

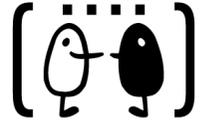


## E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA - MÁSTER

### DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES (RM1)

Màster en gestió cultural

CURSO 2023 - 2024



### **1. EVIDENCIAS**

---

ENCUESTAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
<b>ESTUDIANTADO</b>			
13- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	3.81	4.18	3.72
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	3.77	4.19	3.81
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3.66	4.01	3.77
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4.30	4.40	4.08
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	3.90	4.27	4.05
<b>PROFESORADO</b>			
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4.66	4.74	4.34
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de estudiantado y a las actividades programadas	4.66	4.72	4.40
14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4.91	4.82	4.57
<b>PTGAS</b>			
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) en las que realizo mi trabajo es adecuado	*	4.57	4.06
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios)	*	4.43	3.94
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras)	*	4.25	4.09
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	*	3.15	3.62
<b>GRADUADOS/AS</b>			
Bloque General: Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.00	4.64	3.54
* Las encuestas al PTGAS se realizan a nivel centro, por ello no hay datos concretos sobre las titulaciones. Encuestas completas disponibles en la ficha de cada titulación en el apartado Calidad > Encuestas.			

## 2. ASPECTOS A VALORAR

---

A continuación, se realizarán valoraciones semicuantitativas (A, B, C, D o EI) por cada uno de los aspectos a valorar teniendo en cuenta previamente los resultados de los indicadores y de las encuestas:

A- Excelente (Punto fuerte)

B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)

C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)

EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)

**PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

### 3. COMENTARIO

#### **1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su .**

El Máster de Gestión Cultural tiene a su disposición tanto los recursos propios de la Facultat de Ciències Socials de la UV. En el caso de la docencia, habitualmente se utiliza el aula 3A3, una aula de la Facultat de Ciències Socials, siendo esta aula en la UV la referencia estable para el alumnado lo que ofrece la comodidad de no tener que cambiar de aula durante gran parte del curso. También existe aulas de informática 2A1 y 3A1 (Edificio Facultat) y para realizar las clases de metodología, cuando se ofrezcan el curso 2025-2026.

El aula 3A3 tiene capacidad para 45 personas, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y sistema de videoconferencia profesional y se considera un espacio suficientemente adecuado para aquellas materias en las que se proyectan audiovisuales, lo que es adecuado para materias que implican proyectar o mostrar obras de arte o espectáculos culturales.

También dispone de otras aulas y recursos:

Aulas: Las clases de las titulaciones se imparten en el Aulario Oeste (planta baja, 1ª y 3ª), en el Aulario Norte (4ª y 5ª planta) y en el edificio de la Facultat (2ª y 3ª planta)

Aulas informáticas: N402 y N403 (Aulario Norte)

Laboratorio de técnicas de investigación social (SOCIAL·LAB).

Aulas con pizarra táctil: preparada para personas discapacitadas.

También se dispone de aulas de estudio y trabajo:

5 zonas de estudio en la 5ª planta.

5 zonas de estudio en la 3ª planta.

5 zonas de estudio en la 1ª planta

En el mismo edificio se encuentran espacios para reuniones y grupos de trabajo:

Salón de Actos.

Sala de Juntas.

Sala de Reuniones I, II y III.

Sala de Grados.

En este caso cuenta con mesas y sillas móviles que permiten adaptarla a diferentes tipos de reuniones y trabajo en equipo. Esta sala cuenta con condiciones de confort parecidas a las ya señaladas en la de postgrado, y dispone además de pizarra digital, ordenador portátil y proyector multimedia.

La facultad dispone además del Laboratorio de Ciencias Sociales de la Universidad de Valencia (**Social-Lab**) es un espacio singular y versátil para la investigación y formación de excelencia en el área de las ciencias sociales.

Está dirigido a los miembros de la Universitat de València y también a otras universidades y centros de investigación. Así como a instituciones públicas y privadas y organizaciones sociales interesados en la investigación social.

Dotado de infraestructuras y equipaciones de última generación, este laboratorio se divide en tres espacios, los cuales están especializados en la aplicación de técnicas de investigación social cuantitativas y cualitativas en todas las fases del proceso de investigación (recogida, registro y análisis de datos e información).

#### OBJETIVOS:

- Dar soporte técnico y de infraestructuras para el desarrollo y ejecución de proyectos de investigación social.
- Favorecer la colaboración e interdisciplinariedad entre grupos de investigación propios de la Universidad, de otras universidades e instituciones.
- Recopilar información que, a medio y largo plazo puede acontecer una base de datos de utilidad pública sobre la sociedad valenciana.
- En el área formativa:
  - Capacitar a los y las estudiantes en las técnicas, herramientas e instrumentos avanzados que con posterioridad se utilizan en el ámbito profesional de la investigación social.
  - Ayudar a los y las estudiantes en el desarrollo de Trabajos de Fin de Grado (TFG), Trabajos de Fin de Máster (TFM) y Tesis Doctorales.

En clave de sostenibilidad, la Facultad también está llevando a cabo acciones orientadas a reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética, como la introducción paulatina de iluminación de lámparas fluorescentes a tipo led y el control de las temperaturas de la climatización a 26 grados en verano y 21 en invierno. Hay una programación para realizar paradas a diferentes horas en los despachos para los posibles olvidos de los/as usuarios/as.

Dos de las asignaturas del máster se imparten fuera de las instalaciones de la Facultad de Ciències Socials de la UV. Estos espacios pertenecen al Departamento de Comunicación Audiovisual, Documentación e Historia del Arte (DCADHA) de la Universitat Politècnica de València (UPV) que dispone de tres aulas y un plató en la Facultad de Bellas Artes, así como un aula en la Facultad de Informática. Estos espacios están equipados para facilitar tanto la enseñanza teórica como la práctica en las disciplinas mencionadas. Además, estas instalaciones están disponibles para alquiler, lo que permite su uso en diversas actividades académicas y profesionales.

Se trata del aula B-4-4 situada en el 4º piso de la Facultad de Bellas Artes, perteneciente al DCADHA que tiene una capacidad de 40 personas, equipada de ordenador y cañón para desarrollar las clases teóricas. Por otro lado, la asignatura de Gestión del conocimiento, públicos y recursos informáticos se imparte en el Laboratorio Eugene Garfield. Está ubicado en la primera planta del Edificio 1H de la Universitat Politècnica de València (UPV), es una instalación de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática (ETSINF). Este laboratorio está diseñado para facilitar actividades académicas y de investigación en el ámbito de la informática y disciplinas afines. Equipado con tecnología avanzada, el laboratorio ofrece un entorno propicio para la enseñanza de asignaturas que requieren recursos informáticos especializados.

Una parte de las instalaciones del DCADHA se encuentran integradas en la Facultad de Bellas Artes de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) ofrece una infraestructura académica y artística de alta calidad, diseñada para satisfacer las necesidades formativas de sus estudiantes. Las instalaciones incluyen trece talleres de pintura y diez de dibujo, proporcionando espacios adecuados para el desarrollo de habilidades plásticas fundamentales. Además, cuenta con trece aulas teóricas equipadas para la impartición de clases magistrales y seminarios. La facultad dispone de diecisiete talleres de escultura, especializados en diversas técnicas y materiales, como madera, metal, materiales pétreos, cerámica, plásticos y tratamiento de papel, así como un taller y un laboratorio de fundición de metales, facilitando una formación integral en las artes tridimensionales.

Para el apoyo académico y la investigación, la facultad ofrece una biblioteca especializada en arte, que proporciona acceso a una amplia colección de recursos bibliográficos y audiovisuales. Asimismo, dispone de una sala de ordenadores equipada con tecnología actualizada para el desarrollo de proyectos digitales y una sala de exposiciones

donde se presentan trabajos de estudiantes y profesionales, fomentando la difusión y apreciación del arte contemporáneo.

Estas instalaciones reflejan el compromiso de la UPV con la excelencia educativa, proporcionando a los estudiantes de la Facultad de Bellas Artes un entorno propicio para su desarrollo académico y artístico. La diversidad y especialización de los espacios permiten una formación versátil y adaptada a las exigencias del ámbito profesional de las artes visuales.

Además, el campus de Vera de la Universitat Politècnica de València (UPV) alberga diversas salas de exposiciones y museos que son fundamentales para el desarrollo de la asignatura "Métodos de Gestión de instituciones y espacios culturales". Por otro lado, la UPV cuenta con otros espacios expositivos y museos especializados. Por ejemplo, el Museo de Informática, ubicado en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, y el Museo de la Telecomunicación Vicente Miralles Segarra, en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación, ambos en el campus de Vera. Estos museos albergan colecciones que reflejan la evolución y los avances en sus respectivos campos, ofreciendo a los visitantes una visión histórica y tecnológica.

La universidad también dispone de salas de congresos y exposiciones, como la ubicada en el edificio 3A del campus de Vera, que acoge diversas actividades culturales, científicas y académicas, proporcionando un espacio para la difusión del conocimiento y la creatividad.

### **Recursos Virtuales de la Universitat de València**

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso y permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

### **DOCENCIA**

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

### **COMUNIDADES**

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por ello se ha creado una comunidad de los alumnos del Máster de Gestión Cultural para informarles de cambios en el horario, programa o otros eventos de interés del alumnado. Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

### **VIDEOCONFERENCIAS**

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son Zoom y Teams, ambas las ofrece el Servei d'Informàtica para todo el personal (PDI /PTPAS) para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

La Universitat Politècnica de València (UPV) ofrece una infraestructura tecnológica avanzada para facilitar el aprendizaje y la conectividad de su comunidad universitaria. El Área de Sistemas de Información y Comunicaciones (ASIC) es responsable de implementar y mantener las tecnologías de la información y las comunicaciones en la UPV, asegurando el funcionamiento óptimo de los servicios digitales en los ámbitos de la docencia, la investigación y la gestión universitaria.

Entre los servicios proporcionados por ASIC se encuentra PoliformaT, la plataforma de e-learning de la UPV que permite la gestión de cursos virtuales, facilitando la entrega de actividades, realización de cuestionarios, compartición de documentos y creación de foros de discusión, entre otras funcionalidades.

Además, la UPV ofrece el servicio de Aula Virtual (Polilabs), que consiste en una conexión a ordenadores virtuales con software de prácticas, accesible de forma remota desde cualquier dispositivo y ubicación, lo que permite a los estudiantes acceder a las herramientas necesarias para su formación en cualquier momento y lugar.

La red Wi-Fi de la UPV cubre prácticamente la totalidad de sus instalaciones, incluyendo aulas, laboratorios, bibliotecas y salas de estudio, garantizando que el estudiantado pueda conectarse a internet en cualquier dependencia de la universidad.

En cuanto a las herramientas de comunicación, la UPV ha integrado plataformas como Microsoft Teams y Zoom para la realización de videoconferencias, clases a distancia, tutorías y reuniones de trabajo, facilitando la interacción entre estudiantes y profesorado, especialmente en contextos de docencia no presencial.

### **Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación**

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La facultad cuenta con la biblioteca de Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregori Maians" , donde el estudiantado puede realizar gran parte de sus trabajos de investigación. La Biblioteca cuenta con el siguiente equipamiento:

- Puestos de lectura: + 1.100 puestos de lectura (19 reservados para personas con discapacidad)
- Áreas de estudio individual (espacios de silencio): todo el edificio, excepto las zonas señalizadas para trabajo en grupo
- 1 área de trabajo en grupo: 168 puestos en la sala norte de la planta -1
- 1 sala de trabajo en grupo con 24 puestos distribuidos en 4 espacios, en el pasillo norte de la planta 0
- 1 sala de formación de usuarios equipada con 20 ordenadores, en el pasillo sur de la planta 0
- Sala de investigadores 26 puestos, en la sala norte de la planta 2
- Cabinas individuales de estudio: 6 cabinas en la sala sur de la planta -1
- Ordenadores de consulta: 2 ordenadores en el hall. Ordenadores en los depósitos de todas las plantas y sala central planta -1, con programas ofimáticos instalados.

- Ordenador de uso exclusivo de personas con discapacidad en el depósito 0 bajo sur (auriculares en el mostrador de información)
- Ordenador para lectura de libros monopuesto (sala central planta -1).

La institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos tanto de carácter generalista o específico, que los/as alumnos/as del máster pueden consultar desde los ordenadores de la UV o a través de la VPN en cualquier otro lugar. Entre esas bases de datos encontramos Historical Abstracts, Index of Medieval Art, International Bibliography of Art, JSTOR o Periodical Archives Online.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

La Universitat Politècnica de València (UPV) dispone de un Servicio de Biblioteca y Documentación Científica encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos, tanto impresos como electrónicos, de la institución.

La Biblioteca Central de la UPV, ubicada en el campus de Vera, ofrece a los estudiantes un entorno propicio para la investigación y el estudio. Cuenta con aproximadamente 1.380 puestos de lectura distribuidos en diversas salas adaptadas para el estudio individual y el trabajo en grupo. Además, dispone de 32 cabinas de trabajo en grupo equipadas con pizarras, enchufes y pantallas para proyecciones y videoconferencias, las cuales pueden ser reservadas a través de la aplicación MiUPV.

La biblioteca ofrece una amplia colección de recursos, incluyendo alrededor de 200.000 ejemplares que comprenden libros, mapas, tesis doctorales, publicaciones periódicas, películas y otros materiales audiovisuales. A través de PoliBuscador, el catálogo de la biblioteca, los estudiantes pueden acceder a revistas electrónicas, libros electrónicos, normativa técnica, bases de datos y Riunet, el repositorio institucional de la UPV.

Entre las bases de datos disponibles se encuentran recursos de carácter general y específico que los estudiantes pueden consultar desde los ordenadores de la UPV o, mediante la configuración de una conexión VPN, desde cualquier otro lugar. El catálogo de los fondos disponibles se puede consultar en línea, y la biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de otras bibliotecas en un plazo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, la biblioteca ofrece servicios como salas de lectura, estudio y trabajo en grupo, soporte informático al alumnado, cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en las plataformas virtuales, y apoyo a la investigación y a la edición científica.

## **2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la

Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Gestión Cultural no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

La Universitat Politècnica de València (UPV) ha demostrado un firme compromiso con la accesibilidad universal, obteniendo en 2009 el Certificado de Accesibilidad Universal otorgado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), conforme a la norma UNE 170001-2:2007.

Este reconocimiento la convirtió en la primera universidad española en recibir dicha distinción.

La certificación garantiza que los entornos y servicios de la UPV son accesibles para todas las personas, independientemente de su edad o discapacidad, y que se mantienen en el tiempo.

El proceso de obtención de este certificado implicó una revisión exhaustiva de los espacios urbanos de la universidad, incluyendo el análisis del transporte público y privado, las plazas de aparcamiento reservadas para personas con discapacidad, los accesos al recinto y los desplazamientos dentro del mismo, así como el acceso a los edificios.

Se promovió la eliminación de barreras arquitectónicas existentes y se optimizaron las condiciones de acceso mediante productos de apoyo para personas con y sin discapacidad.

En el contexto del Máster Universitario en Gestión Cultural, impartido conjuntamente por la UPV y la Universitat de València, se garantiza que no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

Las aulas, bibliotecas y demás espacios utilizados en el máster cumplen con los estándares de accesibilidad universal, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades físicas, puedan participar plenamente en las actividades académicas.

La UPV ha renovado periódicamente este certificado, demostrando su compromiso continuo con la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones.

Este esfuerzo refleja una política institucional orientada a garantizar la igualdad de oportunidades y la plena integración de todas las personas en la comunidad universitaria.

En resumen, la UPV ha implementado un sistema de gestión de la accesibilidad que asegura entornos y servicios inclusivos, beneficiando a toda la comunidad universitaria y, en particular, a los estudiantes del Máster en Gestión Cultural, quienes pueden desarrollar sus actividades académicas en un entorno plenamente accesible.

**3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad. En general todos los indicadores de satisfacción de los estudiantes están por encima del 3, siendo muy superiores en cuanto al equipamiento dedicado a la docencia, los espacios de trabajo, los talleres y laboratorios, la biblioteca y la calidad de su información. En relación al profesorado las valoraciones son superiores al 4,5 por lo que en general la situación es satisfactoria. En general la media de la satisfacción es de 4, superior a la media de la UV que es de 3,54.

En el marco del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universitat Politècnica de València (UPV), se han llevado a cabo encuestas de satisfacción dirigidas al estudiantado. Los resultados reflejan que todos los indicadores de satisfacción de los estudiantes superan el valor de 3 en una escala de 5. Particularmente, se destacan puntuaciones superiores en aspectos relacionados con el equipamiento dedicado a la docencia, los espacios de trabajo, los talleres y laboratorios, así como la biblioteca y la calidad de su información. Estos resultados evidencian una situación satisfactoria en cuanto a la calidad de los recursos materiales y humanos de la UPV, reflejando el compromiso de la institución con la excelencia educativa y la mejora continua de sus servicios.

#### **4. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

En el Informe de Gestión 2022/2023 del Máster Universitario en Gestión Cultural de la Universitat Politècnica de València (UPV), se identifican áreas de mejora relacionadas con las aulas utilizadas para este programa. En particular, se señala que las aulas eran pequeñas para el número de estudiantes matriculados y que los proyectores requerían una mejor configuración para garantizar una adecuada visibilidad de las presentaciones. Estas observaciones reflejan una preocupación por mejorar las condiciones físicas de las aulas para optimizar la experiencia educativa. Aunque el informe no detalla compromisos específicos sobre la mejora de las aulas, la identificación de estas necesidades obliga al departamento a la intención de abordar y mejorar las condiciones de las aulas en la UPV para futuros períodos académicos. Para ello, el aula B-4-4 se ha reorganizado el espacio con el fin de dar cabida a los estudiantes matriculados.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

#### **4. PUNTOS FUERTES**

Infraestructuras disponibles para la docencia, estudio, laboratorio bien equipadas y adaptadas al Máster de Gestión Cultural
--

Satisfacción de estudiantes y profesores con las infraestructuras elevada
---

#### **5. PUNTOS DÉBILES**

Mejora de la capacidad de las aulas UPV y de la visibilidad de la pantalla
--

Es importante resaltar que, si se especifican acciones de mejora, no se puede puntuar el aspecto evaluado con una A- Excelente. Si se puntúa un ítem con C o D, se considerará que es un punto débil y se han de proponer acciones de mejora en el apartado PAM.

## 6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RM1-1	Mejora Aulas UPV	<input checked="" type="checkbox"/> SAIC <input type="checkbox"/> Informe externo de evaluación	ACCIONES: Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Centro <input type="checkbox"/> CAT/CCA <input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input checked="" type="checkbox"/> Administrador/a <input type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja	Curso Inicio: 2022  Curso fin: Sin determinar	Mejora de la capacidad de las aulas de la UPV  Mejora de la calidad de los proyectores para una mejor visualización de la pantalla.	<input type="checkbox"/> Fase inicial <input checked="" type="checkbox"/> En desarrollo <input type="checkbox"/> Finalizado	NO	En el Informe de Gestión 2022/2023 del Máster Universitario en Gestión Cultural de la Universitat Politècnica de València (UPV), se identifican áreas de mejora relacionadas con las aulas utilizadas para este programa