



**E.RM1.3 - Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
Máster en dirección y gestión de la actividad física y el deporte
CURSO 2019 - 2020**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2016-17	Mejorar las instalaciones del centro, en cuanto a calefacción y accesos, que no estaban en buenas condiciones, así como la fachada que tenía algún desprendimiento.	1. Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título	2017	2018	<input type="checkbox"/> SI - Justificación: Las obras están terminadas, y se ha mejorado sustancialmente la rampa de entrada al centro, no existen desprendimientos en la fachada y se ha cambiado toda la calefacción del edificio
AULAS							
2016-17	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus	2016	2020	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 			<ol style="list-style-type: none"> 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva 		Comisión del Título		<p>acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés. Se ha eliminado la tarima, se han cambiado los proyectos y las pantallas (hay dos por aula), y se han instalado cámaras para poder grabar las clases y transmitir las On-Line en caso de necesidad como ha ocurrido con la pandemia del COVID-19</p>	
	EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
	2016-17	Mejorar el equipamiento del laboratorio de audiovisuales y del aula de informática	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación 	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento Comisión del Título	2017	2020	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha comprado el material y por ello la mejora se ha desarrollado correctamente

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, así como locales para cada una de las unidades de investigación, donde se adscriben profesores que imparten clases en el Máster, se cuenta con el Aula M26B como Aula del Máster principal del máster y para grupos más pequeños con el Aula Nord. El Aula M26B se encuentra en la tercera planta del propio edificio de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (FCAFE) y tiene capacidad para más de 100 personas, con mesas para para tomar apuntes, mesa para el docente, control de luminosidad, calefacción y aire acondicionado central. El curso pasado se cambió el proyector del Aula y ahora existen dos y dos pantallas. También se han mejorado las cortinas que cubren las cristalerías que dan a la calle. El sistema de proyección y audición se realiza a través de ordenador, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi y sistema de videoconferencia profesional.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



El Aula Nord tiene capacidad para 45 personas, y está ubicada en el 3º piso, igualmente, con sillas de madera individuales con brazo para tomar apuntes, mesa para el docente, control de luminosidad, calefacción y aire acondicionado central. Cuenta con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi y sistema de videoconferencia profesional. A partir del mes de marzo de 2020 esta Aula ha dejado de utilizarse para cumplir con las normas sanitarias de control de espacios y separación de las personas por la pandemia COVID-19.

El Salón de Grados, situado en el sótano 1 de la Facultad, se utiliza para la Conferencia Inaugural, defensa de los TFM y eventuales reuniones de pequeños grupos en la mesa ovalada. Este salón tiene una capacidad de 75-100 personas en sillones con brazo y una mesa ovalada para reuniones de trabajo y también dispone de pizarra, ordenador portátil y proyector multimedia. Durante el curso 2010-21, no se ha utilizado para la conferencia inaugural para cumplir con las medidas anti-Covid.

El Laboratorio Docente de Audiovisuales y el Laboratorio o Aula de Informática, localizados en la segunda planta de la FCAFE también se utilizan frecuentemente en el máster. El primero está dotado de puestos informáticos y de visualización y grabación de vídeos. Tiene software de edición de vídeos y otros específicos de análisis de distintos deportes, con cañón de proyección de datos. Con ello se permite la captura de imágenes y la toma de datos estadísticos. A través del mismo se instrumentan diversos proyectos de investigación, así como test de prueba de los nuevos programas informáticos.

El Aula de Informática cuenta con 25 ordenadores equipados con el software necesario para llevar a cabo las prácticas de los diferentes módulos: Microsoft Office, paquete informático Nudist Vivo, acceso a las diferentes bases de datos a las que está adscrita la Universitat de València, (ISI, Scopus, Medline, Pubmed...), gestores de bibliografía como Refworks y programas de análisis estadístico como el PASW Statistics 17. Cuentan también cuenta con una pizarra digital y con un cañón de proyección. Estos Laboratorios se utilizan, especialmente, para las búsquedas en bases de datos, uso de paquetes estadísticos, uso de software para análisis de datos cualitativos.

En el edificio de la FCAFE existen aulas de distinto tamaño e instalaciones deportivas que están disponibles para los títulos de grado y postgrados adscritos al mismo, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias y cursos de extensión).

Contiguo al edificio de la FCAFE y a la sede del Departamento de Educación Física y Deportiva (Departamento EFDE), se encuentra la Biblioteca de Psicología-Deporte, donde los alumnos/as pueden realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Por otro lado, la institución cuenta con suscripciones a bases de datos y recursos electrónicos de gran interés. Como apoyo a la investigación, el master consiguió licencias para el uso del Nudist Vivo, un paquete informático para el análisis de datos cualitativos que no tenía suscrito la Universidad y era fundamental para el módulo de Investigación Cualitativa.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia, como Aula Virtual, que permiten la comunicación e interacción con los alumnos/as, e intercambiar recursos, que el profesorado del Departamento de EFDE utiliza con asiduidad. Además tenemos la propia web del máster (www.uv.es/mudirgestafd), y las webs de la FCAFE y el Departamento EFDE con canales de comunicación.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



En concreto, en el Máster de Dirección y Gestión de la Actividad Física y el Deporte no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo. Debido a las reformas realizadas por contar con estudiantes con gran discapacidad en los estudios de Grado, el Máster que utiliza las mismas instalaciones se encuentra preparado para acoger normalmente a estos estudiantes.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación del bloque de 4,32 (sobre 5) en el curso 2018-19, mejorando sustancialmente en relación al curso anterior (3,80). Parcialmente, el ítem con una puntuación más alta ha sido el referido laboratorios, talleres y espacios experimentales con un 4,60 de media, mientras que la puntuación más baja ha sido la del ítem la de "aulas de docencia y equipamiento", con un 4,17, que también es alta, no obstante, y está por encima de la media de la Universidad. Todas las puntuaciones del bloque están por encima de 4.

PROFESORADO



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,46 sobre 5 en el curso 2017-18, que es muy alta, habiendo, incluso, mejorado en el curso 19/20 (4,78) y está por encima de la media de la Universidad. Dentro del bloque el ítem que consigue mayor puntuación es el Bibliotecas i fondos documentales con un 4,58, mientras que el ítem con la puntuación más baja es el de las Aulas, pero con un 4,33 sobre 5, superior al año anterior, mientras que en el curso 2019/20 se ha notado la mejora de las aulas, ya que la puntuación es la más alta con 3,83. Todos los ítems tienen muy buena puntuación, superando el 4, por lo que podemos concluir que las instalaciones y recursos son adecuados y se ajustan al número de estudiantes y las actividades programadas.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Del PAS general de la Facultad han contestado 7 personas a la encuesta que han valorado positivamente 3 de los 4 los ítems del bloque de instalaciones y recursos con una puntuación de entre 3,29 y 3,14, siendo el más alto el que indica que "el equipamiento de las instalaciones" son adecuados para el desarrollo de la titulación. Hay un ítem, los recursos informáticos para gestionar los procesos derivados de las titulaciones", que obtiene una puntuación baja de 2,71, por lo que habrá que mejorar en ese sentido.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4, para el curso 2017/18, que es la puntuación más alta obtenida desde que se hacen las encuestas en curso 2013/14, donde tuvo tan sólo un 3 por lo que se ha mejorado mucho en este aspecto.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



VALORACIÓN					A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo					X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras					X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)					X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.									
PUNTOS FUERTES									
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo									
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras									
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)									
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA		IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN		AGENTE		
No existen puntos débiles									