



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MASTER EN ACCIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA
CURSO 2019-2020**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con los recursos 	EVIDENCIAS
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
		<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, se puede plantear que, aunque no había un plan de mejoras sobre elementos materiales y servicios derivado de la acreditación anterior, en estos años en la Facultat se han acometido procesos de mejora para ir mejorando la calidad de la docencia, y específicamente el último curso para atender las necesidades derivadas de la pandemia por Covid19. Estos puntos se irán desarrollando vinculados los distintos criterios de evaluación.</p> <p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Master de Acción Social y Educativa se imparte como sede principal en la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació de la Universitat de València, situada en el Campus de Blasco Ibáñez, número 30, de la ciudad de Valencia. Se utilizan las infraestructuras y espacios disponibles y habilitados para impartir el Master, así como otros espacios vinculados a la titulación. Entre los espacios encontramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las aulas docentes situadas en el edificio de la Facultat. El Master en Acción Social y Educativa tiene asignada el aula Multimedia, en el edificio de la Facultat, donde se desarrolla el tronco común, con el grupo de 40 estudiantes. Desde la apertura del Master se ha utilizado este espacio, que contaba con sillas de pala, por permitir un uso versátil, adaptado a diferentes metodologías docentes. Cuando se desdobra en dos itinerarios, además del aula Multimedia se utiliza un segundo espacio, en ocasiones con sillas de pala y en ocasiones con

<p>materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>mesas y sillas, según la disponibilidad en el campus. El alumnado había expresado su valoración crítica de la dotación de sillas de pala (pese a valorar su versatilidad docente). Este último año desde la Facultat se ha acometido su sustitución por mesas y sillas, igual que en las aulas FCE1, 2 y 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La CCA de Master analizó diferentes opciones de horarios, pensando tanto en la heterogeneidad y posible situación laboral del estudiantado, como en la participación de profesorado externo. Atendiendo al plan de mejoras de años anteriores, además de las sesiones de miércoles tarde, viernes tarde y sábados por la mañana, se ha integrado en el horario la sesión de lunes por la tarde. Eso ha permitido reducir el número de sábados con docencia en el Master, que se limitan a las sesiones desarrolladas por profesorado externo de fuera de Valencia (para aprovechar el desplazamiento, y concentrar su intervención en viernes por la tarde y sábado por la mañana). Dado que los sábados por la mañana las Facultades están cerradas, las sesiones de sábado se desarrollan en las Aulas 3 y 4 de la Facultad de Medicina que, por sus características especiales, ofrece espacios de docencia durante los fines de semana. • La Facultad dispone, además, de tres aulas informáticas con un total de 84 ordenadores situados en el primer nivel del edificio. De estas, las aulas informáticas (INFO1, INFO2) se utilizan para la docencia de las asignaturas de Investigación para la acción social y educativa y Tecnología para la acción social y educativa. Hay además otra aula (INFO3) de libre acceso para el alumnado del centro con horario ininterrumpido de 9:00 a 21:00 horas. • Las aulas cuentan con todos los medios audiovisuales considerados necesarios para impartir la docencia adecuadamente, como son el ordenador, sonido, pantalla de proyección... • La Facultat dispone, dentro de sus instalaciones, de diversas Unidades de Trabajo en Pequeños Grupos (UTPG) distribuidas por las distintas plantas del Centro. • La Facultat cuenta con una serie de salas destinadas a actos como la celebración de Juntas de Centro, actos protocolarios, lectura de tesis o la celebración de concursos de acceso a la función pública (Sala de Grados, Sala de Juntas y Aula Magna), así como una Sala de Reuniones polivalente en la planta baja y seminarios en los departamentos, que permiten, entre otras cosas, las reuniones de coordinación con el profesorado. Estas aulas se utilizan también para la Defensa de Trabajos Final de Máster. • Cada Departamento dispone de despachos donde el profesorado realiza la acción tutorial y la atención a estudiantado. • En la Facultat hay distintas salas de seminarios, una para cada uno de los Departamentos relacionados con la titulación (Departamento de Teoría de la Educación, Departamento de Educación Comparada e Historia de la educación, Departamento de Métodos de Investigación Educativa y Departamento de Didáctica y Organización Escolar), para realizar reuniones con grupos reducidos de alumnado, o entre los distintos profesores de la titulación. • Finalmente, cuenta con una base de datos de alrededor de 200 centros de trabajo, instituciones y/o empresas, con los que tenemos convenios de prácticas estables, para la realización de las prácticas externas. De ellos, cada año se seleccionan los más adecuados para ofrecer los aproximadamente 40 puestos de prácticas externas que se requieren en el Master. Estas prácticas son gestionadas por la Fundación Universitat Empresa de la Universitat de València ADEIT, y por la Secretaría del Centro, lo cual permite establecer garantías en la selección de los centros,
--	--

en los programas de actividades formativas y en la adecuación de los medios materiales y los servicios disponibles relacionados con las prácticas.

- A la Facultat se accede a través de una zona ajardinada. En ocasiones, este jardín es utilizado como espacio polivalente para actividades especiales y, habitualmente, es vivido por el alumnado como espacio de encuentro, descanso entre clases y convivencia.
- Por último, debemos destacar también que el jardín de la Facultat comunica con el edificio en el que se sitúa la Biblioteca de Humanidades Joan Reglà, con capacidad para 700 personas, y donde el alumnado del Master en Acción Social y Educativa puede estudiar y realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Esto es así dado que la Universitat de València, además de su extenso y rico fondo bibliográfico (que resulta suficiente y accesible para cubrir lo previsto en los programas de nuestras materias), cuenta con suscripciones a bases de datos, revistas disponibles en red y recursos electrónicos de gran interés como son libros electrónicos, documentos de trabajo, guías de recursos por área temáticas, etc. También cuenta con cuantiosos ordenadores con conexión a red de acceso a los estudiantes (tanto fijos como portátiles con opción a préstamo).

Además, la propia biblioteca también dispone de Salas de estudio, así como salas para realizar trabajos en grupo. Por tanto, los recursos de la biblioteca amplían y enriquecen enormemente las infraestructuras disponibles para el alumnado del Master en Acción Social y Educativa.

En cuanto a los recursos materiales, debemos destacar que todo el centro está dotado de conexión inalámbrica a red, al igual que las distintas aulas y espacios comentados anteriormente. Además, todas las aulas, así como el Aula Magna, el Salón de Grados, la Sala de Juntas y la Sala de Reuniones disponen de audiovisuales, acceso a Internet, pizarra y/o cañón de proyección, para poder adaptarse a las distintas actividades formativas que allí se realicen, dándoles una respuesta adecuada. Es decir, todos los espacios de la Facultat están dotados de los más recientes medios tecnológicos, entre los que destacamos en particular la conexión inalámbrica a red.

En el lógico proceso de actualización y mejora constante de los espacios docentes, en los últimos cursos académicos la Facultad de filosofía y Ciencias de la Educación, ha atendido las demandas de estudiantado y profesorado en lo que respecta a la remodelación y adaptación de los espacios docentes del centro. Del mismo modo, junto a la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez, se han llevado a cabo diversas intervenciones para mejorar los espacios externos al centro en los que las titulaciones oficiales de la Facultad imparten docencia. Del mismo modo, la crisis de la COVID-19 ha promovido un escenario global en la universidad de adaptación y mejora de los espacios, tanto a nivel tecnológico como de mobiliario y disposición de recursos. Repasamos a continuación las **principales adaptaciones y nuevas dotaciones** realizadas tanto en el curso 2019-20, como 2020-21.

- Laboratorio docente: En diciembre de 2019 se inauguró un nuevo espacio experimental en la Facultad con el fin de servir a fines docentes como de investigación. El laboratorio del centro, con un aforo de 7 personas dispone de 3 puestos fijos con estaciones de trabajo informático de altas prestaciones. Del mismo modo se dispone de un puesto multipropósito de trabajo con un soporte de televisión `móvil integrado para hacer videoconferencias.

Todos los puestos de trabajos pueden emplearse para realizar videoconferencias, reuniones de estudio/trabajo, espacio de coworking colaborativo, seminarios de trabajo reducidos, trabajo por proyectos, registro de video tutoriales, etc. El laboratorio cuenta con un espejo confidente que permite la realización de investigaciones basadas en observación y grupos focales. Del mismo modo las estaciones de trabajo cuentan con licencia de los programas de análisis de datos Atlas.ti y Nvivo, así como software de investigación adicional. Puede encontrarse un detalle más exhaustivo de la dotación en la siguiente dirección: <https://www.uv.es/uvweb/filosofia-educacion/ca/facultat/espais-recursos/directori-espais/laboratori-1286103622843.html>

- **Mobiliario.** Por lo que respecta a la dotación de mobiliario, como se indicaba anteriormente, se destaca la retirada de las sillas de pala y su sustitución por mesas individuales en todas las aulas del centro. Esta nueva configuración ha sido muy demandada por estudiantes y profesorado y permite una organización más flexible de las sesiones a tenor de las metodologías docentes empleadas en las titulaciones de la Facultad. Del mismo modo y si fuese necesario, las sillas de pala siguen estando disponibles para montajes puntuales. La Sala de Cristal por su parte, fue dotada en el curso 2018-2019 con sillas de pala para hacer de ella un espacio docente versátil y amplio. Excepcionalmente, ha sido el espacio utilizado durante el curso 2020-2021, para responder a las demandas planteadas por la pandemia. También se ha ampliado el número de acometidas de luz disponibles en las aulas, teniendo en cuenta las limitaciones existentes en las líneas de luz del edificio, dada su condición de antigüedad y las posibilidades de ampliación de las acometidas.
- **Aulas de informática.** En los últimos dos cursos académicos se ha procedido con la remodelación de las tres aulas de informática del centro. Por un lado, se ha procedido con el cambio de todos los monitores por pantallas de 24 pulgadas, así como la sustitución de progresiva de los ordenadores dentro del programa Aulas mantenido por el Servicio de Informática. Además, durante el mes mayo -y previsiblemente antes de finalizar el curso- se llevará a cabo una sustitución completa de los equipos de dos de las aulas por hardware más actual. Del mismo modo las tres aulas han sido equipadas con microfonía inalámbrica que permite la retransmisión de las sesiones a través de internet mediante las plataformas oficiales de la UVEG: Blackboard Collaborate o Microsoft Teams. Por último, dos de las tres aulas (Info1, Info2) han sido equipadas con una pantalla táctil de 65' que actúa como pizarra digital empleando el software libre Open Board. Esta nueva dotación permite que el profesorado pueda interactuar de forma visual y que los estudiantes que siguen las sesiones online puedan seguir con facilidad las explicaciones.
- **Actuaciones en las aulas.** De forma adicional a las mejoras en el mobiliario, todas las aulas del centro (Sala Cristal, FCE1, FCE2, FCE3, FC4, Multimedia) han sido equipadas con interfaces de audio que recogen el sonido de la microfonía inalámbrica que, junto con las cámaras de pared/techo instaladas permiten retransmitir y/o grabar las sesiones empleando las herramientas instituciones de la UVEG. De forma adicional, el aula FCE4, por dimensiones y tipo de uso, ha sido equipada con una cámara robotizada PTZ de mayores prestaciones junto con una pizarra digital (monitor) de 65" que permite interactuar del mismo modo que en las aulas de informática. De forma similar, el resto de aulas han sido equipadas con atriles táctiles profesionales Wacom Cintiq de 15 pulgadas

que están anclados en la mesa docente con un brazo hidráulico. Este hardware cumple la función de pizarra digital. En suma, todas las aulas del centro cuentan con la misma tecnología de retransmisión e interacción.

- Salón de Grados y Sala de Juntas. Tanto el Salón de Grados como la Sala de Juntas del centro han recibido una notable actualización de recursos audiovisuales. En el caso del Salón de Grados, en el curso 2019-2020 se completó la instalación audiovisual que habilita este espacio tanto para grabaciones como para retransmisiones (o simultáneas) a través de canales institucionales (Blackboard, MS Teams) como cualquier plataforma de retransmisión existente en el mercado. De este modo el salón de Grados queda completamente equipada con una cámara robotizada PTZ y un sistema de grabación/retransmisión profesional que convierten el espacio en un lugar idóneo para grabación de materiales, retransmisión de eventos, tesis online etc. El canal oficial de Youtube del centro alberga diversas grabaciones acometidas en este espacio: https://www.youtube.com/channel/UCHzgOtb_0xdyd2spBw0ZZzA?view_as=subscriber . Por lo que respecta a la Sala de Juntas, siguiendo la línea de acondicionamiento anterior, se ha equipado con un sistema similar a del Salón de Grados, sustituyendo el ordenador de montaje por una tecnología más instantánea que permite mayor flexibilidad y autonomía del usuario (no precisa de operador) integrándose con el sistema de microfonía de sala de conferencias DCM existente, lo que hace que la instalación sea idónea para la grabación/retransmisión de eventos que requieran intervenciones múltiples y/o debates.
- Aularios. Como se ha comentado con anterioridad, uno de los itinerarios del Master se desarrolla en aulas externas a la Facultad, que son competencia de la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez, en tal sentido, todas las aulas del Aulario III en las que se imparte docencia han sido dotadas de cámaras USB PTZ y microfonía inalámbrica para la retransmisión vía Blackboard Collaborate y Microsoft Teams. Esta dotación ha sido completada en enero de 2021. En el aulario VI, por su parte, se utilizan los portátiles adquiridos por la Facultad para facilitar la docencia en streaming, completando el equipo fijo disponible en todas las aulas.
- Material en préstamo y portátil. Conscientes de que la competencia de infraestructuras externa al centro corresponde a la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez y siendo conscientes de las limitaciones de dicha unidad en lo que respecta a la dotación de recursos, la Junta del Centro aprobó, en julio de 2020, la adquisición de 14 ordenadores portátiles convertibles (que sirven también de pizarra digital con el mismo software que las aulas del centro) con objeto de dar soporte a las aulas en las que en inicio del curso 2020-21 no disponían de recursos fijos –Aulario III inicialmente-. En el segundo cuatrimestre del curso 2020-21 diez de los catorce portátiles han quedado a disposición del profesorado en préstamo, pudiendo emplearse como aula móvil si se desea. Del mismo modo el centro dispone de 15 cámaras web en préstamo y micrófonos de mesa portátiles para el profesorado que no desee emplear la microfonía inalámbrica de solapa.
- Dotación pendiente. La Facultad completará la renovación de su infraestructura técnica con la instalación de 3 aulas OpenCast gestionadas por el Servicio de Informática. El proyecto OpenCast, común a diversas

universidades, dotará a estas aulas de cámaras de red independientes y de gestión centralizada que permitirá la grabación y edición de clases y materiales docentes de forma sencilla, compartiéndose automáticamente con las plataformas de formación de la UVEG (AulaVirtual, Edumedia, etc). De forma adicional y antes de finalizar el año 2021 se procederá a la sustitución de las cámaras web de las aulas por cámaras PTZ de mayor calidad y resolución.

En cuanto a recursos, debemos destacar la plataforma Aula Virtual, disponible on-line desde cualquier ordenador conectado a la UVEG, que permite la comunicación e interacción entre los distintos miembros de la comunidad Universitaria, así como el intercambio de experiencias, recursos y materiales, convirtiéndose en una auténtica herramienta educativa al servicio de la titulación. En concreto, los espacios de Aula Virtual vinculados a las asignaturas de Prácticas externas y TFM, como asignaturas globales del Master, integran recursos y estrategias para la gestión coordinada del Master, que complementan el uso de la página web del Master.

Cabe destacar, además, que la titulación cuenta con página web propia, con varios materiales y recursos disponibles, así como páginas web para cada uno de los Departamentos que integran la titulación, y para los equipos de investigación de la Facultat, en los que se integra el profesorado del Master en Acción Social y Educativa.

En definitiva, y tal y como vemos, el alumnado del Master en Acción Social y Educativa tiene a su disposición una gran cantidad y diversidad de recursos espaciales, puesto que la titulación dispone de infraestructuras variadas y adecuadas, que, además, se adaptan a las necesidades y características de la docencia de la titulación. Recientemente, además, se ha podido atender a la demanda de mejora del mobiliario del Aula Multimedia, por lo que consideramos que los recursos espaciales de la titulación son suficientes.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Máster de Acción Social y Educativa no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3.14 (sobre 5) en el curso 2019-2020, oscilando del 2.71 del curso 2017-2018 al 3.76 del curso 2015-2016.

Analizando los ítems, se observan claramente dos bloques. Los ítems referidos a los **espacios y equipamientos docentes** en la Facultat tienen valoraciones menores, con las aulas como punto crítico, con una puntuación de 2.25 en el curso 2019-2020, similar a las de los últimos tres años. Como se indica en el informe referente a satisfacción de los grupos de interés, las críticas se vinculan con dos elementos fundamentales: la dotación de sillas de pala de aula multimedia, y la rotación por espacios ajenos a la facultad de uno de los dos itinerarios del Master, cuando al acabar el tronco común es necesario utilizar un segundo espacio. La evolución de las valoraciones a lo largo de los ejercicios se vincula con esta asignación de espacios.

2014-2015	2.50	FCE2 (facultat)
2015-2016	3.73	FCE2 (facultat)
2016-2017	2.80	A3L2 (aulario III)
2017-2018	1.75	Sala de Cristal (facultat)
2018-2019	1.80	5.3. (aulario VI)
2019-2020	2.25	Aulas 20 y 21 (aulario I)

Al respecto, se trasladó a Decanato la petición de desarrollar los itinerarios en dos espacios contiguos (a poder ser, en la Facultat), lo cual facilitaría mantener la cohesión de grupo generada durante el tronco común. Esta petición iba a ser atendida en parte este curso 2020-2021, pero la situación de pandemia aconsejó priorizar el uso de grandes espacios. Por otro lado, el aula multimedia estaba dotada con sillas de pala, muy adecuadas para determinadas dinámicas docentes, pero con un limitado espacio de trabajo para estudiantado, y condiciones de ergonomía inadecuadas para sesiones largas. Como se ha explicado anteriormente, esta dotación ya ha sido sustituida por mesas y sillas, lo cual hace pensar que las valoraciones del estudiantado respecto a este punto mejoraran en ediciones sucesivas (aunque previsiblemente no el próximo curso, puesto que este año 2020-2021 hemos utilizado la Sala de Cristal, por ser más amplia, pero también con sillas de pala).

Un tercer elemento, coyuntural del curso 2019-2020, fue el uso del aula informática: por un solapamiento sobrevenido de fechas, las sesiones de una de las asignaturas que se imparten en el aula informática se desarrollaron en la Sala Info3, prevista como espacio de trabajo para estudiantes. Esto fue valorado negativamente tanto por estudiantado como por profesorado, no tanto por la dotación, que es suficiente, sino por el espacio docente. Esta situación ya se ha solventado de cara al curso 2020-2021.

El segundo bloque se refiere a la **infraestructura y dotación de biblioteca**, que sistemáticamente reciben

valoraciones por encima de media de la universidad, y normalmente en torno o por encima del 4.0 sobre 5.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3.90 sobre 5 en el curso 2012-13, similar a la de ediciones anteriores.

El análisis por ítems muestra una valoración paralela a la que hace el estudiantado. El ítem mejor valorado (con un 4.28 sobre 5, mejor que la puntuación de ediciones anteriores, pero inferior a la media de UV) hace referencia a la dotación de biblioteca. Y el ítem peor valorado (con 3.67 sobre 5) es el referido a la adecuación de las aulas docentes y su equipamiento.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,85 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4.1. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,33.

GRADUADOS y GRADUADAS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.20, similar a la de ediciones anteriores, e inferior a la media de la Universitat.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto en informes anteriores.

VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo				X		
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)			X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						X
PUNTOS FUERTES						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
No tenemos recomendaciones en los informes de evaluación externa. En la anterior acreditación se constató la adecuación de las instalaciones y recursos materiales para el número de estudiantes y las actividades formativas; así como del personal de administración.						
Satisfacción de los profesores, egresados y personal de administración y servicios con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE		
Mobiliario del Aula Multimedia	Reemplazar sillas de pala por mesas y sillas, móviles	Mucha	Inmediato (ya acometido)	Decanato		
Espacios para los dos itinerarios	Dotación de espacios contiguos para los dos itinerarios	Media	2021-2022	Decanato. Unidad de Campus.		