



MÁSTER EN DERECHOS HUMANOS, PAZ Y DESARROLLO SOSTENIBLE
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES.
	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <p>La sede material del Departamento de Filosofía del Derecho, Moral y Política, situado en la Facultad de Derecho, cuenta con unas instalaciones, recientemente renovadas, que consideramos perfectamente adecuadas e idóneas para impartir, con las máximas garantías de eficiencia y comodidad, la docencia en las materias que constituyen el máster. Dichas instalaciones están dotadas con las siguientes infraestructuras:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Un salón de grados, con capacidad para 80 personas, equipado con la última tecnología informática, gran pantalla, video-proyector, conexiones para videoconferencia y para los portátiles de los asistentes. Esto permite mantener sesiones on-line con cualquier persona de cualquier centro u organismo internacional del planeta. -Tres salas de reuniones, con capacidad para 25, 15 y 10 personas respectivamente, que son utilizadas para las sesiones de trabajo en grupos reducidos, en función de la exposición interactiva de temas, coloquios monográficos especializados; etc. -Dos despachos de trabajo individual, equipados con ordenadores y programas actualizados, disponibles para ser utilizados por alumnas/os de tercer ciclo y del máster. <p>Asimismo, para la impartición de las clases del Máster la Facultad de Derecho facilita las aulas necesarias en el Aulario Norte del Campus de Tarongers.</p> <p>Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p>



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
MÁSTER EN DERECHOS HUMANOS, PAZ Y DESARROLLO SOSTENIBLE



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</p> <p>El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.</p> <p>La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad • Unidad Técnica • Servicio Técnico y de Mantenimiento • Servicio de Prevención y Medioambiente • Servicio de Contratación Administrativa • Servicio de Bibliotecas y Documentación • VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence <p>Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.</p> <p>Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.</p> <p>En concreto, en Máster de Derechos Humanos, Paz y Desarrollo Sostenible no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.</p> <p>3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <p>Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están</p>
---	---



desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,15 (sobre 5) en el curso 2017-18.

Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4,60, es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta.

El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados que alcanza el 3,62, siendo el único por debajo del 4 y que baja la media del bloque, ya de por sí elevada. La media de los otros cuatro ítems es 4,28 y si baja es porque se les cuestiona a los alumnos sobre el uso de laboratorios y talleres, que por motivos obvios no se emplean en un máster sobre Derechos Humanos. En todo caso las puntuaciones obtenidas son muy elevadas lo que indican el grado de satisfacción general de los estudiantes con las instalaciones.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,32 sobre 5 en el curso 2017-18, por lo que se infiere una satisfacción elevada con las instalaciones y recursos también por parte de los profesores.

El ítem que consigue mayor puntuación es el referente a La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del máster con un 4,43. El ítem que hace referencia a



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
MÁSTER EN DERECHOS HUMANOS, PAZ Y DESARROLLO SOSTENIBLE



la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del máster obtiene un 4,31, siendo la media de estos dos ítems comentados de 4,37. El motivo por el que desciende ligeramente la media vuelve a ser la cuestión de los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas que alcanza el 4,14, pero que no tiene razón de ser como se puede deducir del elevado número de respuestas de no sabe/no contesta.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,64 sobre 5, enfatizando los ítems relativos al equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado, así como de la adecuación de las insfraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeñan su trabajo. Ambas cuestiones alcanzan el 3,88, superando la media de la Universidad.

Los otros dos ítems también repiten puntuación, en este caso 3,4, en si los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras, y si las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas.

En general las puntuaciones son satisfactorias también entre este grupo encuestado

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,38, por encima de la media de la Universidad.

4-La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

A	B	C	D	EI
X				



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
MÁSTER EN DERECHOS HUMANOS, PAZ Y DESARROLLO SOSTENIBLE



Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				
PUNTOS FUERTES					
El alto grado de satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras puestas a su disposición para el mejor aprovechamiento del Máster					
Infraestructuras de la biblioteca					
Cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y la adecuación de sus fondos a las necesidades del máster					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	