



MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES
CURSO 2017-18

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS							
	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)						
DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:								
Curso detección		Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO								
2014-15		Mejorar las instalaciones del centro, en respuesta a necesidades docentes, y quejas- reclamaciones de los usuarios	1. Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2014	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Las obras están prácticamente terminadas.
AULAS								
2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2015	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés	
EQUIPAMIENTO LABORATORIOS								
2016-17	Mejorar el equipamiento de aulas y laboratorios para responder a la	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento	2016	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación:	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE PSICOLOGIA



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 		<p>docencia de la titulaciones que se imparten en la Facultad de Psicología</p>	<p>2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación</p>		<p>Comisión del Título</p>		<p>Se ha comprado el material y por ello la mejora se ha desarrollado correctamente</p>
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La Universitat de València y la Facultad de Psicología, centro al que se adscribe este Máster, dispone de todos los recursos materiales y servicios necesarios para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos.</p> <p>El Centro cuenta con una Sala propia del Servicio de Bibliotecas y Documentación, con 180 puestos de lectura, y una sala de trabajo en grupo. Dispone de unos 20.000 volúmenes, 619 suscripciones a revistas y publicaciones periódicas especializadas, así como consulta a 395 revistas electrónicas y acceso a las principales bases de datos especializadas. Además, cuenta con un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para estudiantes, y una sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local para la realización de búsquedas bibliográficas y otros servicios complementarios (reprografía, orientación especializada, préstamo interbibliotecario, digitalización de documentos, etc.). Así mismo, el centro cuenta con una Unidad Central de Laboratorios Docentes, atendida por tres personas. Esta Unidad está compuesta por la Docimoteca (Depósito y sala de consulta), 12 laboratorios docentes, y un aula informática de uso abierto para los estudiantes con 18 puestos. En total, el número de ordenadores fijos disponibles para uso docente por parte de los estudiantes es de 78. El centro acaba de instalar dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores). Todo el centro dispone de conexión wi-fi a Internet. Además de estos espacios, la Facultad de Psicología utiliza quince aulas situadas en el propio centro y en aularios anexos. Todas las aulas y laboratorios cuentan con ordenador, conexión a Internet y equipamiento audiovisual. La Docimoteca cuenta con un gran inventario de materiales para la evaluación psicológica de diferente tipo. Dispone actualmente de más de 1200 títulos, entre cuestionarios, tests, pruebas de evaluación, manuales y otros instrumentos, con varios ejemplares de cada uno de ellos. Cuenta con una videoteca de 603 volúmenes (vídeos, CD y DVD) y con 119 instrumentos de evaluación e intervención en soporte informático. Todo este material puede consultarse directamente en la sala de</p>							



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA FACULTAD DE PSICOLOGIA



consulta de la docimoteca y también ser transportado por el personal encargado de la docimoteca para su utilización en las diferentes aulas.

El Centro cuenta asimismo con 1500 metros cuadrados dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 8 tipos de espacios diferentes, en los que desarrolla sus tareas investigadoras el personal docente e investigador del centro. Otros espacios y servicios del centro son el Salón de Grados con capacidad para 75 personas, un Salón de Actos con capacidad para 300 personas, la Sala de Juntas con capacidad para 55 personas, así como el Servicio de Reprografía del Centro. Se ha llevado a cabo una amplia remodelación de una gran parte de los espacios del centro, que han duplicado la superficie destinada a los Servicios bibliográficos del Centro, aumentando el espacio destinado a los departamentos (despachos para el personal, y servicios comunes), ampliando la superficie dedicada a laboratorios de investigación, y la superficie de espacios comunes con la creación de un salón de actos, seminarios, reprografía, espacios para la actividad representativa y participativa de los estudiantes, etc. Por otra parte, conviene señalar la existencia de numerosos convenios con un gran número de instituciones de carácter público y privado en Intervención Psicológica en ámbitos sociales, que permiten garantizar futuras plazas en donde los estudiantes del Master podrán realizar sus prácticas externas. Tanto las plazas de prácticas como los tutores externos encargados de supervisar a los estudiantes que las ocupen, serán seleccionados tras un exhaustivo proceso de evaluación y control que permita garantizar la calidad de las plazas ofertadas así como la necesaria formación de los profesionales que van a servir de modelo.

Finalmente, remarcar que la Universitat de València cuenta con medidas contra la discriminación y de acción positiva ajustadas a las disposiciones del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Cuenta con la Delegación del Rector para la Integración de Personas con Discapacidad que tiene atribuidas competencias específicas en la materia con el fin de impulsar las acciones necesarias para hacer efectiva la igualdad y la no discriminación. En el ámbito de la igualdad de géneros, de acuerdo con lo dispuesto en la Disposición Adicional Duodécima de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, la Universitat de València dispone de la Unidad de Igualdad, con rango de Servicio General. Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE PSICOLOGIA



La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster de Intervención Psicológica en Ámbitos Sociales no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45



ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido en la encuesta intermedia una puntuación de 4,2 (sobre 5) en el curso 2017-18. Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento con una puntuación de 4,54, superando incluso los 4,42 puntos que ha recibido la evaluación de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales, ítem que es habitualmente de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta. El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a si los laboratorios, talleres y su equipamiento son adecuadas, que ha obtenido un 3,89 sobre 5.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,24 sobre 5 en el curso 2017-18, siendo similar a los obtenidos en los cursos anteriores. Si nos centramos en el curso 2017-18, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la biblioteca y fondos documentales, que tiene una media de 4,33. El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,17 sobre 5, es el que hace referencia a las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento para el adecuado desarrollo del máster.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Psicología, vemos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4,09 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a las infraestructuras e instalaciones físicas del centro en las que se realiza el trabajo es de 4,35. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación con 3,73 puntos. Es importante remarcar que la valoración realizada por el PAS en este apartado es notablemente superior a la media de otros centros y titulaciones.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE PSICOLOGIA



GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,89, siendo superior a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad.

4- La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales. No obstante, ha hecho frente a las observaciones y recomendaciones que ha recibido a este respecto. No obstante, en el año 2018 se mejoraron los accesos a la Facultat construyendo una nueva rampa de acceso para personas con movilidad reducida. Igualmente, se han marcado itinerarios con carriles guía para personas con disfuncionalidad visual. Por otra parte, el centro, dentro de sus posibilidades, va renovando el equipamiento de aulas y laboratorios con el objetivo de adecuarlos a las necesidades formativas teóricas y prácticas.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE PSICOLOGIA



PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones de los informes de evaluación externa

PUNTOS DÉBILES

PROPUESTAS DE MEJORA

IMPORTANCIA

TEMPORALIZACIÓN

AGENTE

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE