



**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD
CURSO 2017-2018**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

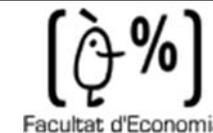
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e 	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
2015	Revisar las herramientas informáticas utilizadas por el PAS para detectar posibles carencias	1. Desarrollo por parte de la UV de las plataformas informáticas ENTREU y TRAMITEM para la gestión del título. 2. En dichas plataformas se dan de alta los agentes vinculados con la administración de máster: PAS y dirección	BAJA	RECTORADO UV	2016	2016	Sí, alto grado de consecución.		



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none">• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.</p> <p>Los espacios puestos a disposición de los/las estudiantes de Grados y Posgrados para el desarrollo de sus estudios comprenden tanto las aulas docentes como otros espacios destinados a la realización de trabajos en grupo, al estudio y al libre acceso a Internet.</p> <p>Asimismo, se cuenta con otros espacios y recursos aptos para reuniones y/o impartición de conferencias y seminarios. Estos espacios se distribuyen entre el edificio de la Facultat d'Economia, el Aulario Sur y el Aulario Oeste, todos ellos ubicados en el mismo Campus de Tarongers (Avda. de los Naranjos, s/n; 46022; Valencia)..</p> <p>La UVEG dispone de la Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat (UPD) (http://www.uv.es/upd) que, a través de diversos programas, impulsa acciones sinérgicas entre diferentes áreas y servicios de la Universidad que afectan, directa o indirectamente, a aspectos de accesibilidad, el asesoramiento psicoeducativo y académico, la valoración de necesidades, la equiparación de oportunidades, etc. de las personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS).</p> <p><i>Resumen de instalaciones del edificio de la Facultat d'Economia</i></p> <p>La FdE-UV ha incrementado sustancialmente la dotación de espacios de todas las titulaciones del centro desde la inauguración en 1997 de su nueva ubicación. A continuación, se resumen las instalaciones comunes del centro:</p>
---	---



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE ECONOMÍA



Tipo de espacio	Núm. espacios	Superficie (m2)
Servicios Administrativos y Económicos	14	936,14
Servicios Administrativos Departamentos	9	750,80
Salas de Lectura y trabajo en grupo (Aulario Sur)	15	730,13
Salas de Estudio y realización TFG	12	3127,29
Salones de Grados	3	378,70
Salas de Juntas	1	117,50
Salas Reuniones	5	191,70
Aulas docentes teoría (Aulario Sur)	40	4840,25
Aulas docentes prácticas (Aulario Sur)	10	953,07
Aulas docentes informáticas (Aulario Sur)	10	973,50
Aulas docentes duales: Teoría e informática (Aulario Sur)	6	498,39
Aulas docentes duales: Teoría e informática (Aulario Oeste)	8	592,15
Aulas docentes duales: Teoría e informática (Facultat)	2	73,00
Aulas docentes Ontinyent	6	620,41
TOTAL		17783,03

Todas las aulas informáticas de la Facultat d'Economia disponen de recursos de software y hardware necesarios. Estos recursos están actualizados, ya que la Facultat d'Economia tiene una dotación presupuestaria anual que se dedica a la renovación de los mismos.



AULAS DOCENTES E INFORMÁTICAS

- **AULARIO SUR**

- Todas las aulas disponen de conexiones eléctricas para la recarga de ordenadores.
- 48 Aulas Docentes dotadas de ordenador para el profesor con la pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, video proyector y pantalla con mando eléctrico.
- 9 Aulas Informáticas dotadas de ordenadores para los/las estudiantes y para el/la profesor/a, video proyector y pantalla con mando eléctrico.
- 6 Aulas Duales (Docentes e Informáticas), dotadas de ordenadores y pantallas integradas en la mesa para los/las estudiantes y para el/la profesor/a, video proyector y pantalla con mando eléctrico.
- 2 Aulas de Idiomas (Audiovisuales), dotadas de TV fija y vídeo.
- 15 de estas Aulas disponen de mobiliario móvil.
- Las Aulas sitas en la 5ª planta están dotadas de video proyectores de alta luminosidad.
- El Aula 101 está dotada de una pantalla gigante de proyección, 2 videos proyectores y pantalla con mando eléctrico.
- 3 baúles informáticos dotados de 24 portátiles cada uno de ellos.
- Red wifi en todas las Aulas.
- **Descripción de las aulas en la web:** www.uv.es/ungetaro (ver: área de espacios)
- **Otros recursos para la docencia:**
 - 5 Armarios TV + Vídeo
 - Retroproyectores portátiles, proyectores portátiles de megafonía.
 - Radiocasetes (Idiomas)
 - Micrófonos portátiles.

- **AULARIO OESTE**

- 8 Aulas Docentes (1 Aula en la Planta Baja y 7 en la Tercera Planta) dotadas de ordenador para el/la profesor/a con la pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, video proyector y pantalla con mando eléctrico.



- Todas las Aulas están dotadas cada con 30 ordenadores portátiles.
- Todas las Aulas están electrificadas para la recarga de ordenadores.

ESPACIOS PARA TRABAJOS EN GRUPO

• AULARIO SUR

- 5 Salas de Estudio en la Primera Planta.
- 5 Salas de Estudio en la Tercera Planta.
- 5 Zonas de estudio en la Quinta Planta.
- Aula de informática de Libre Acceso para uso individual y para trabajos en grupo en la Planta Baja, dotada con:
 - 79 equipos.
 - 1 equipo para invidentes.
 - 20 equipos para grupos.
 - Zona para estudiantes con conectividad para portátiles.
- Red wifi en todo el edificio del Aulario Sur.

• FACULTAT D'ECONOMIA

- 16 puestos en el Hall del edificio para estudio y trabajos en grupo, dotados de recursos informáticos de libre acceso.
- Red wifi en el edificio.

ESPACIOS PARA REUNIONES, CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

• FACULTAT D'ECONOMIA

• Sala de Grados (Planta Baja)

Sala Multifuncional.

Mobiliario móvil, infraestructura de red para 50 ordenadores portátiles, video proyector y pantalla táctil, megafonía.

Capacidad máxima 110 asistentes.



- **Sala E04 (Entreplanta)**
Sala de Reuniones, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía y micrófonos para los/las asistentes a la reunión.
Capacidad máxima 22 asistentes.
- **Sala de Juntas (Primera Planta)**
Sala Multifuncional, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía y micrófonos para los/las asistentes a la reunión.
Capacidad máxima 60 asistentes.
- **Sala Ignasi Villalonga Villalba (Primera Planta)**
Sala de Conferencias, Seminarios, Exposición de Trabajos y Concursos de Habilitación. Infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía
Capacidad máxima 56 asistentes.
- **Sala Manuel Sánchez Ayuso (Primera Planta)**
Sala de Conferencias, Seminarios, Exposición de Trabajos y Concursos de Habilitación. Infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil, megafonía.
Capacidad máxima 92 asistentes.
- **Sala Tots i Totes (Tercera Planta)**
Sala para el personal de la Facultat d'Economia, dotada de infraestructura de red, 4 ordenadores, televisión y mobiliario para reuniones.
Capacidad máxima 15 asistentes.
- **SALA 3P18 (Tercera Planta)**
Sala de Reuniones, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil.
Capacidad máxima 15 asistentes.
- **Aula Másteres 5P07A (Quinta Planta)**
Aulas Docentes dotadas con 30 ordenadores, infraestructura de red, mesas electrificadas, video proyector, megafonía y equipamiento multimedia.
Capacidad máxima 30 asistentes.
- **Aula Másteres 5P07B (Quinta Planta)**
Aulas Docentes dotadas con 30 ordenadores, infraestructura de red, mesas electrificadas, video proyector, megafonía y equipamiento multimedia.
Capacidad máxima 30 asistentes.



ESPACIOS Y RECURSOS PROPIOS DEL CENTRO PARA LA ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL POSTGRADO, LOS INTERCAMBIOS INTERNACIONALES Y LAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS

- **Oficina de Relaciones Internacionales**
Atención y gestión de convenios e intercambios internacionales.
Secretaría. Despacho de Vicedecanato. 2 despachos de coordinadores/as. Sala de Reuniones.
Infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.
- **Oficina de Postgrado**
Atención y gestión de los másteres oficiales impartidos en la Facultad.
Secretaría. Infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.
- **Oficina de los Vicedecanatos de la Facultad.**
Atención y gestión de convenios y contratos con empresas para la realización de prácticas en empresas
Secretaría. 3 despachos de Vicedecanatos. Con infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.

ESPACIOS Y RECURSOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- **Web**
Web corporativa de la Universitat de València (www.uv.es).
Web corporativa de la Facultat d'Economia (www.uv.es/economia).
- **Aula Virtual**
Implantación que ha hecho el Servicio de Informática de la plataforma de código abierto Moodle en la UV que ofrece espacio para la comunicación e información entre toda la comunidad universitaria.
- **Newsletter**
A través de la Newsletter se comunica de forma semanal, a los/as profesores/as y personal técnico, las actividades que se hacen en la Facultat d'Economia, así como información sobre congresos y becas.
- **Pregonero**
Informar a distintos perfiles de estudiantes sobre temas de su interés relacionados con gestiones



administrativas y conferencias, seminarios, jornadas, etc.

- **App de la FdE**

La App de la Facultad nos permite comunicar a toda la comunidad universitaria las principales actividades organizadas desde el centro, información de becas y ofertas de empleo. Además, es una herramienta que permite interactuar a sus usuarios/as, comunicando incidencias de infraestructuras y accediendo a todas las plataformas de intranet de la Universitat.

- **Facebook**

Permite comunicar las principales actividades y noticias de la Facultat d'Economia. Interactuar con la comunidad universitaria a través de las preguntas y sugerencias que nos plantean.

- **Twitter**

Comunicar, a modo de titular, las principales actividades y noticias de la Facultat d'Economia.

- **LinkedIn**

- A través de esta herramienta, de naturaleza profesional, se pretende lograr una comunidad virtual integrada por estudiantes, personal técnico, profesores y, especialmente, egresados/as de la Facultat d'Economia.

- **Canal YouTube**

Elaboración de vídeos, relacionados con las actividades y titulaciones de la Facultat d'Economia y que se publican en este medio para el acceso de todos los interesados.

- **Instagram**

Instagram es una red social y aplicación a través de la cual es posible subir fotos y vídeos. En ese sentido, desde la Facultat d'Economia, el objetivo principal de esta red social es mostrar las diferentes facetas desde las cuales se puede observar los edificios y servicios que integran el Campus de Tarongers, desde la óptica de los/las estudiantes, personal técnico y profesores.

- **Pantallas de televisión**

Instalación de pantallas de televisión, tanto el edificio de la Facultad como en todas las plantas de los Aularios Sur y Oeste, para la difusión de información dirigida a los diferentes colectivos universitarios.

- **Tablones de anuncios**

Instalación de tablones de anuncios en los edificios de la Facultad y de los Aularios Sur y Oeste, distribuyéndose entre el hall, las plantas y las aulas de estos edificios.



Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente. Además, la Facultat d'Economia dedica una partida de su presupuesto a la reparación y renovación de material docente. Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales.

Recursos del Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV)

El SIUV es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los/las estudiantes del grado podrán conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de *e-learning* ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial. La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los/las estudiantes del grado. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. Por último, el Servicio de Informática también gestiona el sistema de comunicación síncrona *Adobe Connect* para el soporte a las actividades docentes a distancia y para el programa de tutorías electrónicas.

El SIUV es el responsable de proporcionar a cada estudiante un usuario y dirección de correo, así como la conexión VPN



que permite el acceso a todos los servicios de la universidad. Asimismo, el Soporte Informático al Alumnado (SIA) es ofrecido por el SIUV desde las tres bibliotecas de campus de la UV y a través de la web.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La Biblioteca de CC. Sociales "Gregori Maians" ubicada en el Campus del Tarongers, da servicio principalmente a los estudiantes, profesores y personal de administración y servicios de este campus. Dispone de 18.514 m² y 1244 puestos de lectura.

La Biblioteca dispone de unas importantes colecciones de material bibliográfico especializado en CC. Socials y jurídicas y de acceso a recursos electrónicos como Bases de Datos, revistas electrónicas y e-libros.

El edificio cuenta con 94 ordenadores para utilización de usuarios, instalaciones de toma de red eléctrica y electrónica en las mesas de estudio (400 accesos), red inalámbrica y en breve se prestarán portátiles a los alumnos.

Para facilitar el estudio durante la época de exámenes se habilitan horarios especiales de apertura de la Biblioteca, abriéndose durante las 24 h.

Servicios

- Acceso al catálogo conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació
- Información Bibliográfica

El servicio de información bibliográfica ofrece información sobre la biblioteca y sus servicios de asesoramiento sobre dónde y cómo encontrar la información y ayuda para obtener los documentos

Asistencia para la preparación de información más elaborada

- Formación de usuarios

La formación de usuarios/as permite a todos los/las miembros de la comunidad universitaria profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca, asistiendo a sesiones explicativas sobre



los temas escogidos. Este es un servicio que el/la usuario/a puede diseñar a su medida solicitando sesiones sobre los temas que le interesen.

Por otra parte, la Biblioteca ofrece al personal docente e investigador la posibilidad de preparar sesiones a medida para sus asignaturas.

- Préstamo a domicilio de monografías (300.000 vols \pm) y 25.000 vols \pm de bibliografía usual (manuales)
- Hemeroteca- Ofrece una importante colección especializada de publicaciones periódicas en papel y electrónicas, así como una colección de recursos estadísticos y publicaciones seriadas, (anuarios, informes, etc.)
- Préstamo interbibliotecario – obtención de documentos no disponibles en ninguna de las Bibliotecas de la Universitat de València.

OTRAS INSTALACIONES AL SERVICIO DEL ALUMNADO

Se incluyen en este apartado varios espacios comunes que, sin estar ligados directamente con la formación académica de los alumnos contribuyen a su integración en la Universitat y a su desarrollo personal, tales como,

1. Club de Bolsa. Desde el curso 2001-2002, la Facultat d'Economia cuenta con un Parquet Universitari/Club de Bolsa con datos bursátiles en tiempo real. De esta forma se han completado los datos históricos bursátiles y financieros que estudiantes y profesores/as tenían a su disposición en seis bases de datos en red que el Servicio de Información Bibliográfica de Ciències Socials 'Gregori Maians' mantienen operativas. El Club de Bolsa dispone de un servidor con 6 pantallas, que a través del software financiero de la empresa Invesnet, muestra los diferentes índices nacionales e internacionales, las cotizaciones en tiempo real de acciones, opciones y futuros, etc. De este modo, además de contribuir a la difusión de la cultura financiera y bursátil entre nuestros estudiantes y completar la formación que los mismos reciben en nuestras aulas, la Facultat d'Economia espera que esta Sala de



- Bolsa también contribuya al nacimiento de nuevos clubes de inversión que luego se inscriban en el Registro de la Bolsa de Valencia y que esta área, a la que la Bolsa de Valores de nuestra Comunidad ha prestado siempre tanta atención, se potencie aún más si cabe.
2. Locales sitios en el Aulario Sur destinados a las Asociaciones Estudiantes y a las Asamblea de Representantes de Estudiantes (ADR).
 3. Instalaciones deportivas integradas en el campus universitario. Los/las estudiantes también pueden utilizar las instalaciones deportivas ubicadas en el Campus de Blasco Ibáñez. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas, por un lado, las actividades deportivas (colectivas o individuales) y por otro lado el área de Competiciones.
 4. Centres d'autoaprenentatge de la llengua (Centro de Autoaprendizaje de la Lengua Valenciana). El autoaprendizaje es una manera de adquirir conocimientos en la cual la relación profesor/a-alumno/a no es directa. El alumno/a aprende a su ritmo y de acuerdo con el horario que más le conviene según sus necesidades y sus intereses y en el momento en que lo considere oportuno. Actualmente la Universitat de València dispone de cuatro espacios físicos donde se puede adquirir una formación lingüística completa en valenciano.
 5. Centro de Idiomas. En la sociedad actual se ha hecho necesario conocer más de un idioma. Esta situación se hace especialmente patente para los/las estudiantes y titulados/as universitarios/as que pretendan acceder a todo lo necesario para conseguir una formación de calidad y mantenerse al día en sus disciplinas. Por ello, la Universitat de València decidió a finales de 1998 la creación de un centro para la enseñanza de idiomas. Se pretende con este Centro, dar servicio para la enseñanza de idiomas a todos los colectivos pertenecientes a la Universidad. En 2018 se ha ubicado el Centro en el Campus de Tarongers.
 6. Delegación del Servicio de Prevención en nuestro Campus. Su objetivo es garantizar la adecuada protección de la seguridad y la salud. Asesora y asiste a toda la comunidad universitaria a fin de fomentar una cultura preventiva.
 7. Gabinete de Salud del Campus de Tarongers. Su objetivo es garantizar a todo el personal la vigilancia periódica del su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.
 8. Colegios Mayores. La Universitat de València dispone de un Colegio Mayor propio: El Colegio Mayor



Rector Peset ubicado en el centro histórico de la ciudad. En el Campus de Tarongers recientemente se ha edificado la Residencia Universitaria Damià Bonet.

8. Locales comunes, cafetería y comedor para todo el personal (alumnos, PDI o PAS que requieran de estos servicios).
9. Tenda Universitaria. En la "Tenda de la Universitat" se pueden adquirir de una forma rápida y cómoda todos los productos y publicaciones corporativos.
10. Locales de la Nau Gran de la Universitat de València.
11. Oficina de Campus del Banco de Santander.
12. Local del OPAL: servicio de la Universitat de València que tiene como objetivo la inserción profesional de sus estudiantes y titulados, actuando como un puente entre la formación y el empleo. En este sentido, el OPAL ofrece servicios de apoyo y de información la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de graduados.

Así, entre sus actividades se cuentan las siguientes: Orientación profesional y Asesoramiento Laboral; Fomento de Iniciativas de Emprendimiento; Guía Multimedia sobre salidas profesionales por áreas académicas, y los estudios y análisis de la inserción profesional y la empleabilidad de los titulados/as de la Universitat (<http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=156>).

La Fundación General de la Universitat de València, a través del OPAL, ha sido autorizada y actúa como Agencia de Colocación especializada en la inserción profesional de los/las alumnos/as y titulados/as de la Universitat de València.

La Universitat de València para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, dispone de un Servicio de Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas.

Criterios de accesibilidad

La UVEG ha sido pionera en el desarrollo de medidas de integración de personas con necesidades educativas especiales. Las instalaciones de la FdE-UV cumplen los criterios de accesibilidad para personas con movilidad



reducida. De igual manera, el Campus de Tarongers, donde se encuentra ubicada la Facultat d'Economia, sus Aularios y la Biblioteca de Ciencias Sociales, es un Campus de relativamente nuevo (1997) y donde se tuvieron bastante en cuenta la eliminación de barreras arquitectónicas que impidiesen el fácil acceso.

La UVEG dispone de la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (UPD)(<http://www.uv.es/upd>) que a través de diversos programas impulsa acciones sinérgicas entre diferentes áreas y servicios de la Universidad que afectan directa o indirectamente, a aspectos de accesibilidad, el asesoramiento psicoeducativo y académico, la valoración de necesidades, la equiparación de oportunidades, etc., de las personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS).

En referencia a la accesibilidad física la Universidad coordina diferentes servicios (Unidad Técnica, Servicio de Mantenimiento y el Vicerrectorado de Infraestructura) con apoyo de la UPD, con el objeto de eliminar las barreras arquitectónicas de los edificios.

En relación con la accesibilidad electrónica, se colabora con el Servicio de Informática de la Universitat de València, que ha implementado las medidas necesarias para que nuestra web y los servicios prestados mediante ella, sean accesibles a toda la población.

En cuanto a barreras de comunicación y/o información, se ofrece un servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías, seminarios o jornadas a través del Convenio establecido con la Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana (Fesord C.V.). Para el resto del colectivo se realizan acciones en base a sus necesidades, por ejemplo: adaptar materiales diversos, apoyos personales y técnicos durante el curso académico y en los exámenes, para garantizar la equiparación de oportunidades de los/las estudiantes.

Además, desde este servicio se han publicado varias guías, destacaríamos una guía donde se reflejan criterios orientativos de buenas prácticas docentes tendentes a facilitar la atención a estudiantes con discapacidad, así como otra guía referida a realización de exámenes accesibles y sobre trastorno mental <http://www.uv.es/upd>

Por otra parte, la Universitat de València, en su compromiso por la accesibilidad universal, ha implantado el Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) en dos de sus bibliotecas (Humanidades y Educación). Desde ellas se garantiza el acceso físico, electrónico y sensorial a los



recursos necesarios para desarrollar plenamente la actividad profesional de la comunidad universitaria.

En concreto, la Facultat d'Economia ha venido mejorando la accesibilidad a sus instalaciones en las fachadas norte-oeste y sur-oeste a través de rampas, la instalación de puertas automáticas i carteles informativos. La última remodelación de acceso a las instalaciones atendiendo a los criterios de accesibilidad se realizó este mismo año mediante una intervención en el acceso a la fachada nordeste que incluye la instalación de puertas automáticas, una rampa i carteles informativo para que los usuarios que lleguen desde la Avinguda dels Tarongers puegan identificar fácilmente la existencia y la ubicación de la entrada accesible. Esta rampa fue inaugurada el 14 de mayo de 2018.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

La Universitat de València, a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad y con la participación de diferentes áreas y servicios, ha impulsado acciones tendentes a favorecer el cumplimiento de la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica



- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el Máster en Gestión de la Calidad no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes, vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés. Los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente, en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas:

<http://www.uv.es/uvweb/universidad/es/estudios-postgrado/masteres-oficiales/master->



[1285848941532/Titulacio.html?id=1285857208258](https://www.uv.es/uvweb/economia/ca/estudis-postgrau/master-1285848977860/Titulacio.html?id=1285857208258)

<http://www.uv.es/uvweb/economia/ca/estudis-postgrau/master-1285848977860/Titulacio.html?id=1285857208258>

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 3,64 (sobre 5) en el curso 2014-15, 3,67 en 2015-16, 3,76 en 2016-17 y 4,34 en 2017-18.

Una primera valoración de los datos indica una mejora sustancial y creciente de la satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras.

El ítem con una puntuación más baja es "los laboratorios talleres y espacios experimentales y su equipamiento, han sido adecuados". No es un resultado preocupante dado que por la impartición del máster no se requiere ese tipo de infraestructuras.

Por otro lado, el ítem mejor valorado es "las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas".

Por último, destacar que en el último curso 2017-2018 todos los ítems superan el 4,25.

PROFESORADO

El profesorado ha valorado positivamente el bloque de Instalaciones y Recursos. Todos los cursos arrojan una media bastante superior a 4 sobre 5: 4,92 en 2014-15, 4,61 en 2015-16; 4,31 en 2017-18.

Destacamos que tanto las aulas y su equipamiento como la biblioteca y los fondos documentales están muy bien valorados por el profesorado.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Economía en el curso 2016-2017 prácticamente todos los ítems superan el valor de 4 sobre 5. Únicamente el ítem "las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son los adecuados" tiene una puntuación de 3,75.



GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,78. Observamos una clara mejora año tras año: En el curso 2014-2015 se obtuvo un valor de 3,33; en el curso siguiente 3,75; y en curso 2016-2017 un valor de 4,67.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
FACULTAD DE ECONOMÍA



Desarrollo por parte de la UV de las plataformas informáticas ENTREU y TRAMITEM para la gestión del título. En dichas plataformas se dan de alta los agentes vinculados con la administración de máster: PAS y dirección.

La Las instalaciones en el Campus de los Naranjos son adecuadas para la docencia.

Lo Los servicios de la Universitat de València a disposición de los estudiantes son diversos y están bien valorados por los usuarios.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE