



EE.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Máster en Estudios Ingleses Avanzados CURSO 2022-2023

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
AULAS							
2021-2022	Adecuación del mobiliario de las aulas.	1.Cambio del mobiliario más antiguo. 2.Electrificación de las aulas grandes 3.Aumento de los enchufes en las aulas pequeñas con mobiliario móvil.	MEDIA	Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació Equipo decanal Administradora Comisión económica del centro Vicerrectorado de Economía e Infraestructuras	2022	2024	<input type="checkbox"/> SI XNO- Justificación: En los cursos precedentes se ha realizado el mantenimiento de las aulas grandes y se ha ido cambiando paulatinamente el mobiliario de algunas aulas pequeñas (sillas de pala por pupitres). No obstante, no se ha podido cambiar totalmente el mobiliario tal como estaba previsto. Se han eliminado todos los armarios y se han sustituido por mesas de profesorado que incorporan ordenador y vídeo, lo que ha supuesto el cableado de



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

								<p>todas las aulas del centro y el cambio de ordenadores, monitores y proyectores. Se han creado espacios para personas con movilidad reducida en todas las aulas. Durante el periodo de confinamiento se paralizaron las obras iniciadas con el objeto de adecuar todas las aulas a la docencia no presencial e híbrida en formato síncrono. Por ello, algunas de estas acciones se terminaron durante el curso 2020-2021. Se han detectado problemas con la instalación eléctrica que se han comunicado al vicerrectorado correspondiente. Se está trabajando en este sentido para la electrificación de las aulas. El aula 109 en la que se imparte el máster está pendiente tan solo de la electrificación.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El Máster en Estudios Ingleses Avanzados está adscrito a la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació, donde se imparten un total de 8 titulaciones de grado y 6 másteres, con un número variable de alumnado. Por lo tanto, las instalaciones propias del centro son compartidas por todas estas.

El centro cuenta con ocho plantas en las que se ubican los despachos del profesorado de los seis departamentos, los salones y los espacios docentes.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Semi-sótano	Aulas S01 a S08	Sala de Profesorado
Baja	Aula de informática 01	Cafetería
	Aulas 02-03	Salón de Actos <i>Sanchis Guamer</i>
	Conserjería	Sala de Radio <i>Toni Viñas i Almenar RTV-FFTC</i>
	Secretaría	
	Oficina de Relaciones Exteriores y Participación (OREIP)	
	Administración	
	Administradora	
	Decanato	
Primera	Aulas 101-110	Salón de Grados <i>Enric Valor</i>
	Sala de lectura	Sala de Juntas <i>Cesar Simón</i>
	Laboratorio de Interpretación 100	AdR
	<i>Espai Cultural</i>	<i>Institut Confucio</i>
		<i>Institut de Llengües Modernes Aplicades (IULMA)</i>
Segunda	Aulas 200-206	Servicios de Reprografía/Fotocopia
	Laboratorio de Idiomas 205	Oficina del personal Audiovisual e Informático
Tercera	<i>Departament de Filologia Espanyola</i>	
Cuarta	Aulas 401-407	
	Aulas de Informática 400 y 406	
Quinta	<i>Departament de Teoria dels Llenguatges i Cc. Comunicació</i>	
Sexta	<i>Departament de Filologia Francesa i Italiana</i>	
	<i>Departament de Filologia Anglesa i Alemanya</i>	
Séptima	<i>Departament de Filologia Catalana</i>	
	<i>Departament de Filologia Clàssica</i>	
	<i>Institut Interuniversitari de Filologia Valenciana</i>	

El centro dispone de 32 aulas de distintas capacidades (8 aulas grandes con capacidad para 145-160 estudiantes; 3 aulas con capacidad para unos 110 estudiantes; 4 aulas con capacidad para 80 estudiantes; 4 aulas con capacidad para 60 estudiantes; 4 aulas con capacidad para 50 estudiantes; 6 aulas con capacidad para 40 estudiantes; 3 aulas con



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



capacidad para 30 estudiantes). Todas las aulas de docencia disponen de acceso a internet, equipo informático para el profesorado con mesa multimedia que incluye: micrófono y sistema audiovisual independiente, sistema de enseñanza híbrida, videoprojector con puntero/pasador para presentaciones, etc. Además, todas son accesibles a estudiantes con discapacidad y cuatro de ellas están también adaptadas para profesorado con discapacidad (dos para 110 estudiantes, otras dos con 80 y 60 plazas respectivamente). Está en marcha el proceso de electrificación de todos los espacios docentes.

El centro tiene acondicionadas también 6 aulas de informática/laboratorio para la docencia (1 laboratorio de traducción e interpretación (con 28 plazas); 1 laboratorio de idiomas (con 40 plazas) y 4 aulas de informática (dos de ellas con 40 plazas y dos con 29). Se utiliza también la sala multimedia de radio para las actividades y prácticas de algunas titulaciones. Las características de las aulas pueden verse en la pestaña Facultad > [Espacios y recursos](#). Las clases del Máster en Estudios Ingleses Avanzados se imparten normalmente en el aula 109.

El alumnado tiene a su disposición otros espacios compartidos con el resto de estudiantes de la Facultad: en la primera planta una sala de lectura y estudio individual, una sala de exposiciones y ensayos y mesas de trabajo en espacios destinados para ello en la primera planta y en el semisótano (Página web FFTiC > pestaña Facultad > Espacios y recursos> [Espacios para grupos](#)). De esta forma, todos los espacios dedicados a la docencia, estudio del alumnado del grado y asistencia a actividades se encuentran concentrados en un mismo edificio creando un ambiente de trabajo. Dada la cercanía del edificio de la Biblioteca de Humanidades Joan Reglà, pueden acudir allí también para la preparación de los trabajos en grupo. Además de los espacios ya mencionados, los departamentos tienen habilitadas algunas salas que se utilizan como seminarios o se emplean para celebrar las defensas públicas de los TFM (página web, pestaña Facultad > Espacios y recursos> [Espacios para conferencias](#)).

Por otra parte, el centro también dispone de distintos salones dotados con equipamiento audiovisual para la realización de diversas actividades académicas y culturales: Salón de Actos (350 plazas), Salón de Grados (110 plazas), Sala de Juntas (50 plazas), Sala de profesorado y el Espai cultural, dedicado a las innumerables actividades culturales que se celebran en la Facultad.

Desde el curso 2014-2015 hay habilitados ordenadores de consulta en el vestíbulo del edificio y un gestor temático para facilitar la atención al estudiante en la secretaría, sustituido desde el inicio de la pandemia por un sistema de cita previa en línea. Asimismo en el centro hay servicio de reprografía y de cafetería, tanto para alumnado como para el personal docente y de administración, que se amplió con una terraza en el curso 2014-2015. Todas las instalaciones del centro están adaptadas para el uso de personas con discapacidad física.

Como se describe en otro apartado, los distintos grupos de interés disponen de una potente red *wifi* EDUROAM, que les permite tener conexión a Internet desde cualquier lugar del centro y hacer uso de los recursos electrónicos apropiados para el aprendizaje o para el trabajo.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Por otra parte, la Universitat de València cuenta con el Aula virtual, una plataforma informática que ofrece una amplia serie de instrumentos docentes que sirven de apoyo al trabajo del profesorado y del alumnado de modo que tienen acceso a la información y a las actividades formativas.

El centro de impartición, por tanto, dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a las necesidades reales de matrícula, aportando, si fuese necesario recursos adicionales. Además, el estudiantado del máster emplea los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

Recursos virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje *on-line* de la Universitat de València. Esta plataforma de *e-learning* ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las



bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Desde el curso 2022-2023, las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València y que están disponibles asimismo en el Aula Virtual son:

- **Zoom**

Zoom es una plataforma de videoconferencia que permite llevar a cabo reuniones virtuales en tiempo real, a través de vídeo y audio desde cualquier dispositivo electrónico que apoye la aplicación: ordenadores, portátiles, teléfonos y tabletas. Zoom integra las videoconferencias en nube, las reuniones en línea y los mensajes en grupo en una interfaz sencilla de manejar. La aplicación permite compartir pantalla, pizarra, otras aplicaciones y contenido directamente desde la nube. También se pueden compartir diapositivas, ficheros de audio y de vídeo almacenados en el equipo local.

Permite la opción de programar un seminario web con registro, lo cual requiere que los participantes rellenen un formulario antes de recibir el enlace que los permitirá asistir al seminario. Esta característica resulta útil para garantizar cierta seguridad en los seminarios, además de ser de ayuda para recopilar los datos de los inscritos.

Existen diferentes roles (anfitrión, coanfitrión, panelista o asistente) con diferentes niveles de permisos que permiten editar funciones como la participación en el seminario web, la gestión de los participantes, la transmisión en vivo del seminario y la grabación del mismo. Otra característica que presenta esta plataforma es que puede generar informes sobre los asistentes, así como informes sobre el rendimiento donde se muestran estadísticas de participación, de asistencia y comentarios.



- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Se puede utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión. Asimismo, fue muy efectiva durante los cursos siguientes en que se mantuvieron grupos *online* y grupos presenciales, y sigue siendo de utilidad en reuniones de coordinación docente, en tutorías, etc.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución (página web bibliotecasUV <https://links.uv.es/W9AKjqD>).

La Biblioteca de Humanidades Joan Reglà, que da servicio a la mayoría de los centros del campus de Blasco Ibáñez de la Universitat de València, tiene una superficie de 7.400 m². El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca (TrobésUV) se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Asimismo, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Además de los fondos bibliográficos, bases de datos y recursos electrónicos, la biblioteca ofrece otros servicios: sala de lectura, de estudio y de trabajo en grupo, servicios en línea, soporte informático al alumnado (SIA), cursos de formación en competencias informacionales, enlaces de la bibliografía recomendada en el Aula Virtual, apoyo a la investigación y a la edición científica.

El 25 de julio de 2014, la Biblioteca Joan Reglà obtuvo el certificado AENOR de Accesibilidad Universal de acuerdo con la norma UNE 170001-2:2007. Ofrecen a los usuarios con discapacidad un servicio personalizado para facilitarles tanto el acceso como el uso de los recursos de los que dispone. Esta certificación es una muestra del compromiso de la Universitat de València con la creación de espacios accesibles para todas las personas, tal como figura en la estrategia de sostenibilidad institucional y en la Política de accesibilidad del Servei de Biblioteques i Documentació.



Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence



Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en los espacios ocupados por el Máster en Estudios Ingleses Avanzados no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación global de 4.41 (sobre 5) en el curso 2022-2023, media que se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del máster. En todos los ítems de este apartado, los resultados de las encuestas están muy por encima de la media de la UV.



PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4,53 sobre 5 en el curso 2022-2023, siendo superior a los obtenidos en los cursos precedentes que descendieron levemente en los años siguientes a la pandemia. Los datos del curso que se evalúa muestran la recuperación de la satisfacción tras las restricciones sanitarias y el paso a la docencia virtual, con resultados similares al resto de la Universidad.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,86 sobre 5. Los ítems más bajos son el 8 (relativo a los espacios físicos. 3.58) y el 10 (de herramientas informáticas, que ha obtenido un 3.7). La satisfacción de este grupo de interés se mantiene constante. No obstante, excepto en el ítem 8, en que se encuentra por debajo de la UV (3.94), en el resto son similares o están ligeramente por encima de la media.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media en el acumulado de 4.12 (4.5 en el curso 2021-2022), siendo similar a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad (3.31). La progresión histórica pone de manifiesto el incremento de la satisfacción de este colectivo tras la recuperación de los espacios y la vuelta a la presencialidad total.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto. En el último informe de reacreditación del máster, este criterio obtiene un "Se alcanza" y se indica que los recursos materiales son adecuados en función de la naturaleza de la titulación.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



VALORACIÓN					A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.					x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras					x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)					x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					x				
PUNTOS FUERTES									
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales.									
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.									
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes.									
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE					
La CCA considera que no hay puntos débiles; no obstante, se propone una acción que mejorará la satisfacción de los grupos de interés implicados relacionada con la adecuación del mobiliario.	Aumento de los enchufes en las aulas pequeñas con mobiliario movable.	Media	2021-2024	Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació Equipo decanal Administradora Comisión económica del centro Vicerrectorado de Economía e Infraestructuras					