



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora  
MÁSTER EN NUTRICIÓN PERSONALIZADA Y COMUNITARIA  
CURSO 2016-17**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)
	<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Además de los despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes, el master se imparte con los recursos disponibles en la Facultat de Farmàcia de la Universitat de València que incluyen aulas, biblioteca y laboratorios generales y de los espacios que en la mencionada Facultat tiene el Departament de Medicina Preventiva i Salut Pública, Ciències de l'Alimentació, Toxicologia i Medicina Legal como son dos laboratorios de investigación con todo el equipamiento necesario para realizar investigación en el ámbito del título propuesto y una biblioteca que puede servir de aula.</p> <p>Se cuenta con la biblioteca y laboratorios del Institut d'Agroquímica i Tecnologia dels Aliments (IATA) del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) con el que la Universitat tiene suscrito un convenio de colaboración. Además se cuenta con las instalaciones de la Clínica Nutricional de la Fundació Lluís Alcanyís-Universitat de València; consistente en cuatro gabinetes dietoterapéuticos, un aula y una biblioteca, donde pueden ser realizados prácticas externas y que se encuentran gestionadas por dicha Fundación. Los convenios para la realización de las otras prácticas externas se realizan en la Universitat de València a través de la Fundación Universidad-Empresa (ADEIT), la cual fue promovida en 1987 por el Consejo Social de la Universitat de València, para facilitar la colaboración y el mutuo conocimiento entre la Universitat y la sociedad en general y los sectores productivos en particular. El denominador común de las actuaciones y programas en los que ADEIT participa se centran, en primer lugar, en la mejora de la formación y empleabilidad del universitario y, en segundo, en satisfacer el perfil de universitario que demandan las empresas y sus profesionales.</p>

<p>materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>	<p>Los máximos responsables de las prácticas en empresas son los Vicerrectores de Estudios y de Postgrado, existiendo una Comisión de Prácticas por Centro. También destacan como cargos unipersonales los Coordinadores de Prácticas de Centro y, en algunos casos, de Titulación. Estas comisiones tienen como principales tareas las de promover y supervisar académicamente las prácticas en empresas, organizarlas y coordinar las acciones que se realicen, definir los programas de prácticas, establecer el perfil que deben cumplir los estudiantes, tutores y empresas, y aprobar las ofertas de prácticas propuestas por las empresas. Resaltamos que los estudiantes están invitados a participar con voz y voto en estas Comisiones.</p> <p>El modelo de gestión permite que, con un planteamiento de conjunto como organización, los responsables académicos de cada titulación definan las condiciones particulares en las que quieren que se realicen sus prácticas, al mismo tiempo que se aprovechan y optimizan los recursos generados por el resto de titulaciones.</p> <p>Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p> <p>2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</p> <p>El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.</p> <p>La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad</li> <li>• Unidad Técnica</li> <li>• Servicio Técnico y de Mantenimiento</li> <li>• Servicio de Prevención y Medioambiente</li> <li>• Servicio de Contratación Administrativa</li> <li>• Servicio de Bibliotecas y Documentación</li> <li>• VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence</li> </ul> <p>Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los</p>
--	---

desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

Además el grupo de investigación del Director del Máster lleva desde 1996 trabajando con el Servicio de Prevención y Medioambiente en proyectos puntuales, y en 2003 se consiguió mejorar todas las barreras arquitectónicas de los servicios de restauración de la Universitat de València (Ver: Soriano, J.M.;Moltó, J.C.;Mañes, J. 2003. Improvement of accessibility for the disabled in University restaurants. Travail Humain 66; 391-396, y disponible en: [https://www.cairn.info/resume.php?ID\\_ARTICLE=TH\\_664\\_0391](https://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=TH_664_0391) )

En concreto, en el Máster de Nutrición Personalizada y Comunitaria no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados	GENERAL	45

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,30 (sobre 5) en el cursos 2016-17, siendo el valor más alto con respecto a los cursos

académicos de 2014-2015 y 2015-2016 cuyos valores fueron 3,94 y 3,63, respectivamente.  
 Si analizamos los ítems, destaca el referente a que las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas con un 4,55 en el curso 2016-17.  
 El ítem con la puntuación más baja (3,90), es el que hace referencia a si son adecuados los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,49 sobre 5 en el curso 2016-17.  
 Si nos centramos en el curso 2016-17, los dos ítems que conseguido la mayor puntuación (4,50 los dos) es el referente a si las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo del Máster y si la cantidad, cualidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del Máster.  
 El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,45 sobre 5, es el que hace referencia a si los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas.

#### **PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Farmacia, destacamos que el ítem mejor valorado en el bloque de infraestructuras correspondiente a que los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, etc.) son adecuadas, el cual es valorado con 4,06 sobre 5, mientras que el ítem más bajo es el ítem que corresponde a si las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas que ha obtenido un 3,75.

#### **GRADUADOS**

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media acumulada de 3,80.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.  
 La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

<b>VALORACIÓN</b>						<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						<b>X</b>				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						<b>X</b>				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						<b>X</b>				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						<b>X</b>				
<b>PUNTOS FUERTES</b>										
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo										
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras										
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)										
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.										
<b>PUNTOS DÉBILES</b>		<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>			<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>		<b>AGENTE</b>		