



E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en gènere i polítiques de igualtat

CURSO 2023 - 2024



1. EVIDENCIAS

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA UV
ESTUDIANTADO		
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	3.83	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	3.90	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3.87	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.60	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	3.77	4.05

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA UV
PROFESORADO		
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.78	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.77	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.78	4.57
PTGAS		
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.06
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.62
GRADUADOS/AS		

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA UV
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras		3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.		

2. ASPECTOS A VALORAR

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

3. COMENTARIO

1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El Institut Universitari d'Estudis de les Dones, del que depende el máster, se encuentra ubicado en el cuarto piso del edificio de los Institutos del Campus dels Tarongers, calle Serpis nº 29 y cuenta con los siguientes servicios y medios materiales:

Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesoras/es y la atención a las/os estudiantes (en la página web del IUED aparecen la relación del profesorado que imparte docencia en el máster, con los distintos departamentos a los que pertenecen y la relación de asignaturas que imparten. Para que sea más accesible la localización del profesorado, aparece junto al mismo la dirección del correo electrónico y el teléfono de su departamento y despacho), cuenta con un despacho para la directora del Institut, otro para su Administración, una sala para trabajo de estudiantes e investigadores/as, y una sala para juntas, reuniones y seminarios. Cuenta, además con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional.

El máster tiene a su disposición tanto los recursos propios de la Facultat de Ciències Socials como los propios del Institut Universitari d'Estudis de les Dones. En el caso de la docencia, habitualmente se utiliza el aulario Oeste del Campus de Tarongers, dado que el máster pertenece a un Instituto Universitario y no tiene facultad ni aulas propias.

Las aulas cuentan con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional. Y disponen, además de pizarra digital. Asimismo, en el Campus del Tarongers disponemos de aula de informática y laboratorio de Audiovisuales.

La Facultat pone a disposición del máster, además de aulas, Salón de Actos o Salón de Grados y Sala de Juntas, que son utilizadas para actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias) utilizando una u otra en función de las necesidades de la actividad .

Finalmente, la experiencia del Institut desde 2007 en el ámbito de las prácticas externas, permite establecer garantías en la selección de los centros, programas de actividades formativas y adecuación de los medios materiales y servicios disponibles.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Unversitat de Velència (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia o tras la DANA que provocó graves inundaciones y destrucción de infraestructuras de transporte , asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

También contamos con la biblioteca de Ciències Socials "Gregori Maians", que dispone en su fondo de más de 300.000 monografías, casi 6.000 revistas y cuenta con 1.130 lugares de lectura. Alberga además el Centro de Documentación Europea, el Centro de información y Documentación sobre Economía Cooperativa (CIDEC), el Centro de Documentación del Patronat Sud-Nord (InfoSud) y la Biblioteca Depositaria de las Naciones Unidas. Está prevista por un uso extensivo de los recursos electrónicos, para la consulta del catálogo de fondo, las bases de datos, etc. El horario de la Biblioteca se

adecua a las necesidades de las/os estudiantes en época de exámenes.

Pero además, la Universitat de València, facilita el acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con las/los estudiantes, e intercambiar recursos, que el profesorado utiliza con asiduidad.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Género y Políticas de Igualdad no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente, vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

En general todos los ítem consultados tienen una buena puntuación en la titulación y superior a la media de la UV. Debido a que el resultado es en todas las respuestas (puntos del 13 al 17) es, o bien cercano al 4 o superándolo, concluimos que, con respecto a la opinión del estudiantado, los recursos materiales disponibles para el buen desarrollo del máster, son adecuados y cumplen de forma eficaz y eficiente su cometido.

PROFESORADO

En el grupo del profesorado todas las puntuaciones son cercanas a la máxima puntuación (máx 5 puntos), y todas por encima de la media de la UV. En general el profesorado da una muy buena puntuación a los recursos materiales de los que disponen para la ejecución de sus actividades y el buen desarrollo de la titulación de la que forman parte.

4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

En el último informe de renovación de la acreditación se hizo referencia a falta de personal de apoyo para las plataformas tecnológicas y la información específica sobre la plataforma aula virtual. En referencia a estas recomendaciones comentar que:

- El personal de apoyo específico para las plataformas tecnológicas necesarias para la modalidad on-line depende de la UV y es compartido para varios másteres. Cuando surge una incidencia informática, ya sea en la plataforma tecnológica que da soporte al itinerario on-line o a las aulas físicas (en el caso del itinerario presencial) se contacta con el personal responsable. Tanto para la modalidad on-line como para la presencial, se abre una incidencia informática -que resuelve el servicio de informática que ha contratado la UV- o se desplaza una persona al aula para resolver la cuestión.
- La plataforma moodle (o llamada “aula virtual” en la UV) es de utilidad en la docencia virtual y tiene un amplio recorrido entre las universidades y centros de enseñanza

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

4. PUNTOS FUERTES

Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo del máster.
Los espacios destinados al trabajo y estudio y su equipamiento son adecuados a las exigencias de la titulación
Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura se ajustan a las necesidades del máster.
La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y de los fondos documentales se considera un buen complemento a la docencia y al estudio.
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

5. PUNTOS DÉBILES

No se han detectado puntos débiles en relación a este procedimiento.

