

**MÁSTER EN OPTOMETRÍA AVANZADA Y CIENCIAS DE LA VISIÓN**  
**CURSO 2018-19**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<b>No hay plan de mejoras de los cursos anteriores</b>
	<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p>Docencia teórica:          Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, la docencia del Máster de Optometría Avanzada y Ciencias de la Visión, se realiza entre las aulas de la Facultad de Física y el Aulario Interfacultativo del Campus de Burjassot. La dotación de aulas que tiene en este momento a su disposición el Máster en Optometría Avanzada y Ciencias de la Visión será por tanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas en la Facultad de Física: 2 aulas de 45 plazas, dos aulas de 117 plazas, un aula de 75 plazas, un aula de 50 plazas, un aula de 22 plazas, un aula de 39 plazas, un aula de 99 plazas y un aula de 18 plazas. Estas aulas son compartidas con la docencia del Master en Física Avanzada, Máster en Física Médica, Grado en Física y el Grado en Óptica y Optometría.</li> <li>- Aulario Interfacultativo de Burjassot: 18 aulas.</li> </ul> <p>Todas las aulas están dotadas de pizarra múltiple, videoprojector, retroprojector, ordenador, sistema de megafonía, conexión internet por cable y Wi-Fi. A su vez, todas las aulas cuentan con sistema de aire acondicionado y dotación centralizada de servicios para estudiantes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>• Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e</li> </ul>	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAD DE FÍSICA.  
DEPARTAMENTO DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA Y CIENCIAS DE LA VISIÓN



<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p>Docencia práctica:</p> <p>El centro tiene en este momento a su disposición los siguientes laboratorios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Laboratorio de Óptica Avanzada: Laboratorio con capacidad para 8 estudiantes, con dotación para realizar prácticas de Instrumentación Óptica Avanzada y Métodos ópticos y psicofísicos de evaluación visual.</li><li>- Laboratorio de Percepción Visual: Con capacidad para 18 estudiantes, dotado de 9 puestos informáticos completos</li><li>- Gabinetes de Optometría: 12 gabinetes completos, con capacidad de 24 alumnos. Cada gabinete tiene sillón, foróptero, caja de pruebas completa, proyector, queratómetro, lámpara de hendidura con sistema de video, pila de agua. Además se dispone de material centralizado para todos los laboratorios, incluyendo 2 campímetros tipo Goldman, campímetro computerizado, campímetro FDT, tonómetro de aire y topógrafo corneal.</li><li>- Gabinete de contactología: con 8 puestos de trabajo para la adaptación de lentes de contacto.</li><li>- Laboratorio de Baja visión, con capacidad para 8 estudiantes.</li></ul> <p>Clínica Optométrica con 6 consultas optométricas completas equipadas para optometría general, contactología, baja visión y terapia visual. Una sala equipamiento con OCT, Topógrafo Autorrefractómetro multifuncional (queratómetro, tonómetro, paquímetro). Campímetro.</p> <p>Practicas externas:</p> <p>Hay conciertos entre la universidad y 19 centros, entre hospitales y clínicas optométricas.</p> <p>Aulas de informática:</p> <p>El centro cuenta con un aula de libre disposición para los/las estudiantes, con 16 puestos de trabajo, y dos aulas de docencia con videoprojector (16 y 18 puestos).</p> <p>Biblioteca centralizada:</p> <p>El campus de Burjassot, donde se encuentra centralizada la docencia del Máster de Optometría Avanzada y Ciencias de la Visión dispone de una Biblioteca centralizada sobre temas científicos, donde se puede encontrar toda la bibliografía utilizada en la docencia de esta titulación. Además, los/las estudiantes del Máster pueden hacer uso de la amplia oferta de servicios telemáticos que pone a su disposición el Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Valencia</p> <p>Clínica de Optometría de la Fundación "Lluís Alcanyís":</p> <p>Entre sus instalaciones destacan cuatro gabinetes dotados de la tecnología más avanzada de análisis visual. La unidad está capacitada para acoger la actividad de la materia Optometría Clínica y los apartados prácticos de otras materias del</p>
---	---



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAD DE FÍSICA.  
DEPARTAMENTO DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA Y CIENCIAS DE LA VISIÓN



Máster en Optometría Avanzada y Ciencias de la Visión como Superficie Ocular, Atención Optométrica Pre y Post Cirugía, etc.

Enseñanzas Semi-presencial u On-Line:

Para este segundo tipo de enseñanza, se ha implementado un sistema de video conferencia, en colaboración con el Aula Virtual del Servicio de Informática de la Universidad de Valencia.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.



En concreto, en el Máster de Optometría Avanzada y Ciencias de la Visión no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### 3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 3,60 (sobre 5) en el curso 2018/19, 3,79, en la encuesta del curso 2017/18, de 3,78 en la de 2016/17 y de 3,51 en la de 2015/16. La calificación obtenida en el último curso es algo más baja que en los dos cursos anteriores, pero mejor que la del curso 2015/16.

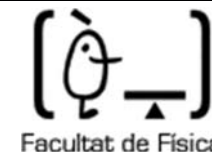
Siendo para el curso 2018/19 los ítems más valorados, los relacionados con laboratorios y biblioteca, ambos con una puntuación de 3,78 y los menos valorados los ítems relacionados aulas y espacios de trabajo, ambos con 3,33 puntos.

#### PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,18 sobre 5 en el curso 2018/19, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores. 3,53 en la encuesta del curso 2017/18, de 3,80 en la de 2015/16 y de 3,95 en la de



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
 FACULTAD DE FÍSICA.  
 DEPARTAMENTO DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA Y CIENCIAS DE LA VISIÓN



2014/15. Siendo el ítem mejor valorado el relacionado con fondos bibliográficos y documentales necesarios para el master con 4,44 puntos y el menos valorado, el relativo a laboratorios y taller con 3,94

**PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Física, destacamos que el bloque de instalaciones es valorado con 3,82 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras mobiliario, etc.). El ítem más valorado en este caso es el de "Instalaciones físicas y recursos materiales" con una puntuación de 4,00 y el menos valorado el de "Herramientas informáticas de gestión" con un 3,69.

**GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,73, siendo superior a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad.

4- La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

**PUNTOS FUERTES**



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAD DE FÍSICA.  
DEPARTAMENTO DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA Y CIENCIAS DE LA VISIÓN



Los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) son suficientes, adecuados y su tamaño, se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

No existen barreras arquitectónicas y las infraestructuras, son adecuadas.

Los grupos de interés, están satisfechos con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE