



## E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Máster en Psicología General Sanitaria

CURSO 2022 - 2023

### DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:  No se han planteado.
	<b>COMENTARIOS:</b>  <b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b>  La Universitat de València y la Facultad de Psicología, centro al que se adscribe este Máster, dispone de todos los recursos materiales y servicios necesarios para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos. El Centro cuenta con una Sala propia del Servicio de Bibliotecas y Documentación, con 452 puestos de lectura (8 adaptados), y 3 salas de trabajo en



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<p>e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li></ul>	<p>grupo. También dispone de 30 ordenadores de consulta (1 adaptado) y 43 portátiles en préstamo. Dispone de unos 20.000 volúmenes, 619 suscripciones a revistas y publicaciones periódicas especializadas, así como consulta a 395 revistas electrónicas y acceso a las principales bases de datos especializadas. Además, cuenta con un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para el estudiantado (43 portátiles), y una sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local para la realización de búsquedas bibliográficas y otros servicios complementarios (reprografía, orientación especializada, préstamo interbibliotecario, digitalización de documentos, etc.). Así mismo, el centro cuenta con una Unidad Central de Laboratorios Docentes, atendida por tres personas. Esta Unidad está compuesta por la Docimoteca (Depósito y Sala de Consulta), 12 laboratorios docentes, y un aula informática de uso abierto para los/las estudiantes con 18 puestos. En total, el número de ordenadores fijos disponibles para uso docente por parte del estudiantado es de 78. El Centro ha instalado dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores). Todo el Centro dispone de conexión wi-fi a Internet. Además de estos espacios, la Facultad de Psicología y Logopedia utiliza quince aulas situadas en el propio centro y en aularios anexos. Todas las aulas y laboratorios cuentan con ordenador, conexión a Internet y equipamiento audiovisual. La Docimoteca cuenta con un gran inventario de materiales para la evaluación psicológica de diferente tipo. Dispone actualmente de 1144 títulos, entre cuestionarios, tests, pruebas de evaluación, manuales y otros instrumentos, con varios ejemplares de cada uno de ellos. Cuenta con una videoteca de 603 volúmenes (vídeos, CD y DVD) y con 119 instrumentos de evaluación e intervención en soporte informático. Todo este material puede consultarse directamente en la Sala de Consulta de la docimoteca y también ser transportado por el personal encargado de la docimoteca para su utilización en las diferentes aulas. El Centro cuenta asimismo con 1500 metros cuadrados dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 8 tipos de espacios diferentes, en los que desarrolla sus tareas investigadoras el</p>
---	--



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



personal docente e investigador del centro. Cada departamento cuenta con un seminario de alrededor de 20 plazas que permite el desarrollo de dinámicas y trabajos de forma grupal. Otros espacios y servicios del Centro son dos Salones de Grados con capacidad para 75 personas uno y 100 el otro, la Sala de Juntas con capacidad para 55 personas, así como el Servicio de Reprografía del Centro. Por otra parte, conviene señalar la existencia de convenios con instituciones de carácter público y privado en el ámbito de la Psicología Clínica y de la Salud, que permiten garantizar las plazas en donde los/las estudiantes del Master pueden realizar sus prácticas externas. Los centros que ofrecen plazas de prácticas son debidamente supervisados para que se adecúen a los criterios exigidos. La Dirección del Máster canaliza las relaciones con empresas e instituciones para obtener una oferta de prácticas coordinada con la Fundación ADEIT, que gestiona las prácticas en la UV.

Mención especial creemos que merece el Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud (CSIS) de la Universitat de València, ya que desde el curso académico 2022 2023 el Máster Universitario en Psicología General Sanitaria ha implantado la simulación clínica en el itinerario formativo del alumnado utilizando los recursos disponibles del Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud (CSIS). El CSIS de la UV tiene la dotación necesaria para simular actividades de entrenamiento en soporte vital básico y avanzado, simuladores de uso específico orientados a la práctica de habilidades procedimentales específicas sin riesgo para el paciente, así como de consultas para el entrenamiento y evaluación de habilidades clínicas y comunicativas: simuladores de tareas para el aprendizaje de técnicas diagnósticas o terapéuticas, modelos anatómicos (maniqués), simuladores robóticos de pacientes. El Centro permite también realizar casos de simulación contando con pacientes simulados por actores o estudiantes. La actividad de simulación clínica (ASC) realizada por el alumnado del Máster en Psicología General Sanitaria se enmarca en la asignatura Habilidades Básicas del Psicólogo General Sanitario desarrollándose diferentes actividades de simulación clínica para equipos interdisciplinares. Estudiantes de medicina, enfermería,



odontología, nutrición y dietética, fisioterapia y del Máster en Psicología General Sanitaria se enfrentan juntos a la resolución de casos en contexto hospitalario que el profesorado plantea. La actividad de simulación permite acercarse más a situaciones reales de actuación de los equipos multi-profesionales.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

### **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica



- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster en Psicología General Sanitaria no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantado	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados/as	GENERAL	45



Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas desarrolladas desde la Unidad de Calidad y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas).

En el caso de estudiantes también haremos referencia a los resultados obtenidos en la encuesta propia (EP) de satisfacción desarrollada en el curso 2022 2023, así como a la encuesta propia de satisfacción con las actividades de simulación. Los resultados obtenidos en las encuestas propias desarrolladas están disponibles en el apartado “Encuestas de Satisfacción Propias” de la página web específica del Máster: <https://www.uv.es/master-psicologia-general-sanitaria-pgs/es/doctorado/web-propia-del-doctorado.html>

### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3.13 (sobre 5) en el curso 2022-23. La media obtenida en este bloque se ha situado por encima de 3 en todos los años analizados, salvo en el curso 2020 2021 en el que la media obtenida fue inferior a 3. Los aspectos mejor valorados por los estudiantes son: infraestructura de biblioteca y zonas de lectura (4.00) y la cantidad y calidad de información de la biblioteca y fuentes documentales (3.95). Los aspectos peor valorados han sido las aulas destinadas a la docencia y equipamiento (2.38), los espacios de trabajo y su equipamiento (2.62), así como los laboratorios, talleres y espacios experimentales (2.79).

Lo señalado es en relación en las encuestas realizadas desde la Unidad de Calidad (EUC) donde en el curso 2022 2023 la tasa de respuesta obtenida en estudiantado ha sido del 28%. El desarrollo de una escala de satisfacción



propia (EP), ha sido claramente efectivo para aumentar notablemente la tasa de participación del estudiantado en la cumplimentación de esta encuesta, la cual ha sido del 77,6%, lo que supone una tasa de respuesta muy superior a la obtenida en la EUC (Tasa de respuesta del 28%) en el curso 2022 2023 y superior a las tasas de respuesta obtenidas en todos los cursos académicos desde la implantación del Máster. En base a los datos recabados en la EP, podemos concluir que la valoración de las infraestructuras realizada por el estudiantado es adecuada (3.36).

En cuanto a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de con las actividades de simulación desarrolladas en el Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud (CSIS) de la Universitat de València, el resultado obtenido (4.53) en el ítem 11 de la encuesta en el que se solicita al estudiantado calificar las instalaciones del centro de Simulación de la UV también nos indicaría una muy adecuada valoración por parte del estudiantado de las instalaciones del Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud (CSIS) de la Universitat de València.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,61 sobre 5 en el curso 2022-23, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2014-15, el de la valoración más baja, fue de 3,91). Si nos centramos en el curso 2022-23, destaca la adecuada valoración de la adecuación a las necesidades del Master en cuanto a calidad, cantidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales (4,83). La valoración realizada de las aulas destinadas a la docencia y equipamiento es también elevada (4,42), así como la valoración realizada de los laboratorios, talleres y espacios experimentales (4.56).



En el curso 2022- 2023 han contestado a la encuesta 55 docentes (un 62,5% de los y las docentes) frente a los 33 docentes de los cursos 2021-2022 y 2020-2021 y frente a los 44 docentes del curso 2017-2018.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Psicología, el apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3,80, destacando el ítem “los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados”, que obtiene una puntuación de 4,2.

Señalar que el número de encuestas (16) en las que se basan los datos del curso 2022-2023, representa el 31,4% de la población encuestada, datos similares a los del curso académico 2020-2021 en el que se recogieron 13 encuestas y a los del curso académico 2018-2019 en el que se recogieron 17 encuestas.

#### **PERSONAL GRADUADO**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,13, superior a 3 si bien algo inferior a la media global de la UV. En todos los cursos analizados la valoración obtenida ha sido superior a 3, produciéndose diferencias en el valor obtenido entre cursos académicos.

La tasa de respuesta es muy baja, siendo los datos de estudiantes con curso de finalización 2021-2022 los relativos únicamente a 15 estudiantes, lo que supone un ligero aumento de participación en relación al número de estudiantes que cumplimentaron la encuesta en el curso 2020-2021 curso en el que únicamente cumplimentaron la encuesta 9 graduados.



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



### 4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

#### VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

#### PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

#### PUNTOS DÉBILES

#### PROPUESTAS DE MEJORA

#### IMPORTANCIA

#### TEMPORALIZACIÓN

#### AGENTE



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



	Mejora de las instalaciones	Mejora del aula asignada al alumnado del Máster en Valencia aumentando su tamaño así como enchufes disponibles en el aula para que tengan un mayor ajuste a las necesidades de las actividades formativas.		A medio plazo	Rectorado, Centro.