



## E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

### Máster en finanzas corporativas

CURSO 2022 - 2023

#### DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

#### GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales

#### EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)

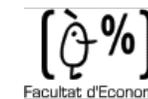
Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

#### DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>							
2021-222	Mejorar las instalaciones del centro y de acceso a las aulas	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 3.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Unidad del Campus	2021	2024	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO-Justificación: Queda algún ascensor que se está acondicionando.
<b>AULAS</b>							
2021-22	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés	MEDIA	Facultad Equipo Decanal	2022	2023	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación:



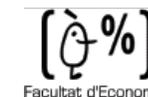
# RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<p>e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>			<p>2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas</p> <p>3. Mobiliario más ergonómico para el estudiantado</p> <p>4. Eliminación de la tarima del profesorado para que la docencia sea más interactiva</p>		Unidad de Campus Comisión del Título			Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés		
	<b>EQUIPAMIENTO</b>									
	2018-19	Mejorar el equipamiento de wifi y ordenadores para los estudiantes, ya que los necesitan para realizar experimentos interactivos, por ejemplo	<p>1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés</p> <p>2. Informe para conocer el coste del material</p> <p>3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación</p>	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento Comisión del Título	2022	2023	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se dispone de material suficiente		
<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p>Las clases teóricas y prácticas del Máster en Finanzas Corporativas se imparten desde el curso 2021-22 en un aula del quinto piso del Aulario Sur, en el campus de Tarongers de la Universitat de València.</p> <p>En concreto, en el curso 2022-23 se asignó el aula 512 del aulario sur al máster, que dispone de 120 plazas, mobiliario fijo y adaptado, tarima, un equipo informático, micrófonos, megafonía, vídeo proyector, pizarra de tiza, 40 enchufes de mesa y 9 de pared.</p> <p>Anteriormente, las clases se impartían en el aulario Oeste, ubicado junto a la Facultad de Ciencias Sociales y la Facultad de Magisterio, a 400 metros de distancia de la Facultad de Economía.</p>										



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Este cambio ha propiciado que el alumnado del máster se encuentre ubicado en las instalaciones de la propia Facultad de Economía, en el epicentro del Campus de Tarongers. Asimismo, el edificio sur es espacio docente en el que se imparte la mayor parte de docencia en grados y posgrados de nuestra facultad.

Este hecho favorece al estudiantado del máster en múltiples sentidos, ya que le permite la interacción con otros alumnos de grado y posgrado de esta y la cercanía a servicios esenciales de la facultad, como el Centro de Aprendizaje de Lenguas, las instalaciones deportivas del Campus de Tarongers, o la Biblioteca de Ciencias Sociales "Gregorio Mayans", ubicada justo frente al aulario sur.

Además de los despachos individuales para el trabajo del profesorado y la atención al estudiantado, el Máster en Finanzas Corporativas cuenta con una sala recientemente acondicionada como Aula de Postgrado. Se encuentra en la quinta planta del Edificio Departamental Oriental, junto a los despachos del profesorado del Departamento de finanzas Empresariales. En concreto, se trata del Aula 5P09 "Matilde Fernández Blanco", en homenaje a la primera catedrática de nuestro departamento y fundadora del máster, ya jubilada en la actualidad. El uso de esta sala aporta un valor añadido al máster, ya que representa nuestro agradecimiento a la profesora doctora Matilde Fernández (cuyo retrato está presente en la sala) y mantiene vivo el origen del máster entre su estudiantado.

Esta aula tiene una capacidad de 25 espacios de estudio y está provista con grandes mesas, sillones de despacho, ordenadores para uso del estudiantado del máster. Cabe destacar que uno de los ordenadores del aula dispone de acceso online a las bases de datos suscritas por la Facultad de Economía. Por ejemplo, algunas de las bases más empleadas en el campo de las finanzas que están disponibles al estudiantado del máster son: *International Financial Statistics*, *ABI/INFORM Dateline*, *EconLit*, *Factiva*, *Orbis*, y *SABI*. Estas bases de datos son usadas para la elaboración de estudios, trabajos de clase y trabajos de fin de máster del estudiantado del máster.

El aula 5P09 es muy versátil y de gran relevancia para el máster, ya que también es empleada para reuniones de coordinación del máster, información al alumnado o tutorías grupales y, sobre todo, los estudiantes la utilizan para preparar sus trabajos en grupo y sus Trabajos Fin de Máster, estando muy cerca de los despachos del profesorado.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.



## 2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En definitiva, en el Máster de Finanzas Corporativas no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.



### 3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantado	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de los Graduados/as	GENERAL	45

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,45 (sobre 5) en el curso 2022-23. Esta media es algo inferior a los cursos anteriores (por ejemplo, la media en el curso 2021-22 fue de 4,33 y de 3,64 en el curso 2020-21) debido a un descenso en la valoración del ítem "13. Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster".

El aula asignada al máster ha sido la misma en los 3 últimos cursos, por lo que podemos justificar el descenso en la calificación en el curso 2022-23 por un problema puntual en la infraestructura del aula sur durante dicho curso. En concreto, hubo un fallo generalizado en varios ascensores del aula sur que impedían su uso. La reducción del número de ascensores disponibles, junto con el hecho de que el aula estaba ubicada en el quinto piso, perjudicó durante algunos meses al estudiantado, quedando reflejado en las encuestas. Cabe señalar que el fallo ya ha sido subsanado.



El ítem mejor valorado este curso y en cursos anteriores es "16. Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas", con una puntuación de 4,06, que corrobora la gran aceptación del acondicionamiento del aula "5P09. Matilde Fernández Blanco", y de la proximidad del aula a la biblioteca de Ciencias Sociales, como ya hemos argumentado.

### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,43 sobre 5 en el curso 2022-23, siendo similar a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2021-22 fue de 4,78).

Si nos centramos en el curso 2022-23, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del máster (ítem 14), que tiene una media de 4,82. De nuevo, se corrobora el acierto de ubicar las clases cerca de la biblioteca y dotar al aula de posgrado (5P09) con acceso a las principales bases de datos de índole financiero.

### **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Economía, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4,13 sobre 5. Esta media se ha mantenido estable con respecto a cursos anteriores (4,49 en el curso 2021-22 y 4 en el curso 2020-21).

Todos los ítems que hacen referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas tienen una puntuación igual o superior a 4,3.

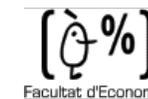
La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,54.

### **PERSONAL GRADUADO**

En la encuesta de satisfacción de la plantilla de graduados hay un ítem general que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,29, siendo superior a la obtenida en cursos anteriores y por encima de la media de la Universidad.



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



### 4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

#### VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

#### PUNTOS FUERTES

Biblioteca, fuentes estadísticas y accesibilidad adecuadas  
 Aulas equipadas con todos los medios más modernos para las actividades de formación  
 Salas de lectura, reunión y trabajo (destaca la sala 5P09, Matilde Fernández Blanco)  
 Webs, red wifi, acceso a internet, equipamiento informático y Aula Virtual

#### PUNTOS DÉBILES

#### PROPUESTAS DE MEJORA

#### IMPORTANCIA

#### TEMPORALIZACIÓN

#### AGENTE