



MÁSTER EN ARQUEOLOGÍA
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS							
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO								
2012-13	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no respondían a las necesidades docentes, generando quejas-reclamaciones de los usuarios	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2012	2017	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, queda algún espacio que se está reubicando y acondicionando.	
AULAS								
2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2014	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés	
EQUIPAMIENTO LABORATORIOS								
2015-16	Mejorar el equipamiento del laboratorio de Arqueología ya que no es	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento	2015	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha comprado el material y por ello la mejora se ha	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD/ ESCUELA XXXXXX



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 		<p>adecuado para responder a la docencia de la titulación de XXXX</p>	<p>del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación</p>		<p>Comisión del Título</p>			<p>desarrollado correctamente</p>
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Para la consecución de las actividades formativas previstas en el Máster, se cuenta con los recursos materiales y servicios que a continuación se detallan organizados en tres categorías.</p> <p>A) Recursos del Dept. de Prehistòria i Arqueologia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un aula de seminarios, situada en el propio Departamento y con capacidad para 30 plazas, en la que se imparten las clases teóricas del Máster. Este espacio cuenta con conexiones a la red, pizarra digital, ordenador portátil y proyector multimedia. - Un aula de prácticas de 30 plazas dotada de colecciones arqueológicas de referencia de las principales categorías de materiales (industrias líticas, cerámicas, óseas, materiales de construcción y numismático), capaces de garantizar las prácticas correspondientes. Junto a los materiales, se dispone del instrumental necesario (medición, dibujo y cartografía), ordenador portátil y proyector multimedia. - El Laboratorio de Arqueología "Milagro Gil-Masarell", constituye un aula para la formación en conocimientos prácticos y un espacio para el trabajo en grupo. Su organización queda ordenada en las siguientes secciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo de campo: cuenta con instrumental necesario para las tareas de campo (estación total, niveles, GPS y material de fotografía, metros y jalones, etc.). 2. Colecciones de referencia de restos bioarqueológicos (carbón, semillas y fauna). 3. Un laboratorio óptico, con lupas binoculares, microscopios y el instrumental necesario para el análisis y estudio de restos bióticos y abióticos. 4. En este espacio se dispone de conexiones a la red y periféricos adecuados a la docencia y la investigación. Se dispone de una sala concebida para la realización de prácticas de bioarqueología y para abordar los trabajos de curso 								



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD/ ESCUELA XXXXXX



sobre materiales arqueológicos en grupo.

Además de los mencionados espacios, situados con la excepción del aula de prácticas en el Edificio departamental en el que se localiza el Departamento, se cuenta con despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes.

La Universitat de València tiene previstos mecanismos para la revisión y mantenimiento del material de laboratorio y de los espacios destinados a la docencia.

B) Recursos de la Facultat de Geografia i Història

El centro dispone de aulas de distinto tamaño y función. En la docencia del Máster de Arqueología se emplean las de Informática, con conexiones a la red y posibilidad de trabajo mediante conexión inalámbrica. Igualmente, se cuenta con las licencias de los programas informáticos que se utilizaran durante la docencia, tanto de software libre (GVSIG y GRASS); para el resto se dispone de licencias propias (FileMaker; Adobe Desing; Aabel) o de campus (SPSS).

Igualmente, la facultad cuenta con un Salón de Actos y un Salón de Grados, que se utilizan, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias y cursos de extensión).

La Facultad cuenta también con diversos espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as:

- Sala de Estudio, con capacidad para cien personas, conexión a Internet y red wifi. Está situada en la primera planta, sin barreras arquitectónicas.
- 3 Salas de Trabajo con dieciséis plazas cada una y conexión a la red, adecuadas para realizar seminarios, tutorías colectivas, o para desarrollar trabajos en equipo. Se ubican en la primera planta del centro, sin barreras arquitectónicas.
- El centro cuenta también con un Aula Informática de libre acceso con quince ordenadores.

C) Recursos de Campus

Dentro de esta categoría ocupa el primer lugar la Biblioteca de Humanidades Joan Reglà. Sus fondos bibliográficos (monografías, revistas, bases de datos y recursos -e) constituyen una herramienta decisiva en las actividades formativas del Máster. La Universitat de València facilita la comunicación e interacción entre profesores y estudiantes a través del Aula Virtual, una plataforma de uso común para trasladar cualquier tipo de información, documentación. También existen páginas web y bases de datos multimedia sobre diferentes proyectos.

El conjunto de materiales y servicios descritos son adecuados para desarrollar la organización del Máster y las necesidades docentes e investigadoras contempladas en la propuesta, garantizando el adecuado manejo de los materiales arqueológicos y el instrumental necesario para las tareas de gabinete y campo relacionadas con el ejercicio



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD/ ESCUELA XXXXXX



profesional y la investigación. Las actividades formativas no implican el desplazamiento y/o utilización de instalaciones de terceros, salvo la realización de las Prácticas Externas. Estos medios y servicios garantizan la accesibilidad universal a los mismos.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En los espacios utilizados por el Máster de Arqueología no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están



desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,12 en el curso analizado 2017-18, algo más baja que en el curso anterior (3,95). Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 3,50. Es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta.

Los ítems con la puntuación más baja, son los que hacen referencia a si las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas (2,88), y a los espacios de trabajo y estudio que ha obtenido un 2,75 sobre 5. En la comparativa con otros cursos, siendo siempre los mismos espacios o incluso mejorados, las puntuaciones han fluctuado según los años entre 4 y 2,69, por lo que no vemos una coherencia clara, salvo la opinión de el grupo de alumnos que hizo la encuesta ese año, siempre menor del 50% del alumnado.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,63 sobre 5 en el curso 2017-18, similar a las puntuaciones obtenidas en los cursos anteriores (4,76, 4,22, 4,45, 4,72, 4,44, 4,67).

En el curso analizado, los ítems que consiguen mayor puntuación son los referentes a la adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales (4,88), y la calidad de la información de la biblioteca y fondos documentales que tiene una media de 4,89.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,20 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD/ ESCUELA XXXXXX



aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Geografía e Historia, destacamos que el bloque de infraestructuras relacionado con la impartición del máster es valorado con 3,56 sobre 5. En cuanto a las instalaciones e infraestructuras donde el PAS desarrolla su trabajo tiene la calificación más alta: 3,59. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,06.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media acumulada de 3,3, siendo superior a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD/ ESCUELA XXXXXX



La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS FUERTES

Bibliotecas y fondos documentales adecuados

Laboratorio y espacios experimentales adecuados al número de alumnos y a las actividades programadas

satisfacción general con instalaciones e infraestructuras (egresados)

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Mejora de aulas	Se revisarán las condiciones actuales de las mismas	baja	2018-2020	Facultat Departament
mejora de espacios dedicados al estudio y al trabajo	Se transmitirá la queja a las instituciones correspondientes	baja	2018-2020	Universitat Facultat