscopía (microscopios y lupas binoculares). Los estudiantes tienen la oportunidad de conocer y trabajar en estos espacios mediante el seguimiento de las/los profesoras/es del máster. Estos espacios comparten ubicación con el área de despachos del profesorado de modo que posibilita la comunicación fluida con el alumnado.

El centro de impartición, Facultat de Geografia i Història, dispone de un número de espacios docentes suficientes para adaptarse a las necesidades de matrícula y los/las estudiantes del máster disponen de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro. La Facultad cuenta con 15 aulas preparadas para la docencia de diferente tamaño (entre 30 y 130 plazas de capacidad), 4 de las cuales son aulas de informática equipadas con ordenadores individuales para el estudiantado con una configuración de software similar. Asimismo, se utilizan los espacios del Aulario VI de la Universitat de València, situado contiguamente y al que hay acceso directo desde la propia Facultad, (que cuenta con 13 aulas con capacidades entre 40 y 160 estudiantes). Entre ambos espacios se dispone de un importante número de aulas para la docencia teórica y práctica del grado, según se indica en el cuadro siguiente:

Aulas Facultad	Capacidad	**Aulas Aulario VI**	Capacidad
F 0.1	123	**GH 1.1**	140
F 0.2	112	**GH 1.2**	160
F 0.3 (Informática)	29	**GH 2.1**	140
F 0.4 (Informática)	38	**GH 2.2**	80
F1.0	22	**GH 2.3**	60
F 1.1	136	**GH 3.1**	40

F1.2 A (Informática)	30	**GH 3.2**	80
F1.2 B (Informática)	30	**GH 3.3**	80
F 1.3	107	**GH 3.4**	60
F 1.4	44	**GH 4.1**	42
F3.0	33	**GH 4.2**	80
F 3.1	24	**GH 4.3**	80
F 3.3	76	**GH 4.4**	23
F3.4	129	**GH 5.4**	60
F3.5	80		

Cabe destacar que el aula 4.4 del Aulario VI cuenta con colecciones arqueológicas didácticas y todo tipo de material necesario para realizar las prácticas del máster, incluyendo la realización de trabajos de arqueología experimental.

Además de las aulas de distinto tamaño reseñadas, disponibles para los títulos de grado y postgrados adscritos a la misma, la Facultad de Geografía e Historia cuenta también con un Salón de Actos, un Salón de Grados y una Sala de Juntas que se utilizan, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias y cursos de extensión). Por otro lado, la Facultat de Geografia i Història dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición del estudiantado. Así, existe una Sala de Estudio con capacidad para cien personas y conexión a Internet para ordenadores portátiles, que está situada en la primera planta y no hay barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización. Además, hay una sala de informática de acceso abierto a los estudiantes del centro, situada en la planta baja de la Facultad y sin barreras arquitectónicas que dificulten su acceso.

Todos los espacios están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Pantalla de proyección
- Proyector de vídeo interactivo EPSON EB-455Wi
- Ordenador para el profesorado
- Pizarra
- Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam)
- Sistema de audio (en las aulas de teoría, salón de grados y salón de actos)
- Cámaras instaladas en las mesas del profesorado en todas las aulas y laboratorios que permiten la retransmisión de las clases (instaladas a raíz de las necesidades de adaptación a la docencia semipresencial por la crisis Covid y que se han mantenido).

Asimismo, la Facultad de Geografía e Historia cuenta con diferentes laboratorios docentes. Para el Màster en Arqueologia, resulta de especial relevancia el Laboratorio de Arqueología del Departament de Prehistòria, Arqueologia i Història Antiga, creado el año 1921 y que desde el año 1994 se denomina Laborari d'Arqueologia "Milagro Gil-Mascarell Boscá". Las unidades docentes de Prehistoria y Arqueología son las responsables de su gestión y funcionamiento con la finalidad de cumplir con los objetivos de dar apoyo a la investigación, así como ser un espacio de estudio y de investigación. El laboratorio dispone de una sala para el tratamiento de los materiales arqueológicos, que incluye su limpieza, procesado y espacio de almacenamiento, y de una sala de óptica, dónde se encuentran los instrumentos de microscopía y ordenadores. Finalmente, el laboratorio incluye una sala de investigadores en la que se encuentran depositadas las colecciones de referencia paleobiológicas, además de los materiales en proceso de estudio. Otros laboratorios docentes de la Facultad que pueden servir como espacios para la docencia del Máster son los que gestiona el Departamento de Geografía, el laboratorio de Geomorfología y el de Sistemas de Información Geográfica (SIG) y Teledetección. El Laboratorio de SIG y Teledetección de la Universitat de València está ubicado en la segunda planta de la Facultad de Geografía e Historia y dispone de un técnico encargado del funcionamiento y mantenimiento del laboratorio, quien se asegura de que todos los equipos y software estén en óptimas condiciones para su uso. El Laboratorio está equipado con la última tecnología para apoyar tanto la docencia como la investigación, con 9 ordenadores de última generación que incluyen software específico para el análisis geoespacial y estadístico (ArcGIS Pro, Idrisi Terraset, SPSS, Atlas). Además, el laboratorio dispone de equipamiento adicional que incluye diversos escáneres especializados para diversos tipos de materiales y tamaños, plastificadora para protección de documentos, impresoras láseres y un plotter A0 para la impresión de mapas y otros materiales de gran formato. El Laboratorio de Geomorfología está adscrito a la red de excelencia, Campus Habitat 5U, tiene adjudicado un técnico que se encarga del mantenimiento del mismo y de tareas de apoyo a la investigación y a la docencia. El espacio es accesible y tiene capacidad para más de 20 plazas docentes, está dotado de aparataje (estufas estándar y de tiro forzado, agitadores de sobremesa y varillas, balanzas electrónicas y mecánicas, tamizadoras magnéticas, baños de ultrasonidos, lectores de Ph y electro conductividad, vitrina de gases, material informático,…) que lo adecuan a variadas técnicas y trabajos: análisis sedimentológicos, texturales, fisicoquímicos, hidrológicos.

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Asimismo, la Facultad de Geografía e Historia hace inversiones periódicas en el mantenimiento y renovación de las infraestructuras y equipamiento para la docencia. Por todo ello, se garantiza la suficiencia y adecuación de los recursos para el desarrollo de la organización del título y las actividades formativas.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Unversitat de Velència (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del máster puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia y recientemente de la DANA que afectó a Valencia en el otoño de 2024, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución. El Campus de Blasco Ibáñez dispone de una biblioteca general, la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglá, que da servicio a todas las Facultades del campus. La Biblioteca cuenta con 619 puestos de lectura, 36 ordenadores de consulta, varias salas para trabajo en grupo (con un total de 72 puestos), una sala de formación, 5 escáneres/fotocopiadoras/impresoras y el servicio de préstamo de portátiles, que en los dos últimos cursos ha aumentado el número de ordenadores. La biblioteca funciona con horario 24 h. durante los períodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la gestión online de peticiones. La Biblioteca Joan Reglá dispone de equipamiento adaptado para las personas con diversidad funcional, con 15 mesas adaptadas para personas con movilidad reducida, lupas de aumento y un ordenador para personas con discapacidad visual.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para cada grado que permite una consulta rápida de la bibliografía recomendados por las asignaturas del grado y de los recursos indicados para la formación (libros, revistas, bases de datos, trabajos académicos y recursos web). Asimismo, en la propia Facultad de Geografía e Historia se encuentra la Cartoteca de la Universitat de València, que cuenta con 34 puestos de lectura, 3 ordenadores de consulta y una sala para trabajo en grupo, además de otro equipamiento como estereóscopos. La Cartoteca sirve también como espacio docente, ofreciendo sesiones a la carta para el profesorado que así lo solicita para asignaturas específicas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

En general, la valoración sobre los recursos materiales disponibles es positiva por parte de los diferentes grupos de interés del máster, particularmente por parte del profesorado, que otorgan las puntuaciones más altas. El estudiantado y los egresados valoran por encima de 3 gran parte de los ítems, si bien el estudiantado sitúa dos de los mismos por debajo (ítem 14: los espacios para el estudio y trabajo y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster -2,80-, e ítem 15: los laboratorios, talleres y los espacios experimentales han sido adecuados -2,83-). Conviene subrayar la discrepancia con la valoración por parte del conjunto de los grupos de interés, si bien vamos a estar atentos a esta percepción con el fin de mejorar la misma. Entendemos que la pandemia actuó como punto de inflexión dadas las medidas que se tuvieron que implementar con el fin de adaptarnos a la nueva normalidad y el acceso a los materiales y laboratorios. Todavía no se han alcanzado los niveles previos (incluso del año de la pandemia, en un contexto de un porcentaje mayor de encuestas, y teniendo en cuenta en cuenta que gran parte de las clases teórico-prácticas ya se habían impartido). Este aspecto además puede relacionarse con un mayor número de estudiantes que estudian y trabajan a la vez, de forma que el tiempo disponible para hacer un uso amplio de los mismos es menor.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican**:**

4. PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

5. PUNTOS DÉBILES

Mejorar la percepción sobre los espacios y sus usos.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Mejorar la percepción sobre los espacios y sus usos	[X] SAIC [ ] Informe externo de evaluación	ACCIONES: Incentivar la participación del alumnado en el uso de los espacios como laboratorios para trabajar y estudiar Esta acción se une a la acción que lleva el centro a nivel general con las siguientes acciones: Continuar mejorando la renovación del mobiliario de las aulas en la Facultad y solicitar la mejora en aulas Aulario Mejorar la climatización de las aulas docentes.	[ ] Dirección Centro [X] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [ ] Administrador/a [ ] Unidad de calidad [ ] Otro	[X] Alta [ ] Media [ ] Baja	Curso Inicio: 2022-23 Curso fin: Sin determinar	Renovación de mobiliario (Sí o No) Mejora climatización (Sí o No) Satisfacción del estudiantado	[X] Fase inicial [X] En desarrollo [ ] Finalizado	NO	La baja puntuación detectada plantea promover el uso de los espacios para que el estudiantado haga un uso más amplio de los mismos Se añade también Acción de la Facultad de Geografía e Historia en desarrollo