



**E.RM1.3 - Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora  
Máster en Investigación Matemática  
CURSO 2019 - 2020**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> </ul>	<b>EVIDENCIAS</b>
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
		<b>COMENTARIOS:</b>
		<p><b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p>Para el Máster en Investigación Matemática en la Universitat Politècnica de València se cuenta con las instalaciones del Departamento de Matemática Aplicada: un aula con capacidad para 35 alumnos, un aula de informática con 30 ordenadores y un aula de presentaciones para las defensas de los TFM. Los tres espacios cuentan con infraestructura para la grabación de vídeo y audio. Además, los alumnos tienen a su disposición todos los recursos de la UPV, como bibliotecas y salas de estudio. Se cuenta además con una plataforma de e-learning llamada "Poliformat". Con ella se puede gestionar la entrega de actividades, realizar tareas, compartir documentos, enviar avisos u organizar calendarios. Esto redundará en un mejor seguimiento del trabajo y la comunicación con los alumnos, especialmente los que siguen las asignaturas de forma no presencial. Todas las clases se graban y se alojan en la plataforma, donde se ponen a disposición de los alumnos. Además, existe la posibilidad de retransmitir las clases en directo por medio de la plataforma "Teams", que permite además que los alumnos que están siguiendo la clase on-line participen en la misma.</p> <p>En cuanto a las infraestructuras y equipamientos de la Facultat de Ciències Matemàtiques. El Campus de Burjassot, en el que se ubican las instalaciones de la Facultat de Ciències Matemàtiques, se encuentra a unos 6 km de Valencia. Dispone</p>



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

de todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del Máster en Investigación Matemática, entre ellos se encuentra una biblioteca con acceso telemático a sus fondos, aulas, salas de estudio y aulas de informática.

Además, la Universitat de València dispone de una plataforma de e-learning llamada "Aula Virtual" que permite el control de las asignaturas de forma telemática y como apoyo a los grupos de docencia presencial, aprovechando por ello las nuevas herramientas disponibles en las TIC y aplicándolas a la docencia. La plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. El resultado es una interacción mucho más cercana con los estudiantes. Además, al ser una herramienta de código abierto, la Universitat de València está continuamente desarrollando nuevos módulos que proponen los propios profesores/as para ir mejorando la utilidad de esta plataforma.

El Campus de Burjassot dispone de la Biblioteca de Ciencias Eduard Boscà que da servicio a los centros de dicho campus. El edificio cuenta con varias salas de lectura de acceso directo, abiertas a todos los usuarios o usuarias y estudiantes, en las que se contabilizan 1030 puestos de lectura. Existen salas de acceso restringido para profesorado, personal investigador y estudiantes de doctorado, junto con la hemeroteca óptimamente dotada.

El edificio se completa con un salón de actos con capacidad para 133 personas equipado con pizarra, megafonía, cañón para video, diapositivas y proyectores de transparencias, lo que permite su uso tanto para actos sociales como para sala de conferencias. En el período de exámenes el horario de la Biblioteca se amplía hasta las veinticuatro horas. El catálogo de los fondos disponibles en la biblioteca, se puede consultar online, existiendo varias terminales para este uso en la misma biblioteca. Además, la biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. La Biblioteca pertenece a la red DOCUMAT, de intercambio de fondos bibliográficos de Matemáticas, desde su fundación. La Universitat de València y, más específicamente, la Facultat de Ciències Matemàtiques, son conscientes de que el éxito de los nuevos grados y másters depende en gran medida de que la biblioteca disponga de un fondo adecuado de textos de consulta. Es por ello que la UVEG ha realizado importantes inversiones en bibliografía básica y en bibliografía electrónica, contribuyendo tanto la Facultat de Ciències Matemàtiques como los Departamentos de la Facultat.

La Facultat de Ciències Matemàtiques dispone de un edificio de 5 alturas construido en 1982. En él se alojan todos los departamentos adscritos salvo el de Análisis Matemático que ocupa una sección del edificio contiguo "Jeroni Munyoz".



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Las infraestructuras del edificio están adaptadas para permitir el acceso a personas con necesidades especiales: rampa de acceso, baños adaptados, puertas automáticas, puertas interiores con manivelas, barandillas especiales para invidentes en las escaleras interiores y rampa de acceso a la tarima en el aula 0.1. Además está disponible una silla de ruedas en el almacén de la planta baja.

La Facultad dispone de 14 aulas, con diferentes capacidades. Algunas de estas aulas se han remodelado recientemente para hacerlas más versátiles, en previsión de los distintos tipos de actividades en aula que contemplan los nuevos planes de estudio, así las aulas 1.6, 1.7 con una capacidad de 48 personas cada una de ellas son de banco móvil, para facilitar el trabajo en equipo. La capacidad de las 14 aulas asciende a 987 personas, (526 en la planta baja y 461 en la primera planta). Las aulas 0.1 y 0.2 son las más pequeñas, 32 y 40 asientos respectivamente. Al final del curso 2014-2015 se acuerda que desaparezcan como consecuencia de la redistribución de espacios prevista por el traslado de las dependencias de la secretaria de la Facultad al centro, cuya ubicación conviene que sea en la planta baja. Con lo cual la capacidad de las 12 aulas que quedarán a partir del curso 2015-2016 será de 915 plazas. Las aulas están equipadas con aire acondicionado y sistema de calefacción central, pizarras, sistemas de proyección a través del ordenador y video proyector, con acceso a internet. Todo este equipamiento requiere de un mantenimiento, renovación de las pizarras, revisión de proyectores al cual se dedica todos los años parte del presupuesto anual.

Entre el aula 0.3 y la puerta de acceso se encuentra una sala denominada aula pi dedicada a diversas funciones, originada en el año 2009 como consecuencia de la apertura de la nueva puerta de acceso a la Facultad que se realizó en dicho año, la cual le proporciona al hall una gran luminosidad. La Facultad también dispone de 5 aulas de informática. El aula Inf I es de acceso libre y cuenta con 19 ordenadores, uno de los cuales adaptado para discapacitados. El resto de las aulas se dedican a la docencia. Las aulas Inf II, III y IV disponen de 20 ordenadores (capacidad 40 estudiantes). El aula Inf IV ha sido ampliada el pasado curso 2014/2015 para cubrir las crecientes necesidades docentes. El Aula Inf V es la más pequeña con 16 ordenadores. Por consiguiente, la capacidad docente actual de las aulas de Informática es de 152 estudiantes. El edificio cuenta con conexión inalámbrica a red. Los recursos informáticos están también presentes en todas las aulas docentes, no solo en las de informática, y en todos los laboratorios docentes que están equipados con ordenador y proyector. El curso 2014/2015 se instaló en el vestíbulo de la Facultad un monitor en el que se difunden las noticias en relación con los eventos de la Facultad. La disponibilidad de espacios docentes parece adecuada ya que globalmente no se aumentará el número de estudiantes del centro. Las aulas de la Facultad también se utilizan en 3 Masters. En la primera planta están ubicadas además de las aulas el salón de grados, una sala de estudio con capacidad para 84 personas y contigua a esta una sala reservada a los representantes de alumnos ADR. El salón de grados remodelado en el curso 2010-2011, con una capacidad para 88 personas con comodidades como butacas individuales



con brazo para tomar apuntes, tribuna para el docente, control de luminosidad, aire acondicionado, etc. Cuenta, además, con sistemas de proyección y audición a través de ordenador y video proyector, con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi. Este salón se utiliza, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (lectura de tesis, seminarios, conferencias, etc.) tanto de nuestra Facultad como del resto de las Facultades del Campus de Burjassot y también para las reuniones de la Junta de Facultad, CAT, etc. Cada departamento cuenta con una Secretaría, una biblioteca y un Seminario en el que se imparten conferencias, estudios de postgrado, reuniones, etc. Además, la reciente fusión de los departamentos de Álgebra, Geometría y Topología y Matemática Aplicada en el departamento de Matemáticas producirá sinergias favorables para el máster. Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización de la titulación y las actividades formativas.

## **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence



Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en investigación matemática no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

En el año 2009 se realizaron un conjunto de actuaciones para la Accesibilidad integral en la Facultad de Matemáticas. El proyecto (Abril de 2008) perseguía el objetivo de adecuar el edificio al cumplimiento de la orden (9 de junio de 2004 sobre accesibilidad en el medio urbano) y facilitar totalmente el acceso de discapacitados a cualquier ámbito del mismo.

URBANIZACIÓN EXTERIOR  
1.- Adaptación de la rampa de acceso actual, realizando un gran rellano con escalera de acceso, y la ejecución de una rampa con la pendiente adecuada, y colocando dobles barandillas correctamente para acceso de personas discapacitadas.

2.- Automatización de dos dobles puertas de acceso.

VESTÍBULO GENERAL.

1.- Modificación en altura del mostrador de atención al público. . 2.- Elemento de seguridad bajo escaleras.

CIRCULACIÓN VERTICAL

1.- Colocación de pasamanos en escaleras generales de acceso a todas las plantas.

CIRCULACIÓN HORIZONTAL

1. Remodelación de puertas de doble hoja en acceso a despachos.

2. Sustitución de pomos por manivelas en puertas.

3. Remodelación de tarimas en aulas. Complementados con colocación de puertas correderas automáticas.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14



Satisfacción del PAS  
Satisfacción de los Graduados

Instalaciones  
GENERAL

Del 7 al 10  
45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,46 (sobre 5) en el curso 2018-19. Si analizamos los ítems, destaca el referente a la adecuación de las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura con un 4,67 en el curso 2018-19, es importante destacar que este ítem ha sido siempre de los mejor valorados de este bloque en todas las anualidades que se ha pasado la encuesta. El ítem con la puntuación más baja, es el que hace referencia a si las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas, que ha obtenido un 4,14 sobre 5

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,63 sobre 5 en el curso 2019-20. Si nos centramos en el curso 2019-20, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento para el desarrollo, que tiene una media de 4,68. El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,56 sobre 5, es el que hace referencia a la calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca i los fondos documentales.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Matemáticas, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4,33 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4,5. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones, cuya media es de 4,17.



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



### GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,17, por encima de la media de la Universidad.

#### **4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

### VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

### PUNTOS FUERTES

Los recursos materiales y su tamaño se ajustan a las necesidades docentes del máster.

No existen barreras arquitectónicas y las infraestructuras son adecuadas

Satisfacción de los grupos de interés con recursos materiales e infraestructuras existentes.

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones externas

### PUNTOS DÉBILES

### PROPUESTAS DE MEJORA

### IMPORTANCIA

### TEMPORALIZACIÓN

### AGENTE



# RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES


